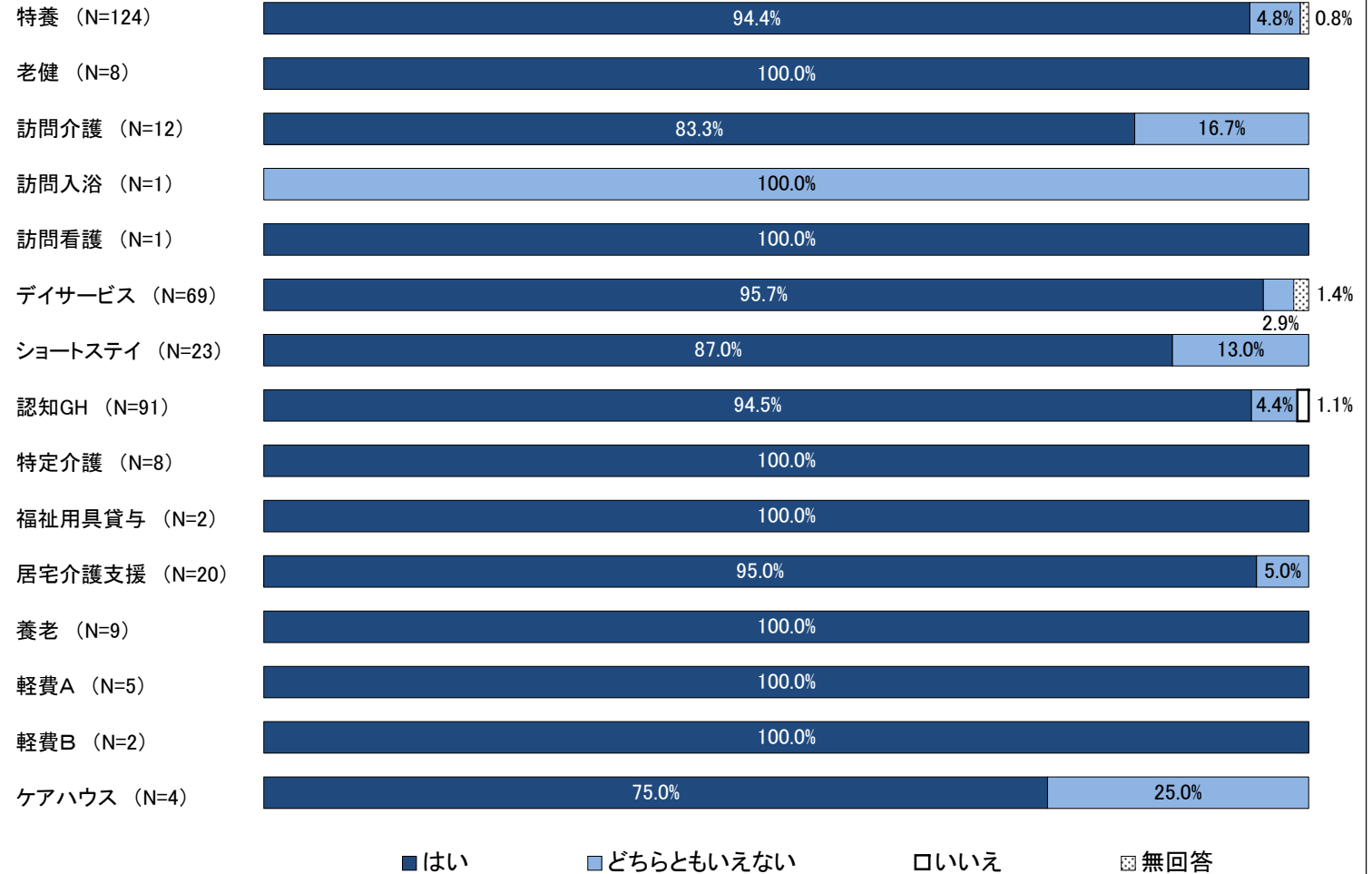


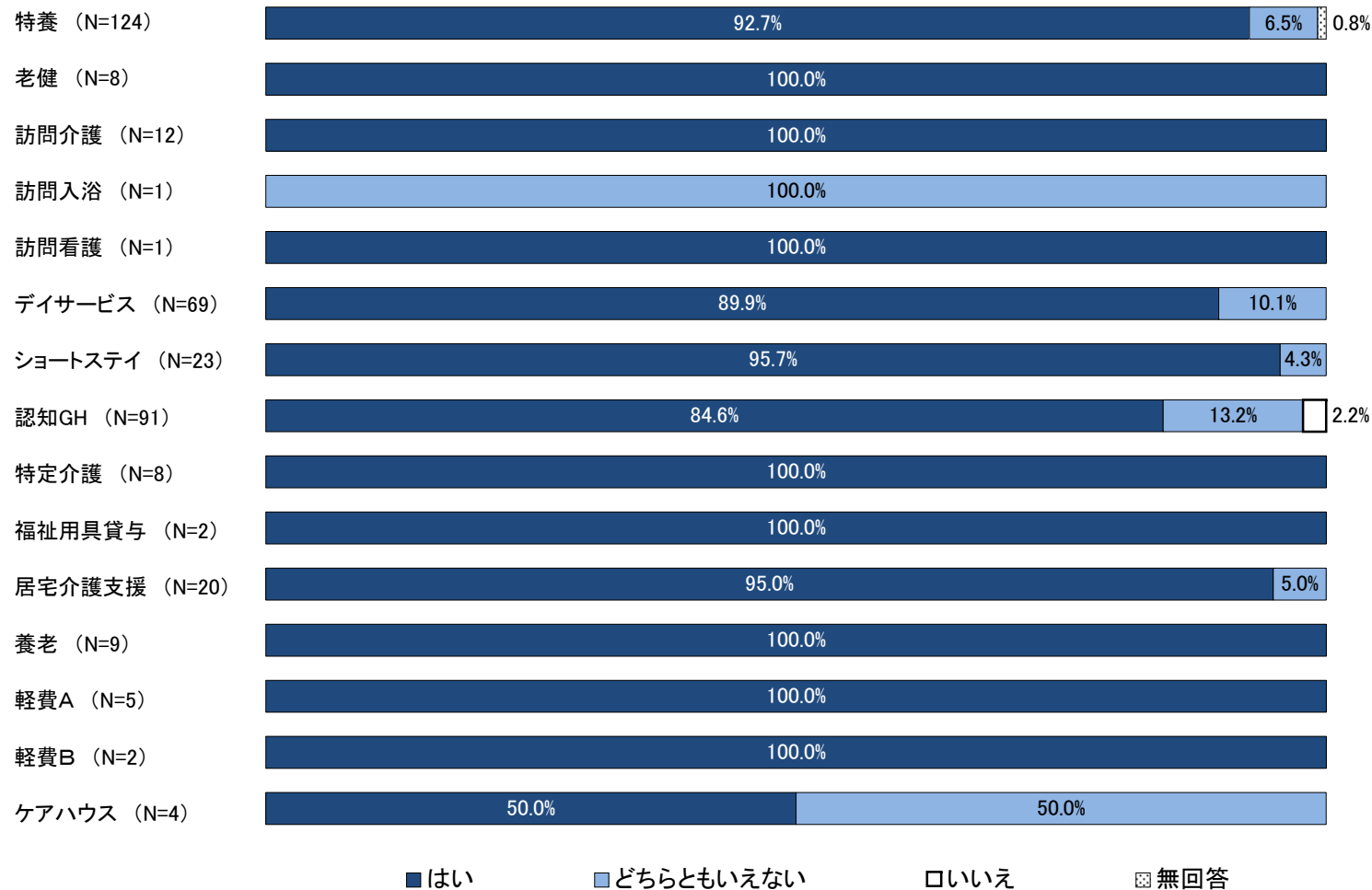
問1①
 評価開始にあたり、評価機
 関から評価の進め方につい
 て、事前説明確認書にもと
 づいた十分な説明がありまし
 たか。

