

れいわ ねんど
令和3年度
じどうじりつしえんしせつ
児童自立支援施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさ ねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きにゆう あ
記入に当たって

- ・ この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容についてわからないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

〇〇ひょうかきかん
評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇く
区・・・・・・

でんわ
電話

げんざい りよう しせつ
現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 ひがいう 非該当」に○をつけてください。

まいにち ていきよう き
《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問1. (施設名) での食事は楽しいですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. 楽しいと思う行事や活動はありますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. (施設名) の生活の約束ごとがどうして大切なのか、 施設の先生はあなたが納得できるように説明してくれ ましたか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. 施設の先生に安心してあなたのことを話したり相談し たりできますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. あなたの将来(進学・就職)について、職員はさまざま な情報を教えてくれたり、相談に乗ってくれたりし ていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

あんしん かいてきせい き
 ≪安心・快適性についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問6. あなたは、（施設名）の共有スペースは清潔で整理されていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だ おも と思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職 くいん たいおう しんらい 員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. あなたは、例えば子ども同士のけんかやいじめ等が ばあい しょくいん たいおう しんらい あった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

しせつ たいせつ き
 ≪施設ではあなたを大切にしてくれているかをお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問10. あなたは、施設の先生があなたの気持ちを聞いてくれ たいせつ たいおう おも て、大切にしながら対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたは、プライバシー（他の人に見られたくない、 き し おも 聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を施設 せんせい まも おも の先生が守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見直 しをする際に、（施設名）はあなたの状況や希望を聞 さい じょうきょう きぼう き いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

問13. あなたの支援に関する計画（目標）や支援内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問14. (施設名)では、「子どもの権利ノート」や「子ども会議」などで、あなたの権利についてわかりやすく教えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

《施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問15. あなたが困ったことや嫌だと感じたこと、要望や希望を伝えたとき、施設の先生は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問16. あなたが困ったときに、職員以外の人（児童相談所の職員や学校の先生、第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕 施設^{しせつ}はあなたにとってよいところだ^{おも}と思いますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

〔2〕 (施設名)での生活^{せいかつ}について、意見^{いけん}や希望^{きぼう}があればどんなことでも書^かいてください。

〔3〕 今回の調査^{こんかい ちょうさ}についてお気づき^きになった点^{てん}など、ご自由^{じゆう}にお書き^かください。

〔4〕 このアンケートにどのように答^{こた}えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読^よんであなたが記入^{きにゅう}
2. 調査員^{ちょうさいん}が読^よんで、あなたが記入^{きにゅう}
3. あなたが読^よんで、調査員^{ちょうさいん}が記入^{きにゅう}
4. 調査員^{ちょうさいん}が読^よんで、調査員^{ちょうさいん}が記入^{きにゅう} (聞き取り)
5. その他 ()

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. おとこ 男	2. おんな 女
-------------	-------------

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

	さい 歳の		がつ 月
--	----------	--	---------

きょうりよく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、^{ちょうさひよう}渡してある^{わた}封筒^{ふうとう}に^{れい}いて、^{れいわ}令和^{ねん}〇年^{がつ}〇月^{にち}〇日に^{ちょうさいん}調査員が^{しせつ}施設に^いいきますので、その^{とき}に
わたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、^{ちょうさ}(施設名)を^{りよう}利用されている^{ほんにんじしん}ご本人自身^{こた}がお答えください。