



げんざい りょう  
現在ご利用のサービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、印をお付けください。

施設での生活が始まる前のおうかがいします

過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか。

1. はい

2. いいえ

問5へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1. この施設での生活が始まる前に、施設での生活や支援内容などについて、説明がありましたか	1	/	3

「はい」と答えた方は問2へお進みください

「いいえ」と答えた方は問3へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問2. その説明は、わかりやすかったですか	1	2	3

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問3. 施設がめざしていることまたは大切にしていることについて、知る機会（説明、掲示など）がありましたか	1	/	3
問4. 施設がどんなところかを聞いて、利用したいと思いましたか	1	2	3

施設でのサービスの内容についておうかがいします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問5. 他人に知られたくないプライバシー（秘密）が守られていますか	1	2	3
問6. 部屋に職員が勝手に入らないことが守られていますか	1	2	3
問7. ふだんちょっと困ったとき、職員に助けられていますか	1	2	3
問8. あなたの気持ちをわかってくれる（言いやすい）職員がいますか	1	2	3
問9. 施設にいる他の家族とも、気持ちよく生活できていますか	1	2	3

	はい	どちらとも いえ	いいえ
問 10 . あなたが職員にお願いしたことは、頼んだ職員が帰宅して交代になっても、別の職員が、きちんと対応してくれますか	1	2	3
問 11 . あなたに対する職員の対応は、どの職員もだいたい同じですか	1	2	3

これからの生活への施設の支援についておうかがいします

	はい	どちらとも いえ	いいえ
問 12 . あなたが施設を退所して、親子で地域の中で生活ができるよう、職員と一緒に考えてくれますか	1	2	3
問 13 . ここでの生活や職員の支援は、落ち着いて生活することに役立っていますか	1	2	3
問 14 . 生活するために必要なことや、知っておかなければならないことについて教えてもらっていますか	1	2	3
問 15 . 問題がおきたとき、あなたが自分の力で解決できるよう職員が助けてくれますか	1	2	3
問 16 . 職員はお母さんとの関係をより良いものにするために努力してくれますか	1	2	3
問 17 . まわりの人（施設や福祉事務所などの人）があなたのために協力してくれていると思いますか	1	2	3
問 18 . 職員は、あなたの良いところやあなたらしさを見つけてほめてくれますか	1	2	3
問 19 . 職員は、あなたの勉強を見てくれますか	1	2	3
問 20 . 職員は、施設での生活が楽しくなるよう考えてくれますか	1	2	3
問 21 . あなたの学校生活について、施設は困らないように助けてくれますか	1	2	3

要望や苦情への対応についてお伺いします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 22 . あなたは施設での生活の中で、不満や要望などがありますか	1	/	3



「はい」と答えた  
方は問 23 へ  
お進みください

「いいえ」と  
答えた方は問 25 へ  
お進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 23 . あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	1	2	3
問 24 . 職員は、あなたの不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	1	2	3

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 25 . あなたは、不満や要望などを持ったとき、職員以外の外の人 (第三者委員など)に相談できますか	1	2	3

施設生活に関する感想などをお聞かせください

〔1〕施設はあなたにとってよいところだとおもいますか

( 1つに )

とてもよい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

〔2〕日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

この調査に関する感想をお聞かせください

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください

〔4〕このアンケートにはどのように答えましたか

1. あなたが読んで、あなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. 調査員が読んで、調査員が記入
4. その他 ( )

さいご  
最後にあなたご自身についておたずねします

F1. あなたの年齢はおいくつですか

	歳
--	---

F2. あなたの性別はどちらですか (1つに)

1. 男	2. 女
------	------

F3. あなたの現在の施設の利用期間はどのくらいですか (1つに)

1. 3ヶ月未満	2. 3ヶ月～1年未満	3. 1～2年未満	4. 2～3年未満
5. 3～4年未満	6. 4～5年未満	7. 5年以上	

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、渡してある封筒にいれて、平成 年 月 日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

施設名

: \_\_\_\_\_