

令和2年度
しゅく はく がた じ り つ く ん れ ん
宿泊型自立訓練
り よう しゃ ちょうさ
利用者調査

ちょうさ ねが
調査のお願い

〇〇〇（事業所名）では、あなたが現在利用しているサービスを、よりよいものにするために、東京都福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた△△評価機関が行います。

皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行います。

調査の結果は、施設のサービスの評価するために使用し、その結果は、インターネットにて公表されることになっています。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

※第三者評価結果は「とうきょう福祉ナビゲーション」で公表しています。

「福ナビ」で検索 <http://www.fukunavi.or.jp>

■ きにゆう あ
記入に当たって

- この調査は、〇〇〇を利用されているご本人自身がお答えください。
- あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、「4 非該当」に○をつけてください。
- 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- この調査票は、別添の返信用封筒をご利用の上、〇年〇月〇日までに投函してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記をお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・

でんわ
電話

げんざい りよう しせつ
現在ご利用の施設についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

ていきょう
《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問1. あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問2. あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問3. あなたにとって、（事業所名）の他の利用者との交流 など、仲間との関わりは楽しいですか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問4. あなたにとって、（事業所名）で過ごすことは、生活 する力をつけることに役に立っていると思いますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問5. あなたに合った自立に向けた支援（家事、就労継続、 金銭管理等）は行われていますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問6. 職員があなたの家族等に連絡する場合には、その前に 連絡方法や内容等について、あなたの希望を聞いてく れますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問7. 休日など余暇の過ごし方は、あなたの退所後の生活に 役立つ経験や体験になっていると思いますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				

あんしん かいてきせい 《安心・快適性》				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問8. あなたは、（事業所名）の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問9. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だ と思いますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問10. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問11. あなたは、利用者同士のいさかやいじめ等があった 場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
りようしゃこじん そんちょう 《利用者個人の尊重》				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問12. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対 応してくれていると思いますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問13. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞 かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は 守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問14. あなたのサービスに関する（目標）を作成したり見直 しをする際に、（事業所名）はあなたの状況や要望を 聞いてくれますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				
問15. あなたの計画やサービス内容についての説明は、わか りやすいと思いますか	1	2	3	4
じゅういけん (自由意見)				

ふまん　ようぼう　たいおう 《不満・要望への対応》				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問16.	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれているとおもいますか			
じゅういけん (自由意見)				
問17.	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか			
じゅういけん (自由意見)				

そうごうてき かんそう き
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

〔1〕 げんざいりよう じぎょうしょ そうごうてき ていどまんぞく
 現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか。

(1つに○)

たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく 満足	どちらとも いえない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
1	2	3	4	5

〔2〕 ひごろ かん じぎょうしょ たい いけん ようぼう じゆう か
 日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕 こんかい ちょうさ き てん じゆう か
 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1 あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

- | | | | |
|----------|----------|---------|---------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳以上 | | |

F 2 あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3 ここに通い始めたのはいつ頃ですか。

ねん 年	がつころ 月頃
---------	------------

F 4 さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

○あなたの障害支援区分を教えてください。 (1つに○)

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| 1. 区分1 | 2. 区分2 | 3. 区分3 | 4. 区分4 |
| 5. 区分5 | 6. 区分6 | 7. 非該当 | |

○愛の手帳に書いてある障害の程度を教えてください。 (1つに○)

- | | | |
|-------|--------------|-------|
| 1. 1度 | 2. 2度 | 3. 3度 |
| 4. 4度 | 5. 手帳を持っていない | |

○身体障害者手帳に書いてある障害の等級を教えてください。 (1つに○)

- | | | | |
|-------|-------|-------|--------------|
| 1. 1級 | 2. 2級 | 3. 3級 | 4. 4級 |
| 5. 5級 | 6. 6級 | 7. 7級 | 8. 手帳を持っていない |

○^{しんたいしょうがいしやでちょう か}身体障害者手帳に ^{しょうがいめいしゅるい おし}書いてある障害名の種類を教えてください。 (あてはまるものすべてに○)

1.	^{しかくしょうがい} 視覚障害
2.	^{ちょうかくしょうがい} 聴覚障害
3.	^{へいこうきのうしょうがい} 平衡機能障害
4.	^{おんせいきのう げんごきのう} 音声機能・言語機能・ ^{きのう しょうがい} そしゃく機能の障害
5.	^{したいふじゅう じょうし か し にゅうようじきいぜん ひ しんこうせい のうびょうへん うんどうきのうしょうがい} 肢体不自由（上肢、下肢、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障害）
6.	^{したいふじゅう たいかん} 肢体不自由（体幹）
7.	^{ないぶしょうがいしんぞう ぞう こきゅうき} 内部障害（心臓・じん臓・呼吸器・ ^{ちよくちょうしょうちょう かんぞう めんえきとう} ぼうこう・直腸・小腸・肝臓・免疫等の機能障害）
8.	^{てちょう も} 手帳を持っていない

○^{せいしんしょうがいしやほけんふくしてちょう か}精神障害者保健福祉手帳に ^{しょうがいとうきゅう おし}書いてある障害の等級を教えてください。

1.	^{きゅう} 1級	2.	^{きゅう} 2級
3.	^{きゅう} 3級	4.	^{てちょう も} 手帳を持っていない

^{きょうりよく}ご協力ありがとうございました。

この調査票は、^{ちょうさひょう べってん ふうとう りょう うえ}別添の封筒をご利用の上、○月○日までに^{がっ にち とうかん}投函してください。