

## ■取材後記

サービスの基本方針にも謳われた経営への信頼醸成、利用者満足、そして利用者の権利擁護の実現に向け、第三者評価の結果を踏まえて、管理層を中心に職員全体で取り組みを前に進めている様子を感じられました。取材にあたり、最初、間違って特養のほうに行ってしまう、送迎車で事業所まで送っていただいたのですが、職員の運転がとても上手で、法人全体で送迎車の運転技術の向上に取り組んでいる成果を体感することができました。