

平成19年度
じどうようごしせつ
児童養護施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさ ねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの(施設名)での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかわからないように使用しますので、安心して記入してください。

きにゅう あ
記入に当たって

- ・ この調査は、(施設名)を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成 年 月 日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者(××××)

〒

区

でんわ
電話

げんざい りょう しせつ
現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、印をお付けください。

どれにも近くないときは、とばして次の質問に進んでください。

毎日のサービスの提供についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1. 食事の時間は楽しみですか	1	2	3
(自由意見)			
問2. (施設名)の生活では、あなたの自主性(自分の考えで行動すること)を大切にしてくれますか	1	2	3
(自由意見)			
問3. (施設名)での規則に納得できなかった場合、職員はわかるように説明してくれましたか	1	2	3
(自由意見)			
問4. あなたが将来(学校・仕事など)について悩んだり迷ったとき、職員と一緒に考えてくれますか	1	2	3
(自由意見)			

あなた個人の尊重についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問5. 職員は、他の人に知られたくないプライバシー(秘密)を守ってくれますか	1	2	3
(自由意見)			
問6. あなたはここで大切にされていますか	1	2	3
(自由意見)			
問7. (施設名)では、「子どもの権利ノート」や「子ども会議」などで、あなたの権利についてわかりやすく教えてくれましたか	1	2	3
(自由意見)			

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問8. 職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしないで、あなたに接してくれていますか	1	2	3
(自由意見)			
問9. あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	1	2	3
(自由意見)			
問10. 職員は、あなたの不満や要望にちゃんと対応してくれますか	1	2	3
(自由意見)			
問11. あなたは、不満や要望などをもったとき、第三者委員(施設外の苦情解決相談員)などに相談できることを知っていますか	1	2	3
(自由意見)			

あなたの自立支援計画についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問12. (施設名)であなたの自立支援計画を作る時に、職員はあなたの希望を聞いてくれましたか	1	2	3
(自由意見)			

個別の目標や計画について、説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



利用前の対応へ
お進みください

問13へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問13. あなたに関する計画の説明はわかりやすかったですか	1	2	3
(自由意見)			

利用前の対応についてお聞きします

過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか
 1. はい 2. いいえ

総合的な感想へ
 お進みください

利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか
 1. はい 2. いいえ

総合的な感想へ
 お進みください

問14へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問14. 職員からの説明はわかりやすかったですか	1	2	3
(自由意見)			

そうごうてき かんそう き
総合的な感想についてお聞きします

〔1〕施設はあなたにとってよいところだとおもいますか

(1つに)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

〔2〕(施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

〔4〕このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入(聞き取り)
5. その他()

さいご じしん
最後にあなご自身についておたずねします

F 1 . あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに)

	さい 歳
--	---------

F 2 . あなたの性別はどちらですか。 (1つに)

1 . 男	2 . 女
-------	-------

F 3 . あなたは何歳の何月にここにきましたか。

	さい 歳の		がつ 月
--	----------	--	---------

きょうりやく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、わたしてある封筒にいれて、平成 年 月 日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、(施設名)を利用されているご本人自身がお答えください。