サービス種別 高齢



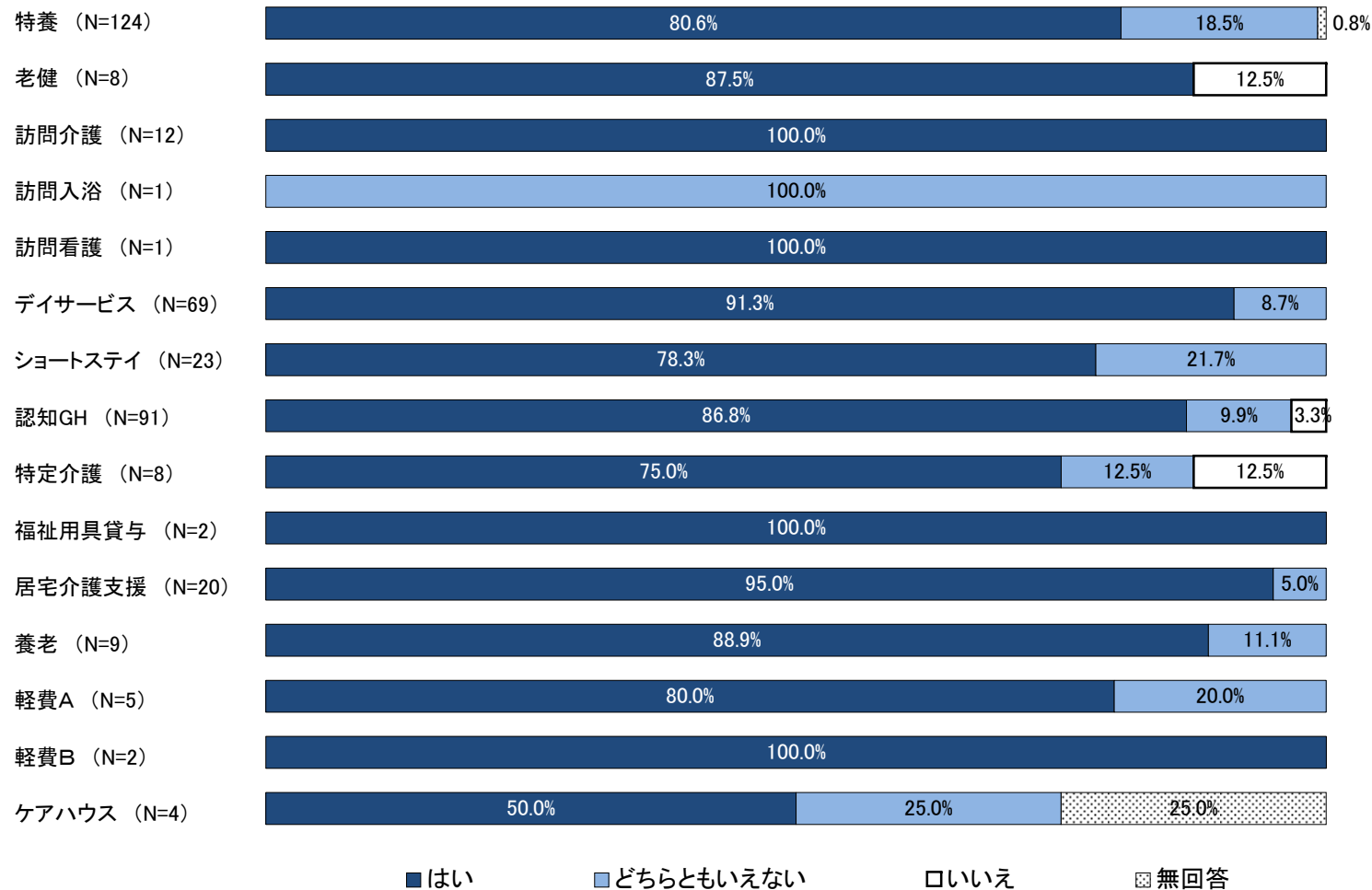
問1②
「利用者調査」は、スムーズ
に行われましたか。

サービス種別 高齢



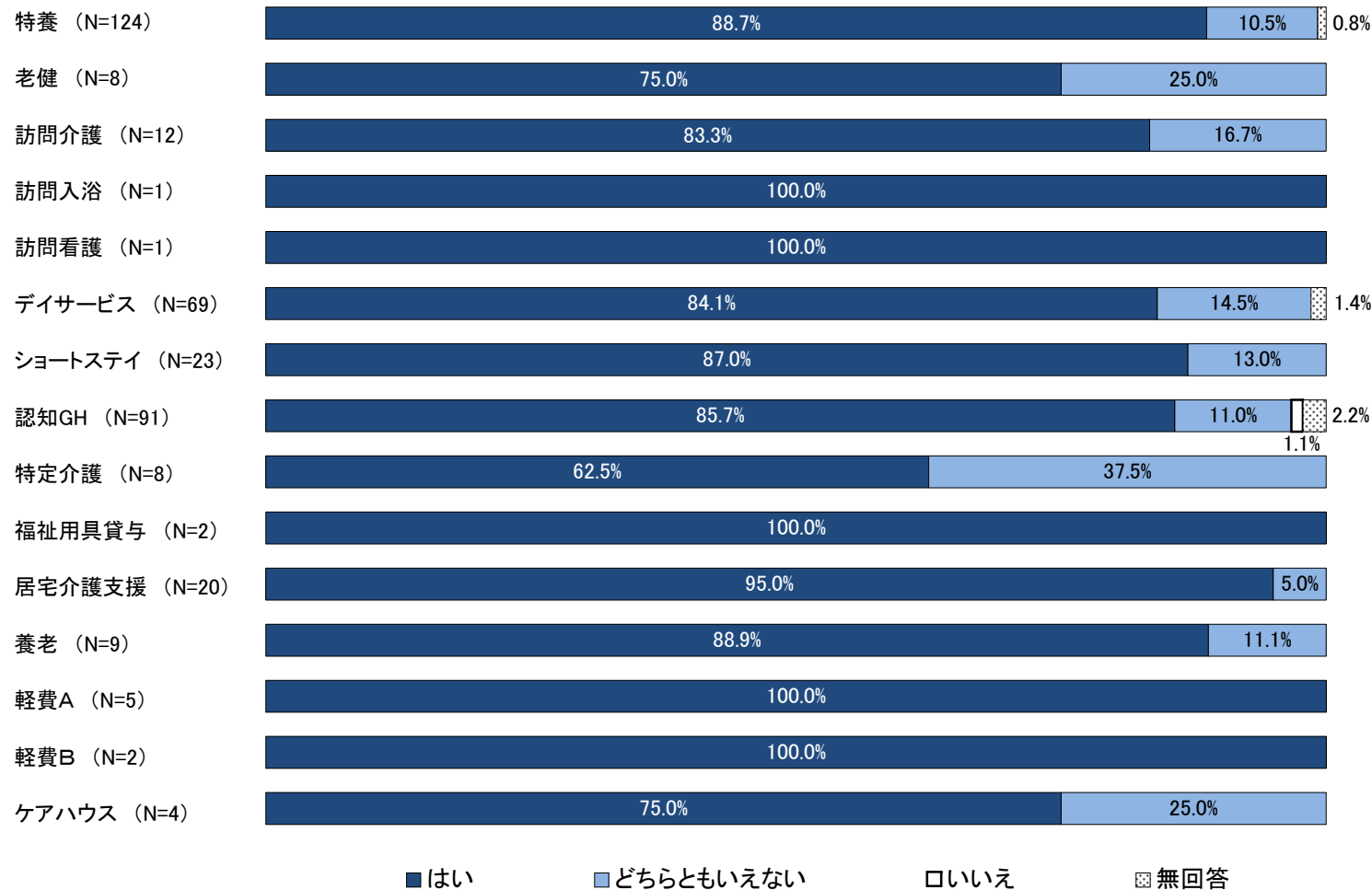
問1③
「自己評価」は、スムーズに行われましたか。

サービス種別 高齢



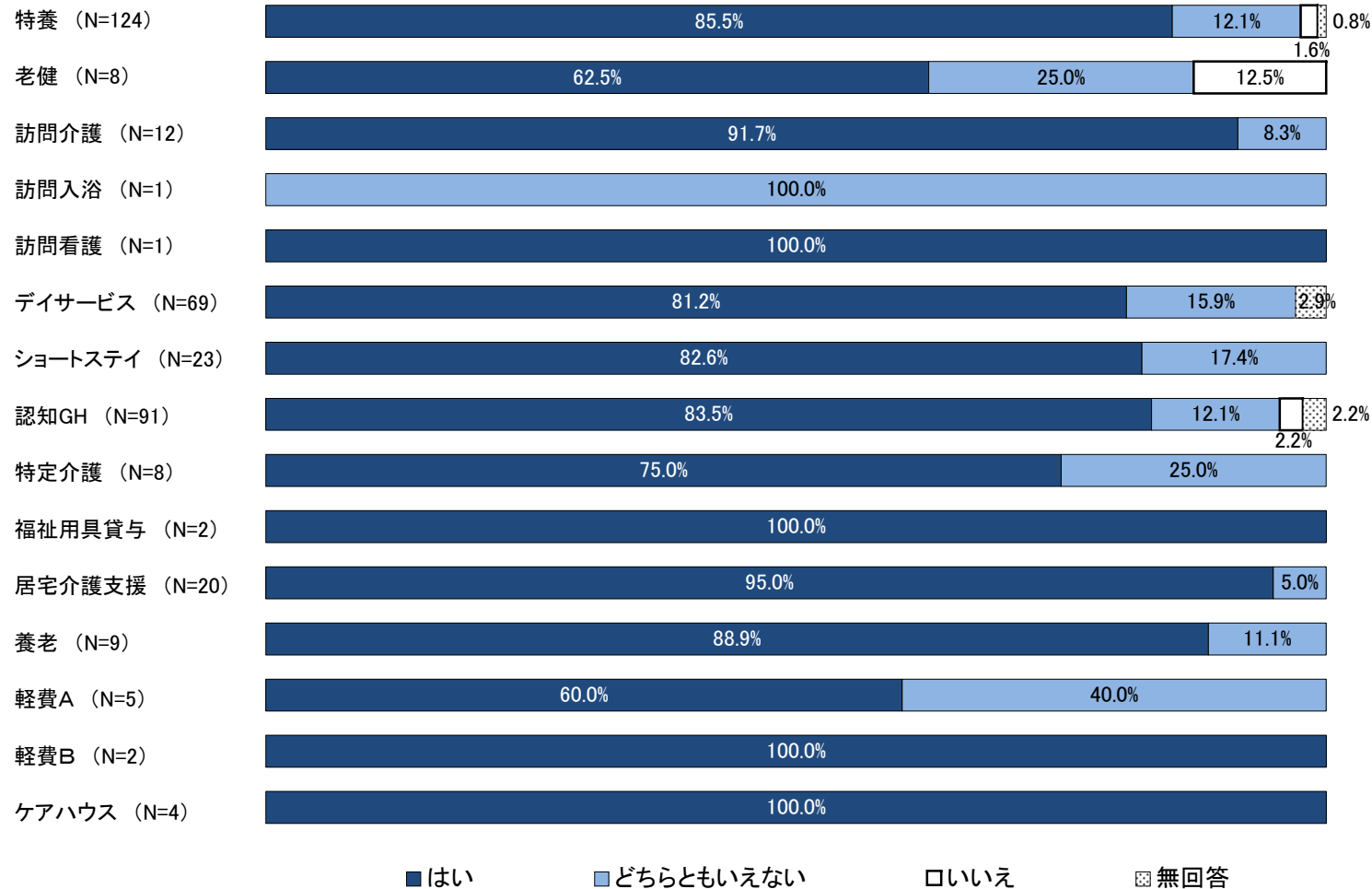
問1④
利用者調査結果はわかりやすいものでしたか。

サービス種別 高齢



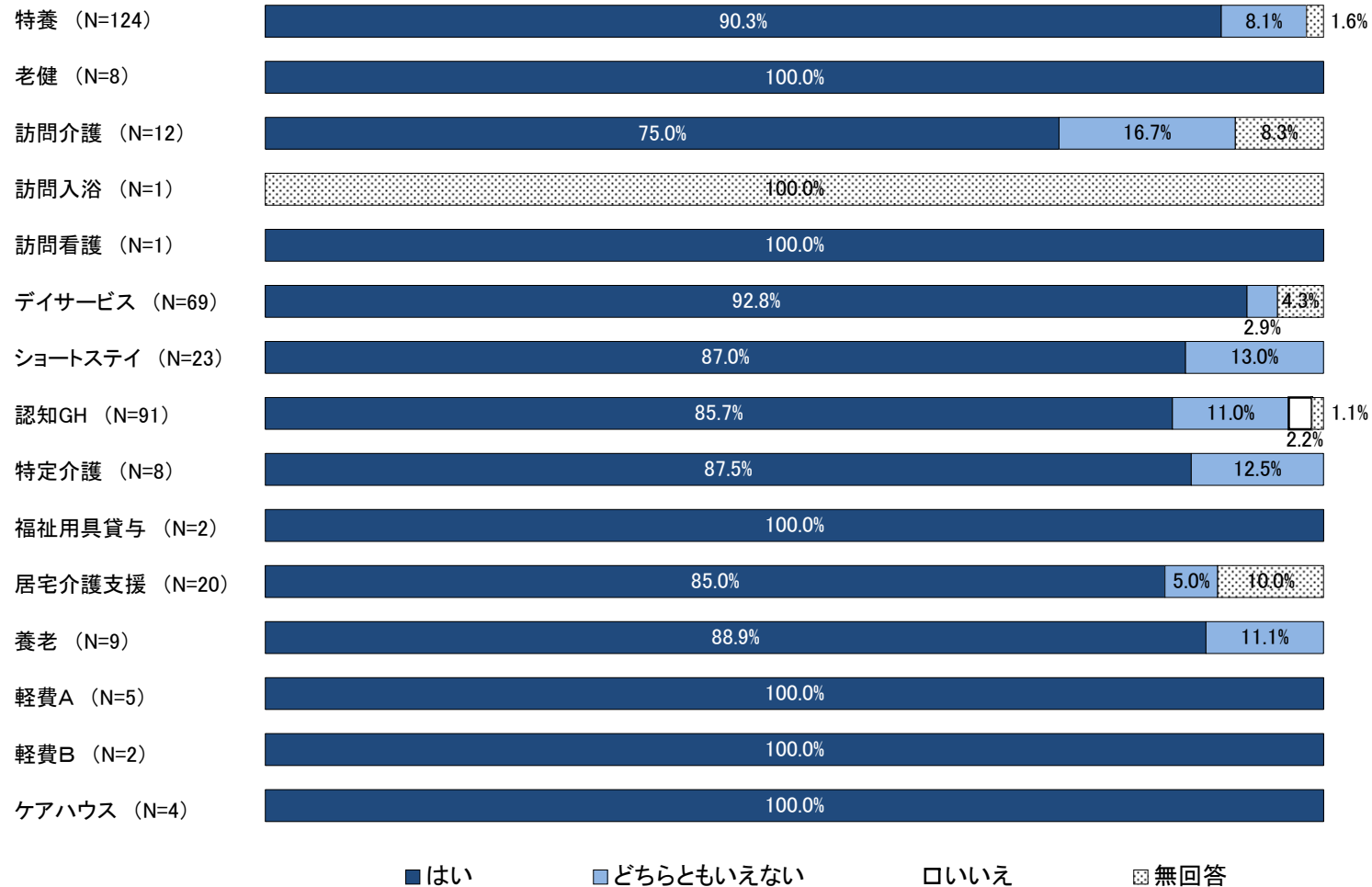
問1⑤
自己評価結果(全職員用と
経営層用)をまとめた資料は
わかりやすいものでしたか。

