

民間社会福祉施設サービス推進費における 「サービス改善計画」等の取組を公表します。

サービス推進費と福祉サービス第三者評価

民間社会福祉施設サービス推進費の交付施設においては、平成 19 年度から、以下の取組を実施しています。

- 少なくとも 3 年に 1 度は第三者評価を受審（一部の施設を除く。）
- 第三者評価を実施しない年は、第三者評価の利用者調査手法を活用した「利用者に対する調査」を実施
- 第三者評価等の結果を施設での利用者サービス向上のための取組につなげるために、「サービス改善計画・実施状況」を各施設が作成・公表

＜サービス推進費とは＞

東京都においては、独自に民間社会福祉施設サービス推進費補助を行うことにより、民間社会福祉施設の創意工夫による自主的かつ柔軟な施設運営を支援し、都民ニーズに対応した福祉サービスの確保と施設利用者の福祉の向上を図っています。

公表している内容について

ここで公表しているのは、次のものです。

- 施設から東京都に提出された「サービス改善計画・実施状況」
- 「利用者に対する調査」の結果報告書（調査を実施した施設のみ。）

サービス改善計画は「第三者評価」又は「利用者に対する調査」の結果に基づいて作成されています。サービス改善計画は、受審（実施）年度の 3 月 31 日時点、実施状況は、翌年度の 4 月 30 日時点の情報です。

なお、「第三者評価」を受審した施設の評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」の第三者評価のページで公表しています。（事業所情報の詳細ページからも、「評価情報詳細」のボタンをクリックすれば見られます。）

※「サービス改善計画・実施状況」は、ホームページ及び当該施設内においても公表しています。

※サービス推進費交付施設においては「財務情報等の公表」の取組も行っており、第三者評価等の公表とあわせて、利用者への情報提供とともに、利用者サービスの更なる向上のために常に努力しています。

次のページより、「サービス改善計画」等を公表しています。

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	澄水園	受審(実施)年度 (※)	令和元年度	施設番号	41 - 0002
-----	-----	-----------------	-------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和元年度)	改善計画 (令和元年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和2年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
重度・高齢化対応について (全体の評価講評 No.1 より)	利用者の重度・高齢化に対応できる職員のスキルを高めるとともに、組織力をより一層向上させて課題にこたえることを期待する。	重度・高齢化してきている利用者のニーズを把握して、具体的に実践できる体制を整え、職員のスキルアップを図る。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 強度行動障害研修の受講者や高齢者介護経験者を配置して、組織的な取り組みを実践する。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
人権の尊重意識向上について (全体の評価講評 No.2 より)	個人のプライバシーへの配慮や日常における利用者一人ひとりへの配慮、人権の尊重に関して職員間での意識の統一を図ることを期待する。	日々の支援の中で、利用者一人ひとりのプライバシーや人権を尊重する意識の定着を図る。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 朝礼や会議などの際に理念の唱和を行い、意識向上に取り組んだ。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
事業継続計画等の安全への取り組みについて (全体の評価講評 No.3 より)	災害時を想定した事業継続計画の策定等、利用者の安全への更なる取り組みを期待する。	事業継続計画についてのアンケート調査を行い、対応について検討して、災害時を想定した具体的な取り組みを図る。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 災害時を想定したアンケート調査を行い、災害時の対応を具体的に検討した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。