

げんざい りょう せいかつくねんしせつ
現在 ご利用の生活訓練施設についておたずねします

つぎ しつもん よ ばんごう まるじるし つ まる かく
次の質問を読んで、あてはまる番号に 印をお付けください。(は各1つ)

きほん サービスについてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1 . 生活の訓練や日常の活動は充実していますか	1	2	3
問2 . 保健福祉の情報を知ることができますか(通院医療費公費負担や手帳に基づく福祉サービス制度変更など)	1	2	3
問3 . 生活や仕事等についてのアドバイス・支援は十分ですか	1	2	3
問4 . 困ったことがあるときの職員の相談・支援は十分ですか	1	2	3
問5 . 職員に気軽に相談できますか	1	2	3
問6 . 施設職員以外の人にも相談できることのご案内がありますか(通院先・通所先の職員や区市、苦情受付の第三者委員など)	1	2	3
問7 . 職員は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	1	2	3
問8 . あなたは施設で人権が尊重されていると思いますか	1	2	3
問9 . 職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	1	2	3
問10 . 職員はいつも同じように接してくれていますか	1	2	3
問11 . 利用者同士で交流できるような場所や機会などがありますか	1	2	3
問12 . 利用者同士がうまくいかないときに職員は間に立って対応してくれますか	1	2	3

ねんかんもくひょう き
年間 目標 についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問13 . あなたの目標又は計画をつくる時、職員はあなたの希望や意見を聞いてくれましたか	1	2	3
問14 . あなたの目標・計画、状態に合わせた手助けがありますか	1	2	3

利用前の情報提供についてお聞きします

過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか。

1. はい

2. いいえ

問18へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問15. 利用する前に、施設での生活や支援内容など、知っていたことについてわかりやすい説明がありましたか	1	2	3
問16. 施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	1	2	3
問17. 施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか	1	2	3

不満や要望への対応についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問18. あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	1	2	3
問19. 職員は不満や要望に対して、ちゃんと対応してくれましたか	1	2	3

そうごうてき かんそう き
総合的な感想についてお聞きします

〔1〕 げんざいりよう しせつ そうごうてき み ていど まんぞく
現在利用している施設を総合的に見て、どの程度満足していますか。

ひと
(1つに)

まんぞく 満足	どちらかといえば まんぞく 満足	どちらとも いえない	どちらかといえば ふまん 不満	ふまん 不満
1	2	3	4	5

〔2〕 ひごろる かん じになっっている しせつ たい いけん ようぼう など、ご自由にお書きください。

<ここでのせいかつくんれん かつどう
生活訓練や活動について>

<その他のことについて>

〔3〕 こんかい ちょうさ についてお気づきになったてん、ちょうさ をよりよいものにするためにひつよう いけん
必要なご意見などを
ご自由にお書きください。

さいご ごじしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F1. あなたの年齢はおいくつですか。 < 1つに >

1. 20歳未満 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60歳以上

F2. あなたの性別はどちらにですか。 < 1つに >

1. 男 2. 女

F3. 現在の施設をご利用になってどのくらいの期間になりますか。 < 1つに >

1. 3か月未満 2. 3~6か月未満 3. 1年未満 4. 3年未満 5. 3年以上

F4. 精神障害者保健福祉手帳を取得していますか。 < 1つに >

1. はい 2. いいえ

きょうりょく
ご協力ありがとうございました。