

# 福祉サービス第三者評価のご案内



株式会社ふくし・ファーム  
TEL・FAX 042-468-5137  
e-mail: common@fukushi-farm.info

## 当社の福祉サービス第三者評価

- ◆ 事業者ご自身の「気づき」を大切にします。
- ◆ 事業者の目指していること、大切にしていることを尊重した評価を行います。
- ◆ 良いところ、改善を要する点を現状分析し、今後の改善に役立つ情報を提供します。

## 評価実施の標準的な流れ

### (1) 評価実施にあたっての事前説明

事前に事業所を訪問し、評価方法の説明を行います。  
職員説明会のほか、ご要望に応じ利用者調査の対象となる方々への説明会も実施します。

### (2) 利用者調査（必要に応じて家族調査を含みます。）

#### ①調査方法

（特別養護老人ホーム）

対 象	方 法
利用者ご本人	聞き取り方式

（訪問介護）

対 象	方 法
利用者ご本人	アンケート方式

（認知症高齢者グループホーム）

対 象	方 法
利用者ご本人	場面観察方式
家族	アンケート方式

（保育所・認可・認証 A 型、B 型）

対 象	方 法
保護者等	アンケート方式

②実施対象者

全数調査を原則としますが、状況の応じて事業者と対象者について設定します。

③調査票

「東京都福祉サービス評価推進機能」が定めた調査票を使用します。また、これらに加えて事業者が入手したい情報やデータ収集を合わせて行うことも可能です。

④調査は経営分野及び福祉分野担当の評価者の組み合わせで実施します。

⑤評価結果の集計・分析

集計結果の数値をもとに分析します。

**(3) 事業評価（自己分析）**

①実施方法

対象者	方法	調査票
経営者層 (合議制)	右の資料、調査票を用いて 事業評価を行います。	事業プロフィール 事業評価分析シート
全職員		職員用事業評価シート

②実施対象者

常勤、非常勤を問わず職員全員を対象とします。

③調査票

東京都福祉サービス評価推進機構の定めた調査票を使用します。

事業者独自の調査項目を追加で希望される場合はご相談に応じます。

**(4) 訪問調査**

①事前準備（利用者調査、自己評価データの分析）

事業プロフィール、事業分析シート、利用者調査結果を分析します。

その結果を踏まえ、評価の着眼点を評価者で合議し、ヒアリング項目を抽出します。

②ヒアリング調査

経営分野と福祉分野担当評価者の組み合わせで訪問調査を実施します。

経営層と職員に対してヒアリング調査を行います。

**(5) 評価結果報告**

利用者調査、事業評価の自己評価、訪問調査の結果をもとに、評価結果をご報告します。

※ 職員会議等で報告をご希望される場合は、ご相談に応じます。

**(6) 評価結果の公表**

評価結果報告書は、評価機関から東京都福祉サービス評価推進機構へ提出します。

評価結果の公表は、必ず事前に事業者の同意を得た上で行います。

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」上で公表されます。

但し、公表を希望しない場合は希望しない理由が公表されます。

## 料 金 表（標準的な評価モデル）

### 保育所

利用者 100 名 職員 35 名（うち非常勤 15 名）の場合

	標準的な工数		標準料金 (単位：円)
	評価者	補助作業員	
準備・契約	6 時間		25,000 円
評価の実施	4 5 時間	2 6 時間	240,000 円
まとめ・公表	4 1 時間		165,000 円
全体調整等	4 時間		15,000 円
合計	1 0 0 時間	2 6 時間	445,000 円

- 1 実際の評価の実施にあたっては、事前打合せをさせていただき、実施内容及び報告内容により工数が変動いたしますので、予めご了承願います。
- 2 旅費等の費用は別途加算させていただきます。
- 3 家族説明会をご希望の場合は、別途見積もりさせていただきます。
- 4 上記の料金には、消費税は含まれておりません。別途加算させていただきます。

### 訪問介護

利用者 100 名、職員 25 名（うち非常勤 20 名）

	標準的な工数		標準料金 (単位：円)
	評価者	補助作業員	
準備・契約	6 時間		25,000 円
評価の実施	20 時間	2 6 時間	160,000 円
まとめ・公表	30 時間	3 時間	130,000 円
全体調整等	4 時間		15,000 円
合計	60 時間	2 9 時間	330,000 円

- 1 実際の評価の実施にあたっては、事前打合せをさせていただき、実施内容及び報告内容により工数が変動いたしますので、予めご了承願います。
- 2 旅費等の費用は別途加算させていただきます。
- 3 家族説明会をご希望の場合は、別途見積もりさせていただきます。
- 4 上記の料金には、消費税は含まれておりません。別途加算させていただきます。

## 料 金 表 (標準的な評価モデル)

### 特別養護老人ホーム

	標準的な工数		標準料金 (単位：円)
	評価者	補助作業者	
準備・契約	10 時間		40,000 円
評価の実施	56 時間	21 時間	287,000 円
まとめ・公表	40 時間	2 時間	170,000 円
全体調整等	10 時間		40,000 円
合計	60 時間	29 時間	537,000 円

- 1 実際の評価の実施にあたっては、事前打合せをさせていただき、実施内容及び報告内容により工数が変動いたしますので、予めご了承願います。
- 2 旅費等の費用は別途加算させていただきます。
- 3 利用者・家族説明会をご希望の場合は、別途見積もりさせていただきます。
- 4 家族アンケートをご希望の場合は、別途見積もり致します。
- 5 上記の料金には、消費税は含まれておりません。別途加算させていただきます。

### 認知症高齢者グループホーム

利用者 18 名 (2 ユニット)、職員 16 名 (うち非常勤 10 名)

	標準的な工数		標準料金 (単位：円)
	評価者	補助作業者	
準備・契約	6 時間		24,000 円
評価の実施	36 時間	8 時間	170,000 円
まとめ・公表	30 時間	3 時間	130,000 円
全体調整等	6 時間		24,000 円
合計	60 時間	29 時間	348,000 円

- 1 実際の評価の実施にあたっては、事前打合せをさせていただき、実施内容及び報告内容により工数が変動いたしますので、予めご了承願います。
- 2 旅費等の費用は別途加算させていただきます。
- 3 家族説明会をご希望の場合は、別途見積もりさせていただきます。
- 4 上記の料金には、消費税は含まれておりません。別途加算させていただきます。