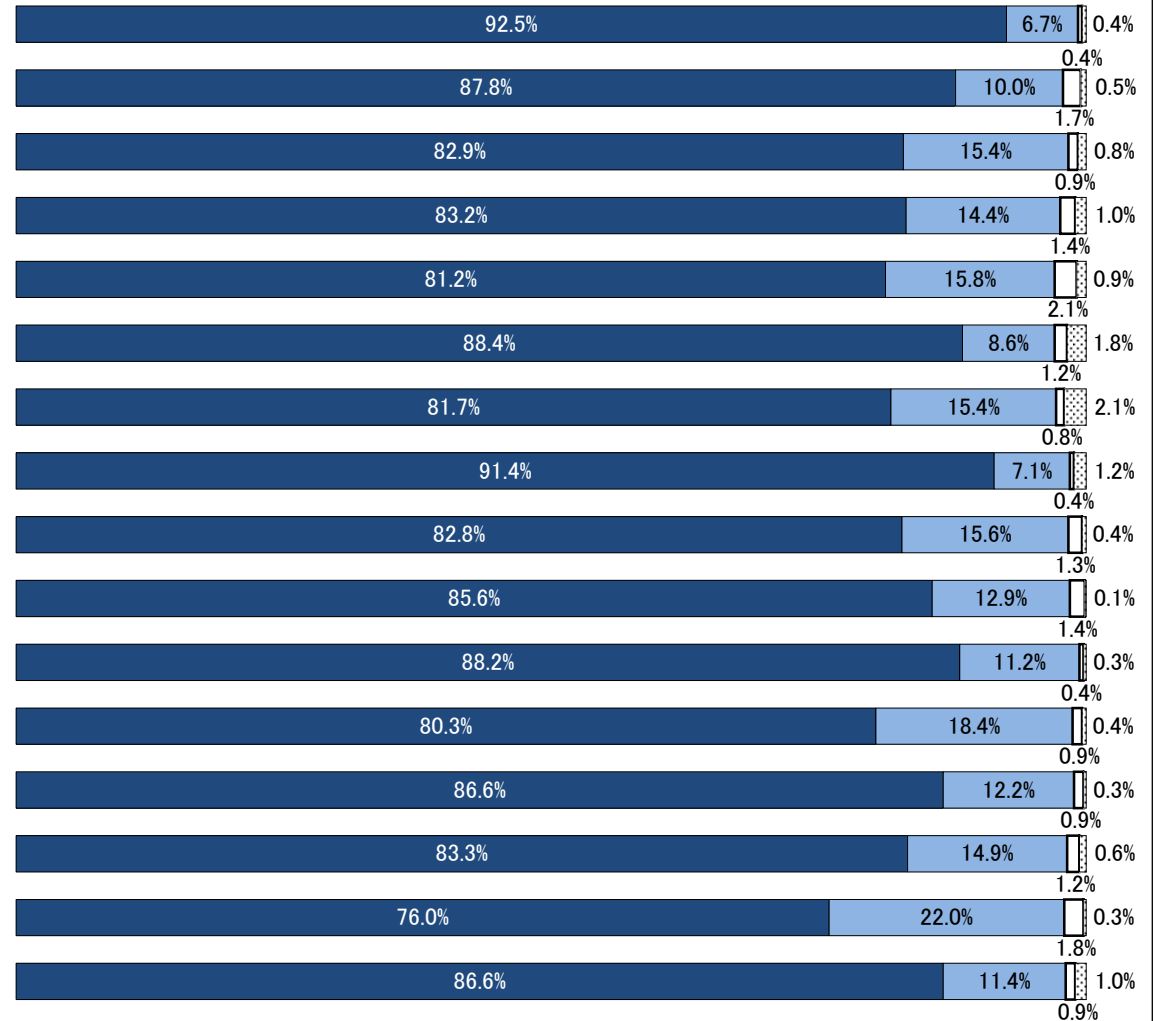


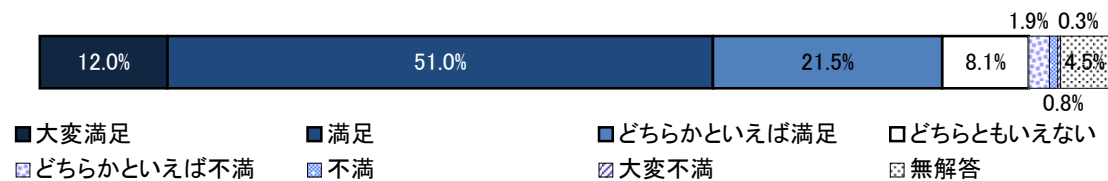
問1 評価機関に関わることについてうかがいます。

1	評価開始にあたり、評価機関から評価の進め方について、事前説明確認書にもとづいた十分な説明がありましたか。
2	「利用者調査」は、スムーズに行われましたか。
3	「自己評価」は、スムーズに行われましたか。
4	利用者調査結果はわかりやすいものでしたか。
5	自己評価結果(全職員用と経営層用)をまとめた資料はわかりやすいものでしたか。
6	「訪問調査」はスムーズに行われましたか。
7	「訪問調査」で今後の向上につながる“気づき”がありましたか。
8	評価者は、評点の基準である標準項目を、根拠となる事実にもとづいて確認していましたか。
9	「フィードバックレポート」の文章表現や図表などはわかりやすいものでしたか。
10	「フィードバックレポート」の内容について、評価機関から十分に説明がありましたか。
11	「フィードバックレポート」は、利用者調査、自己評価および訪問調査結果に基づいて、評価機関の分析・解釈を踏まえたものでしたか。
12	「フィードバックレポート」は事業者のサービスの実情を良く把握したものでしたか。
13	「フィードバックレポート」から、事業者として次の一步につながる具体的な“気づき”がありましたか。
14	「公表」についての協議は十分にできましたか。
15	評価開始から終了までの、「評価機関の連絡や必要に応じた調整」は十分でしたか。
16	評価開始から終了までを通して、評価機関は「第三者評価手法」をよく理解していたと思いますか。



