

第三者評価の受審実績	平成 22 年度、平成 24 年度		
取材の対象年度	平成 24 年度	評価手法	標準の第三者評価

【取材メモ】



取材の視点

- ・第三者評価受審の目的、経緯
- ・事業評価（自己評価）のプロセスで得られた気づき
- ・利用者調査、職員の自己評価及び評価機関による評価の結果から得られた気づき
- ・改善に向けた取り組みとその成果、など

■取材後記

所長は、介護保険サービスという公金を使った事業を営む者として法令遵守体制のさらなる強化を図るための構想を最後に語ってくれました。クールな語り口の裏側に、経営者としての熱い思いをひしひしと感じました。