

平成18年度
乳児院
利用者調査
(保護者用)

アンケート調査のお願い

乳児院では、よりよいサービスを行っていくために、東京都福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認証されている評価機関が実施いたします。

第三者評価にあたって、入所しているお子さんが乳児院のことを、どのように感じていらっしゃるのかについても、調査することになりましたので、お子さんに代わって、保護者の皆さんがアンケートにお答えくださいますよう、お願いいたします。

この調査は、乳児院の利用者調査としてまとめられ、それを基に乳児院のサービス評価をすることになっています。また、定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。

この調査は、乳児院を評価するために使うもので、その結果は、インターネットで発表されますが、だれがどのように答えたのか、まったくわからないようにいたしますし、評価以外には使いません。

乳児院のサービスをさらによくしていくために、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

ご記入について

- ・あてはまる番号に、印をおつけください。
- ・記入が終わりましたら、お渡ししている封筒をご利用の上、平成 年 月 日までにお返しく下さい。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

問合せ先

評価機関

第三者評価担当者(××××)

〒

区.....

電話

当社はこれまで.....です。

質問の内容が、「あてはまらない」「経験がない」という場合には、記入せずに次の質問に進んでください

現在ご利用になっている 乳児院についておたずねします

どのように感じていらっしゃるか、あてはまる番号に 印をお付けください。(は各1つ)

お二人以上のお子さんがご利用になっている場合には、一番年齢の低いお子さんについてお答えください。

乳児院での生活についておたずねします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1 .お子さんが生活するところは清潔に保たれていると思いますか	1	2	3
問2 .お子さんが生活するところは設備などの安全性に気を配られていると思いますか	1	2	3
問3 .不審者の侵入などに対して安全であると思いますか	1	2	3
問4 .職員は、お子さんに対して、いつも同じように接してくれていると思いますか	1	2	3
問5 .職員は、よく声をかけるなど、お子さんとの関わりを大事にしていると思いますか	1	2	3
問6 .食事メニューは、お子さんの状況に合ったものとなっていますか	1	2	3
問7 .健康への気配りは十分だと思いますか	1	2	3
問8 .他の人に知られたくないことなど、プライバシー(秘密)が守られていますか	1	2	3

乳児院での援助の様子についておたずねします

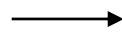
	はい	どちらとも いえない	いいえ
問9 . 乳児院での生活やお子さんの心とからだの発達を援助する養育計画について、説明がありましたか	1	2	3
問10 . お子さんの心とからだの発達を促すために、おもちゃなどを利用した遊びが行われていますか	1	2	3
問11 . お子さんとの面会や外泊には、便宜が図られていると思いますか	1	2	3
問12 . 子育ての相談などについて、話をよく聞いてくれますか	1	2	3
問13 . お子さんが家庭に戻るための援助は行われていると思いますか	1	2	3

乳児院での生活を始めることについておたずねします

問 14 . 乳児院を利用するときに、乳児院から、そこでの生活や援助の内容についての説明がありましたか

1 . はい

2 . いいえ



問 16 へお進みください



	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 15 . その説明は、わかりやすかったですか	1	2	3

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 16 . 乳児院を利用するときに、乳児院から、そこでの役割やサービスの考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか	1	2	3

要望や不満への対応についておたずねします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 17 . 要望や不満を職員に気軽に話すことができますか	1	2	3
問 18 . 職員は、要望や不満などに、きちんと対応してくれていますか	1	2	3

総合的な感想についておたずねします

〔1〕利用している 乳児院での生活をどう思いますか (1つに)

よい	どちらかといえ ばよい	どちらとも いえ ない	どちらかとい え ばよくない	よくない
1	2	3	4	5

〔2〕日頃、感じていらっしゃる 乳児院に対するご意見・ご要望などを、ご自由にお書きください

この調査についておたずねします

〔3〕今回の調査について、お気づきになったことなどを、ご自由にお書きください

記入者及びお子さんについておたずねします

あてはまる番号に 印をお付けください。(は各1つ)

F1. 調査票記入者 (1つに)

1. 父 2. 母 3. 父母一緒に 4. その他()

F2. 調査票を記入した方は何歳ですか(主に中心になって回答した方) (1つに)

1. 20歳未満 2. 20~25歳未満 3. 25~30歳未満 4. 30~35歳未満
5. 35~40歳未満 6. 40~50歳未満 7. 50歳以上

F3. 現在、乳児院を利用しているお子さんは何人ですか (1つに)

1. 1人 2. 2人 3. 3人

F4. 現在、乳児院を利用しているお子さんは何歳ですか
お二人以上のお子さんがご利用になっている場合には、一番年齢の低いお子さんについてお答えください

1. 6か月未満 2. 6か月~1歳未満 3. 1歳~2歳未満 4. 2歳以上

F5. お子さんを、乳児院にお預けになって、どのくらいの期間がたちましたか
お二人以上のお子さんがご利用になっている場合には、一番年齢の低いお子さんについてお答えください

1. 1か月未満 2. 1か月~6か月未満 3. 6か月~1年未満
4. 1年~1年6か月未満 5. 1年6か月以上

F6. お子さんに会うために、どのくらい 乳児院を訪問していますか

1. 1週間に2回以上 2. 1週間に1回 3. 2週間に1回 4. 1か月に1回
5. 2か月に1回 6. 3か月に1回 7. 決まっていない、訪問できるとき

F7. このアンケートはどのように答えましたか

1. あなたが読んで、あなたが記入 2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. 調査員が読んで、調査員が記入

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、お渡ししている封筒をご利用になり、 月 日までにお返しく下さい。