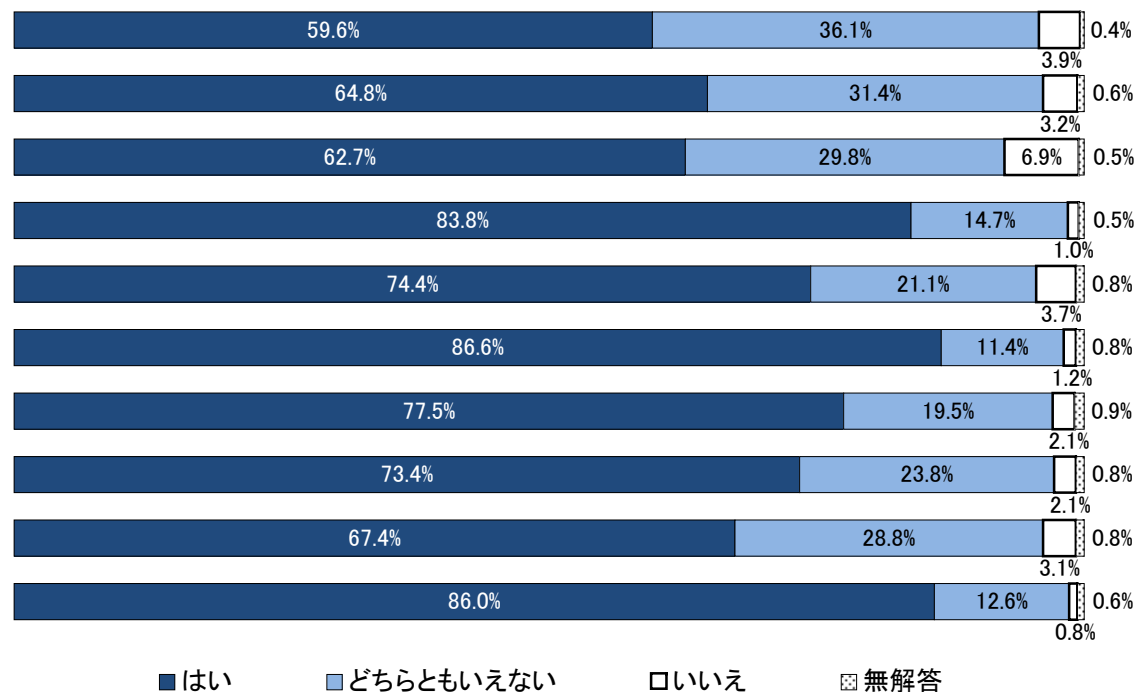
■ はい    ■ どちらともいえない    □ いいえ    ▣ 無解答

問2 問1(①～⑯)を総合して、どの程度満足されましたか。

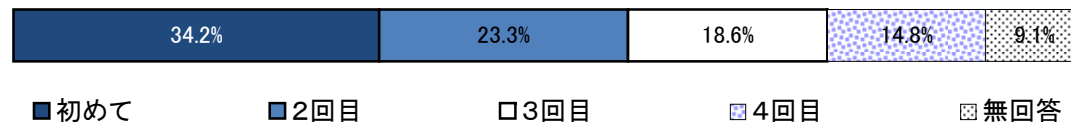


問3 東京都の第三者評価の項目や手法等についておうかがいします。

1	「利用者調査の項目」は、利用者の意向を汲み取ることができるものだと思いますか。
2	「利用者調査の手法」は妥当だと思いましたか。
3	「組織マネジメント分析シート」の項目は、わかりやすいと思いましたか。
4	「組織マネジメント分析シート」の項目で“気づき”が得られましたか。
5	「サービス分析シート」の項目は、わかりやすいと思いましたか。
6	「サービス分析シート」の項目で“気づき”が得られましたか。
7	「標準項目の確認方法」は、実態を反映した評価にするために有効だと思いましたか。