サービス種別 高齢



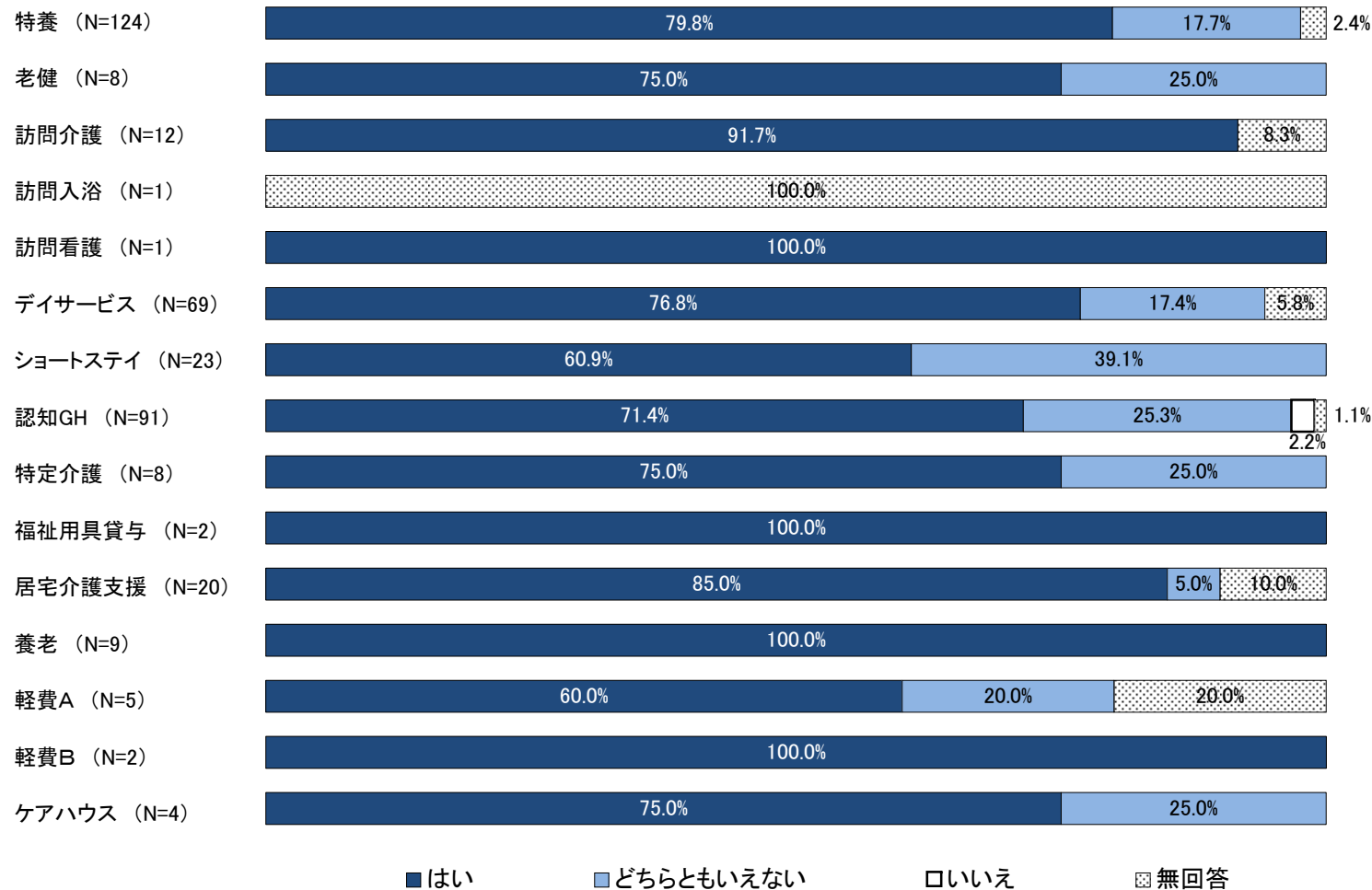
問1⑥
「訪問調査」はスムーズに行
われましたか。

サービス種別 高齢



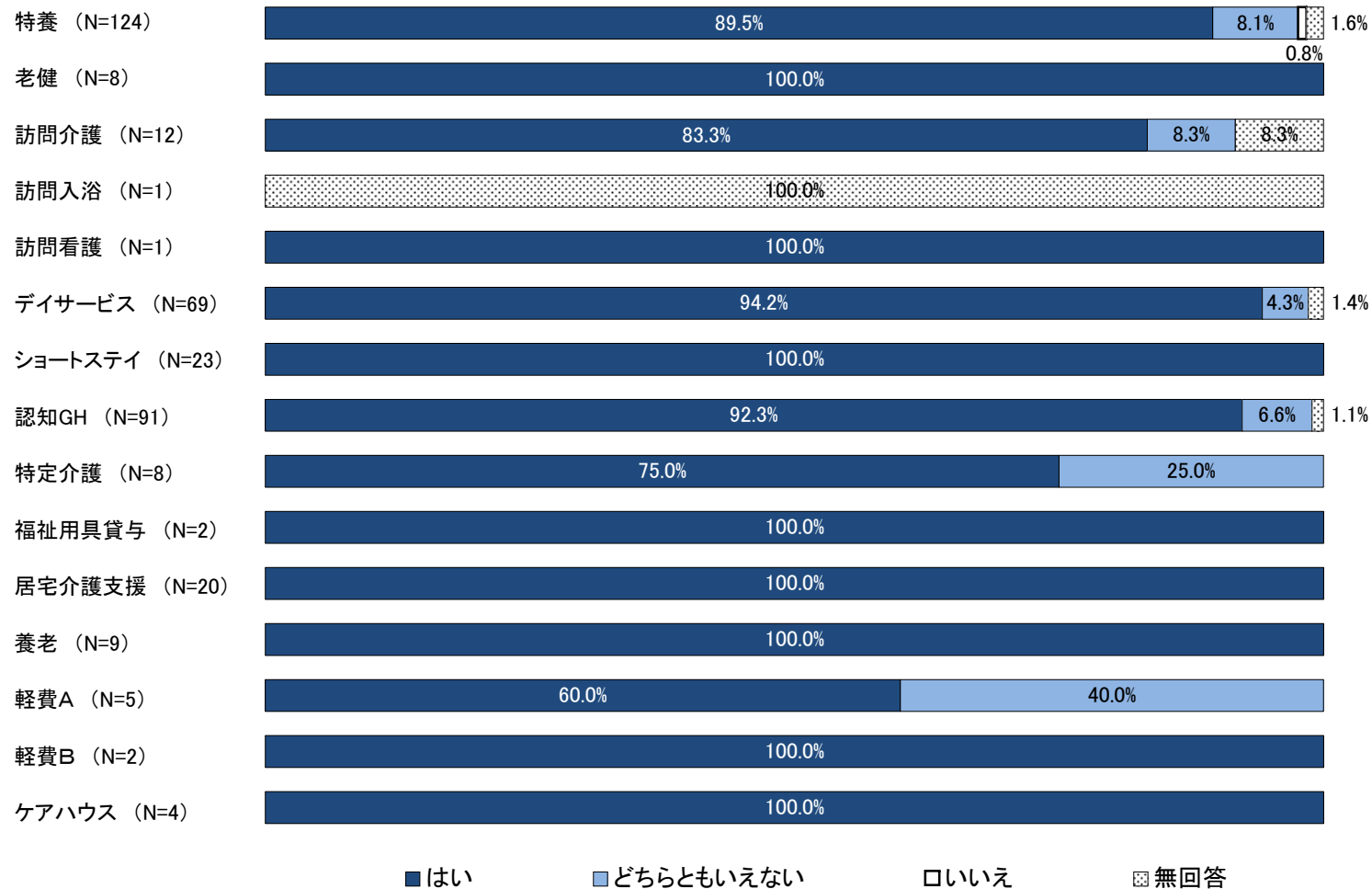
問1⑦
「訪問調査」で今後の向上
につながる“気づき”がありま
したか。

サービス種別 高齢



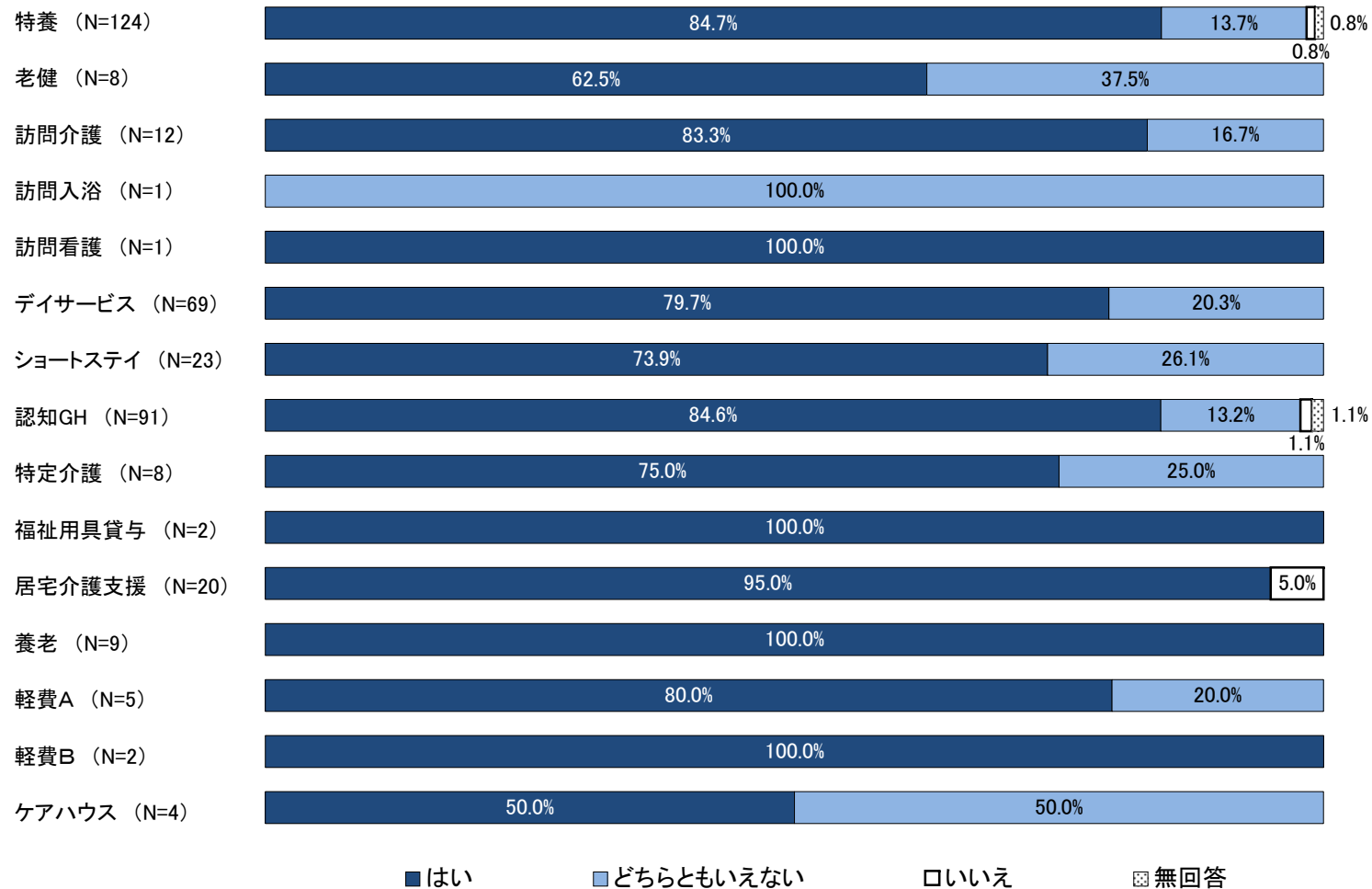
問1⑧
 評価者は、評点の基準である標準項目を、根拠となる事実にもとづいて確認していましたか。

サービス種別 高齢



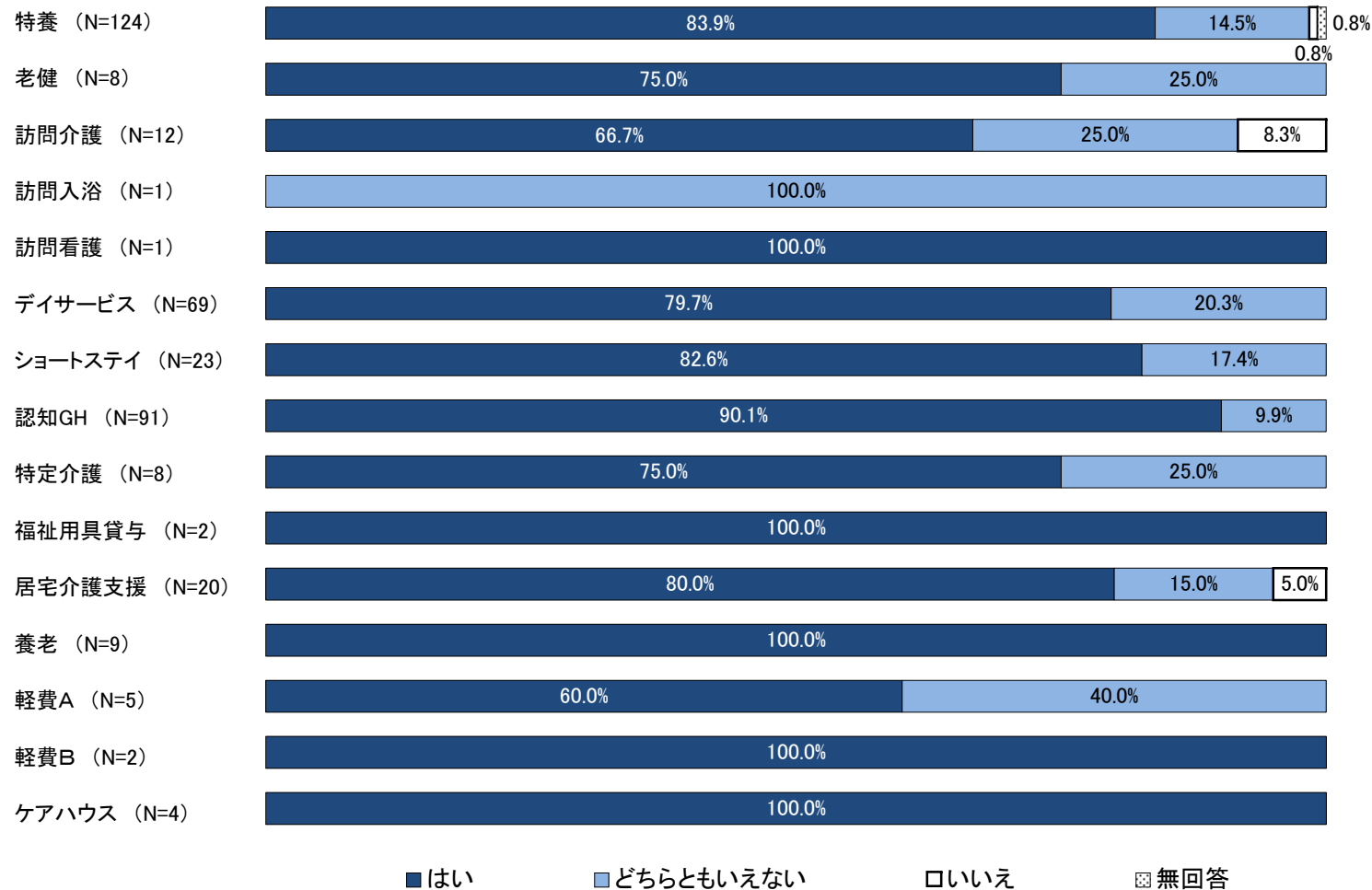
問1⑨
「フィードバックレポートの文章表現や図表などはわかりやすいものでしたか。」

