

第三者評価の受審実績	平成 23 年度		
取材の対象年度	平成 23 年度	評価手法	標準の第三者評価

【取材メモ】



取材の視点

- ・第三者評価受審の目的、経緯
- ・事業評価（自己評価）のプロセスで得られた気づき
- ・利用者調査、職員の自己評価及び評価機関による評価の結果から得られた気づき
- ・改善に向けた取り組みとその成果、など

■改善の取り組みとその成果②～事業所の広報紙を通じた利用者・家族、地域への情報発信

評価機関が実施した利用者調査に、新しい職員の名前がわからないという声が寄せられたこともあり、以前より法人が毎月発行していた広報紙に加え、事業所独自の広報紙を新たに作成し、隔月の大きな行事ごとに発行を始めました。その中に新任職員の紹介記事を掲載し、利用者・家族等に配付しています。事業所の広報紙ができたことは、地域交流の拠点としての役割を求められている当事業所にとっては、大きなトピックとなるできごとと言えます。現在はホームページの改定について、組織内で検討を進めています。