

介護職員等特定処遇改善加算における「見える化要件」への対応

令和元年度介護報酬改定において新設された「介護職員等特定処遇改善加算」の算定要件の1つとして「特定加算に基づく取組について、ホームページへの掲載等により公表していること」（「見える化」要件）が令和2年度から追加されました。

この「見える化」要件は、原則として「介護サービス情報の公表制度を活用し、①特定加算の取得状況を報告し、②賃金以外の処遇改善に関する具体的な取組内容を記載すること」とされています。

つきましては、介護サービス情報公表システムでは下記のようにご入力をお願いいたします。

① 特定加算の取得状況の報告

👉 手順1 基本情報 サービス内容

「介護情報の加算状況」の「介護職員等特定処遇改善加算（Ⅰ）、（Ⅱ）」に加算を受けた実績がある場合は「あり」を選択してください。（入力については「事業所向け記入（入力マニュアル）」の17、22ページ参照）

② 賃金以外の処遇改善に関する具体的な取り組み内容を記載

👉 手順3 事業所の特色

「賃金改善以外で取り組んでいる処遇改善の内容」の項目が追加されました。「資質の向上」、「労働環境・処遇の改善」、「その他」等の各項目の中から、当該事業所で取り組む項目を「あり」「なし」で選択してください。

賃金改善以外で取り組んでいる処遇改善の内容		
資質の向上	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する研修吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（研修受講時の他の介護職員の負担を軽減するための代替職員確保を含む）	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	研修の受講やキャリア発達制度と人事考課との連携	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	小規模事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	キャリアパス要件に該当する事項（キャリアパス要件を満たしていない介護事業者に限る）	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	その他	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
労働環境・処遇の改善	新人介護職員の早期離職防止のためのエルダーメンター（新人指導担当）制度等導入	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	雇用管理改善のための管理者労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	ICT活用（ケア内容や申し送り事項の共有（事業所内に加えタブレット端末を活用し訪問先でアクセスを可能にすること等を含む）による介護職員の事務負担軽減、個々の利用者へのサービス履歴・訪問介護員の出勤情報管理によるサービス提供責任者のシフト管理に係る事務負担軽減、利用者情報管理による利用者個々の特性に応じたサービス提供等）による業務効率化	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	介護職員の腰痛対策を含む負担軽減のための介護ロボットやリフト等の介護機器等導入	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	子育てとの両立を目指す者のための育児休業制度等の充実、事業所内保育施設の整備	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた労働環境やケア内容の改善	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分庫スペース等の整備	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	その他	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
	その他	介護サービス情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化
中途採用者（他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等）に特化した人事制度の確立（勤務シフトの配慮、短時間正規職員制度の導入等）		<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
障害を有する者でも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮		<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
地域の児童・生徒や住民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上		<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
非正規職員から正規職員への転換		<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
職員の増員による業務負担の軽減		<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり
その他	<input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり	

※尚、加算の内容や算定要件などの詳細なお問い合わせは下記までお願いいたします。
【東京都福祉保健局 処遇改善加算お問合せ専用電話 03-5320-4343】