サービス種別 高齢



問1⑩
「フィードバックレポート」の内容
について、評価機関から十
分に説明がありましたか。

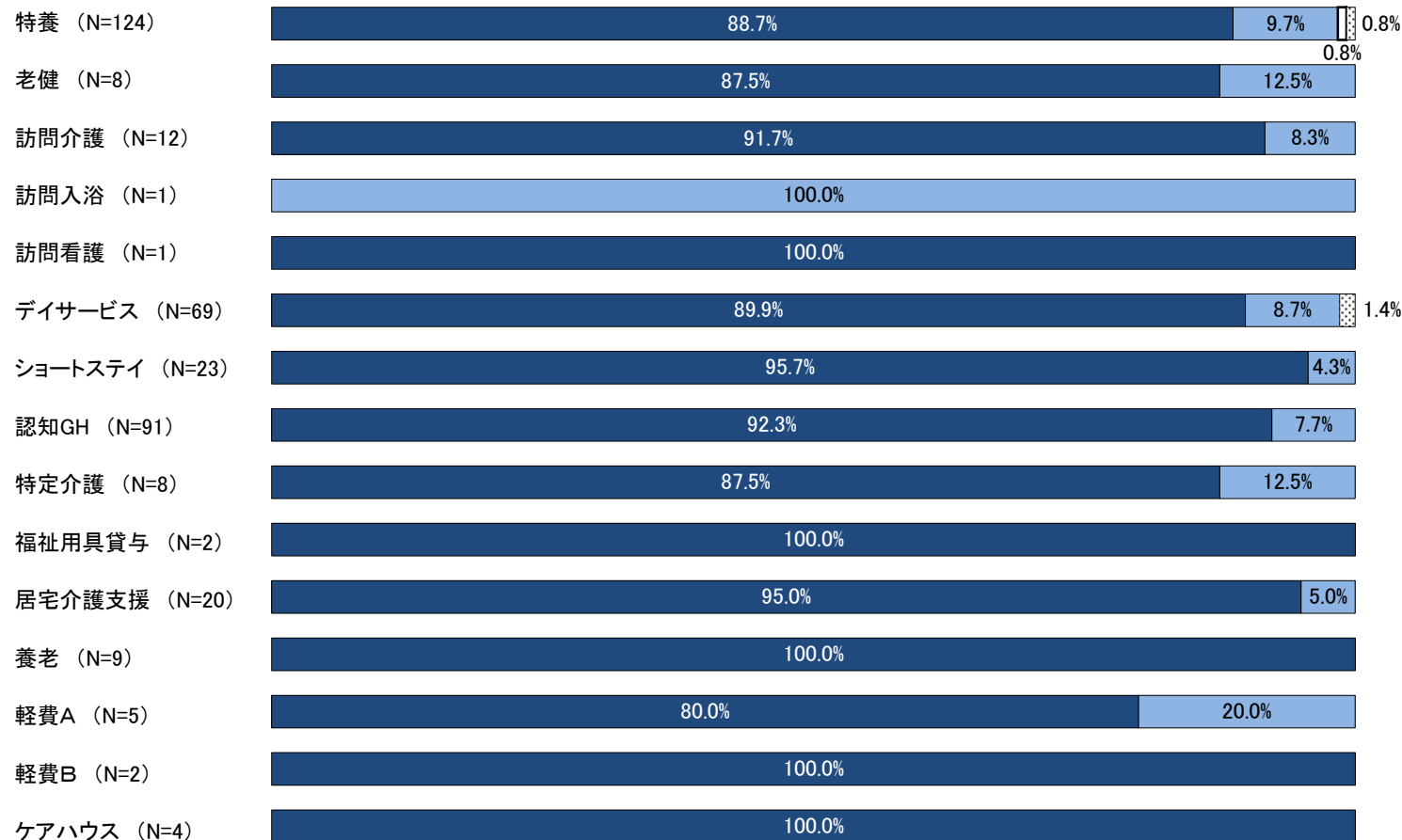
サービス種別 高齢



問1⑪

「フィードバックレポート」は、利用者調査、自己評価および訪問調査結果に基づいて、評価機関の分析・解釈を踏まえたものでしたか。

サービス種別 高齢



■ はい

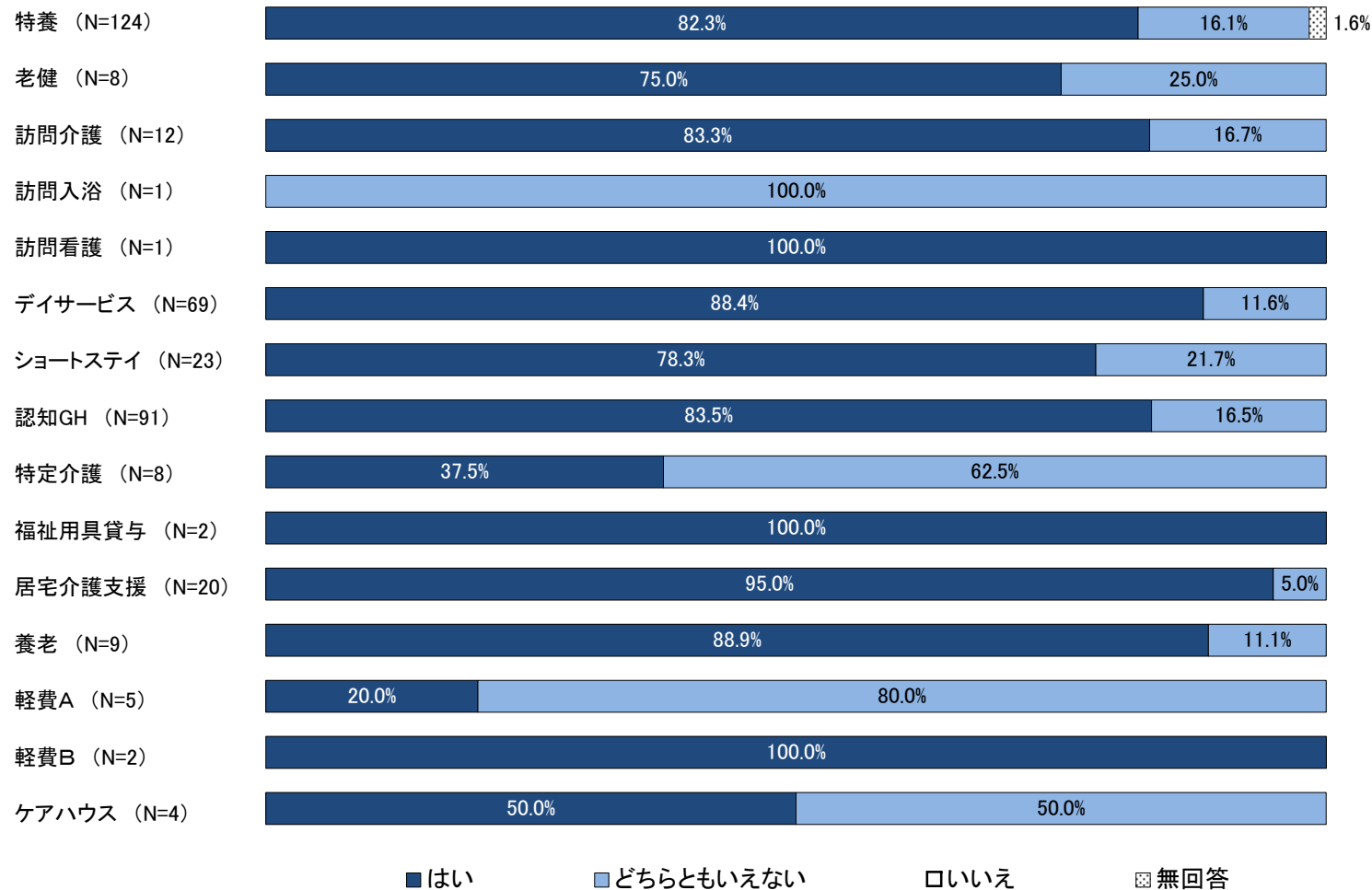
■ どちらともいえない

□ いいえ

▣ 無回答

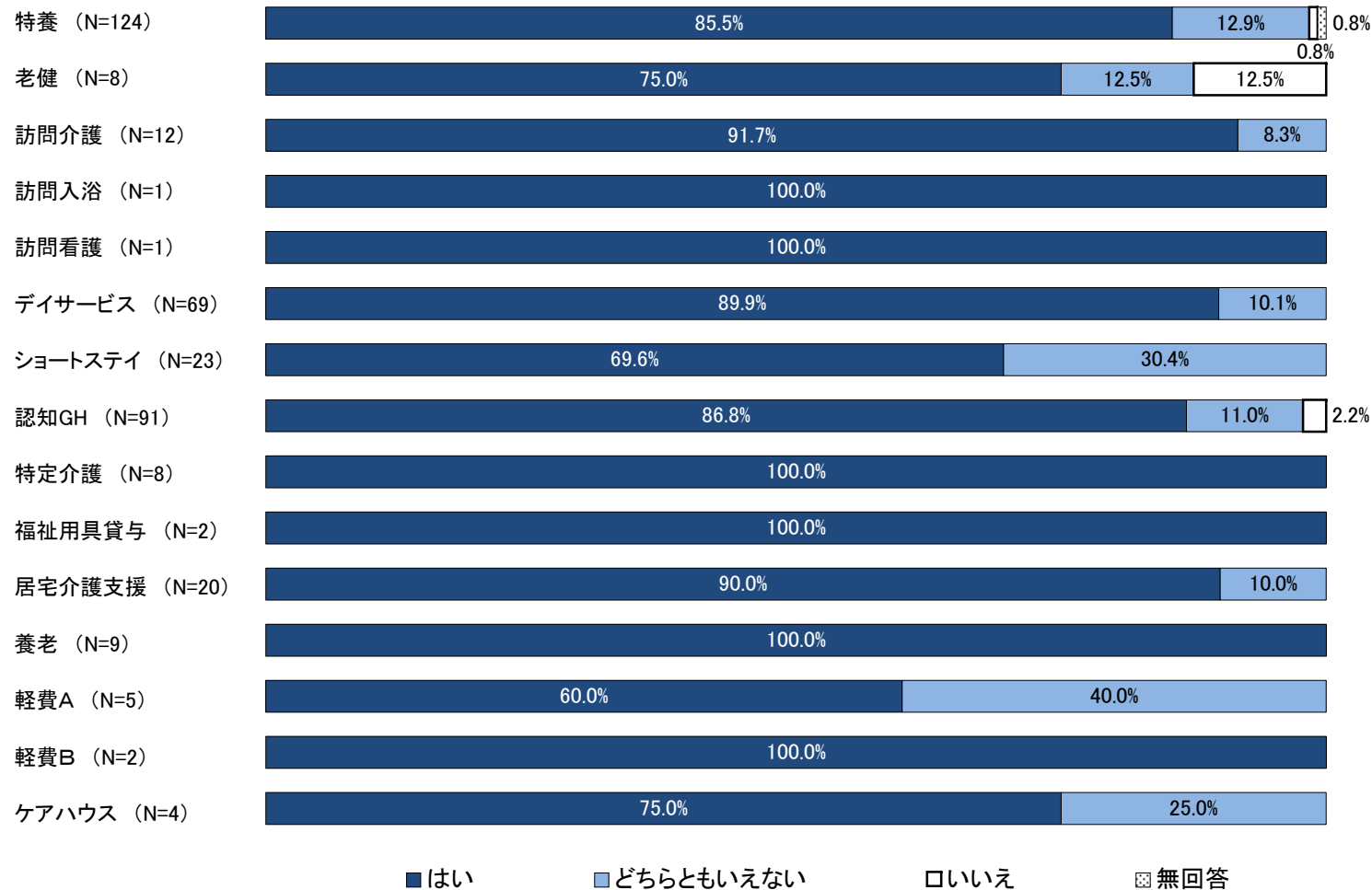
問1⑫
「フィードバックレポート」は事業者のサービスの実情を良く把握したものでしたか。

サービス種別 高齢



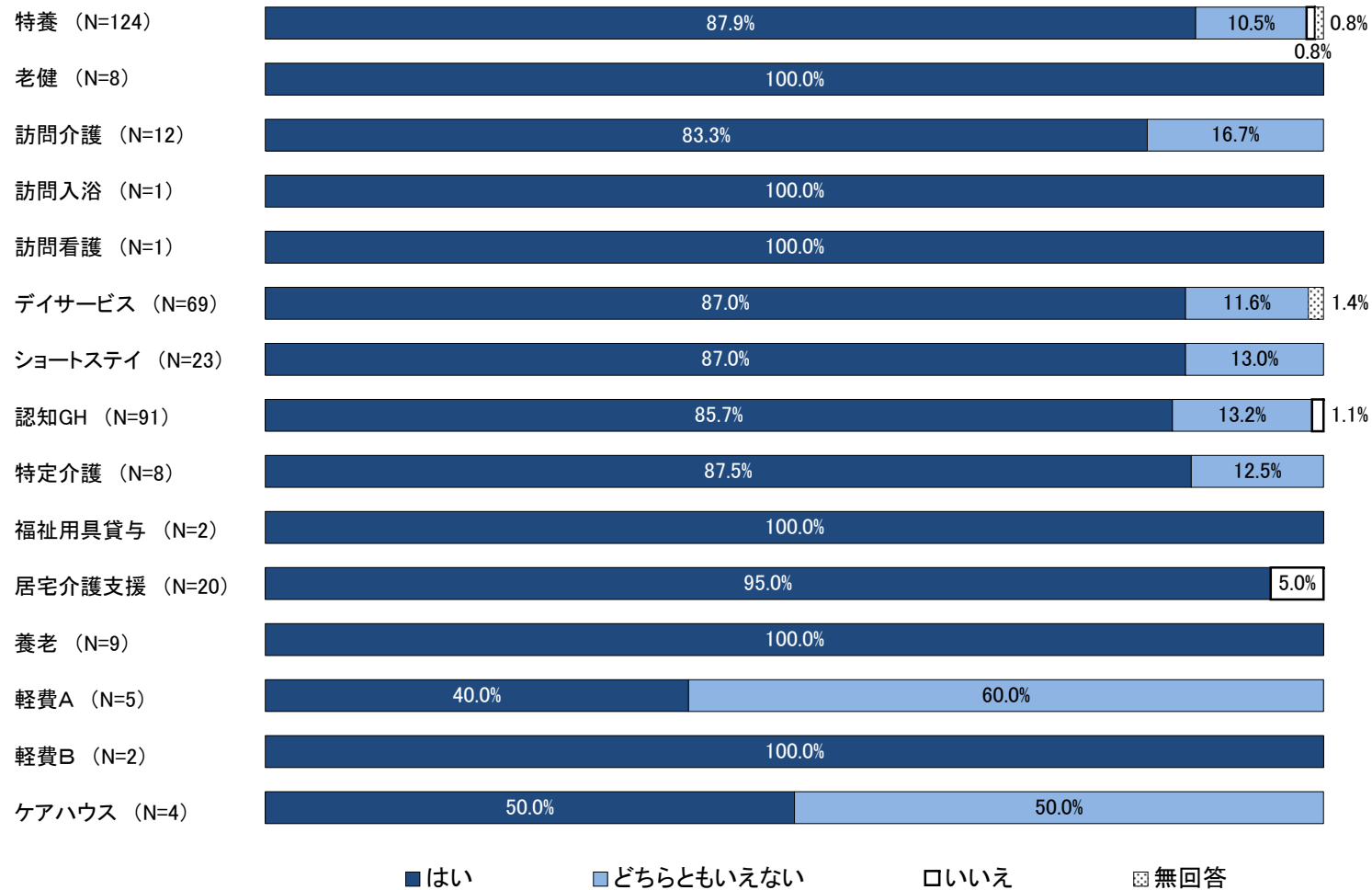
問1⑬
「フィードバックレポート」から、事業者として次の一步につながる具体的な“気づき”がありましたか。

