

とうきょう福祉ナビゲーション・事業者調査 記入要領

調査票は当記入要領を参考にご記入ください。
大変お手数をおかけいたしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

○ 調査票の回答方法 次のいずれかの方法でご回答ください。

◆調査票を記入して郵送する

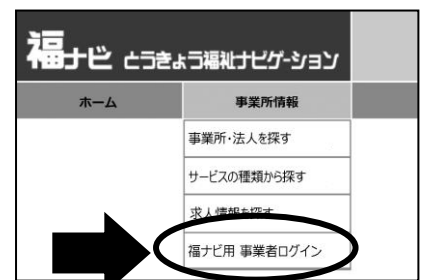
同封の返信用封筒（料金受取人払）をご利用ください。

- ・複数の調査票がある場合は、なるべく1つの封筒に同封してください。
- ・事業所（施設）の掲載写真がある場合は、写真貼付欄に貼り付けてください。（任意）

◆ホームページからオンライン入力する

同封のIDとパスワードをご準備ください。

1. 「とうきょう福祉ナビゲーション」（以下「福ナビ」）ホームページを開きます。次に「事業所情報」にマウスポインターをあわせると現れるメニューから、「福ナビ用 事業者ログイン」をクリックします。
2. IDとパスワードを入力し、ログイン後、各項目への入力をお願いします。



事業所（施設）の掲載写真のデータ送付もこちらから行えます。（任意）

入力画面はセキュリティの関係で、ログイン後2時間でタイムアウトとなり、入力作業が無効となりますのでご注意ください。（作業内容を一時保存することもできます。）

（ホームページアドレス）<https://www.fukunavi.or.jp/>

◆調査票を記入してFAXする

記入した調査票をFAX03-3344-8594へ送信してください。

◆メールで回答する

「福ナビ」のホームページから調査票（白紙）をダウンロードします。
ダウンロードした調査票に入力をした後、メールでファイルを送付してください。
事業所（施設）の掲載写真がある場合は、併せて送付してください。（任意）
（回答先メールアドレス）chousa@fukushizaidan.jp

「調査票」（白紙）は、ホームページからダウンロードすることができます。

※ダウンロードできる調査票は、白紙のものとなります。

（調査票ダウンロードページ）

<https://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/contents/dl/index.html>

調査に対する問い合わせ先（事務局）

（公財）東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉情報室 [福ナビ担当]

〒163-0713 東京都新宿区西新宿2-7-1（新宿第一生命ビルディング13階）

TEL 03-3344-8631 FAX 03-3344-8594

メールアドレス：chousa@fukushizaidan.jp

○ 調査票の記入等について

- ・ ボールペンなどでははっきりと記入してください。
- ・ お送りした調査票には、「福ナビ」に登録してある情報が打ち出してあります。
プリント済みの内容に変更等がある場合には、赤ボールペンなどで訂正をお願いします。
※法人名・法人所在地及び、事業所名・事業所所在地の変更には、所管（東京都・区市町村等）への変更届の提出が必要です。
- ・ 貴事業所(施設)の提供されるサービスに該当しない調査項目が含まれている場合は、該当項目のみご記入ください。
- ・ 各調査項目には、表示上の文字制限がありますのでご注意ください。
制限文字数を超える場合は、当財団にて要約させていただくことがありますので、ご了承ください。
- ・ 調査項目のうち、「サービスの方針」や「特徴」、「利用者へのPR」については、ご覧になる都民・利用者が関心を持たれる項目ですので、必ずご記入をお願いします。
- ・ 事業を休止または廃止した場合は、その旨を調査票にご記入の上、ご返送ください。

○ 調査票が2通以上送付された場合

サービス種別ごとの調査のため、複数のサービスを提供している事業所には別便で2通以上の調査票をお送りしている場合があります。お手数をおかけしますが、それぞれの調査票にご記入ください。

法人名、所在地など記入内容が同じ場合には、いずれかの事業所(施設)の調査票1部にご記入いただき、その他の事業所(施設)分には「～(サービス名)と同じ」と記入していただいても構いません。その際は、調査票を1つの封筒に同封してご返送ください。

