

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	養護老人ホーム 美山苑	受審(実施)年度 (※)	2023 年度	施設番号	21 - 0023
-----	-------------	-----------------	------------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和 5 年度)	改善計画 (令和 5 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和 6 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年 4 月 30 日時点)
食事の配 下膳や時 間 について	自由記述の中に「もう少し食事の時間を延ばしてほしい」「さっと下膳されてしまう」との意見があり。重度化が進む中で職員が余裕を持った対応ができていないことが原因と思われる。	(1) 食事時間は下膳の時間は決まっているため、早めに声をかけるなど対応するようにした。 (2) 下膳の際は入居者が席を立ててから行うよう、職員会議や支援室会議で周知、実施。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。 (1) (2)とも令和 5 年 12 月の職員会議で内容確認し対応を開始している。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
楽しみの ある生活 について	「寝ていることが多い、他にすることがない」などの意見があり、生活の中での楽しみが少ないと感じている入居者が多い。感染症対応で外出や行事等が制限されたことが大きい。	(1) クラブ活動や行事は事前のポスターや館内放送でお知らせしている。頻度や担当者からの呼びかけを増やす。 (2) 外出制限も感染症対応時以外はできるだけ制限を少なくする。	1 実施済み 2 実施予定 (令和 6 年 7 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 (1) は令和 6 年 7 月までに職員間で周知し実施予定。 (2) は令和 6 年 4 月より制限を緩和している。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
健康維持 や介護予 防 について	歩行や健康状態に関して不安のある入居者が多い。感染症対応中は自室で過ごすため、運動不足や ADL 低下につながってしまったと推察される。	(1) 毎日のラジオ体操(9 時・14 時)の声掛けを強化し、職員も一緒に行う。 (2) 介護予防委員会の活動を活発化させる。	1 実施済み 2 実施予定 (令和 6 年 12 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 (1) (2)とも令和 6 年 12 月を目途に、介護予防委員会を中心に実施する。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。