サービス種別 高齢



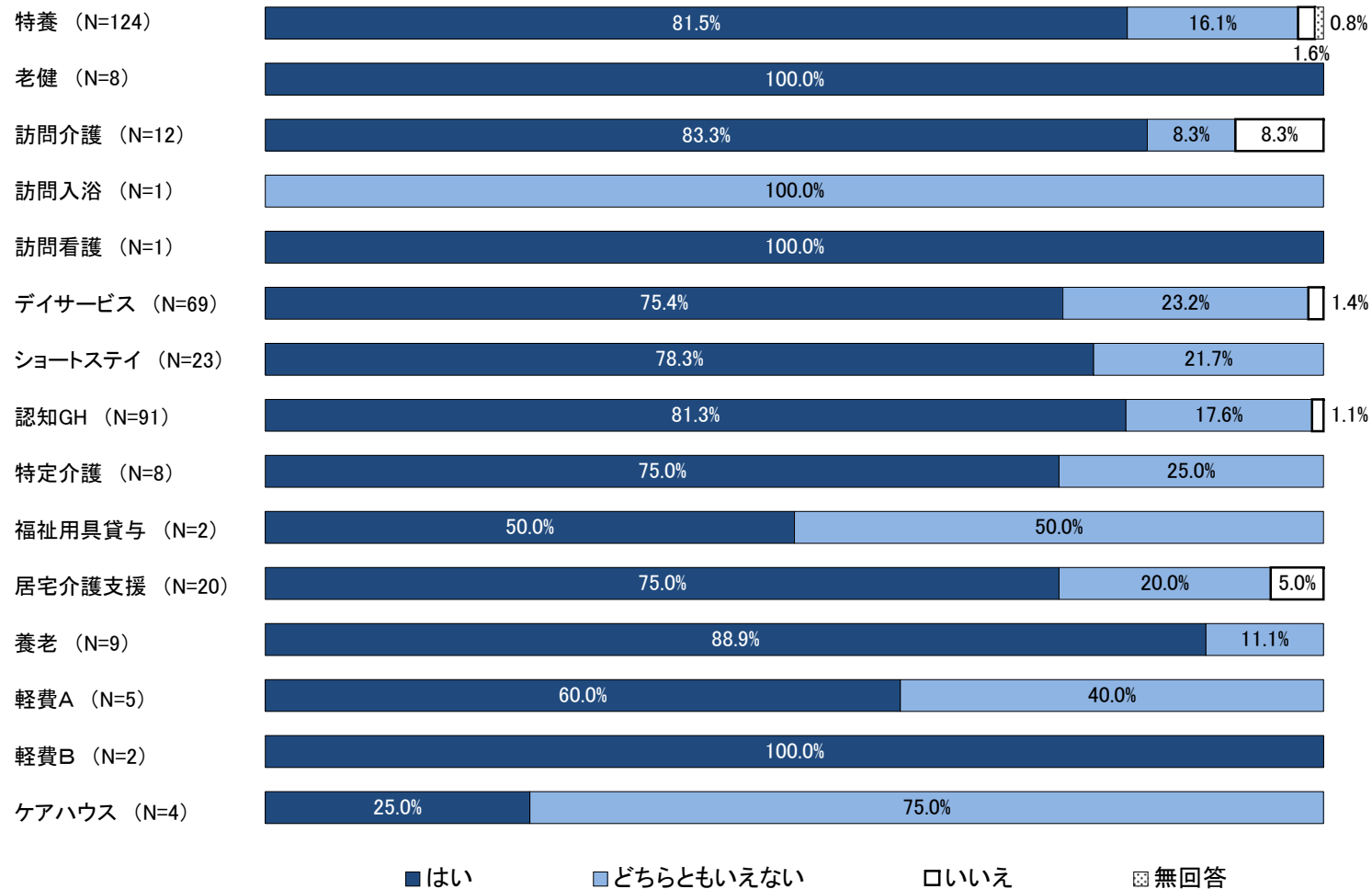
問1⑭
「公表」についての協議は十分にできましたか。

サービス種別 高齢



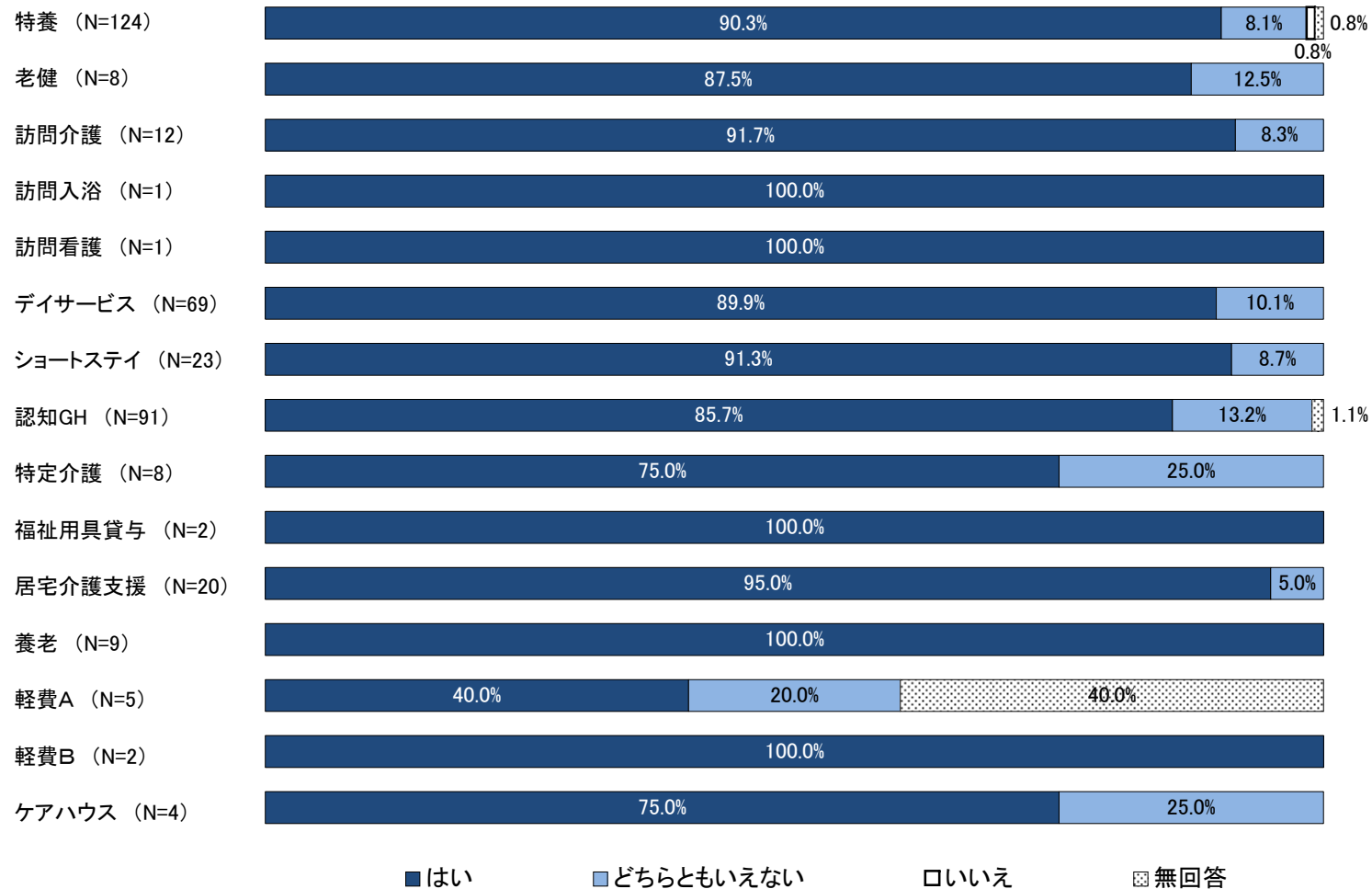
問1⑮
 評価開始から終了までの、「評価機関の連絡や必要に応じた調整」は十分でしたか。

サービス種別 高齢



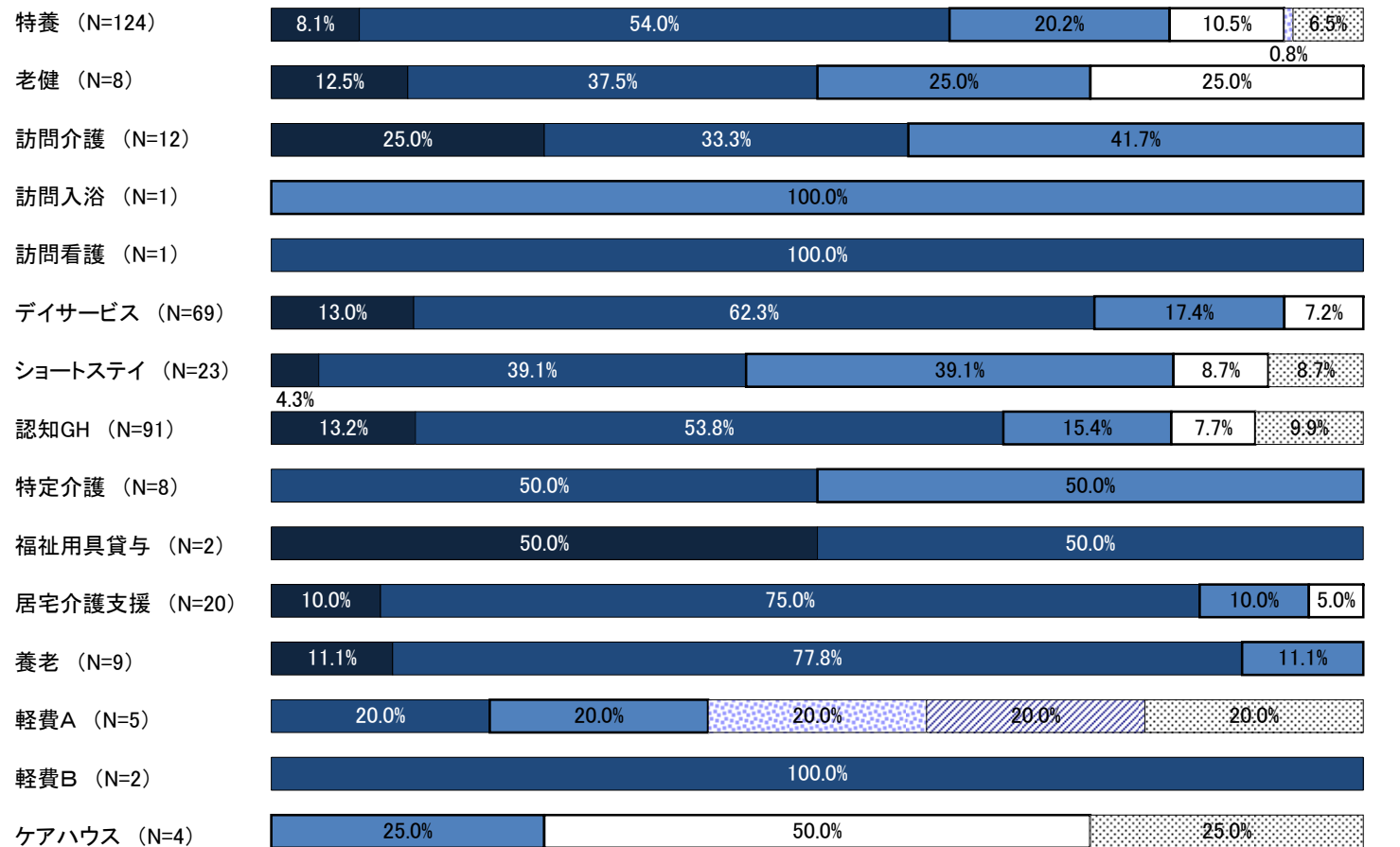
問1⑯
 評価開始から終了まで通し、評価機関は「第三者評価手法」をよく理解していたと思いますか。

サービス種別 高齢



問2
問1(①~⑯)を総合して、
どの程度満足されましたか。

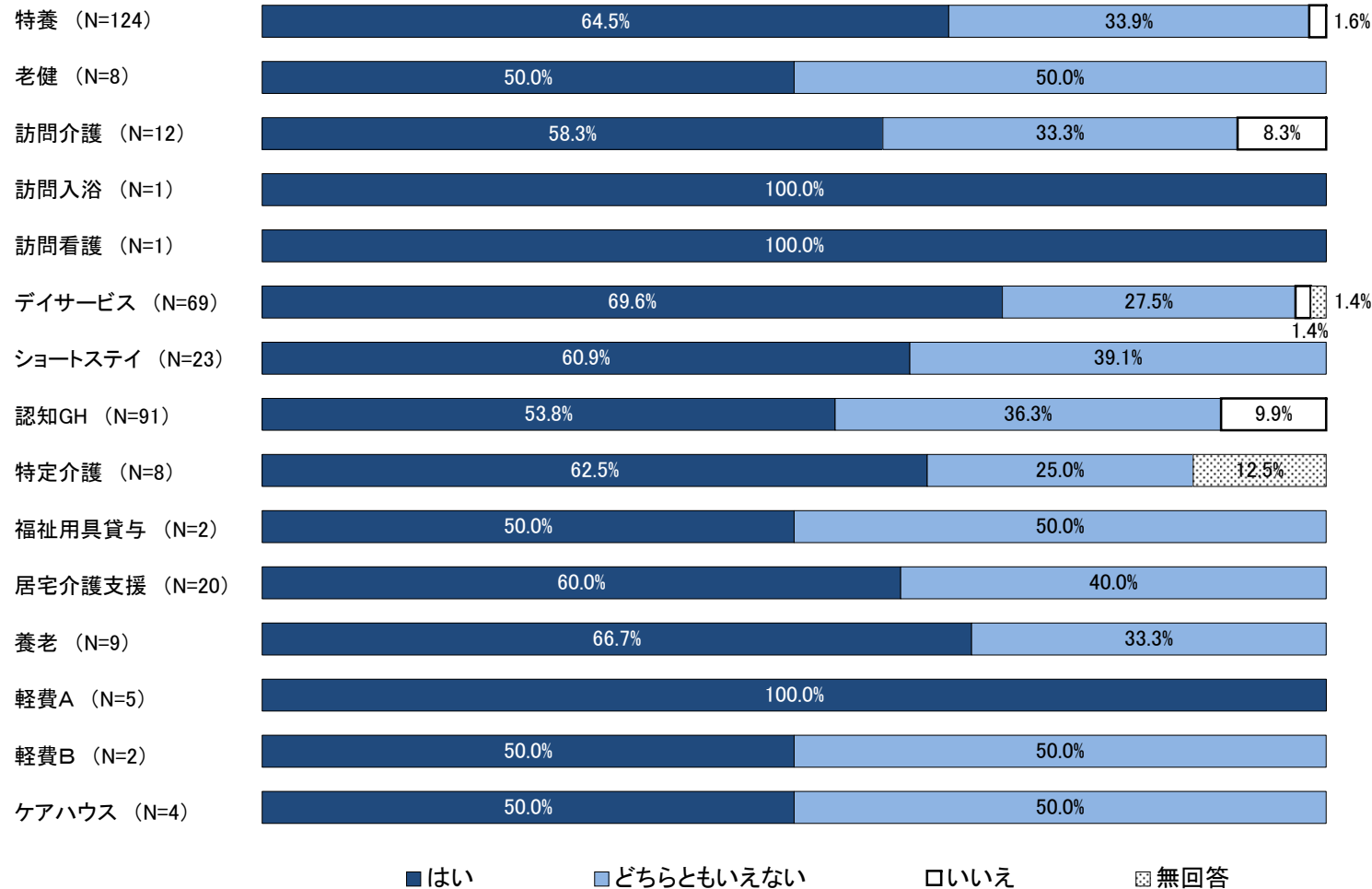
サービス種別 高齢



■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらかといえば満足 □ どちらともいえない □ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 無回答

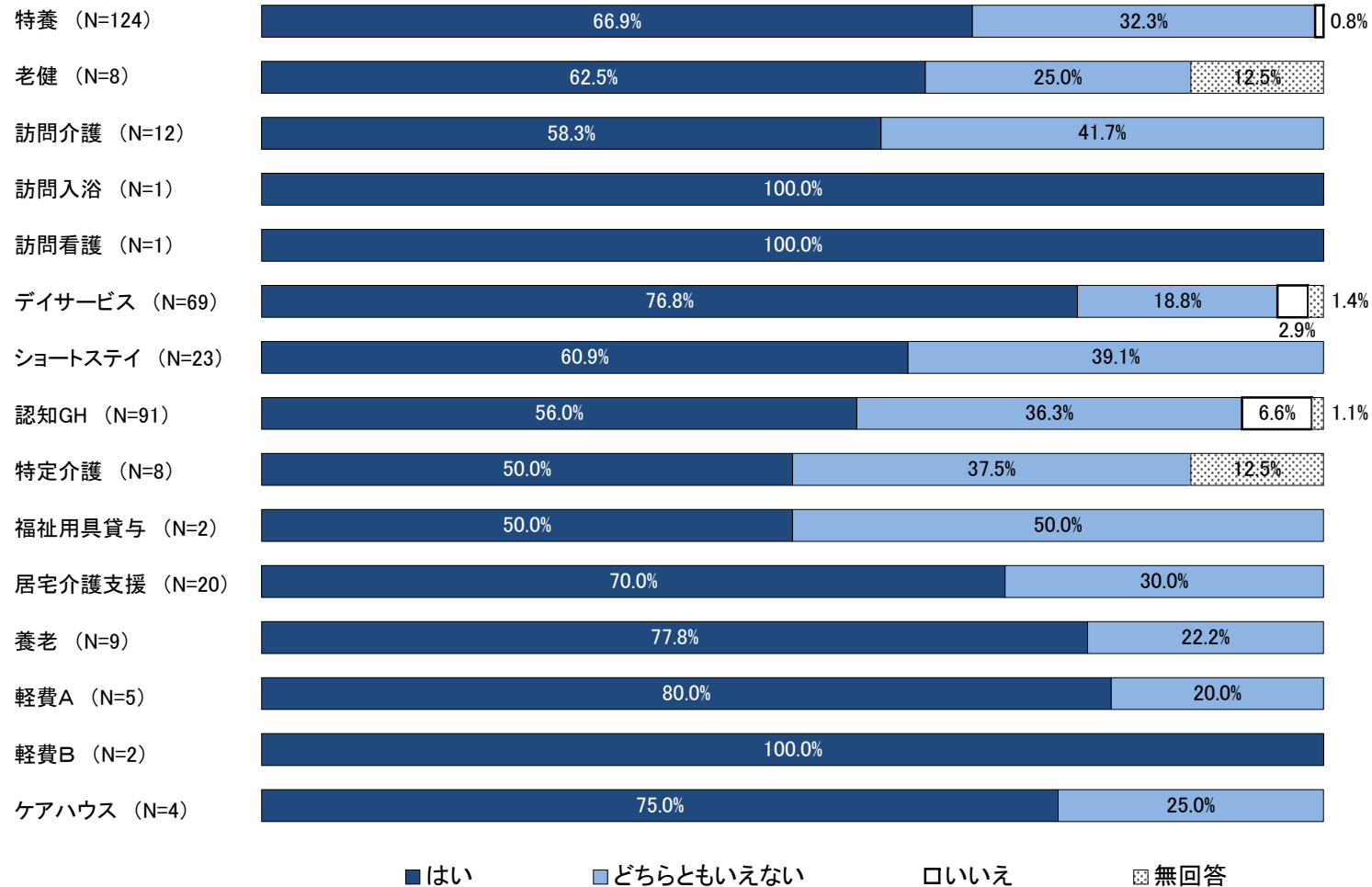
問3①
「利用者調査の項目」は、
利用者の意向を汲み取るこ
とができるものだと思います
か。

