

平成17年度

ふじん ほごしせつ
婦人保護施設
りようしゃちょうさ
利用者調査

ちょうさ おねがい
調査のお願い

〇〇〇（じぎょうしょめい）では、あなたが現在利用している施設のサービスを、よりよいものにするために、東京都の福祉サービス第三者評価を行うことになりました。
この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた評価機関が行います。

皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行います。

調査の結果は、施設のサービスを評価するために使用し、その結果は、インターネットにて公表されることになっています。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

きにゅう あ
■記入に当たって

- この調査は、〇〇〇を利用されているご本人自身がお答えください。
- あなたの気持ちに近いものに〇をつけてください。
- この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に直接お渡しください。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんどうしゃ
第三者評価担当者（××××）

ゆうびんばんごう

〒

〇〇区・・・・・・

でんわ
電話

当社はこれまで・・・・・・・・・・です。

げんざい りよう しせつ
現在ご利用の施設のことについておたずねします

つぎ しつもん よ き も ちか ばんごう えら しるし つ
次の質問を読んで、あなたの気持ちもっともに近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、とばして次の質問に進んでください。

しせつ せいかつ うかが
施設での生活についてお伺いします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1．食事の希望を聞いてくれますか	1	2	3
問2．食事はおいしいですか	1	2	3
問3．入浴やシャワー浴は決められた曜日、時間以外にも、使うことができますか	1	2	3
問4．施設では、くつろげる場所がありますか	1	2	3

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問5．施設で決められているルールは納得できていますか	1	2	3



いいえとお答えいただいた方
にお聞きします

問5 - 1．納得できない理由は何ですか

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問6 . レクリエーションや行事は楽しみですか	1	2	3
問7 . 普段から健康や身体のことについて相談できますか	1	2	3
問8 . 気持ちが不安定なときに、職員は話を聞いてくれるなど施設は頼りになりますか	1	2	3
問9 . あなたの気持ちをわかってくれる職員がいますか	1	2	3
問10 . あなたが関わりをもった職員は、だいたい同じように接してくれますか	1	2	3
問11 . 利用者同士がうまくいかなかったとき、たとえばいさかいをおこしたとき、職員は間に入ってくれますか	1	2	3

お金の使い方について相談したことがありますか

1 . はい

2 . いいえ

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問12 . 相談したことは役に立っていますか	1	2	3

地域で生活をしたいと思っていますか

1 . はい

2 . いいえ

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問13 . 地域で生活をするために、職員が手伝ってくれることは役に立っていますか	1	2	3

内作業をしていますか

1 . はい

2 . いいえ

問15 へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問14 . 工賃、給料の計算の仕方は説明されていますか	1	2	3

	はい	どちらとも いえ	いいえ
問15. 女性のからだのこと（妊娠・出産など）や避妊、性病などについて学ぶ機会がありますか	1	2	3
問16. 異性との交際について話せるような職員がいますか	1	2	3

あなたが大事にされているかどうかについてお伺いします

	はい	どちらとも いえ	いいえ
問17. 施設内から電話をするとき、話の内容が他の人に聞かれないようになっていますか	1	2	3
問18. 職員が居室に入るときには必ず断りがありますか	1	2	3
問19. 職員の対応はていねいですか（態度やことばが命令調であったり、気持ちを傷つけるような言い方をされたことはないですか）	1	2	3
問20. 職員からの声かけで自分に役に立ったことはありますか	1	2	3

施設での暮らしの中でいやだなあと思ったことや、してほしいことを職員に相談したことがありますか

1. はい



2. いいえ

問22 へお進みください

	はい	どちらとも いえ	いいえ
問21. 相談してよかったですか	1	2	3

いやなことやしてほしいことへの対応についてお伺いします

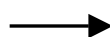
	はい	どちらとも いえ	いいえ
問22. 利用者の集まりや懇談会で気軽に意見や要望をいうことができますか	1	2	3
問23. 自分がいやだと感じたことや、してほしいことがあったとき、外の人（第三者委員など）にも相談できますか	1	2	3

この施設での生活が始まったときのことについてお伺いします

過去1年以内にこの施設に入所しましたか。

1. はい

2. いいえ



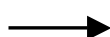
下記の総合的な感想へお進
みください



入所するときに、施設の暮らしについて説明がありましたか。

1. はい

2. いいえ



問25へお進みください



	はい	どちらとも いえない	いいえ
問24. 説明はわかりやすかったですか	1	2	3

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問25. 入所するときに、施設が大切にしていることについて説明がありましたか	1	2	3
問26. 施設の話聞いて、安心して暮らしていける場所だと思いましたか	1	2	3

総合的な感想についてお聞かせください

〔1〕施設の暮らしについて、どのように感じていますか（1つに○）

やくた 役立っている	やややくた やや役立っている	どちらとも いえない	あまりやくた あまり役立っていない	やくた 役立っていない
1	2	3	4	5

〔2〕日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください

〔4〕このアンケートにどのように答えましたか

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入（聞き取り）
5. その他（ ）

最後にあなたご自身についておたずねします

F1. あなたの年齢はおいくつですか （1つに○）

1. 30歳未満
2. 30歳以上50歳未満
3. 50歳以上

F2. あなたの現在の施設の利用年数は何年ですか（1つに○）

1. 1年未満
2. 1年以上～5年未満
3. 5年以上10年未満
4. 10年以上

最後までご回答いただき、ありがとうございました。

施設名：_____