

宿所提供施設 利用者調査

調査のお願い

このたび、^{じっし}は、よりよいサービスの^{じっし}実施をめざして、^{とうきょうと ふくし}東京都の福祉サービス^{だいさんしゃひょうか}第三者評価を実施することになりました。この^{ひょうか}評価は、^{とうきょうとふくし}東京都福祉サービス^{ひょうかすいしんきこう}評価推進機構によって^{にんしょう}認証されている^{ひょうか}評価機関が^{じっし}実施いたします。

^{だいさんしゃひょうか}第三者評価にあたって、^{りよう}をご利用されている^{りようしゃ}利用者の方が、^{ていきょう}提供されているサービスに対し、どのように^{かん}感じていらっしゃるかを^{はあく}把握するため、^{ちようさ}アンケート調査を実施することになりました。

^{ちようさ}調査結果は、^{りようしゃちようさ}の利用者調査としてまとめられ、それを^{もと}基に^{ひょうか}のサービス評価を^{ごと}とになっています。また、^{さだ}定められた^{こうもく}項目については、^{つう}インターネットを通じて^{こうひょう}公表される^{よてい}予定になっています。

^{ちようさ}調査は、^{とうけいてき}統計的に^{しやり}処理し、^{きにゆうしゃ}記入者を^{とくてい}特定したり、^{ちようさ}調査結果の内容を、^{だいさんしゃひょうか}第三者評価の^{もくてき}目的以外に^{しやう}使用することは^{ぜったい}絶対に^{いた}しません。

^{ごたぼう}ご多忙の^{おりきようしゆく}折恐縮ですが、^{ちようさ}調査の^{きょうりやく}趣旨をご^{ねが}理解の上、^{きょうりやく}ぜひともご^{ねが}協力のほど^{ねが}お願いいたします。

記入に当たって

- ・この^{ちようさ}調査は、^{りよう}をご利用されている^{せたい}世帯(単身の場合は^{ごほんにん}ご本人)が^{かいどう}ご回答ください。
- ・1 ^い世帯に^{ふたりいじょうりようしゃ}2人以上^{かた}利用者の方がいらっしゃる場合は、^{せたい}世帯で^{ばあい}最も^{せたい}該当するものを^{えら}選んで^{ごきんゆう}ご記入ください。
- ・あてはまる^{ばんごう}番号に^{まる}をつけて^{かいどう}ご回答ください。
- ・あなたにあてはまらない質問については、何も記入しないでください。
- ・この^{ちようさ}調査票は、^{べつてん}別添の^{へんしんようふうとう}返信用封筒を^{りよう}ご利用の上、^{うえ}平成^{ねん}年^{つき}月^{にち}日までに^{ていしゆつ}提出してください。

この^{ちようさ}調査に関する^{かん}お問い合わせは、^と下記^あにお^かき^{ねが}ねがいたします。

問い合わせ先

^{ひょうか}評価^{かん}機関

^{だいさんしゃひょうか}第三者^{かたんとしや}評価担当者 (× × × ×)

〒

区

でんわ
電話

^{とうしや}当社はこれまで です。

げんざい りょう しゅくしよていきょうしせつ
現在ご利用の宿所提供施設についておたずねします

あなたの世帯の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、印をお付けください。

日常生活についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1 . 地域や施設が開催する行事に参加する機会が提供されていますか	1	2	3
問2 . 緊急時(体調急変時・ケガをしたときなど)の対応は十分ですか	1	2	3
問3 . 各種お知らせなど、日頃の生活に必要な情報を十分知ることができますか	1	2	3
問4 . あなたは、この施設で安全かつ安心して生活を送ることができますか	1	2	3
問5 . 職員は、日頃の生活で、あなたが困ったときに助けてくれますか	1	2	3
問6 . 職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか	1	2	3
問7 . どの職員も、あなたに対して同じように接してくれていますか	1	2	3

あなたの世帯にはお子さん(0歳~17歳)がいますか。

1 . はい

2 . いいえ →

問9へ

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問8 . 職員から子育てに関するアドバイスが受けられますか	1	2	3

自立支援についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問9 . 負債処理、アパート探し、アルコールなど、自分で解決が困難な問題について、アドバイスや支援が受けられますか	1	2	3
問10 . 施設職員、福祉事務所の担当者などの関係者が一緒になって、あなたのために協力してくれていると思いますか	1	2	3
問11 . 退所に向けた支援は充実していると思いますか	1	2	3

個人の尊重についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 12 . 施設では、あなたの意思は尊重されていますか	1	2	3
問 13 . 知られたくないことが他の人に知られないなど、施設では、あなたのプライバシーが守られていると思いますか	1	2	3
問 14 . あなたに対する職員の言葉遣いについて、不快に感じることはほとんどないですか	1	2	3

援助方針についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 15 . あなたの今の目標や援助方針を作るときに、職員はあなたとよく相談しましたか	1	2	3
問 16 . あなたは、あなた自身の援助方針について説明を受けていますか	1	2	3
問 17 . あなたは、援助方針にのっとった援助を日常的に受けていると思いますか	1	2	3

利用するときの説明についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 18 . この施設に入所した時に、施設職員から受けた説明(施設の目的、運営の考え方、施設での生活、(標準的な)サービス内容、持ち込める品物など)については、あなたにとってわかりやすかったですか	1	2	3

不満や要望への対応についてお聞きします

* ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、事業所の状況からご回答ください。

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 19 . あなたは、施設の生活で感じる、不満や要望について職員に気軽に話すことができますか	1	2	3
問 20 . 不満や要望に対して、職員はきちんと対応してくれていますか	1	2	3
問 21 . 自分が嫌だと感じたとき、してほしいことがあったとき、困ったことがあったときに、施設職員以外の人(ケースワーカー、第三者委員など)に相談することができますか	1	2	3

総合的な感想についてお聞きします

〔1〕現在利用している宿所提供施設でのサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか。(1つに)

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

〔2〕日頃お感じになっている に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後にあなたの世帯についておたずねします

F1. 世帯主の年齢 (1つに)

1. 20歳未満	2. 20～30歳未満	3. 30～40歳未満	4. 40～50歳未満
5. 50～60歳未満	6. 60歳～65歳未満	7. 65歳代以上	

F2. 世帯主の性別 (1つに)

1. 男	2. 女
------	------

F3. 世帯員数 (1つに)

1. 単身	2. 2人	3. 3人	4. 4人	5. 5人	6. 6人以上
-------	-------	-------	-------	-------	---------

F 4 . 世帯員の構成 (世帯主以外)

(当てはまるもの全部に)

1 . 単身	2 . 子 (18歳未満)	3 . 子 (18歳以上)	4 . 配偶者
5 . 親	6 . 孫	7 . その他 ()

F 5 . この施設の利用期間

(1つに)

1 . 1 カ月未満	2 . 1 カ月以上 3 カ月未満	3 . 3 カ月以上 6 カ月未満
4 . 6 カ月以上 1 年未満	5 . 1 年以上	

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、 月 日までにご提出願います。