

平成17年度

せいしんしょうがいしゃふくし
精神障害者福祉ホーム
りようしゃちょうさ
利用者調査

もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときは、とばして次の質問に進んでください。

ちょうさねが
調査のお願い

(事業所名)では、あなたが現在利用している施設のサービスを、よりよいものにするために、東京都福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた評価機関が行います。

皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行います。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

調査の結果は、施設のサービスを評価するために使用します。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

きにゅうあ
記入に当たって

- ・この調査は、利用されているご本人自身がお答えください。
- ・あなたの気持ちに近いものをつけてください。
- ・この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、平成 年 月 日までに投函してください。

ちょうさじっしきかん
調査実施機関

ひょうかきかん
評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者 (× × × ×)

〒

区

でんわ
電話

当社はこれまで です。

げんざい りょう ふくし
現在ご利用の福祉ホームについておたずねします

つぎ しつもん よ
次の質問を読んで、あてはまる番号に ばんごう まるじるし つ
印をお付けください。(は各1つ)

きほん
基本サービスについてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1 . 保健福祉の情報を知ることができますか(通院医療費公費負担や手帳に基づく福祉サービス制度変更など)	1	2	3
問2 . 生活や仕事等についてのアドバイス・支援は十分ですか	1	2	3
問3 . 困ったことがあるときの職員の相談・支援は十分ですか	1	2	3
問4 . 職員に気軽に相談できますか	1	2	3
問5 . 施設職員以外の人にも相談できることの案内がありますか(通院先・通所先の職員や区市、苦情受付の第三者委員など)	1	2	3
問6 . 職員は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	1	2	3
問7 . あなたは施設で人権が尊重されていると思いますか	1	2	3
問8 . 職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	1	2	3
問9 . 職員はいつも同じように接してくれていますか	1	2	3
問10 . 利用者同士で交流できるような場所や機会などがありますか	1	2	3
問11 . 利用者同士がうまくいかないときに職員は間に立って対応してくれますか	1	2	3

ねんかんもくひょう
年間目標についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問12 . あなたの目標又は計画をつくる時、職員はあなたの希望や意見を聞いてくれましたか	1	2	3
問13 . あなたの目標・計画、状態に合わせた手助けがありますか	1	2	3

利用前の情報提供についてお聞きします

過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか。

1. はい

2. いいえ



問17へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問14. 利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	1	2	3
問15. 施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	1	2	3
問16. 施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか	1	2	3

不満や要望への対応についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問17. あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	1	2	3
問18. 職員は不満や要望に対して、ちゃんと対応してくれましたか	1	2	3

そうごうてき かんそう き
総合的な感想についてお聞きします

(1) げんざいりよう しせつ そうごうてき み ていど まんぞく
現在利用している施設を総合的に見て、どの程度満足していますか。

ひと
(1 つに)

まんぞく 満足	どちらかといえば まんぞく 満足	どちらとも いえない	どちらかといえば ふまん 不満	ふまん 不満
1	2	3	4	5

(2) ひごろ かん しせつ たい いけん ようぼう じゆう かき
日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

<ここでの にちじょうせいかつ かつどう
日常生活や活動について>

<その他^たのことについて>

(3) こんかい ちょうさ き てん ちょうさ ひつよう いけん
今回の調査についてお気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などを

じゆう か
ご自由にお書きください。

さいご
最後にあなたご自身についておたずねします

F1. あなたの年齢はおいくつですか。 < 1つに >

1. 20歳未満 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60歳以上

F2. あなたの性別はどちらにですか。 < 1つに >

1. 男 2. 女

F3. 現在の施設をご利用になってどのくらいの期間になりますか。 < 1つに >

1. 3か月未満 2. 3~6か月未満 3. 1年未満 4. 3年未満 5. 3年以上

F4. 精神障害者保健福祉手帳を取得していますか。 < 1つに >

1. はい 2. いいえ

ご協力ありがとうございました。