8	評点をつけるプロセスは、客観性があると思いましたか。
9	「評価の公表内容」は、利用者のサービス選択という視点から有効だと思いましたか。
10	評価全体のプロセス(含む評価結果)は、事業者のサービスや経営の質の向上に役立つと思いましたか。

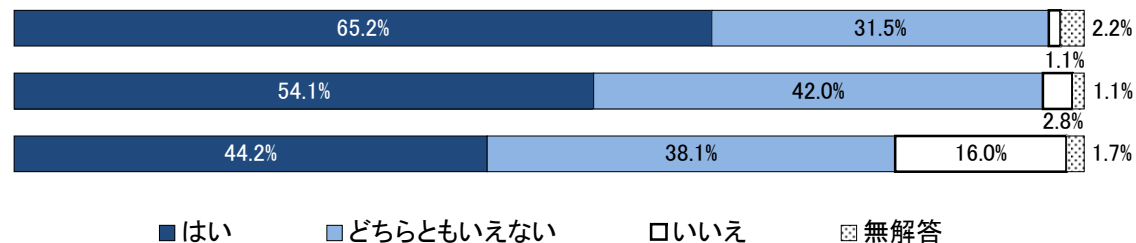


問4 今回の評価は何回目の実施ですか。

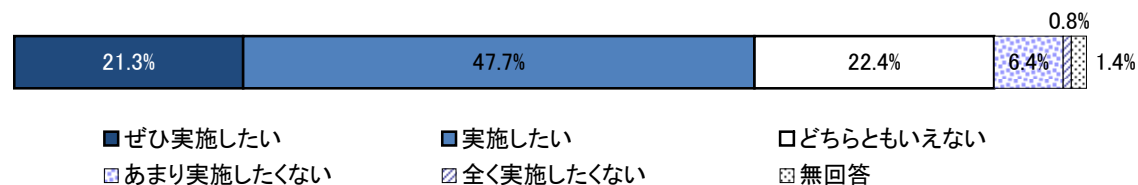


問4① 2回目の方へ

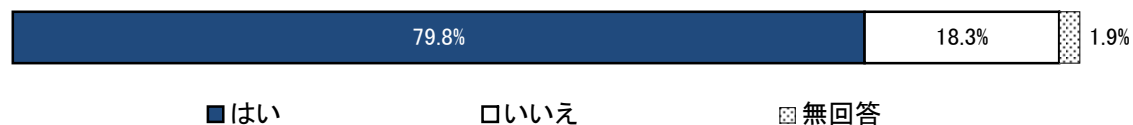
1	「講評」は前回と比べて、サービス改善(向上)に役立つものでしたか。
2	今回の評価を前回と比べて、より多くの“気づき”を得ることができましたか。
3	今回の評価を前回と比べて、評価に関わる負担感は軽減されましたか。