なお、全てのサービス種別について、調査票をお送りしている訳ではございません。

○ 事業所写真の掲載について（任意）

- ・ 事業所(施設)の写真の掲載を希望される場合は、外観やサービス提供の様子などの写真を4枚までご送付ください。(1枚は事業所建物の外観写真にしてください。)
 - ・ 写真は、調査票(貼付欄があります。)に同封して郵送するか、メール又はオンライン画面から画像データを送信してください。各送付方法は1ページのとおりで。
 - ・ 画像データ送信の場合は、1枚当たり5メガバイト以下、JPEG形式でお願いします。
 - ・ 写真の説明(各15字以内)もお書き添えください。(調査票に記入欄があります。)
 - ・ 同じ写真を複数サービスに使いたい、既に掲載中の写真を他のサービスにも使いたい等のご希望がある場合は、その旨をご記入ください。
- ※ 写真はお返ししておりませんのでご了承ください。
- ※ ご送付いただく写真は、利用者のプライバシーに十分な配慮(写っている方の同意を得る等)をお願いいたします。

○ 情報の都民への提供について

ご記入いただいた内容は、「福ナビ」に掲載し、インターネットを通じて無料で都民に情報提供しています。また、必要に応じて印刷物により都民への情報提供させていただく場合があります。

なお、サービスにより所在地等の情報を公開できない事業所（施設）もありますので、事業所名や連絡先等の情報公開を希望されない場合や公開を希望されない項目があるときには、その旨を調査票にご記入のうえ、ご返送ください。

○ 求人情報の掲載について

※調査票の回答項目ではありません。

福ナビ事業者情報に「求人情報」を無料で掲載することができます。

求人情報はオンラインからのみ情報の入力をしていただくことができます。（郵送やメールでは受け付けていません。）

掲載期間を設定していただくことができます。特に希望がない場合は掲載開始日から30日後に掲載情報が自動的に削除されます。

○ ユーザーIDとパスワードについて

事業者情報の更新、写真の掲載、求人情報の掲載をインターネットから行う（オンライン入力をする）場合には、「ユーザーID」と「パスワード」が必要です。

- ・ 今回お送りした事業者調査票に「ユーザーID」と「パスワード」を添付してありますのでご利用ください。
- ・ 「ユーザーID」等には有効期限はありません。調査終了後もお手元に保管していただき、掲載内容に変更が生じた場合には、ぜひ情報更新にご協力をお願いします。
- ・ 介護サービス情報報告システム（介護サービス情報の公表制度）のID等では、本事業者情報へはログインしていただくことはできませんのでご注意ください。

ご記入いただいた内容について確認の連絡を
させていただく場合がありますので、必ずご
記入ください。

ご記入者お名前 東京 太郎
連絡先電話番号 03-3344-8631
記入年月日 20××年 ×月 ××日

とうきょう福祉ナビゲーション事業者調査票

- 1 次のサービス種別について、貴事業所(施設)の指定情報をご確認ください。

提供しているサービスの種別をご記入ください。

サービス種別	児童養護施設
--------	--------

- 2 貴事業所(施設)が公立の場合にご記入ください。都立・区市町村立以外は記入不要です。

設置主体

- 公立で民間法人が運営している（指定管理など）場合はご記入ください。
- 自治体直営の場合は、記入の必要はありません。

設置主体（○印）	東京都立・区市町村立（自治体名： ）
----------	--------------------

- 3 貴事業所(施設)を運営している法人情報をご記入ください。

他に事業所やサービスがある場合は記述内容を統一してください。

法人名・法人所在地の変更には、所管（東京都・区市町村等）への変更届のご提出が
必要です。プリントされている情報が古い場合は、変更届の提出の有無をご確認ください。

法人名等

- 法人の主な活動については、福祉事業を含め、その他の事業活動等についてご記入ください。（同じ法人については記述内容を統一してください。）

法人名フリガナ	シャカイフクシホウジンフクナビカイ
法人名	社会福祉法人福ナビ会
法人本部郵便番号	163-0713
法人本部所在地	東京都新宿区西新宿2-7-1 新宿第一生命ビルディング13階
法人本部電話番号	03-3344-8631
法人本部FAX	03-3344-8594
法人URL	https://www.fukunavi.or.jp/
法人の主な活動 (252字以内)	（福祉事業を含めその他の事業活動等についてご記入ください。） 児童養護施設の運営

4 貴事業所(施設)の情報をご記入ください。

自立援助ホームのみ、郵便番号・所在地・建物名・電話番号・FAXは非公開のため記入しないでください。

なお、事業所名・事業所所在地の変更には、所管（東京都・区市町村等）への変更届のご提出が必要です。プリントされている情報が古い場合は、変更届提出の有無をご確認ください。

事業所(施設) 名称・所在地・電話番号等

- ・ 電話番号・FAX・e-mail についてはホームページに掲載しますので、公開を希望されない場合は、その旨をご記入ください。
- ・ 事業所(施設)でホームページを開設している場合は、URLをご記入ください。
- ・ 交通手段は、路線名・最寄り駅・バス路線・バス停名・徒歩〇分などをご記入ください。

