

サービス内容記入シート(児童施設版)

サブカテゴリー	評価項目	基準項目			コメント				
3 事業所におけるサービスの質の標準化(標準的サービス水準の確保)	(1) 提供しているサービスの基本的な支援の方法を明文化している <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 評価 <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px;">A+</td> <td style="width: 20px;">A</td> <td style="width: 20px;">B</td> <td style="width: 20px;">C</td> </tr> </table> </div>	A+	A	B	C	標準項目 <input type="checkbox"/> 手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、基本的な支援の手順や留意点等を明文化している <input type="checkbox"/> 手引書等は、職員の共通理解が得られるような表現(文章・図・写真・イラスト等)にしている <input type="checkbox"/> 日常のサービスが手引書等に記載された基本的な支援の方法に添っているかどうかを点検するしくみを整えている <input type="checkbox"/> 手引書等使いやすい場所にあり、必要な時にすぐ参照できるようにしている <input type="checkbox"/> 職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している	促進項目 <input type="checkbox"/> [標準を上回ると考えられる取り組み] [参考] ・手引書等に記載している内容や表記方法の妥当性を検証している ・他の事業所等の実施方法のよい部分を取り入れ、改善に活かしている ・職員の手引書等の活用状況を把握している <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;">標準的では？</div>	・手引書等 無 ・定められた手順確認のしくみ 無	
A+	A	B	C						
	(2) 基本的な支援の方法について、見直しをする仕組みを確立している <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 評価 <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px;">A+</td> <td style="width: 20px;">A</td> <td style="width: 20px;">B</td> <td style="width: 20px;">C</td> </tr> </table> </div>	A+	A	B	C	標準項目 <input type="checkbox"/> 基本的な支援の方法等は、変更の時期や見直しの基準が定められている <input type="checkbox"/> 基本的な支援の方法の見直しには、関係する職員等が参画し、議論している	促進項目 <input type="checkbox"/> [標準を上回ると考えられる取り組み] [参考] ・基本的な支援方法の妥当性を検証するしくみを整えている	・手引書等改訂基準 無 ・改訂プロセス文書 無 ・参加職員(役職名)	
A+	A	B	C						
シート？	(3) 研修等の取り組みにより、基本的な支援の方法を確保している <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 評価 <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px;">A+</td> <td style="width: 20px;">A</td> <td style="width: 20px;">B</td> <td style="width: 20px;">C</td> </tr> </table> </div>	A+	A	B	C	標準項目 <input type="checkbox"/> 職員に基本的な支援の方法が行き渡るよう、研修や会議等の機会を確保している <input type="checkbox"/> 基本的な支援の方法が体得できるよう、サービスの場面に添った実践的な研修が受けられるようにしている <input type="checkbox"/> 計画的な職場内教育や業務を通じての個別指導等の実施により、基本的な支援の方法が全体に浸透するようにしている <input type="checkbox"/> 個々の職員の日常のサービスのあり方、援助技術や支援方法について指導者がチェックし、評価・指導している <input type="checkbox"/> 職員は日常的にわからないことが起こった場合等に、積極的に指導者等に相談している	促進項目 <input type="checkbox"/> [標準を上回ると考えられる取り組み] [参考] ・職員個々の課題に見合った研修が受講できるしくみを整えている ・必要に応じて外部の専門家等を招き、職員の対応について指導や助言を受けている	・研修開催 昨年度実施 回 参加人数 人 テーマ ・職員の指導方針、指導体制文書 無 ・今年度の研修方針 無 ・今年度の研修計画 無	
A+	A	B	C						
	(4) 職員は、サービス向上を目指し、臨機応変に対応している <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 評価 <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px;">A+</td> <td style="width: 20px;">A</td> <td style="width: 20px;">B</td> <td style="width: 20px;">C</td> </tr> </table> </div>	A+	A	B	C	標準項目 <input type="checkbox"/> 手引書等で標準化している一定水準を踏まえた上で、利用者の状況や場面に応じた対応を行っている <input type="checkbox"/> 各担当者が工夫・改善した良いサービス事例などをもとに、手引書等にもとづき基本的な支援の方法を超えた対応の必要性を、会議や勉強会で確認している	促進項目 <input type="checkbox"/> [標準を上回ると考えられる取り組み] [参考] ・利用者の状況に合わせて、臨機応変な対応が実質化できるよう、組織体制を整えている ・通常想定されない緊急事態や突発的な事態が生じた場合においても、基本となる方針や事項が職員間で共有化されている	・サービス向上のための事例検討会議・研修会開催 昨年度実施 回	
A+	A	B	C						