サービス種別 高齢



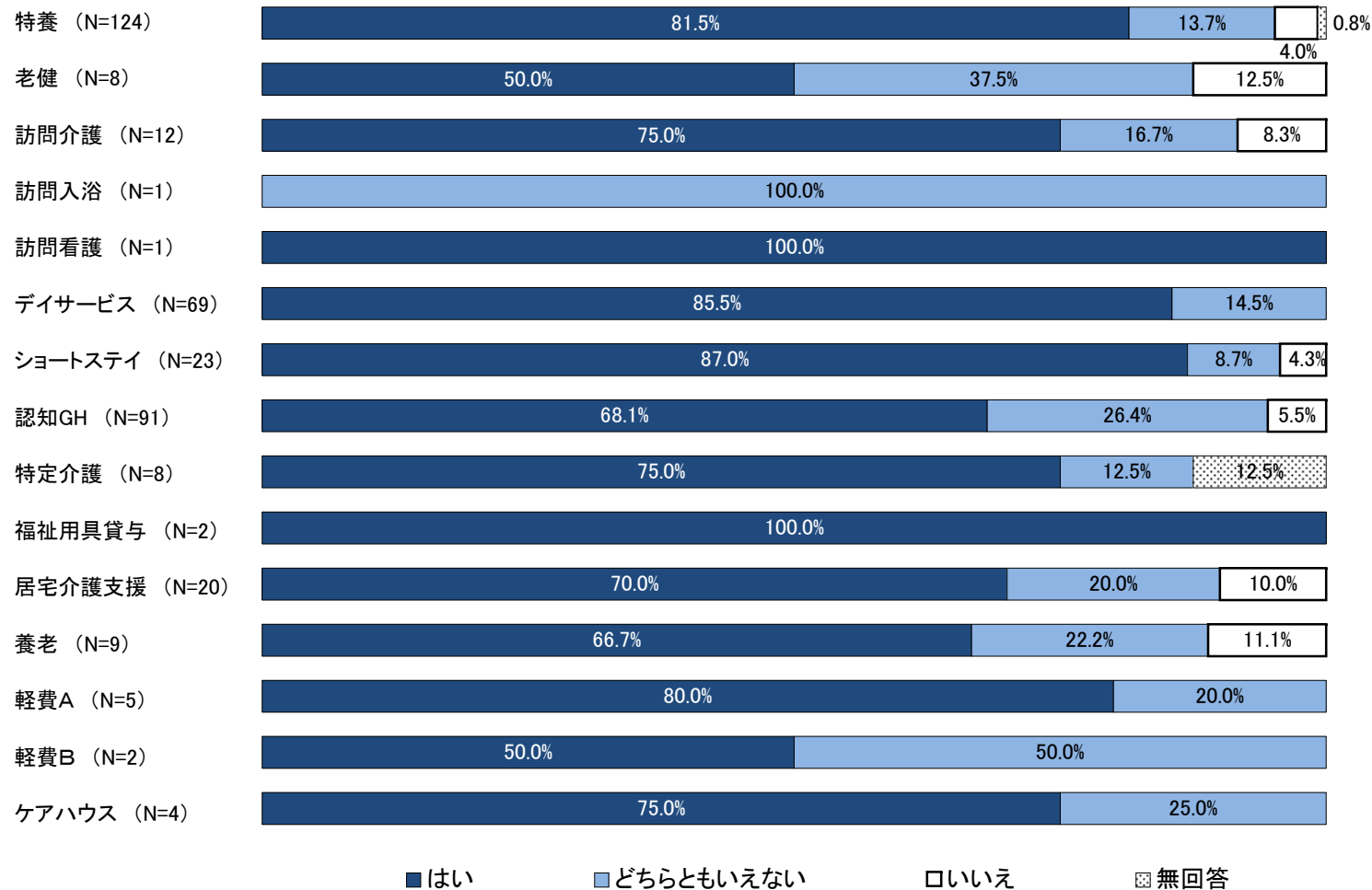
問3②
「利用者調査の手法」は妥当だと思いましたか。

サービス種別 高齢



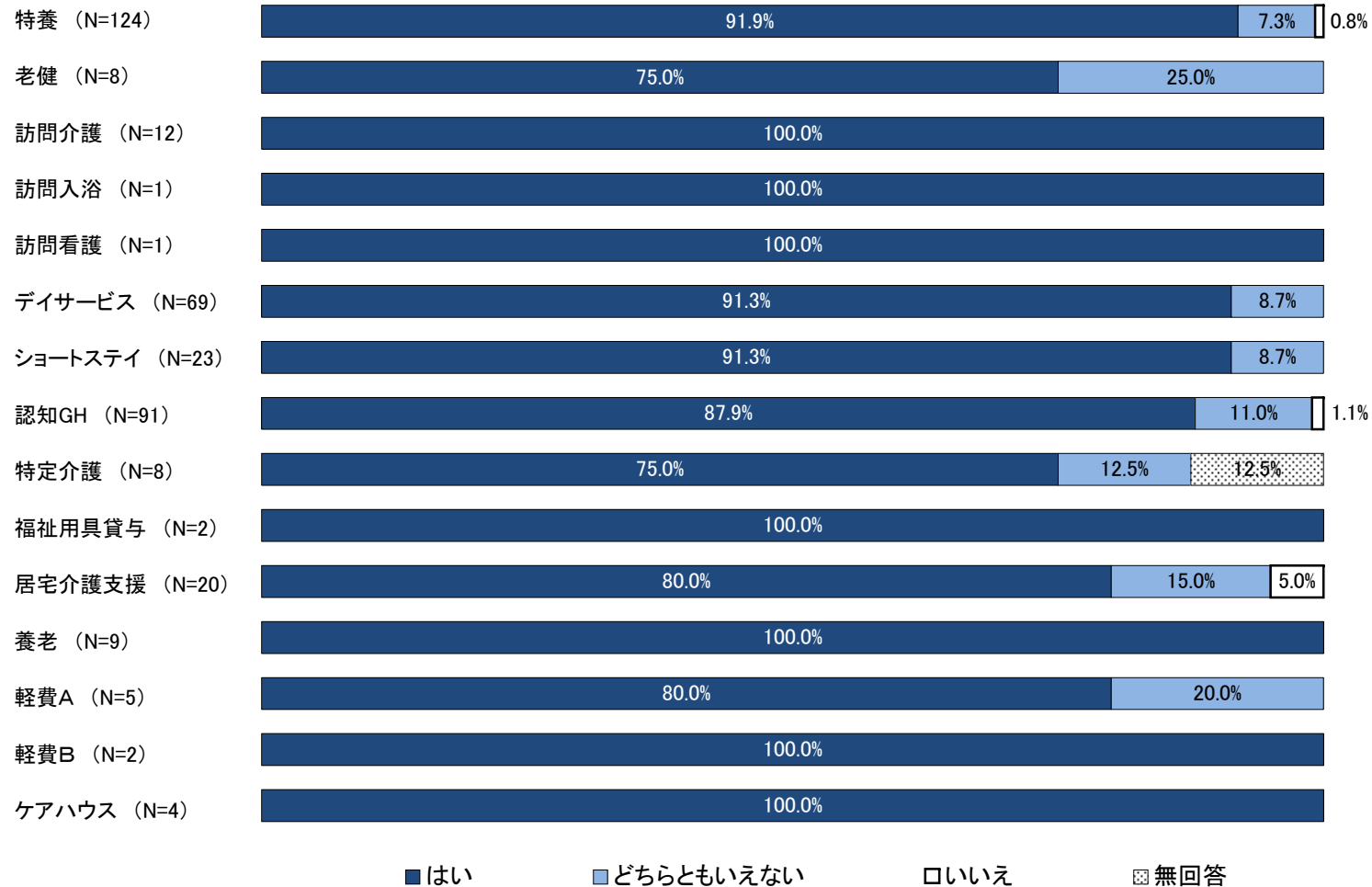
問3③
「組織マネジメント分析シート」の項目は、わかりやすいと思われましたか。

サービス種別 高齢



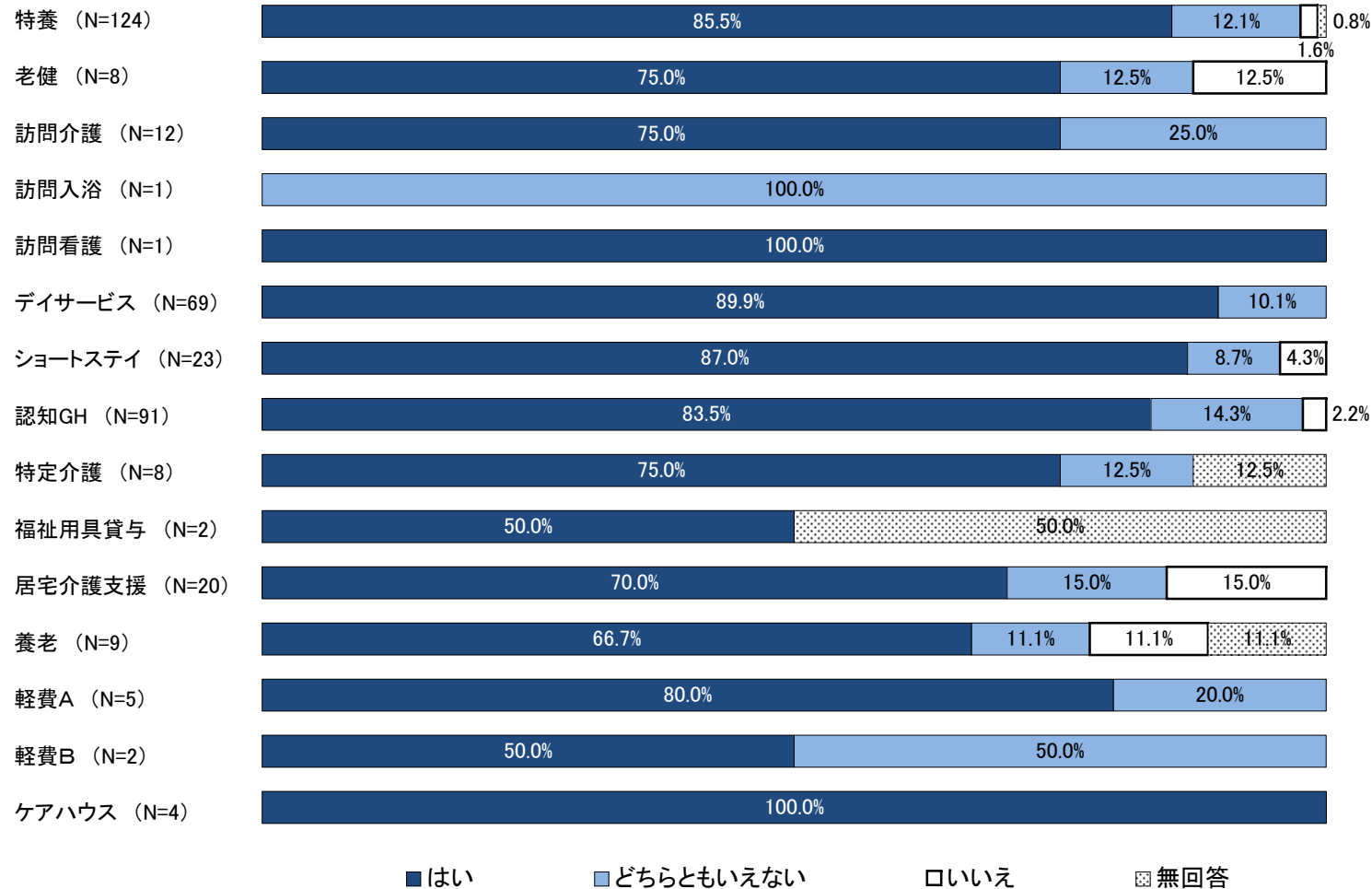
問3④
「組織マネジメント分析シート」の項目で“気づき”が得られましたか。

