

平成19年度
ぼしせいかつしえんしせつ
母子生活支援施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさ ねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかがわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きにゅう あ
記入に当たって

- ・ この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

〇〇 評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・・・

でんわ
電話

げんざい りよう しせつ
現在ご利用の施設サービスについておたずねしま

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、とばして次の質問に進んでください。

《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1. 生活するために必要なことや、知っておかなければならないことを職員から教えてもらえますか	1	2	3
(自由意見)			
問2. 職員はお母さんとの関係をより良いものにするために助けてくれますか	1	2	3
(自由意見)			
問3. (施設名)の生活では、あなたの自主性(自分の考えで行動すること)を大切にしてくれますか	1	2	3
(自由意見)			
問4. あなたの学校生活について、職員は相談に乗ってくれたり、助けてくれますか	1	2	3
(自由意見)			
問5. あなたが職員に頼んだことでその職員ができないときには、別の職員が代わって対応してくれますか	1	2	3
(自由意見)			
問6. ここでの生活や職員の支援は、落ち着いて生活することに役立っていますか	1	2	3
(自由意見)			

《あなた個人の尊重についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問7. 職員はあなたのプライバシー（秘密）を守ってくれていますか	1	2	3
(自由意見)			
問8. あなたはここで大切にされていますか	1	2	3
(自由意見)			
問9. 職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしないで、あなたに接してくれていますか	1	2	3
(自由意見)			

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問10. あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	1	2	3
(自由意見)			
問11. 職員は、あなたの不満や要望にちゃんと対応してくれますか	1	2	3
(自由意見)			
問12. あなたは、不満や要望などをもったとき、第三者委員（施設外の苦情解決相談員）などに相談できることを知っていますか	1	2	3
(自由意見)			

《あなたの自立支援計画についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問13. (施設名)であなたの ^{もくひょう けいかく} 目標や計画(自立支援計画)をつく ^{とき} に、職員はあなたの希望 ^{きぼう} を聞いてくれましたか	1	2	3
(自由意見)			

◆ あなたの^{もくひょう}目標や自立支援計画の内容について、説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



^{りようまえ たいおう}
《利用前の対応》へ
^{すす}
お進みください

↓
^{とい} ^{すす}
問14へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問14. あなたに関する計画の説明はわかりやすかったですか	1	2	3
(自由意見)			

《利用前の対応についてお聞きします》

◆ ^{かこ ねんい}過去1年以内に(施設名)を利用し始めましたか

1. はい

2. いいえ



^{そうごうてき かんそう}
総合的な感想へ
^{すす}
お進みください

↓
◆ ^{りようまえ}利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



^{そうごうてき かんそう}
総合的な感想へ
^{すす}
お進みください

↓
^{とい} ^{すす}
問15へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問15. ^{しせつ しょくいん} 施設の職員の説明はわかりやすかったですか	1	2	3
(自由意見)			

そうごうてき かんそう き
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

〔1〕施設^{しせつ}はあなたにとってよいところだとおもいますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

〔2〕（施設名）での生活^{せいかつ}について、意見^{いけん}や希望^{きぼう}があればどんなことでも書^かいてください。

〔3〕今回の調査^{こんかい ちょうさ}についてお気づきになった点^{てん}など、ご自由^{じゆう}にお書きください。

この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください

〔4〕このアンケートにどのように答^{こた}えましたか。

(1つに○)

- あなたが読^よんであなたが記入^{きにゅう}
- 調査員^{ちょうさいいん}が読^よんで、あなたが記入^{きにゅう}
- あなたが読^よんで、調査員^{ちょうさいいん}が記入^{きにゅう}
- 調査員^{ちょうさいいん}が読^よんで、調査員^{ちょうさいいん}が記入^{きにゅう}（聞き取り）
- その他（ ）

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたの現在の施設の利用期間はどのくらいですか。 (1つに○)

1. 3ヶ月未満	2. 3ヶ月～6ヶ月未満	3. 6ヶ月～1年未満	4. 1～2年未満
5. 2～3年未満	6. 3～4年未満	7. 4～5年未満	7. 5年以上

きょうりやく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、わた 渡してあるふうとう 封筒にいて、へいせい ねん がつ にち ちょうさいん しせつ い
にわたしてください。平成〇年〇月〇日に調査員が施設に行きますので、その時

しせつめい
施設名

この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。