

平成19年度
ふじんほごしせつ
婦人保護施設
りようしゃちょうさ
利用者調査

ちょうさ ねが
調査のお願い

(事業所名)では、あなたが現在利用している施設のサービスを、よりよいものにするために、東京都福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた評価機関が行います。

皆さんが、日常のサービスにしていただいて、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行うことになりました。

調査の結果は、施設のサービスを評価するために使用し、その結果は、インターネットにて公表されることになっています。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

お忙しいところたいへん申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力をお願いいたします。

きにゅう あ
記入に当たって

- ・ この調査は、を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものにをつけてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、平成 年 月 日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に直接お渡しください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記をお願いいたします。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者(××××)

〒

区

でんわ
電話

現在ご利用の婦人保護施設についておたずねします

つぎ しつもん よ あなたの きもちにもっとも近い番号を1つだけ選び、 じるし っ 印をお付けください。

もしも、しつもん ないよう けいけん 質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、とばしてつぎ 次のしつもん すず 質問に進んでください。

毎日のサービスの提供についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1. しせつ たの 施設に、楽しみにしている行事や活動はありますか	1	2	3
(自由意見)			
問2. しせつ せいかつ 施設の生活はくつろげますか	1	2	3
(自由意見)			
問3. かね つか かた お金の使い方やお金の問題解決について職員が手伝ってくれることは、あなたの役に立っていますか	1	2	3
(自由意見)			
問4. かぞく とのことで職員が手伝ってくれることは、あなたの役に立っていますか	1	2	3
(自由意見)			
問5. ふだん けんこう しんたい 普段から健康や身体のことについては相談しやすいですか	1	2	3
(自由意見)			
問6. しょくいんはなし き 職員が話を聞いてくれたことで、気持ちや感情が落ち着きましたか	1	2	3
(自由意見)			
問7. じょせい のからだのこと(妊娠・出産など)や避妊、性病などについて学ぶ機会がありますか	1	2	3
(自由意見)			

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問8. 男性について話せるような職員がいますか	1	2	3
(自由意見)			

あなた個人の尊重についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問9. 施設での生活では、あなたのプライバシーは守られていますか	1	2	3
(自由意見)			
問10. 職員はあなたの気持ちや考えをわかってくれていると思いますか	1	2	3
(自由意見)			
問11. 職員の対応はていねいですか(態度やことばが命令調であったり、気持ちを傷つけるような言い方をされたことはないですか)	1	2	3
(自由意見)			

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問12. あなたが施設の生活で感じる不満や要望について、職員に気軽に話すことができますか	1	2	3
(自由意見)			
問13. 不満や要望にきちんと対応してくれましたか(改善できても、できなくても、きちんと理由を説明してくれましたか)	1	2	3
(自由意見)			
問14. 不満や要望があったとき、施設以外の第三者委員などにも相談できることを知っていますか	1	2	3
(自由意見)			

あなたの個別支援計画についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問15. ^{こべつしえんけいかく} 個別支援計画を作るとき、 ^{しよくいん} 職員はあなたの ^{はなし} 話をよく ^き 聞いてくれましたか	1	2	3
(自由意見)			

あなたの^{こべつしえんけいかく}個別支援計画の内容について、^{せつめい}説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



^{りようまえ}利用前の^{たいおう}対応へ
^{すす}お進みください



^とい^{すす}すす
問16へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問16. あなたの ^{こべつしえんけいかく} 個別支援計画の説明は ^{せつめい} わかりやすかったですか	1	2	3
(自由意見)			

利用前の対応についてお聞きします

^{かこ}過去1年以内にこの^{しせつ}施設を利用し^{はじ}始めましたか

1. はい

2. いいえ



^{そうごうてき}総合的な^{かんそう}感想へ
^{すす}お進みください



^{りようまえ}利用前に、サービス^{ないよう}内容や^{りようほうほう}利用方法について^{せつめい}説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



^{そうごうてき}総合的な^{かんそう}感想へ
^{すす}お進みください



^とい^{すす}すす
問17へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問17. ^{せつめい} 説明は ^{せつめい} わかりやすかったですか	1	2	3
(自由意見)			

総合的な感想についてお聞きします

〔1〕施設の暮らしについて、どのように感じていますか。

(1つに)

まんぞく 満足	ややまんぞく やや満足	どちらとも いえない	ややふまん やや不満	ふまん 不満
1	2	3	4	5

〔2〕日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

〔4〕このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入(聞き取り)
5. その他()

さいご じしん
最後にあなご自身についておたずねします

F 1 . あなたの年齢はおいくつですか (1 つに)

- | | | |
|-----------|----------------|-----------|
| 1 . 30歳未満 | 2 . 30歳以上50歳未満 | 3 . 50歳以上 |
|-----------|----------------|-----------|

F 2 . あなたの現在の施設の利用年数は何年ですか (1 つに)

- | | | |
|-----------|---------------|---------------|
| 1 . 1年未満 | 2 . 1年以上～5年未満 | 3 . 5年以上10年未満 |
| 4 . 10年以上 | | |

きょうりょく
ご協力ありがとうございました。

ちょうさひょう べつてん ふうとう りよう うえ がつ にち へんそうが
この調査票は、別添の封筒をご利用の上、 月 日までにご返送願います。