

民間社会福祉施設サービス推進費における 「サービス改善計画」等の取組を公表します。

サービス推進費と福祉サービス第三者評価

民間社会福祉施設サービス推進費の交付施設においては、平成 19 年度から、以下の取組を実施しています。

- 少なくとも 3 年に 1 度は第三者評価を受審（一部の施設を除く。）
- 第三者評価を実施しない年は、第三者評価の利用者調査手法を活用した「利用者に対する調査」を実施
- 第三者評価等の結果を施設での利用者サービス向上のための取組につなげるために、「サービス改善計画・実施状況」を各施設が作成・公表

＜サービス推進費とは＞

東京都においては、独自に民間社会福祉施設サービス推進費補助を行うことにより、民間社会福祉施設の創意工夫による自主的かつ柔軟な施設運営を支援し、都民ニーズに対応した福祉サービスの確保と施設利用者の福祉の向上を図っています。

公表している内容について

ここで公表しているのは、次のものです。

- 施設から東京都に提出された「サービス改善計画・実施状況」
- 「利用者に対する調査」の結果報告書（調査を実施した施設のみ。）

サービス改善計画は「第三者評価」又は「利用者に対する調査」の結果に基づいて作成されています。サービス改善計画は、受審（実施）年度の 3 月 31 日時点、実施状況は、翌年度の 4 月 30 日時点の情報です。

なお、「第三者評価」を受審した施設の評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」の第三者評価のページで公表しています。（事業所情報の詳細ページからも、「評価情報詳細」のボタンをクリックすれば見られます。）

※「サービス改善計画・実施状況」は、ホームページ及び当該施設内においても公表しています。
※サービス推進費交付施設においては「財務情報等の公表」の取組も行っており、第三者評価等の公表とあわせて、利用者への情報提供とともに、利用者サービスの更なる向上のために常に努力しています。

次のページより、「サービス改善計画」等を公表しています。

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	のぞみの家	受審(実施)年度 (※)	令和 3年度	施設番号	62-0033
-----	-------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和 3年度)	改善計画 (令和 3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年 4月 30日時点)	左記実施状況に実施予定があ った場合の実施状況 (年 4月 30日時点)
記録の管 理と活用 について	様々なアセスメント(事業 計画の実施、児童の成 長や職員の処遇の在り 方の評価など)のための 根拠情報、事故の際の 報告や検証のための基 本情報など記録が必要 な場面で不足していたり 活用しにくい面がみられ る。	専門家による、記録の 取り方・活用の仕方に関 する研修を受け、日々の 実践に生かしていく。	1 実施済み 2 実施予定 (令和4年 6月ごろ) 具体的には以下のとおり です。 ・処遇改善委員の方によ る園内研修を行う。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。
指導要領 の改訂 について	職員の処遇のあり方を 振り返り、改善のための 委員会提言、研修、職 員自身のアンケートなど を実施してきたので、そ の内容を生かしてこれま での指導要領とは方向 性の異なる点を明確に する必要がある。	これまでの指導要領と今 回処遇改善を目指して 学んできたことの基本的 な方向性の違いを明確 にし、今後の処遇の具 体的展開を各論ごとに 整理した「支援要領」を 作成する。	1 実施済み 2 実施予定 (令和4年 7月ごろ) 具体的には以下のとおり です。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。
ホームペ ージ等の 改訂 について	施設を紹介するホーム ページやパンフレットが 視覚的にも内容的にも やや魅力に乏しい。	ホームページ作成のノウ ハウなどを取り入れて、 視覚的に魅力的なもの とし、内容も逐次アップ デートしていく。	1 実施済み 2 実施予定 (令和4年 8月ごろ) 具体的には以下のとおり です。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。