事業所名称フリガナ	フクナビホーム
事業所名称	福ナビホーム
郵便番号	163-0713
所在地	東京都新宿区西新宿2-7-1
建物名	新宿第一生命ビルディング13階
電話番号	03-3344-8631
FAX	03-3344-8594
e-mail	fukushiit@fukushizaidan.jp
ホームページ URL	https://www.fukushizaidan.jp/
交通手段 (252字以内)	(路線名・最寄り駅・バス路線・バス停・徒歩〇分など) 各線「新宿駅」西口から徒歩10分 都営大江戸線「都庁前駅」から徒歩2分 東京メトロ丸ノ内線「西新宿駅」から徒歩5分

※Web入力画面にある「求人情報」欄は調査票の回答項目ではありません。（なお求人情報の掲載依頼はオンラインからのみ受け付けています。）

5 貴事業所(施設)の状況についてご記入ください。

施設の状況等

- ・対象地域については、利用者の居住地に制約があるのか否かをご記入ください。
- ・居室数・状況については、例えば〇人部屋が何室あるか、他の利用スペース等についてご記入ください。
- ・定員は、総数のみではなく、年齢別・状況別に定員が設けられていればその内容もご記入ください。

設立年月日(西暦)	20××年×月×日					
対象地域 (〇印)	1 特になし 2 特定の地域のみ 3 その他		詳細(2、3の場合)：原則として東京都に住 所を有する児童			
居室数・状況 (80字以内)	(1人部屋〇室、娯楽室、ホールなど) 1人部屋〇室、2人部屋〇室、〇人部屋〇室、高校生は原則1人部屋 娯楽室、ホール等					
定員	未就学児	小学生	中学生	高校生	その他	合計
						50
	定員備考：2歳から18歳まで、あわせて50名					
利用年齢(100字以内)	2歳から18歳まで					
敷地面積(m ²)	1234.56m ² (事業所(施設)の登記上の総面積を極力ご記入ください)					
建物面積(m ²)	1543.21m ² (事業所(施設)の登記上の総面積を極力ご記入ください)					

6 貴事業所(施設)のサービスの詳細情報についてご記入ください。

事業所(施設)のサービス詳細情報

- ・健康管理への取組は、定期健診の実施、異常の早期発見、伝染病や感染症の予防体制などの取組状況を記入してください。
- ・食事・嗜好品等の工夫は、食事(献立・味付け)などの選択の有無、アレルギーなどへの個別対応や食事をする際の形式等の工夫などの取り組みをご記入ください。
- ・家族の宿泊の有無については、入所施設で利用者の家族が施設に宿泊ができるか否かをご記入ください。
- ・地域との交流については、地域住民向けの講習会の実施や施設の利用、地域住民との交流事業の実施などについてご記入ください。
- ・保護者会、家族会、自治会など利用者主体の活動について、その状況をご記入ください。

健康管理への取組 み(180字以内)	(定期診断の実施、伝染病や感染症の予防体制などの取組状況) 利用者の定期健康診断の実施。近隣の医療機関の協力のもと、緊急時にも対応できるようにしています。
食事・嗜好品等の 工夫(180字以内)	(食事や嗜好品の選択、利用者の状況に合わせた食事などの取組状況) アトピー食やカロリーコントロールなどの体質にあわせた個別対応をしているなどの取り組みをしています。
家族の宿泊の有無	あり(敷地内に宿泊室があります) ・ なし
地域との交流 (100字以内)	施設内のホールを地域に開放したり、地域行事にも積極的に参加しています。
保護者会・自治会 等の活動状況	あり(自治会活動として、夏祭り等の行事を開催) ・ なし

7 貴事業所(施設)の当該サービスに関わる職員体制についてご記入ください。

1人が複数の資格をもつ場合は、複数カウントしてください。

事業所(施設)の職員体制（当該サービスに関わる職員に限ります）

- ・ 職員数は、管理者(施設長)を含めた常勤職員数と非常勤職員等の有給職員数をご記入ください。
- ・ 専門職員数については、上記職員のなかで資格をもつ職員数を記載してください。1人が複数の資格をもつ場合は、複数カウントしてください。

職員数	常勤職員	○人				
	非常勤・その他	○人	→（非常勤等内容：非常勤）			
	合計	○人				
上記のうち 専門職員数	医 師：	○人	看護師：	人	保育士：	人
	保健師：	○人	栄養士：	人	調理師：	人
	社会福祉士：	○人				
	専門職員その他：○人→（職種等内容：児童指導員・家庭支援専門相談員）					

