

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	澄水園	受審(実施)年度 (※)	令和 4 年度	施設番号	41-0002
-----	-----	-----------------	---------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和 4 年度)	改善計画 (令和 4 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和 5 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年 4 月 30 日時点)
業務水準 について (全体の 評価講評 No.1 より)	服薬マニュアルの再確認や見直しの具体的な検討	重度・高齢化してきている利用者個々の服薬量が増えており、確実に提供できるようにマニュアルの見直しを実施する。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。 食後の慌ただしさからの誤薬を防ぐため、食前薬への処方変更や呼名・服薬後の薬袋チェックなど体制を整えた。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
個別支援 の充実 について (全体の 評価講評 No.2 より)	個人の意思を尊重し、障害特性に応じた具体的な対応(不穏状態などの際に障害特性に配慮した対応)	利用者の平均年齢が 60 歳を超えているが、20 代など若年層の利用者もいるため、ニーズにこたえていく取り組みを実施する。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。 外部研修をオンライン参加し、有職者の外部講師によるオンライン相談などを活用し、個別支援計画等の充実を図った。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
地域交流 と生活介 護の充実 について (全体の 評価講評 No.3 より)	利用者の高齢化や障害の重度化にともない、利用者の特性に配慮した生活介護(日中活動)の再検討が望まれる。	新型コロナウイルス感染予防策のため、利用者の活動を自粛せざるを得ない状況下で、ニーズにこたえていく取り組みを実施する。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。 感染対策を実施し、地域の企業と連携して個別の取り組みを実施した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。