

標準的な評価プロセスにおける工数及び料金モデル (精神障害者通所授産施設)

■ 利用者40名・職員8名 の場合

一般社団法人 サフラン情報リサーチ

	評価プロセス		評価機関における業務内容	標準的な工数		
	事業者	評価機関		評価者	集計作業等の補助者	
準備・契約			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 事前調整・確認</li> <li>▶ 契約内容の確認、評価内容・手順・スケジュールの確認等</li> </ul>	4h×1名	4h	
評価の実施			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 調査票、回収用封筒、依頼文等の準備、事業者への送付</li> <li>▶ 経営層・職員への説明</li> <li>▶ 利用者への説明・調査</li> <li>▶ 調査票の回収、督促、整理</li> <li>▶ 利用者調査の集計、グラフ化 (調査対象30件、回収率75%を想定)</li> <li>▶ 利用者調査の分析と仮のまとめ</li> <li>▶ 自己評価、職員調査の集計 (回収率100%を想定)</li> <li>▶ 利用者調査及び職員調査の結果、自己評価等の読み込み</li> <li>▶ 訪問調査に向けての評価者間の事前打合せ</li> <li>▶ 訪問調査 (現地視察を含む) の実施</li> </ul>	3h×1名 3h×2名	3h 6h	4h×1名 4h
				<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 調査票の回収、督促、整理</li> <li>▶ 利用者調査の集計、グラフ化 (調査対象30件、回収率75%を想定)</li> <li>▶ 利用者調査の分析と仮のまとめ</li> <li>▶ 自己評価、職員調査の集計 (回収率100%を想定)</li> <li>▶ 利用者調査及び職員調査の結果、自己評価等の読み込み</li> <li>▶ 訪問調査に向けての評価者間の事前打合せ</li> <li>▶ 訪問調査 (現地視察を含む) の実施</li> </ul>	2h×1名	2h
まとめ・公表			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 訪問調査の終了後 (できれば当日) の確認</li> <li>▶ 利用者調査のまとめ、評点、コメント案の作成</li> <li>▶ 評価者の合議による評価結果のまとめ (報告書の作成)</li> <li>▶ 合議の内容をふまえて報告書 (案) を修正・完成</li> <li>▶ フィードバックにむけて資料の整理・準備</li> <li>▶ 事業所での報告書 (案) の説明</li> <li>▶ 報告書の最終確認、推進機構への報告</li> </ul>	1h×2名 6h×2名 4h×3名 2h×2名 3h×1名 4h×1名 3h×1名	2h 12h 12h 4h 3h 4h 3h	4h×1名 4h
			※ 全体を通しての調整業務等			
合計	(標準的工数計) = (A)				計82h	計26h
	(標準的金額計) = (B) = (A) × 時間当たり単価3,000円				246,000円	78,000円
	(交通費含む管理費) = (C) = (B) × 30%				73,800円	23,400円
	(標準的合計金額) = (D) = (B) + (C)				421,200円	