問5① 今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか。

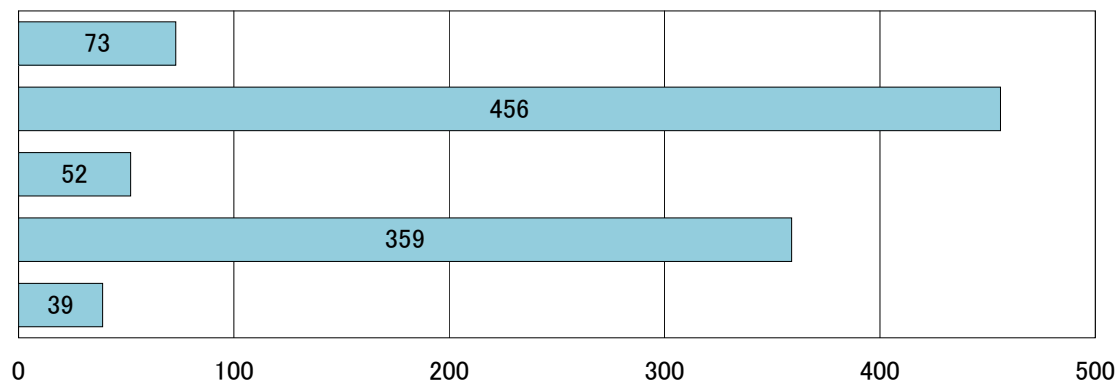


問5③ 今回の実施にあたって、第三者評価の手法の理解を深める取り組みをされましたか。



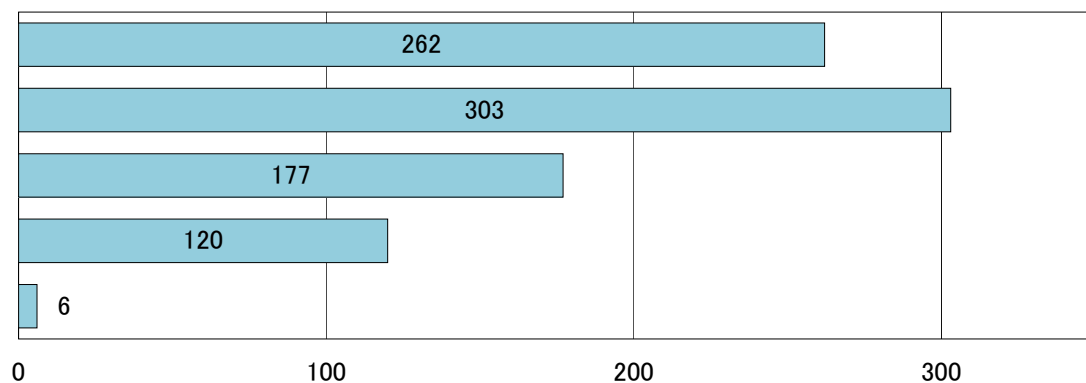
問5③ 理解を深める取り組みの内訳

1	機構主催学習会
2	評価機関説明
3	出版物
4	福ナビ
5	その他



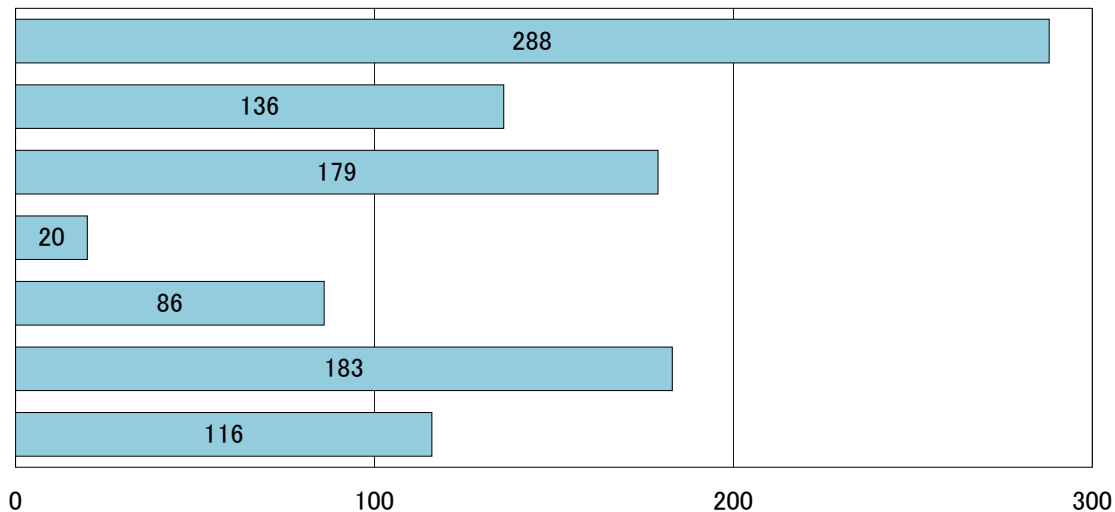
問5③4 福ナビで理解を深めた内訳

a	評価機関、評価者情報
b	評価結果
c	評価項目
d	評価項目解説書
e	その他