サービス種別 高齢



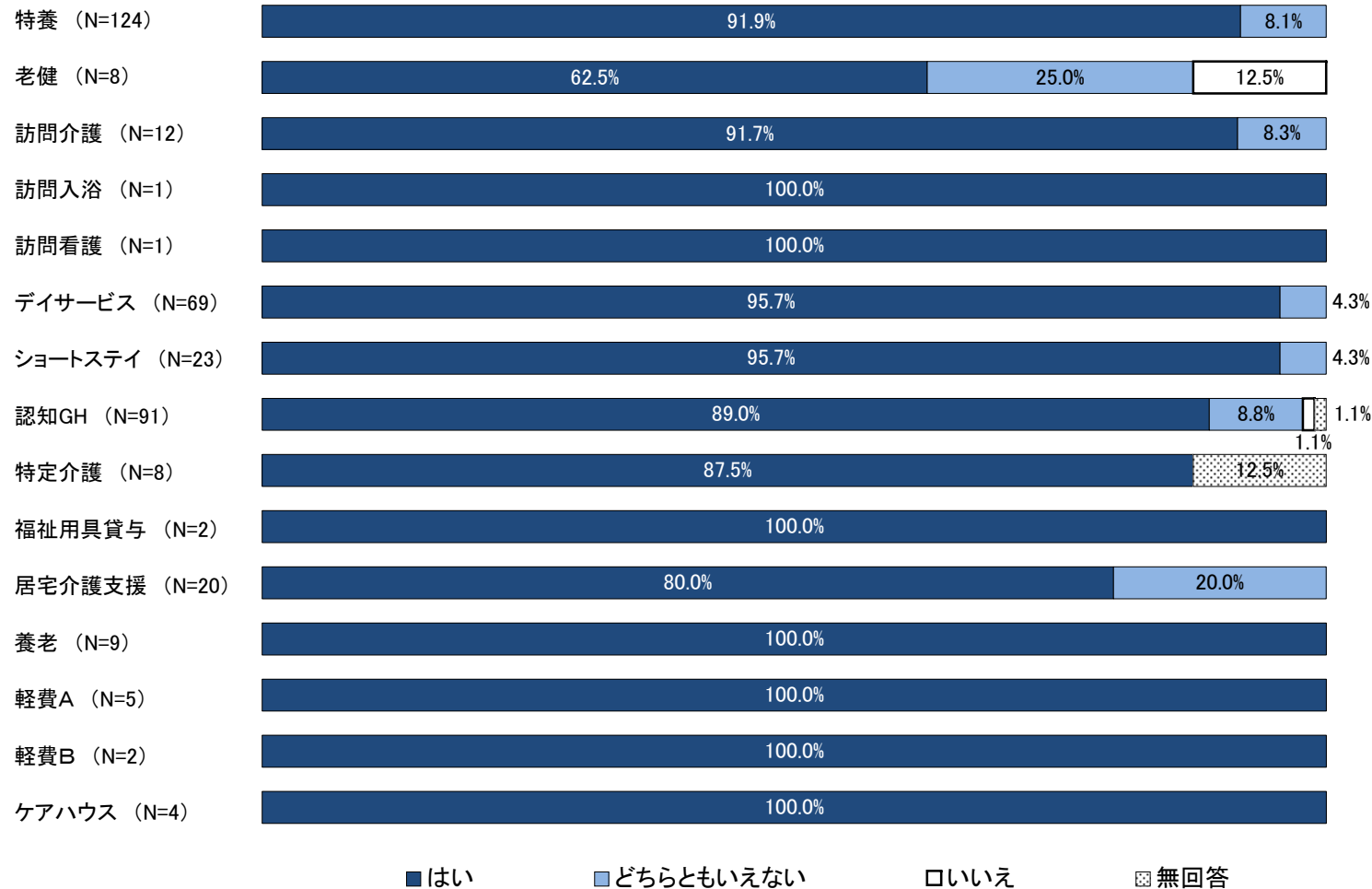
問3⑤
「サービス分析シート」の項目は、わかりやすいと思えましたか。

サービス種別 高齢



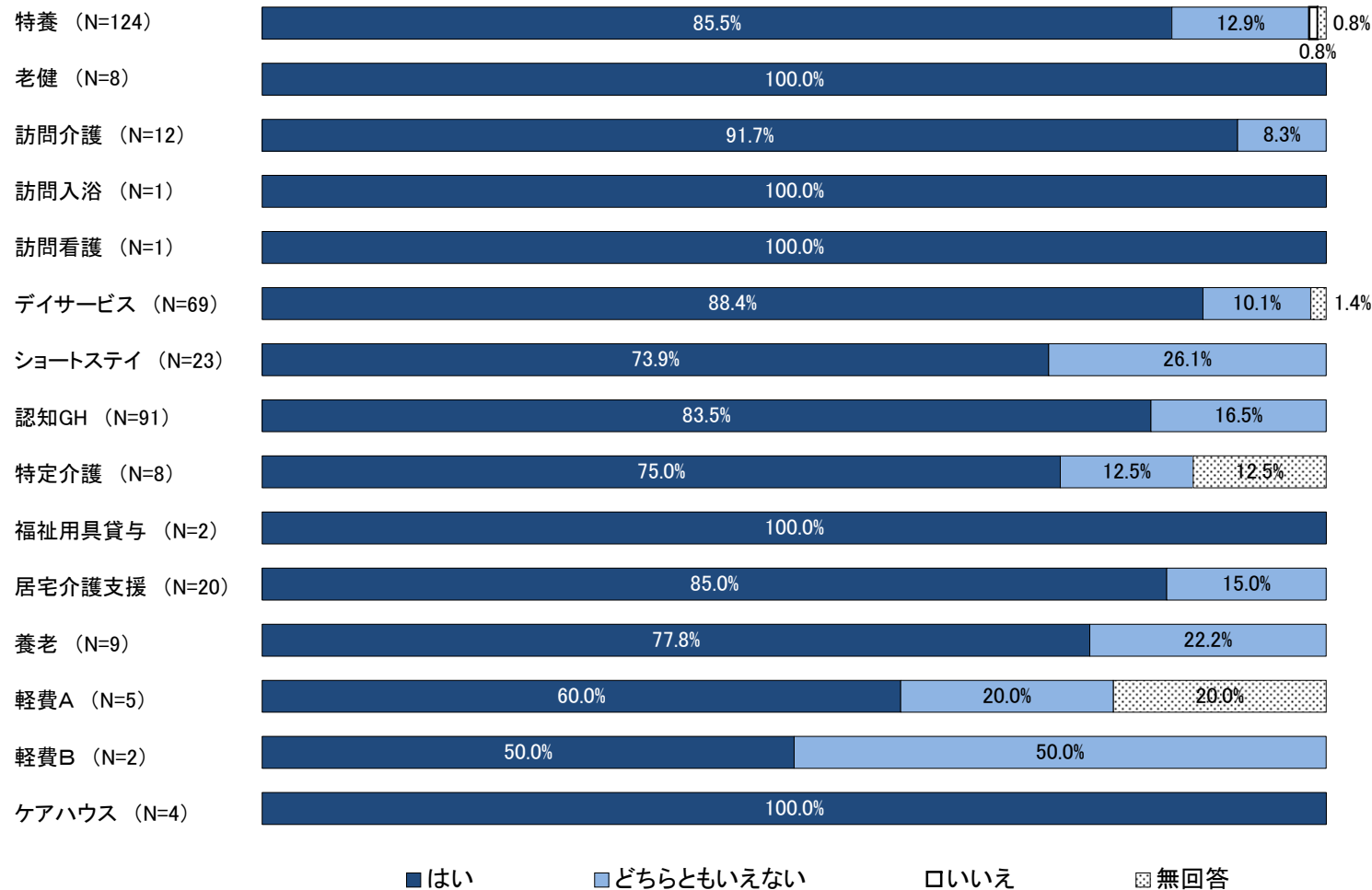
問3⑥
「サービス分析シート」の項目
で“気づき”が得られました
か。

サービス種別 高齢



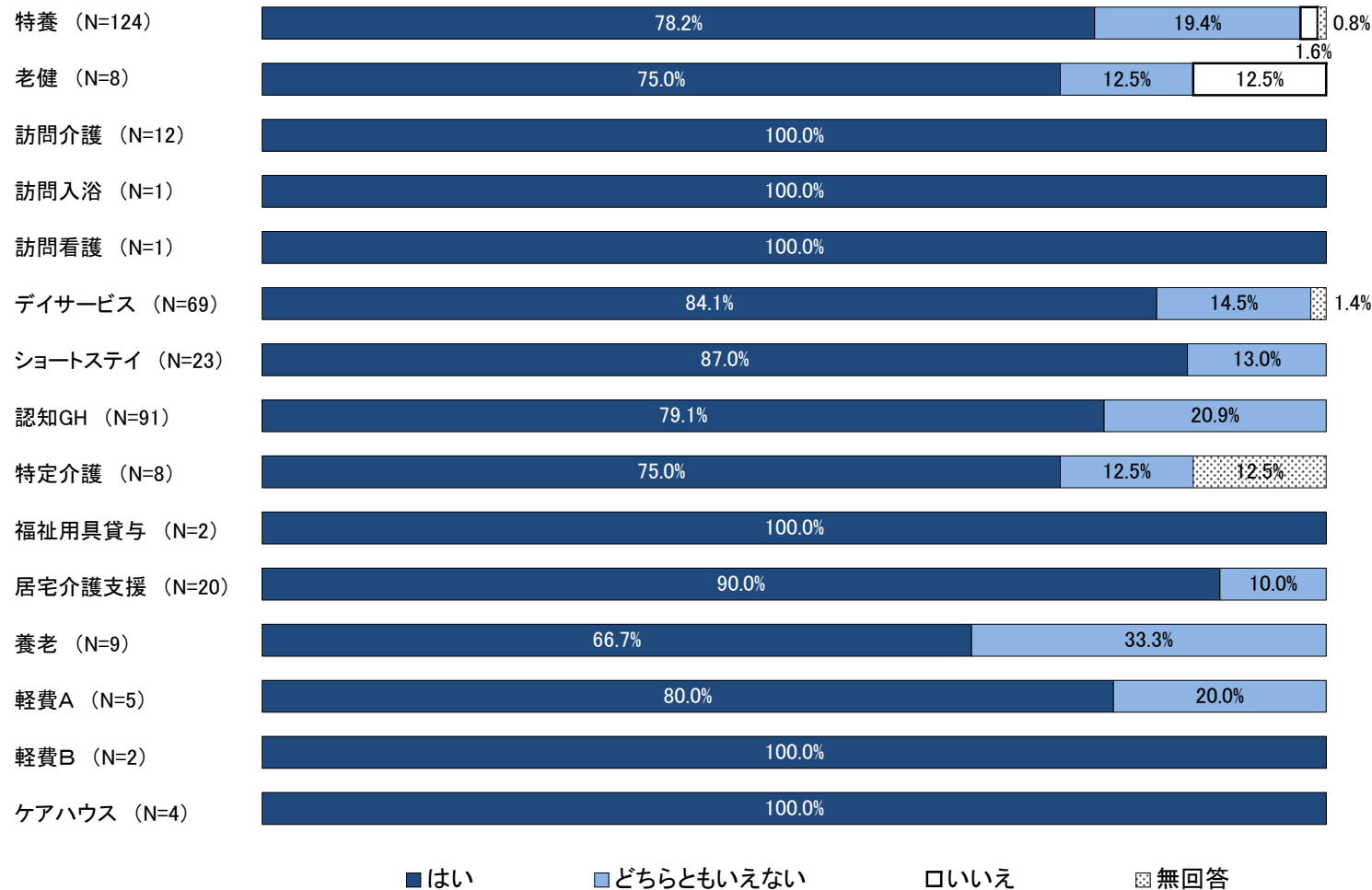
問3⑦
「標準項目の確認方法」
は、実態を反映した評価に
するために有効だと思いま
したか。

