

さいしょ、ちょうさひょう かいとう された方はどなたかお聞かせください。

1. サービス利用者本人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答
4. その他 ()

げんざい りょう しせつ
現在ご利用の施設についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

ていきょう
《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問1. あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問2. あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問3. あなたにとって、(事業所名)の他の利用者の交流など、仲間との関わりは楽しいですか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問4. あなたにとって、(事業所名)での活動は、生活する力をつけることに役に立っていると思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				

あんしん かいてきせい
 ≪安心・快適性≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問5. あなたは、(事業所名)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問6. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問7. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問8. あなたは、利用者同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				

りようしゃこじん そんちょう
 ≪利用者個人の尊重≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問9. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問10. あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問11. あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、(事業所名)はあなたの状況や要望を聞いてくれますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問12. あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				

ふまん ようぼう たいおう
 ≪不満・要望への対応≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問13. あなたが不満 <small>ふまん</small> に思 <small>おも</small> ったこと <small>こと</small> や要望 <small>ようぼう</small> を伝 <small>つた</small> えたとき、職員 <small>しよくいん</small> は、きちんと対 <small>たい</small> 応 <small>おう</small> してくれていると思 <small>おも</small> いますか	1	2	3	4
自由意見 <small>じゆういけん</small> (自由意見)				
問14. あなたが困 <small>こま</small> ったときに、職員以外 <small>しよくいんがい</small> の人 <small>ひと</small> （役所 <small>やくしよ</small> や第三 <small>だいさん</small> 者 <small>しや</small> 委員 <small>いいん</small> など）にも相 <small>そう</small> 談 <small>だん</small> できることをわ <small>わか</small> りや <small>やす</small> く伝 <small>つた</small> えて くれましたか	1	2	3	4
自由意見 <small>じゆういけん</small> (自由意見)				

そごうてき かんそ う き
《総合的な感想についてお聞きします》

げんざいりよう じぎょうしょ そごうてき ていどまんぞく
〔1〕 現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか。

(1つに○)

たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく 満足	どちらとも いえない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
1	2	3	4	5

ひごろ かん じぎょうしょ たい いけん ようぼう じゆう か
〔2〕 日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

こんかい ちょうさ き てん じゆう か
〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1 あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

- | | | | |
|----------|----------|---------|---------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳以上 | | |

F 2 あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3 ここに通い始めたのはいつ頃ですか。

- | | |
|---------|------------|
| ねん
年 | がつころ
月頃 |
|---------|------------|

F 4 さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

○あなたの障害支援区分を教えてください。 (1つに○)

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| 1. 区分1 | 2. 区分2 | 3. 区分3 | 4. 区分4 |
| 5. 区分5 | 6. 区分6 | 7. 非該当 | |

○愛の手帳に書いてある障害の程度を教えてください。 (1つに○)

- | | | |
|-------|--------------|-------|
| 1. 1度 | 2. 2度 | 3. 3度 |
| 4. 4度 | 5. 手帳を持っていない | |

○身体障害者手帳に書いてある障害の等級を教えてください。 (1つに○)

- | | | | |
|-------|-------|-------|--------------|
| 1. 1級 | 2. 2級 | 3. 3級 | 4. 4級 |
| 5. 5級 | 6. 6級 | 7. 7級 | 8. 手帳を持っていない |

○^{しんたいしょうがいしやてちょうか}身体障害者手帳に書いてある^{しょうがいめいしゅるい おし}障害名の種類を教えてください。 (あてはまるものすべてに○)

- | |
|--|
| 1. ^{しかくしょうがい} 視覚障害 |
| 2. ^{ちょうかくしょうがい} 聴覚障害 |
| 3. ^{へいこうきのうしょうがい} 平衡機能障害 |
| 4. ^{おんせいきのう げんごきのう} 音声機能・言語機能・ ^{きのう しょうがい} そしゃく機能の障害 |
| 5. ^{したいふじゆう じょうし か し にゆうようじきいぜん ひ しんこうせい のうびょうへん うんどうきのうしょうがい} 肢体不自由（ ^{じょうし} 上肢、 ^{か し} 下肢、 ^{にゆうようじきいぜん} 乳幼児期以前の ^{ひ しんこうせい} 非進行性の ^{のうびょうへん} 脳病変による ^{うんどうきのうしょうがい} 運動機能障害） |
| 6. ^{したいふじゆう たいかん} 肢体不自由（ ^{たいかん} 体幹） |
| 7. ^{ないぶしょうがいしんぞう ぞう こきゅうき} 内部障害（ ^{しんぞう} 心臓・ ^{じんぞう} じん臓・ ^{こきゅうき} 呼吸器・ ^{ぼうこう} ぼうこう・ ^{ちよくちようしょうちようかんぞう} 直腸・ ^{せうちよう} 小腸・ ^{かんぞう} 肝臓・ ^{めんえきとう} 免疫等の ^{きのうしょうがい} 機能障害） |
| 8. ^{てちょう も} 手帳を持っていない |

○^{せいしんしょうがいしやほけんふくしてちょうか}精神障害者保健福祉手帳に書いてある^{しょうがいとうきゅうおし}障害の等級を教えてください。

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| 1. ^{きゅう} 1級 | 2. ^{きゅう} 2級 |
| 3. ^{きゅう} 3級 | 4. ^{てちょう も} 手帳を持っていない |

^{きょうりよく}ご協力ありがとうございました。

この調査票は、^{ちようきひよう}別添の^{べってん}封筒を^{ふうとう}ご利用の上、^{りよう}〇月〇日までに^{うえ}投函して^{がつ にち}ください。