

令和3年度

きょうどう せい かつ えんじょ

共同生活援助(グループホーム)

り よう しゃ ちょうさ

利用者調査

ちょうさ ねが 調査のお願い

〇〇〇(事業所名)では、あなたが現在利用しているサービスを、よりよいものにするために、東京都福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた△△評価機関が行います。

皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行います。

調査の結果は、グループホームのサービスの評価するために使用し、その結果は、インターネットにて公表されることになっています。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

※第三者評価結果は「とうきょう福祉ナビゲーション」で公表しています。

「福ナビ」で検索 <http://www.fukunavi.or.jp>

■ きにゆう あ 記入に当たって

- この調査は、〇〇〇を利用されているご本人自身がお答えください。
- あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、「4 非該当」に○をつけてください。
- 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- この調査票は、別添の返信用封筒をご利用の上、〇年〇月〇日までに投函してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひょう かき かん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんどうしゃ
第三者評価担当者(××××)

〒

〇〇区・・・・・・

でんわ
電話

現在ご利用のグループホームについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

ていきよう

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問1. あなたが困ったとき、グループホームの職員は助けてくれていると思いますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問2. あなたは、グループホームで好きな活動をして過ごしていますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問3. あなたは、グループホームで落ち着いて過ごせていますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問4. 職員があなたの家族等に連絡する場合には、その前に連絡方法や内容等について、あなたの希望を聞いてくれますか	1	2	3	4
（自由意見）				

あんしん かいてきせい

《安心・快適性》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問5. あなたは、（グループホーム名）の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問6. あなたは、グループホームの職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問7. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、グループホームの職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
（自由意見）				

問8.	あなたは、利用者 ^{りようしゃどうし} 同士のいさか ^{いさか} いやいじめ ^{いじめ} 等 ^な があった 場合 ^{ばあい} のグループホームの職員 ^{しよくいん} の対応 ^{たいおう} は信頼 ^{しんらい} できますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)					

りようしゃこじん そんちよう

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当	
問9.	あなたは、グループホームの職員 ^{しよくいん} があなたの気持ち ^{きもち} を 大切 ^{たいせつ} にしながら対応 ^{たいおう} してくれていると思 ^{おも} いますか	1	2	3	4

じゆういけん
(自由意見)

問10.	あなたのプライバシー（他の人 ^{ほかひと} に見 ^み られたくない、聞 ^き かれたくない、知 ^し られたくないと思 ^{おも} うこと）をグルー プホームの職員 ^{しよくいん} は守 ^{まも} ってくれていると思 ^{おも} いますか	1	2	3	4
------	---	---	---	---	---

じゆういけん
(自由意見)

問11.	あなたのサービスに関する計画 ^{けいかく} （目標 ^{もくひよう} ）を作成 ^{さくせい} したり 見直 ^{みなお} しをする際 ^{さい} に、（事業所名 ^{じようきやうば} ）はあなたの状況 ^{じようきやう} や要 望 ^{うぼう} を聞 ^き いてくれますか	1	2	3	4
------	--	---	---	---	---

じゆういけん
(自由意見)

問12.	あなたの計画 ^{けいかく} やサービス内容 ^{ないよう} についての説明 ^{せつめい} は、わか りやすいと思 ^{おも} いますか	1	2	3	4
------	--	---	---	---	---

じゆういけん
(自由意見)

ふまん ようぼう たいおう

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当	
問13.	あなたが不満 ^{ふまん} に思 ^{おも} ったことや要望 ^{ようぼう} を伝 ^{つた} えたとき、グ ループホームの職員 ^{しよくいん} は、きちん ^{きちん} と対応 ^{たいおう} してくれている と思 ^{おも} いますか	1	2	3	4

じゆういけん
(自由意見)

問14.	あなたが困 ^{こま} ったときに、グループホームの職員 ^{しよくいん} 以外 ^{いがい} の 人 ^{ひと} （役所 ^{やくしよ} や第三者 ^{だいさんしや} 委員 ^{いいん} など）にも相談 ^{そうだん} できることをわ かりやすく伝 ^{つた} えてくれましたか	1	2	3	4
------	--	---	---	---	---

じゆういけん
(自由意見)

そうごうてき かんそう き
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

〔1〕 げんざいりよう 現在利用しているグループホームをそうごうてき 総合的にみて、どの程度ていどまんぞく 満足していますか。

(1つに○)

たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく 満足	どちらとも いえない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
1	2	3	4	5

〔2〕 ひごろ かん 日頃お感じになっているじぎょうしょ 事業所に対するごいけん 意見・ごようぼう 要望など、ごじゆう 自由にお書きください。

〔3〕 こんかい ちょうさ 今回の調査についておきづきになったてん 点など、ごじゆう 自由にお書きください。

最後にあなたご自身についておたずねします

このアンケートはグループホームの職員の方には送付されません。

F 1 あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
5. 50歳代	6. 60歳以上		

F 2 あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3 ここに住み始めたのはいつ頃ですか。

ねん 年	がつころ 月頃
---------	------------

F 4 さしつかえなければあなたのユニット名を教えてください。

--

F 5 さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

○あなたの障害支援区分を教えてください。 (1つに○)

1. 区分1	2. 区分2	3. 区分3	4. 区分4
5. 区分5	6. 区分6	7. 非該当	

○愛の手帳に書いてある障害の程度を教えてください。 (1つに○)

1. 1度	2. 2度	3. 3度
4. 4度	5. 手帳を持っていない	

○身体障害者手帳に書いてある障害の等級を教えてください。 (1つに○)

1. 1級	2. 2級	3. 3級	4. 4級
5. 5級	6. 6級	7. 7級	8. 手帳を持っていない

○^{しんたいしょうがいしやでちょう か}身体障害者手帳に ^{しょうがいめいしゅるい おし}書いてある障害名の種類を教えてください。 (あてはまるものすべてに○)

1.	^{しかくしょうがい} 視覚障害
2.	^{ちょうかくしょうがい} 聴覚障害
3.	^{へいこうきのうしょうがい} 平衡機能障害
4.	^{おんせいきのう げんごきのう} 音声機能・言語機能・ ^{きのう しょうがい} そしゃく機能の障害
5.	^{したいふじゅう じょうし か し にゅうようじきいぜん ひ しんこうせい のうびょうへん うんどうきのうしょうがい} 肢体不自由 (上肢、下肢、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障害)
6.	^{したいふじゅう たいかん} 肢体不自由 (体幹)
7.	^{ないぶしょうがいしんぞう ぞう こきゅうき} 内部障害 (心臓・じん臓・呼吸器・ ^{ちよくちょうしょうちょう きのう しょうがい めんえき きのうしょうがい} ぼうこう・直腸・小腸の機能の障害・免疫の機能障害・ ^{かんぞう きのう しょうがい} 肝臓の機能の障害)
8.	^{てちょう も} 手帳を持っていない

○^{せいしんしょうがいしやほけんふくしてちょう か}精神障害者保健福祉手帳に ^{しょうがいとうきゅうおし}書いてある障害の等級を教えてください。

1.	^{きゅう} 1級	2.	^{きゅう} 2級
3.	^{きゅう} 3級	4.	^{てちょう も} 手帳を持っていない

^{きょうりよく}ご協力ありがとうございました。

この調査票は、^{ちょうさひょう}別添の封筒を^{べつてん ふうとう}ご利用の上、^{りょう うえ}〇月〇日までに^{が つ にち}投函して^{とうかん}ください。