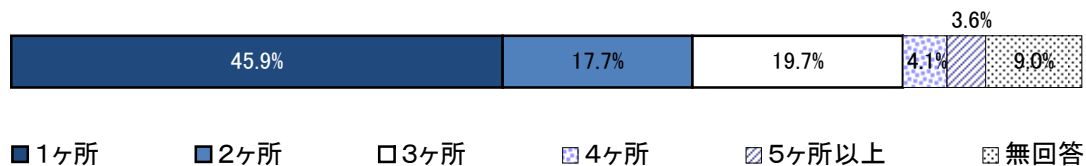


問6① 今回依頼した評価機関を、どのような方法で知りましたか。

1	以前から知っていた
2	評価機関一覧表
3	福ナビ
4	機構の事業者学習会資料
5	評価機関からのPR
6	知人・関係者情報
7	その他

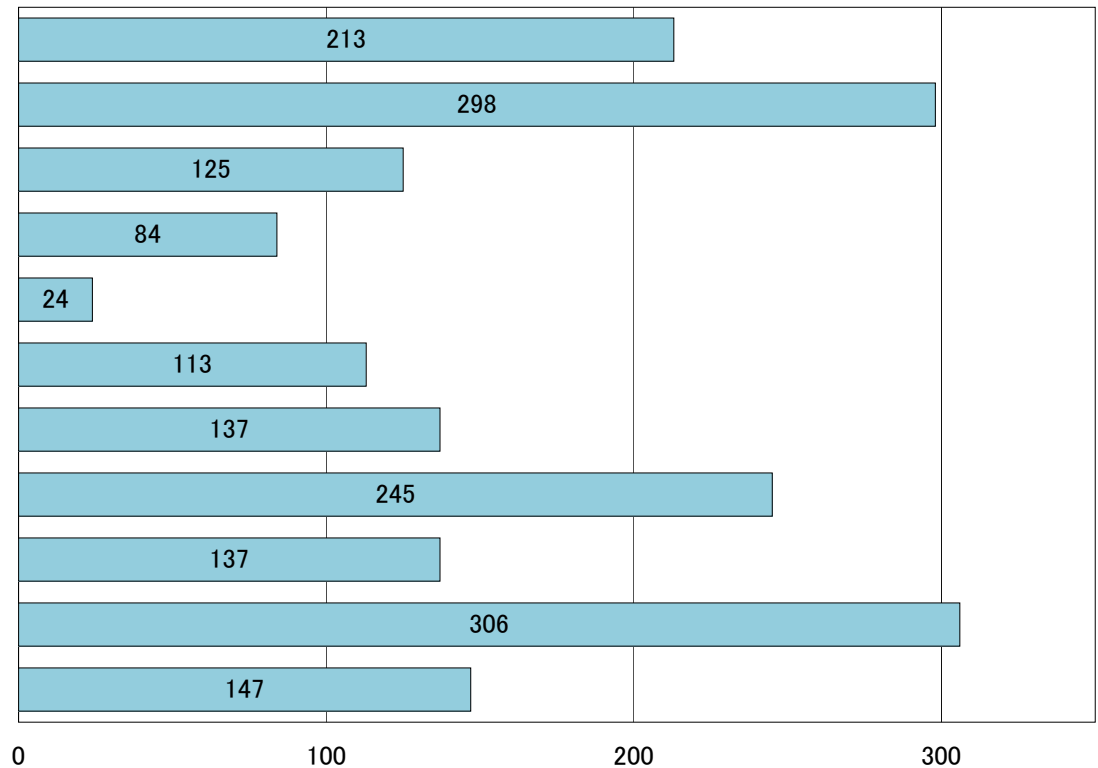


問6② 評価を実施するにあたり、今回依頼した評価機関を含めて何ヶ所の評価機関から説明を受けましたか。

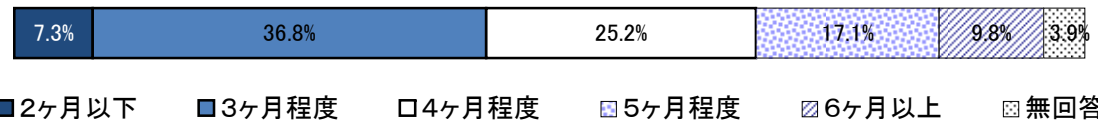


問6③ 今回依頼した評価機関に決めたのはどのような理由ですか。

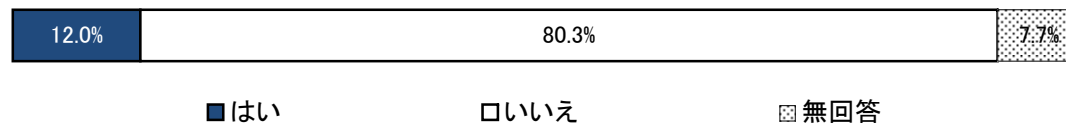
1	第三者評価に対する考え方
2	過去の評価経歴
