

## (施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたの(施設名)での生活を今よりも良くしていくためにお願いしています。

答えてもらった結果は、(施設名)での生活をより楽しく、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

### ●答える前に読んでください

- ◆最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、○年○月○日までに郵便ポストに入れてください。

### ●このアンケートについてわからないことがあったら

(連絡先)

○○評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ  
第三者評価担当者 (××××)

〒

○○区.....

でんわばんごう  
電話番号

この調査票を読んだり、書いた人はどなたかお聞かせください。 (1つに〇)

1. (施設名) を利用する本人
2. 本人が家族と相談しながら
3. 家族が本人の気持ちを聞き取って
4. その他 ( )

あなたの(施設名)での生活はどうか? あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、〇をつけてください。

しせつ せいかつ き  
 <施設での生活についてお聞きします>

|   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|---|----|---------------|-----|-------|
| 問1. あなたは、利用中に落ち着いて過ごさせていますか                                   | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問2. 事業所の設備(トイレ、浴室、居室など)は安心して使えますか                             | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問3. 事業所での過ごし方は、あなたに合っていると思いますか(急がされたり待たされることが少ない、好きなことができるなど) | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |

あんしん かいてきせい き  
 <安心・快適性についてお聞きします>

|   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|---|----|---------------|-----|-------|
| 問4. あなたは、(事業所名)の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか         | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問5. あなたは、職員の言葉づかいや態度、服装などがきちんとしていると思いますか              | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問6. あなたがけがをしたり、体調が悪いときの、職員の対応は信頼できますか                 | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問7. あなたは、利用者同士のトラブルやいじめ等があった場合、職員がきちんと対応してくれていると思いますか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |

たいせつ き  
 ≪あなたを大切にしてくれているかお聞きします≫

|   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|---|----|---------------|-----|-------|
| 問8. あなたは、職員があなたの気持ちを受けとめ、大切にしながら対応してくれていると思いますか     | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問9. あなたは、他の人に知られたいくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問10. サービスを利用する時に、(事業所名)はあなたの“こうしたい”と思うことを聞いてくれていますか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問11. あなたへのサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか               | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |

しせつ き  
 ≪施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします≫

|   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|---|----|---------------|-----|-------|
| 問12. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか          | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問13. あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |

ちょうさ き  
《この調査についてお聞きします》

[1] あなたは短期入所を利用して良かったとおもいますか。1つに○をつけてください。

| よい | まあよい | どちらとも<br>いえない | あまりよくない | よくない |
|----|------|---------------|---------|------|
| 1  | 2    | 3             | 4       | 5    |

①あなたがどう感じているかを知ろうとする、このアンケートは良いとおもいますか

1. はい

2. いいえ

②質問には答えやすかったですか

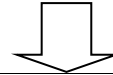
1. はい

2. いいえ

③質問には、あなたが聞いてほしいことが入っていましたか

1. はい

2. いいえ



(あなたが聞いてほしかったことを自由に書いてください)

[2] このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] (施設名) について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

あなたについて、<sup>おし</sup>教えてください

F 1. あなたは何歳なんさいですか。

歳さい

F 2. あなたの性別せいべつはどちらですか。 (1つに○)

1. 男おとこ                      2. 女おんな

F 3. あなたは何歳なんさいのときからヘルパーのサービスを受けていますか。

歳さい

F 4. 障害支援区分しょうがいしえんくぶんの判定はんていを受けていますか。 (1つに○)

1. はい                      2. いいえ

↓  
「1. はい」とお答えこたになった方かたにお聞ききします。

判定はんていされた区分くぶんはどのくらいですか。

1. 区分1                      2. 区分2                      3. 区分3                      4. 区分4  
5. 区分5                      6. 区分6                      7. 非該当ひがいとう

F 5. さしつかえなければあなたの障害しょうがいの状況じょうきょうを教えてください。

①身体障害者手帳しんたいしょうがいしやてちょうを持もっていますか。 (1つに○)

1. はい                      2. いいえ

↓  
「1. はい」とお答えこたになった方かたにお聞ききします。

身体障害者手帳しんたいしょうがいしやてちょうに記載きざいされた障害しょうがいの程度ていどはどのくらいですか。

級きゅう

②愛の手帳あい てちょうを持もっていますか。 (1つに○)

1. はい                      2. いいえ

↓  
「1. はい」とお答えこたになった方かたにお聞ききします。

愛の手帳あい てちょうに記載きざいされた障害しょうがいの程度ていどはどのくらいですか。

度ど

最後まで答こたえてくれて、ありがとうございました。