

へいせい ねんど
平成17年度

せいしんしょうがいしゃ
精神障害者グループホーム
りょうしゃ ちょうさ
利用者調査

もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、
とばして次の質問に進んでください。

ちょうさ ねが
調査のお願い

(事業所名)では、あなたが現在利用しているホームのサービスを、よりよいもの
にするために、東京都の福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた 評価機関が行い
ます。

皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、
アンケート調査を行います。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の
目的以外に使用することは絶対にいたしません。

調査の結果は、ホームのサービスを評価するために使用します。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力の
ほどお願いいたします。

きにゅう あ
記入に当たって

- ・この調査は、利用されているご本人自身がお答えください。
- ・あなたの気持ちに近いものをつけてください。
- ・この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、平成 年 月 日までに投函してください。

ちょうさじっしきかん
調査実施機関

ひょうかきかん
評価機関

だいさんしゃひょうかたんどうしゃ (× × × ×)
第三者評価担当者 (× × × ×)

〒

く
区
でんわ
電話

当社はこれまで です。

げんざい りよう
現在ご利用のグループホームについておたずねします

つぎ しつもん よ
次の質問を読んで、あてはまる番号に 印をお付けください。(は各1つ)

きほん き
基本サービスについてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1 . 保健福祉 (通院医療費公費負担や手帳、社会資源、制度の変更など) の情報を知る事ができますか	1	2	3
問2 . 生活全般についてのアドバイス・支援は十分ですか	1	2	3
問3 . 困ったことがあるときの職員の相談・支援は十分ですか	1	2	3
問4 . 職員に気軽に相談できますか	1	2	3
問5 . 職員以外の人にも相談できることの内容がありますか (通院先・通所先の職員や区市町村、苦情受付の第三者委員など)	1	2	3
問6 . 職員は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	1	2	3
問7 . あなたはホームで人権が尊重されている(大切にされている)と思いますか	1	2	3
問8 . 職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	1	2	3
問9 . 職員はいつも同じように接してくれていますか	1	2	3
問10 . 利用者同士で交流できるような場所や機会などがありますか	1	2	3
問11 . 利用者同士がうまくいかないときに職員は間に立って対応してくれますか	1	2	3

ねんかんもくひょう き
年間目標についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問12 . あなたの目標又は計画をつくる時、職員はあなたの希望や意見を聞いてくれましたか	1	2	3
問13 . あなたの目標・計画、状態に合わせた手助けがありますか	1	2	3

利用前の情報提供についてお聞きします

過去1年以内にこのホームを利用し始めましたか。

1. はい

2. いいえ

問17へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問14. このホームを利用する前に、ここでの生活や職員の支援内容など、知りたいことについてわかりやすい案内(説明やパンフレットなど)がありましたか	1	2	3
問15. ホームの方針(ホームがめざしていること、ホームの運営方針や理念など)について、案内(説明やパンフレット、掲示など)がありましたか	1	2	3
問16. ホームの見学や説明を受けて、利用したいと思いましたか	1	2	3

不満や要望への対応についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問17. あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	1	2	3
問18. 職員は不満や要望に対してちゃんと対応してくれましたか	1	2	3

そうごうてき かんそう き
総合的な感想についてお聞きします

(1) げんざいりよう ホームをそうごうてき み ていど まんぞく
現在利用しているホームを総合的に見て、どの程度満足していますか。

ひと
(1つに)

まんぞく 満足	どちらかといえば まんぞく 満足	どちらとも いえない	どちらかといえば ふまん 不満	ふまん 不満
1	2	3	4	5

(2) ひごろ かん たい いけん ようぼう じゆう か
日頃お感じになっているホームに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

<ここでの相談や支援について>

<その他のことについて>

(3) こんかい ちょうさ き てん ちょうさ ひつよう いけん
今回の調査についてお気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などを

じゆう か
ご自由にお書きください。

あなたご自身のことについて、お尋ねします

F1. 年齢はおいくつですか。 < 1つに >

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上

F2. 性別はどちらですか。 < 1つに >

1. 男 2. 女

F3. 現在のホームをご利用になってどのくらいの期間になりますか。 < 1つに >

1. 3カ月未満 2. 3~6カ月未満 3. 1年未満 4. 3年未満 5. 3年以上

F4. 精神障害者保健福祉手帳を取得していますか。 < 1つに >

1. はい 2. いいえ

ご協力ありがとうございました。