

平成17年度 保育園サービス 利用者調査 (保護者用)

調査のお願い

このたび、保育園では、よりよい保育サービスの実施をめざして、東京都福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認証されている評価機関が実施いたします。

第三者評価にあたって、保育園を利用されている保護者の方が、日常の保育サービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

調査結果は、保育園の利用者調査としてまとめられ、それを基に保育園のサービス評価をすることになっています。また、定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。

調査は、統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力のほどお願いいたします。

記入に当たって

- ・ あてはまる番号に をつけてください。
- ・ 質問内容が、ご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合には、記入しないで次の質問に進んでください。
- ・ この調査票は、別添の返信用封筒をご利用の上、平成 年 月 日までに投函してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

問合せ先

評価機関

第三者評価担当者(××××)

〒

区.....

電話

当社はこれまで.....です。

現在ご利用の保育園についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、印をお付けください。

複数のお子さんがいらっしゃる場合は、一番年齢の低いお子さんの例でご回答ください。

毎日の保育サービスについてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1. 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	1	2	3
問2. 食事(給食)のメニューは充実していますか	1	2	3
問3. 散歩等で戸外に出る機会が多いですか	1	2	3
問4. お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	1	2	3
問5. 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	1	2	3
問6. 保育士や他の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	1	2	3
問7. お迎え時に、お子さんの様子について話がありますか	1	2	3
問8. お迎え時に、お子さんが満たされた表情をしていることが多いですか	1	2	3
問9. 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか(降園時間など)	1	2	3
問10. 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	1	2	3
問11. 保育園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか	1	2	3

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問12. 保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	1	2	3
問13. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか	1	2	3
問14. 保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか	1	2	3
問15. 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	1	2	3

施設環境についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問16. お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	1	2	3

問 17. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	1	2	3
問 18. 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	1	2	3

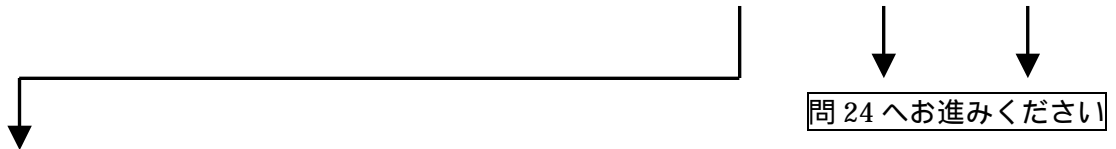
要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

*ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、園全体の状況からご回答ください。

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 19. 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	1	2	3
問 20. お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	1	2	3

保育園運営方針についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 21. 保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていますか	1	2	3



問 21 で「はい」とお答えになった方に伺います。

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 22. 保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)には納得していますか	1	2	3
問 23. 日頃の保育サービスは、職員の行動等により保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか	1	2	3

地域との交流についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 24. 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	1	2	3

総合的な感想についてお聞きします

〔 1 〕 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

(1 つに)

大変満足	満足	どちらかといえ ば満足	どちらとも いえ ない	どちらかといえ ば不 満	不満	大変不満
1	2	3	4	5	6	7

〔 2 〕 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔 3 〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後に保護者の方についておたずねします

F 1 . 調査票記入者 (1 つに)

1 . 父 2 . 母 3 . 父母一緒に 4 . その他 ()

F 2 . 調査票記入者の年齢 (主に中心になって回答した方) (1 つに)

1 . 20 歳未満 2 . 20 ~ 25 歳未満 3 . 25 ~ 30 歳未満 4 . 30 ~ 35 歳未満
5 . 35 ~ 40 歳未満 6 . 40 ~ 50 未満 7 . 50 歳以上

F 3 . 保護者の勤務形態 (は各 1 つ)

父

1 . 常勤 (フルタイム) 2 . パート、アルバイト 3 . 自営業 4 . 無職 5 . その他 ()

母

1 . 常勤 (フルタイム) 2 . パート、アルバイト 3 . 自営業 4 . 無職 5 . その他 ()

その他の保護者 (主にお迎えに行かれる方)

1 . 常勤 (フルタイム) 2 . パート、アルバイト 3 . 自営業 4 . 無職 5 . その他 ()

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、 月 日までにご返送願います。