

平成18年度
宿所提供施設 利用者調査

調査のお願い

このたび、^{じっし}は、よりよいサービスの実施をめざして、^{とうきょうと ふくし}東京都の福祉サービス^{だいさんしゃひょうか}第三者評価を実施することになりました。この評価は、^{ひょうか}東京都福祉サービス評価推進機構によって^{にんしょう}認証されている^{ひょうか}評価機関が実施いたします。

^{だいさんしゃひょうか}第三者評価にあたって、^{りよう}をご利用されている利用者の方が、^{ていきょう}提供されているサービスに対して、どのように感じているかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

^{ちようさ}調査結果は、^{りようしゃちようさ}の利用者調査としてまとめられ、それを^{もと}基に^{ひょうか}のサービス評価をすることになっています。また、^{さだ}定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。

^{ちようさ}調査は、^{とうけいてき}統計的に処理し、^{きにゆうしゃ}記入者を特定したり、^{ちようさ}調査結果の内容を、^{だいさんしゃひょうか}第三者評価の目的以外に使用することは^{ぜったい}絶対にいたしません。

^{たぼう}ご多忙の折^{おきようしゆく}縮ですが、^{ちようさ}調査の趣旨をご理解の上、^{きようりよく}ぜひともご協力をお願いいたします。

^{きにゆう}記入に当たって

- ・この調査は、^{りよう}をご利用されている世帯(単身の場合は^{ごほんにん}ご本人)が^{かいどう}ご回答ください。
- ・1世帯に2人以上利用者の方がいらっしゃる場合は、世帯で最も該当するものを選んでご記入ください。
- ・あてはまる番号に^{まる}をつけてご回答ください。
- ・あなたの世帯にあてはまらない質問については、^{なに}何も記入しないでください。
- ・この調査票は、別添の返信用封筒をご利用の上、平成^{ねん}年月日までに提出してください。

この調査に関してのお問い合わせは、^{かき}下記をお願いします。

^{といあわ}問合せ先

^{ひょうか}評価機関

^{だいさんしゃひょうか}第三者評価担当者 (× × × ×)

〒

区

でんわ
電話

^{とうしゃ}当社はこれまで です。

げんざい りょう しゅくしよていきょうしせつ
現在ご利用の宿所提供施設についておたずねします

あなたの世帯の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、印をお付けください。

にちじょうせいかつ
日常生活についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1 . 地域や施設が開催する行事に参加する機会が提供されていますか	1	2	3
問2 . 緊急時(体調急変時・ケガをしたときなど)の対応は十分ですか	1	2	3
問3 . 各種お知らせなど、日頃の生活に必要な情報を十分知ることができますか	1	2	3
問4 . あなたは、この施設で安全かつ安心して生活を送ることができますか	1	2	3
問5 . 職員は、日頃の生活で、あなたが困ったときに助けてくれますか	1	2	3
問6 . 職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか	1	2	3
問7 . どの職員も、あなたに対して同じように接してくれていますか	1	2	3

あなたの世帯にはお子さん(0歳~17歳)がいますか。

1 . はい

2 . いいえ →

問9へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問8 . 職員から子育てに関するアドバイスが受けられますか	1	2	3

じりつしえん
自立支援についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問9 . 負債処理、アパート探し、アルコールなど、自分で解決が困難な問題について、アドバイスや支援が受けられますか	1	2	3
問10 . 施設職員、福祉事務所の担当者などの関係者が一緒になって、あなたのために協力してくれていると思いますか	1	2	3
問11 . 退所に向けた支援は充実していると思いますか	1	2	3

個人の尊重についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 12 . 施設では、あなたの意思は尊重されていますか	1	2	3
問 13 . 知られたくないことが他の人に知られないなど、施設では、あなたのプライバシーが守られていると思いますか	1	2	3
問 14 . あなたに対する職員の言葉遣いについて、不快に感じることはほとんどないですか	1	2	3

援助方針についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 15 . あなたの今の目標や援助方針を作るときに、職員はあなたとよく相談しましたか	1	2	3
問 16 . あなたは、あなた自身の援助方針について説明を受けていますか	1	2	3
問 17 . あなたは、援助方針にのっとった援助を日常的に受けていると思いますか	1	2	3

利用するときの説明についてお聞きします

	はい	どちらとも いえな い	いいえ
問 18 . この施設に入所した時に、施設職員から受けた説明(施設の目的、運営の考え方、施設での生活、(標準的な)サービス内容、持ち込める品物など)については、あなたにとってわかりやすかったですか	1	2	3

不満や要望への対応についてお聞きします

* ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、

施設の状況からご回答ください。

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 19 . あなたは、施設の生活で感じる、不満や要望について職員に気軽に話すことができますか	1	2	3
問 20 . 不満や要望に対して、職員はきちんと対応してくれていますか	1	2	3
問 21 . 自分が嫌だと感じたとき、してほしいことがあったとき、困ったことがあったときに、施設職員以外の人(ケースワーカー、第三者委員など)に相談することができますか	1	2	3

総合的な感想についてお聞きします

〔1〕現在利用している宿所提供施設でのサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか。(1つに)

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

〔2〕日頃お感じになっている に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

さいご せたい
最後にあなたの世帯についておたずねします

F 1 . せたいぬし ねんれい (1 つに)

- | | | | |
|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 1 . 20歳未満 | 2 . 20～30歳未満 | 3 . 30～40歳未満 | 4 . 40～50歳未満 |
| 5 . 50～60歳未満 | 6 . 60歳～65歳未満 | 7 . 65歳代以上 | |

F 2 . せたいぬし せいべつ (1 つに)

- | | |
|-------|-------|
| 1 . 男 | 2 . 女 |
|-------|-------|

F 3 . せたいいんずう (1 つに)

- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1 . 単身 | 2 . 2人 | 3 . 3人 | 4 . 4人 | 5 . 5人 | 6 . 6人以上 |
|--------|--------|--------|--------|--------|----------|

F 4 . せたいいん こうせい (せたいぬしがい) (当てはまるもの全部に)

- | | | | |
|--------|-----------------|-----------------|---------|
| 1 . 単身 | 2 . 子 (18歳未満) | 3 . 子 (18歳以上) | 4 . 配偶者 |
| 5 . 親 | 6 . 孫 | 7 . その他 () | |

F 5 . この施設の利用期間 (1 つに)

- | | | |
|---------------|----------------|----------------|
| 1 . 1カ月未満 | 2 . 1カ月以上3カ月未満 | 3 . 3カ月以上6カ月未満 |
| 4 . 6カ月以上1年未満 | 5 . 1年以上 | |

きょうりょく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、 月 日までにご提出願います。