サービス種別 高齢



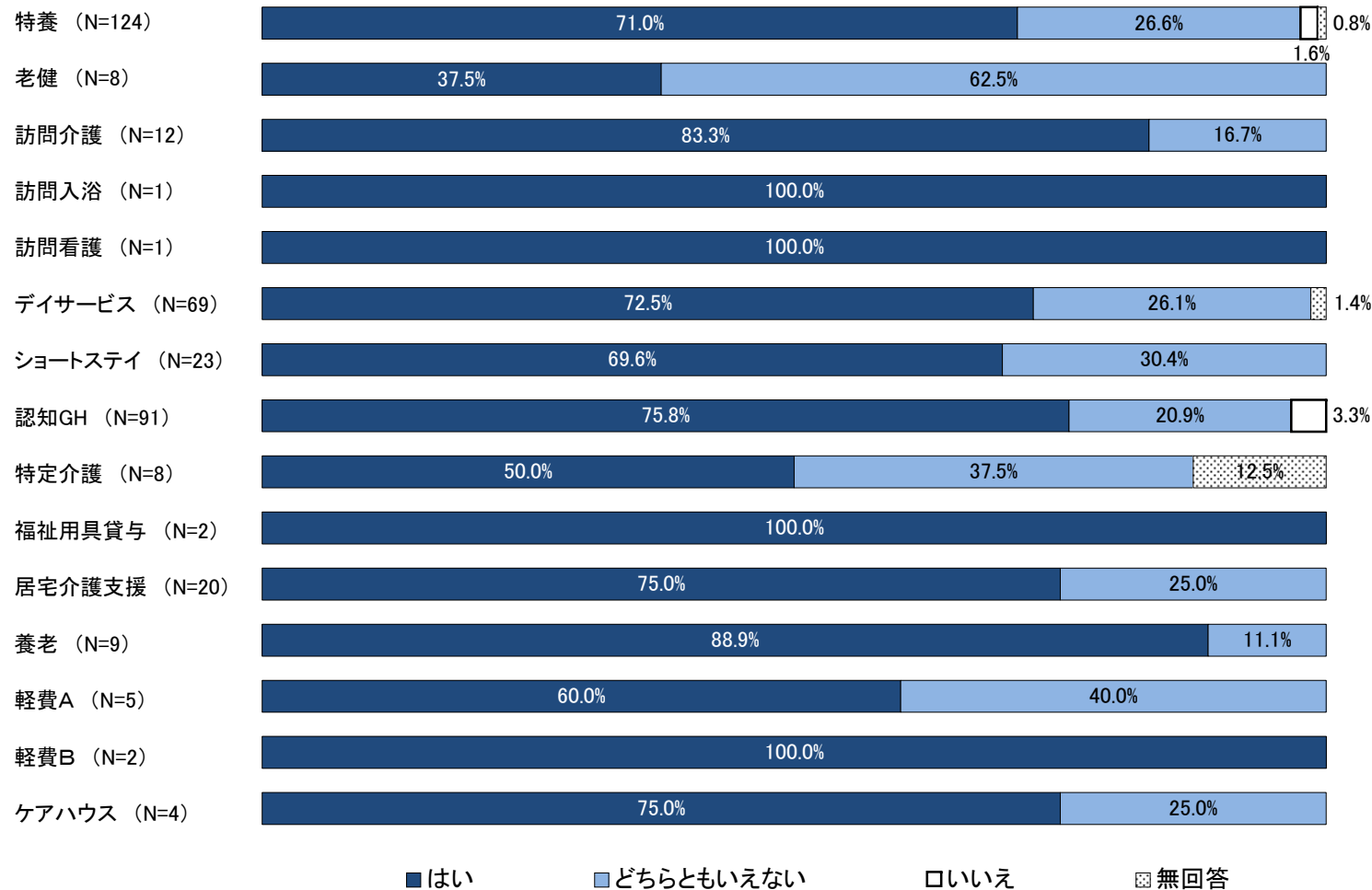
問3⑧
 評点をつけるプロセスは、客観性がありましたか。

サービス種別 高齢



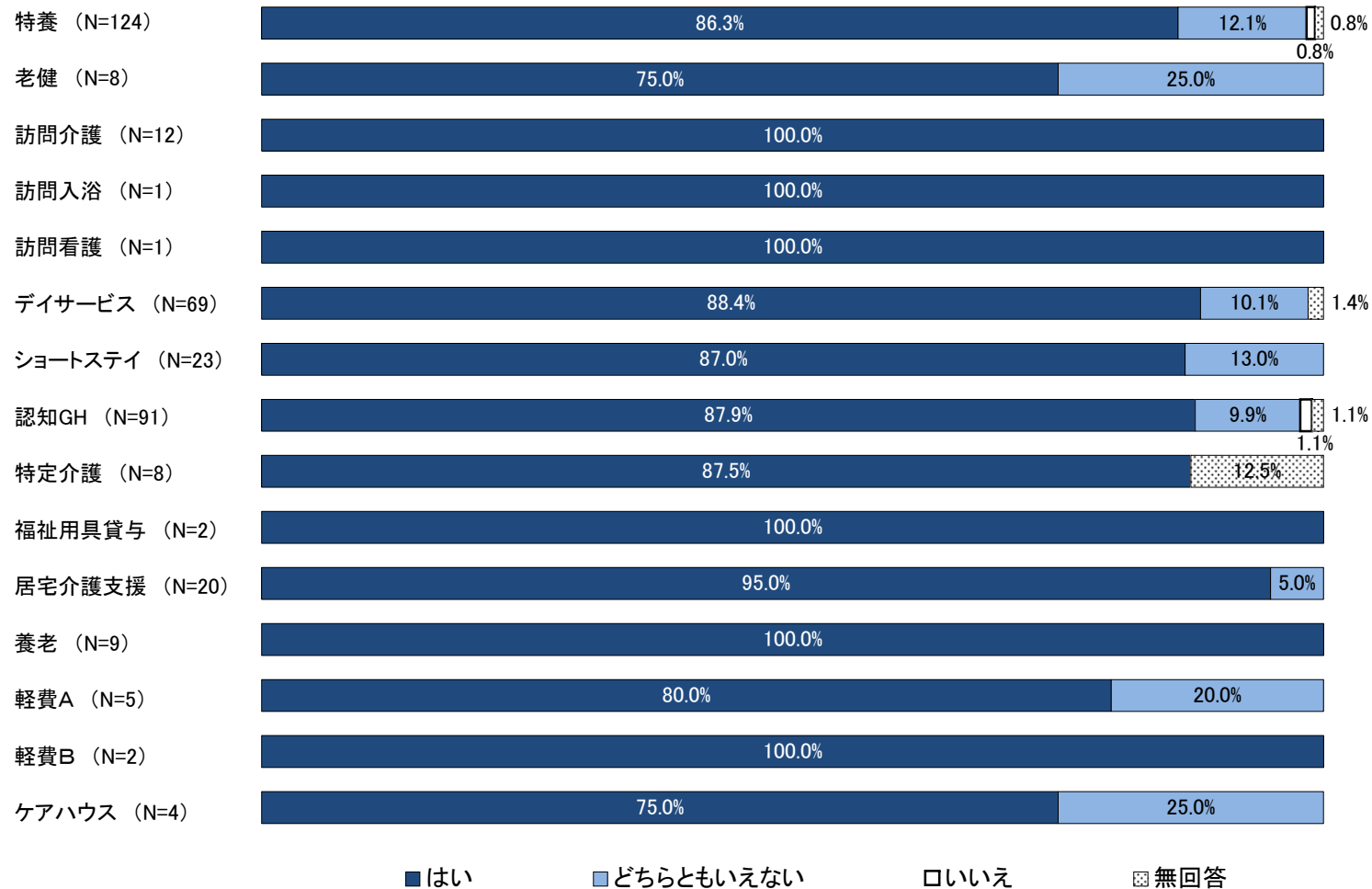
問3⑨
「評価の公表内容」は、利用者のサービス選択という視点から有効だと思いましたか。

サービス種別 高齢



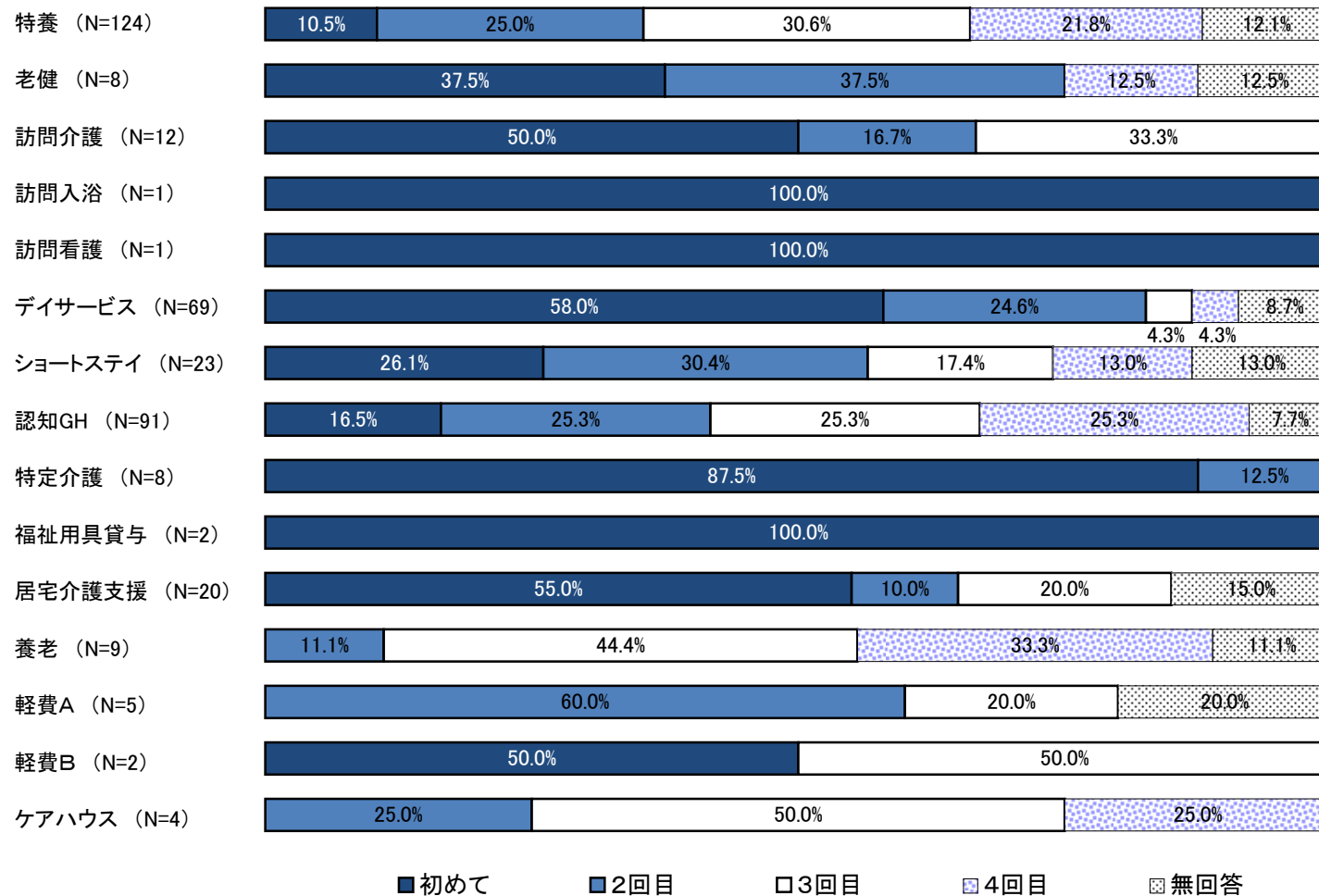
問3⑩
 評価全体のプロセス(含む評価結果)は、事業者のサービスや経営の質の向上に役立つと思われましたか。

サービス種別 高齢



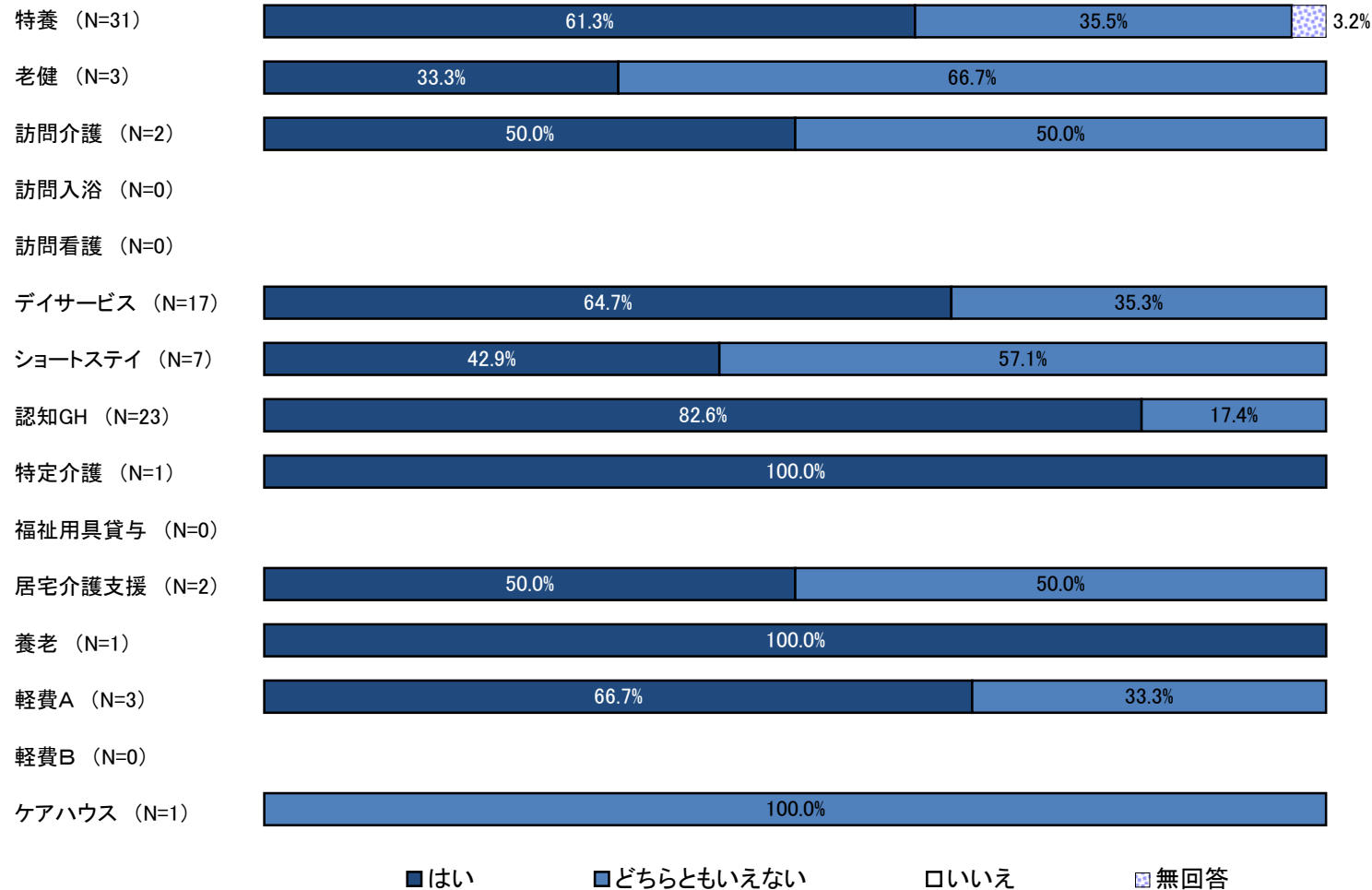
**問4
今回の評価は何回目の実施ですか。**

サービス種別 高齢



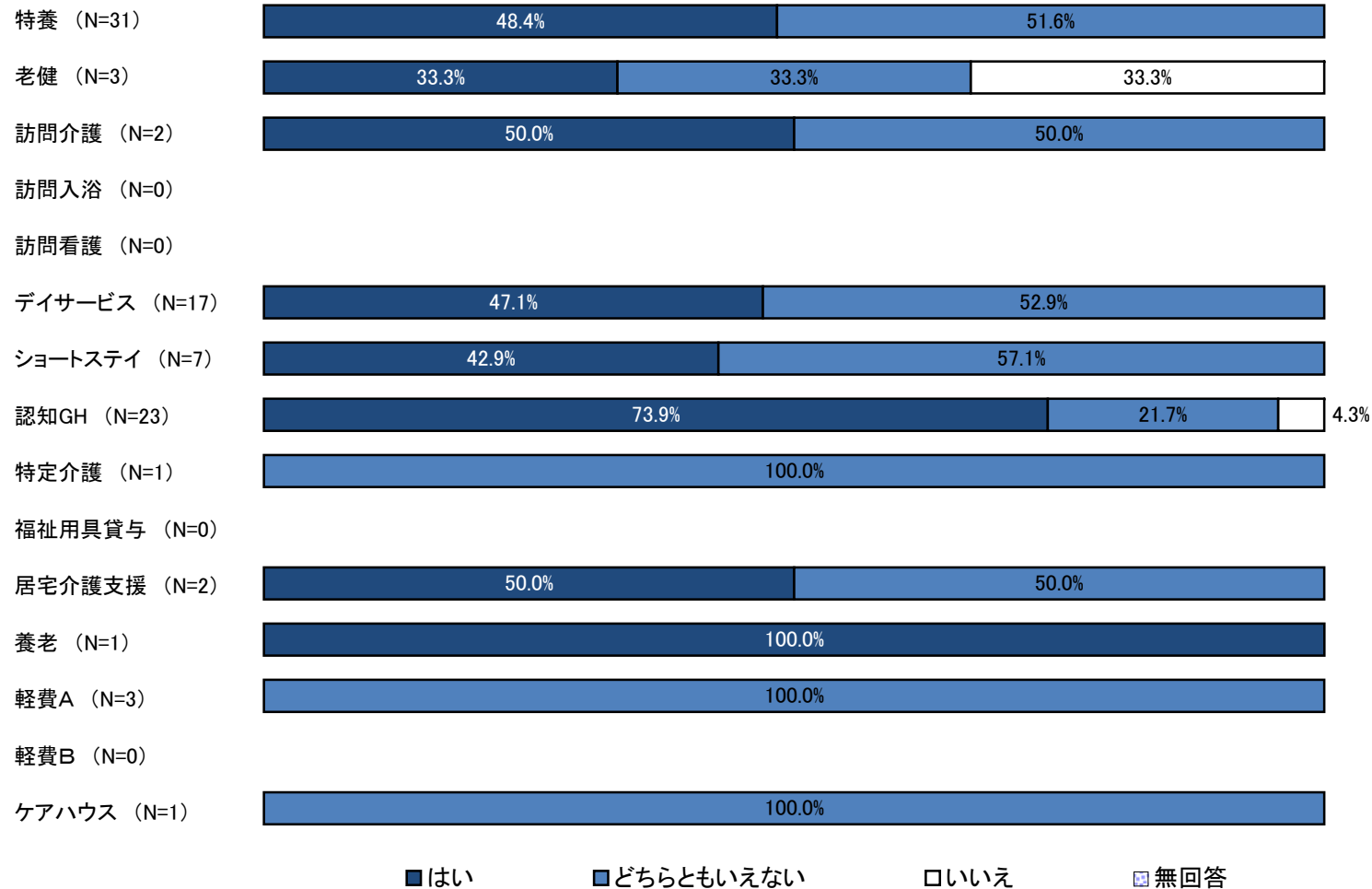
問4①1
2回目の方へ
「講評」は前回と比べて、
サービス改善(向上)に役立
つものでしたか。

サービス種別 高齢



問4①2
2回目の方へ
今回の評価を前回と比べて、より多くの“気づき”を得ることができましたか。

サービス種別 高齢



問4①3
2回目の方へ
今回の評価を前回と比べて、
評価に関わる負担感は
軽減されましたか。

サービス種別 高齢