8 貴事業所(施設)へのサービスの申請時間等についてご記入ください。

サービス利用のための窓口開設時間、方法等

- ・ 事業所(施設)に直接利用申込を行う場合、その窓口の開設時間、注意事項をご記入ください。
- ・ 利用者に対して入所時の相談を行っている場合、その対応状況についてご記入ください。

利用申込方法 (50字以内)	※記入不要です	
利用料金・実費負担等 (100字以内)	(利用料金は措置費による都費用負担基準による、など) 利用料金は措置費による都費用負担基準の定めによります	
食事代等料金 (50字以内)	(食事代等で、基本負担以外に利用者の実費負担が必要になる費用) 該当なし	
サービス提供マニュアル (○印)	1 あり 2 なし	内容（ありの場合）： ガイドライン、緊急時対応

サービス提供マニュアルの有無

- ・ マニュアルがある場合は、その概要や作成時期などもご記入ください。

※「利用申込方法」は記入不要ですが、以前にご回答いただいている場合は、Web 画面に情報が掲載されている場合があります。

9 貴事業所(施設)における利用者からの苦情等への対応体制をご記入ください。

苦情窓口 (○印)	1 あり	2 なし
苦情受付第三者委員会 の設置 (○印)	1 あり	2 なし

10 貴事業所(施設)のサービスの「基本方針」等についてご記入ください。

(利用者が参考にされるポイントですので、必ずご記入ください！)

サービスの方針 (360 字以内)	(サービスを提供する上での方針をご記入ください。) *個性や自主性を尊重し、健やかな成長を援助します。 *専門的な他機関との連携のもと、質の高いサービスを提供します。 【必須】 サービス提供する上での方針を箇条書きでご記入ください。
特 徴 (360 字以内)	(サービスを提供する上で工夫や特に留意している点などをご記入ください。) 独自カリキュラムの専門研修の実施により職員を育成し、利用者の自主性を尊重したきめ細やかな対応をしています。 【必須】 サービスを提供する上で、工夫、特に留意している点など、利用者に伝えたい特徴をご記入ください。
PR内容 (360 字以内)	(事業所(施設)で利用者へ PR したいことをご記入ください。) 地域の中でさまざまな隣人と関係を結び、つながりあうように、地域の人とふれあい、語り合う交流プログラムを実施しています。 【必須】 利用者が、福祉サービスを選択する際に参考とする情報です。各事業所(施設)で PR したいことをご記入ください。

1 1 見学や実習生の受入等についてご記入ください。

見学や実習生の受入等

- ・施設公開・一般見学者の受入には、地域住民への施設の公開や利用者の希望に応じた見学対応の状況をご記入ください。
- ・実習生の受入には、大学生等の施設実習・事業所実習の実施状況をご記入ください。
- ・ボランティアの受入には、ボランティアの受け入れ可否、どんなボランティアを受け入れているかなどをご記入ください。

施設公開・一般見学者の受入(180字以内)	事前にお電話でご相談ください。
実習生の受入(180字以内)	年間計画に基づき、社会福祉関係の大学や福祉人材養成学校から実習生を受け入れています。
ボランティアの受入(180字以内)	学習ボランティア等を受け入れています。事前にお電話いただき、調整後に受け入れをさせていただいています。

◆事業所（施設）写真貼付欄◆ 4枚まで（写真の貼付は、この用紙の裏面をお願いします。）
写真の説明（各 15 字以内）：

○事業所（施設）の写真について（データ送信も可能です。詳細は2ページもご覧ください。）

- ・施設の外観写真や事業所(施設)内の様子がわかる写真（保育室、園庭等）を選択してお送りください。なお、ご送付いただく写真のプライバシーについては、十分な配慮をお願いします。
- ・同一事業所の複数サービスで同じ写真を使用したい、またすでに他のサービスで使用している写真を使用したいというご希望がある場合は、その旨ご連絡ください。

①外観：

事 務 所 入 り 口

②

ご 相 談 コ ー ナ ー

③

利 用 者 個 室

④

学 習 室

- ・掲載は4枚まで可能です。
1枚は外観写真でお願いします。
- ・キャプション(写真の説明)は必ずご記入ください。
- ・送付いただいた写真の返送は行っておりませんので、ご了承ください。

※「福ナビ」ホームページからID・パスワードを入力後、写真データを送信することもできます。（送信容量は1枚あたり5MB以内です。）

ご協力ありがとうございました

- ・データで写真をご送付いただける場合は、JPEG形式で1枚あたり5MB以下のデータをオンライン入力又はメールによりご送付ください。