

## ■取材後記

第三者評価の中で評価機関が行う利用者調査では、ケアマネジャーに対するというよりも、その利用者が実際に受けている在宅サービスに対する意見が寄せられる傾向があると言います。管理者は、居宅介護支援事業所に対する調査であることを利用者に認識してもらうための工夫が必要と話しており、今後の改善に向けて参考になる意見であると感じました。