

平成17年度福祉サービス第三者評価 評価者フォローアップ研修（専門コース）

## 【利用者調査】カリキュラム

日時：平成17年11月30日（水）10：00～16：30

会場：東京都高齢者研究・福祉振興財団 多目的室

時間	研修内容
9：30	受付開始
10：00	<b>講義「利用者調査の基礎 ～意義と方法～」</b> 利用者調査の意義と位置づけ 利用者調査実施の基本的考え方と方法 利用者調査の活用
11：30	<b>福祉現場実践例「利用者にとっての利用者調査の意義」</b> 評価実施概要 利用者調査結果活用と利用者の変化
12：00	
	昼食・休憩（60分）
13：00	<b>評価機関実践例1</b> アンケート方式実施方法 アンケート方式実施上の工夫・留意点
13：50	
	<b>評価機関実践例2</b> 聞き取り方式実施方法 聞き取り方式実施上の工夫・留意点
14：40	
	<b>評価機関実践例3</b> コミュニケーション方式実施方法 コミュニケーション方式実施上の工夫・留意点
15：30	
	休憩（15分）
15：45	<b>質疑・まとめ</b> 会場との質疑 講義・実践例についての補足
16：30	まとめと今後の方向性