

評価推進機構ニュース

13号

今号の特集

より取り組みやすい第三者評価について検討しています！

～評価・研究委員会での審議内容をお伝えします～

東京都福祉サービス第三者評価の評価手法や評価項目については、外部委員により構成される評価・研究委員会(委員長: 栃本一三郎 上智大学教授)において検討しています。今年度はこれまでに2回の委員会を開催し、評価実施数が比較的少数にとどまっている在宅系サービス事業者における評価実施を促進するため、事業者の自己評価方法等を含めた評価実施の効率化を図るとともに、事業者の事業実態にあった評価手法について検討を行っています。

平成19年12月20日(木)に開催した第2回評価・研究委員会での審議内容をお伝えします。

1 自己評価方法の実施例について

在宅系サービス事業者の事業実態にあわせた、次の2つの自己評価方法をモデル案として提示することが決定されました。

本モデル案は、これまでも評価機関の工夫等により実施可能な自己評価方法ですが、在宅系サービス事業者の第三者評価の実施を促していくことを目的に、事業者がより取り組みやすい方法を選択できるように、今回、評価推進機構が実施例としてより明確に示すものです。

①「組織マネジメント項目共通シート」を使用する自己評価方法

事業者の自己評価において、サービス種別や事業所ごとに作成することを想定している組織マネジメント分析シート(経営層合議用)について、「組織マネジメント項目共通シート」を用いてまとめて記入できるように評価推進機構が新たに提案する自己評価方法のモデル案です。

本案を活用することが有効なケースは、指定介護老人福祉施設に短期入所生活介護を併設している事業所などです。

②「自己評価チェック方式」による自己評価方法

現在、評価推進機構が提示している、事業者の自己評価用シートは記述が中心となっていますが、「自己評価チェック方式」による自己評価方法は、チェックを中心とした自己評価シートを用いるモデル案です。

本案を活用することが有効なケースは、在宅系サービス事業者のうち、「介護サービス情報の公表」対象となるサービス種別の小規模な事業所です。

*これら①②の2つのモデル案については、平成20年4月より活用していただけるよう、検討を進めています。

2 「利用者調査とサービス項目のみを実施する評価手法」について

評価の実施数の少ない在宅系サービス事業者の評価実施を促し、利用者の選択に資する情報提供を増やすとともに、事業者のサービスの向上を支援することを目的として、利用者や中間ユーザーの関心の高い「利用者調査」と事業評価のうち「サービス分野の項目」のみで実施する評価手法の導入について検討していくこととなりました。

本手法については、対象サービス種別を、介護サービス情報の公表により組織及びサービスに関する情報が公表されているサービス事業者に限定するとともに、現行の、組織分野とサービス分野をあわせた事業評価を行うフルバージョンの評価手法との選択が可能なものとして位置づけます。

なお、本手法については、平成20年度に試行調査及び検証を行い、平成21年度実施を目指して検討を進めていく予定です。

今後の検討経過などは、とうきょう福祉ナビゲーション(<http://www.fukunavi.or.jp>)の第三者評価のページ上で随時お知らせしていきます。

新たに評価機関を認証しました

第2回認証・公表委員会において、認証申請について審査を行った3法人について認証しました。この度の認証で、評価機関数は129機関となりました。(平成20年1月15日現在)

【新たに認証された評価機関】

No	認証番号	評価機関名	所在地
1	機構 07-179	有限責任中間法人 ホスピタリティ機構	東京都新宿区市谷本村町3-21-301
2	機構 07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	東京都中央区銀座八丁目11番11号TK銀座8丁目ビル
3	機構 07-181	株式会社Pro・vision	東京都台東区東上野5-1-5日新上野ビル 株式会社日本エル・シー・エー内

※評価機関情報は「とうきょう福祉ナビゲーション」で、ご覧いただけます。

【評価機関を検索する】

<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/controller?actionID=hyk&cmd=kknlst>

◆ 2008年2月、3月の予定 ◆

2月26日 第三者評価セミナー2008

2月下旬 第3回評価手法ワーキング

3月上旬 第3回評価・研究委員会／第3回認証・公表委員会

発行月 平成20年1月
編集・発行 東京都福祉サービス評価推進機構
(財団法人 東京都高齢者研究・福祉振興財団 事業部評価支援室)
所在地 東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ13階
電話 03-5206-8750
メールアドレス hyoka@fukushizaidan.jp