

へいせい ねんど  
平成17年度

せいしんしょうがいしゃ  
精神障害者グループホーム  
りょうしゃ ちょうさ  
利用者調査

もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、  
とばして次の質問に進んでください。

ちょうさ ねが  
調査のお願い

(事業所名)では、あなたが現在利用しているホームのサービスを、よりよいもの  
にするために、東京都の福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた 評価機関が行い  
ます。

皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、  
アンケート調査を行います。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の  
目的以外に使用することは絶対にいたしません。

調査の結果は、ホームのサービスを評価するために使用します。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力の  
ほどお願いいたします。

きにゅう あ  
記入に当たって

- ・この調査は、利用されているご本人自身がお答えください。
- ・あなたの気持ちに近いものをつけてください。
- ・この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、平成 年 月 日までに投函してください。

ちょうさじっしきかん  
調査実施機関

ひょうかきかん  
評価機関

だいさんしゃひょうかたんどうしゃ  
第三者評価担当者 ( × × × × )

〒

く  
区 . . . . .  
でんわ  
電話

当社はこれまで . . . . . です。

げんざい りよう  
現在ご利用のグループホームについておたずねします

つぎ しつもん よ  
次の質問を読んで、あてはまる番号に 印をお付けください。( は各1つ)

きほん き  
基本サービスについてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1 . 保健福祉 ( 通院医療費公費負担や手帳、社会資源、制度の変更など ) の情報を知る事ができますか	1	2	3
問2 . 生活全般についてのアドバイス・支援は十分ですか	1	2	3
問3 . 困ったことがあるときの職員の相談・支援は十分ですか	1	2	3
問4 . 職員に気軽に相談できますか	1	2	3
問5 . 職員以外の人にも相談できることの内容がありますか ( 通院先・通所先の職員や区市町村、苦情受付の第三者委員など )	1	2	3
問6 . 職員は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	1	2	3
問7 . あなたはホームで人権が尊重されている ( 大切にされている ) と 思いますか	1	2	3
問8 . 職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	1	2	3
問9 . 職員はいつも同じように接してくれていますか	1	2	3
問10 . 利用者同士で交流できるような場所や機会などがありますか	1	2	3
問11 . 利用者同士がうまくいかないときに職員は間に立って対応して くれますか	1	2	3

ねんかんもくひょう き  
年間目標についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問12 . あなたの目標又は計画をつくる時、職員はあなたの希望や意見を聞 いてくれましたか	1	2	3
問13 . あなたの目標・計画、状態に合わせた手助けがありますか	1	2	3

利用前の情報提供についてお聞きします

過去1年以内にこのホームを利用し始めましたか。

1. はい

2. いいえ

問17へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問14. このホームを利用する前に、ここでの生活や職員の支援内容など、知りたいことについてわかりやすい案内(説明やパンフレットなど)がありましたか	1	2	3
問15. ホームの方針(ホームがめざしていること、ホームの運営方針や理念など)について、案内(説明やパンフレット、掲示など)がありましたか	1	2	3
問16. ホームの見学や説明を受けて、利用したいと思いましたが	1	2	3

不満や要望への対応についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問17. あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	1	2	3
問18. 職員は不満や要望に対してちゃんと対応してくれましたか	1	2	3

そうごうてき かんそう き  
総合的な感想についてお聞きします

(1) げんざいりよう ホームをそうごうてき み ていど まんぞく  
現在利用しているホームを総合的に見て、どの程度満足していますか。

ひと  
(1つに )

まんぞく 満足	どちらかといえば まんぞく 満足	どちらとも いえない	どちらかといえば ふまん 不満	ふまん 不満
1	2	3	4	5

(2) ひごろ かん たい いけん ようぼう じゆう か  
日頃お感じになっているホームに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

<ここでの相談や支援について>

<その他のことについて>

(3) こんかい ちょうさ き てん ちょうさ ひつよう いけん  
今回の調査についてお気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などを  
ご自由にお書きください。

あなたご自身のことについて、お尋ねします

F1. 年齢はおいくつですか。 < 1つに >

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上

F2. 性別はどちらですか。 < 1つに >

1. 男 2. 女

F3. 現在のホームをご利用になってどのくらいの期間になりますか。 < 1つに >

1. 3か月未満 2. 3~6か月未満 3. 1年未満 4. 3年未満 5. 3年以上

F4. 精神障害者保健福祉手帳を取得していますか。 < 1つに >

1. はい 2. いいえ

ご協力ありがとうございました。