

民間社会福祉施設サービス推進費における 「サービス改善計画」等の取組を公表します。

サービス推進費と福祉サービス第三者評価

民間社会福祉施設サービス推進費の交付施設においては、平成19年度から、以下の取組を実施しています。

- 少なくとも3年に1度は第三者評価を受審（一部の施設を除く。）
- 第三者評価を実施しない年は、第三者評価の利用者調査手法を活用した「利用者に対する調査」を実施
- 第三者評価等の結果を施設での利用者サービス向上のための取組につなげるために、「サービス改善計画・実施状況」を各施設が作成・公表

＜サービス推進費とは＞

東京都においては、独自に民間社会福祉施設サービス推進費補助を行うことにより、民間社会福祉施設の創意工夫による自主的かつ柔軟な施設運営を支援し、都民ニーズに対応した福祉サービスの確保と施設利用者の福祉の向上を図っています。

公表している内容について

ここで公表しているのは、次のものです。

- 施設から東京都に提出された「サービス改善計画・実施状況」
- 「利用者に対する調査」の結果報告書（調査を実施した施設のみ。）

サービス改善計画は「第三者評価」又は「利用者に対する調査」の結果に基づいて作成されています。サービス改善計画は、受審（実施）年度の3月31日時点、実施状況は、翌年度の4月30日時点の情報です。

なお、「第三者評価」を受審した施設の評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」の第三者評価のページで公表しています。（事業所情報の詳細ページからも、「評価情報詳細」のボタンをクリックすれば見られます。）

※「サービス改善計画・実施状況」は、ホームページ及び当該施設内においても公表しています。
※サービス推進費交付施設においては「財務情報等の公表」の取組も行っており、第三者評価等の公表とあわせて、利用者への情報提供とともに、利用者サービスの更なる向上のために常に努力しています。

次のページより、「サービス改善計画」等を公表しています。

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	生長の家神の国寮	受審(実施)年度 (※)	令和2年度	施設番号	62-0012
-----	----------	-----------------	-------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和2年度)	改善計画 (令和2年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和3年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (令和 年 月 日時点)
施設運営方針・方針の共有について	昨年度に引き続き、現場ケアワーカーと中間管理職・経営層との運営指針・方針に関する共有の不備が見られた。特に経営層からの施設運営理念の発信については、法人も含め必要と思われる。	・年度の総括及び年度計画の発表の際、施設方針を施設全体に発信し、施設運営に関する方向性を示す。	① 実施済み 2 実施予定 (令和年月) 具体的には以下のとおりです。 ・職員会議や施設内の研修を利用し、運営理念や運営方針・指針を発表	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
職員の勤怠管理とメンタルヘルスについて	コロナ禍の中、児童が学校への登校が減り、外出行事も中止になったことで、ホームで過ごす時間が多くなった。外出が減ったことでストレス過多となり、対応するケアワーカーの業務に負荷がかかった。	(1)職員の勤怠管理とライフワークバランスを意識した業務形態の実現。 (2)働く職員のメンタルヘルスの仕組み作りを検討・運用	① 実施済み 2 実施予定 (令和年月) (1)は令和3年度より新しい勤務時間を導入し就業規則に盛り込む。 (2)は令和3年9月の運用を目安に検討開始	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
児童の権利について	児童への権利について説明が不十分であることがアンケートの結果として分かった。	・新しい「児童の権利ノート」の配布と、職員への権利ノート説明の勉強会等の実施。	① 実施済み 2 実施予定 ・新しい「児童の権利ノート」の配布確認は随時行い、職員の勉強会等については、令和3年度職員向け「寮内研修」や外部研修にて実施予定。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。