3	過去の評価内容
4	所属評価者の経歴や資格
5	所属評価者の数
6	評価機関からの提案内容
7	要望等への対応の良さ
8	評価料金
9	知り合い・関係者からのすすめ
10	評価機関としての信頼性
11	その他



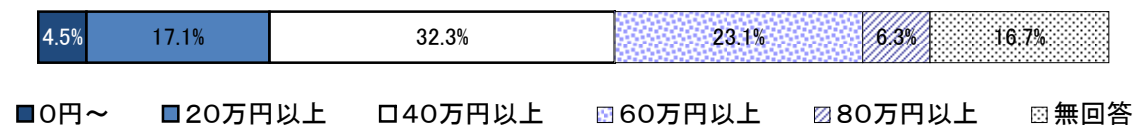
問6④ 今回の評価開始から終了までの実施期間



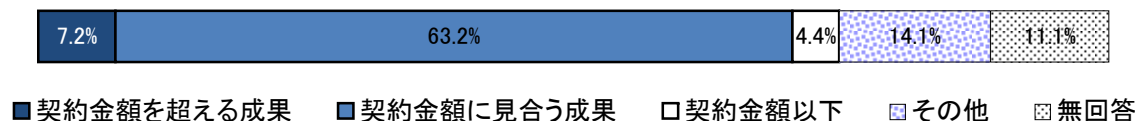
問6⑤ 今回の評価では、貴事業所として独自の項目や方法を取り入れましたか。



問6⑥ 契約金額はいくらでしたか。



問6⑦ 第三者評価を実施して、その成果と契約金額を比較した場合、どのように思いますか。



問8 何らかの関わりのあった評価機関について、何か気がかりなことがありましたか。

