

れいわ ねんど
令和2年度
じどうようごしせつ
児童養護施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさ ねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかがわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きんゆう あ
記入に当たって

- ・ この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がご答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

〇〇ひょうかきかん
評価機関

だいさんしやひょうかたんとうしや
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇く区・・・・・・

でんわ
電話

現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問1. (施設名) での食事は楽しいですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. (施設名) での時間の使い方や服などの持ち物について、あなたの気持ちや意見を尊重してくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. (施設名) の生活の中での規則がどうして大切なのか、職員はあなたが納得できるように説明してくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたの将来(進学・就職)について、職員はさまざまな情報を教えてくれたり、相談に乗ってくれたりしていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《安心・快適性についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問5. あなたは、(施設名) の共有スペースは清潔で整理されていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

問7. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたは、子ども同士のけんかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《施設ではあなたを大切にしてくれているかをお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問9. あなたは、職員があなたの気持ちを聞いてくれて、大切にしながら対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、（施設名）はあなたの状況や希望を聞いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたの支援に関する計画（目標）や支援内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問13. （施設名）では、「子どもの権利ノート」や「子ども会議」などで、あなたの権利についてわかりやすく教えてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

しせつ き
 ≪施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問14. あなたが困ったことや嫌だと感じたこと、要望や希望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問15. あなたが困ったときに、職員以外の人（児童相談所の職員や学校の先生、第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕 施設はあなたにとってよいところだと思いますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

〔2〕 (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

〔4〕 このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ()

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

	さい 歳の		がつ 月
--	----------	--	---------

きょうりよく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、わたしたちが渡してある封筒にいて、令和〇年〇月〇日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、(施設名)を利用して、ご本人自身がお答えください。