

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

(1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村などに配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」
事業者向けパンフレット 24,800部発行

「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」で実施してみませんか？」
利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット 20,600部発行

「大切な人が使う、福祉サービスを探しませんか。」
都民向けパンフレット(A4版) 12,000部発行

(2) ポスターの作成

都内の区市町村や地域包括支援センター等に配付 1,000部発行

(3) 総合情報案内システムにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

公益財団法人東京都道路整備保全公社が運営する、新宿駅西口地下広場の大型デジタルサイネージおよび地下歩道の4号街路デジタルサイネージに第三者評価制度の情報を掲載した。(令和2年3月1日から3月31日まで)

(4) 東京都公式動画チャンネルにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

東京都生活文化局広報広聴部広報課が管理する、動画ポータルサイト『東京都公式動画チャンネル「東京動画」』に第三者評価制度の情報を掲載した。(平成31年2月1日から令和2年2月1日まで)

(5) 新宿西口「動く歩道南北掲示板」第三者評価制度普及ポスターの掲載

東京都建設局第三建設事務所が管理する、新宿西口「動く歩道南北掲示板」にて、第三者評価制度普及ポスターを掲示した。(令和2年3月1日から3月31日まで)

(6) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
H31. 4. 23	板橋区	障害者総合支援法関係事業者説明会	120
H31. 4. 26	大田区	障害福祉サービス事業及び移動支援事業に関わる事務連絡会	120
R1. 5. 10	文京区	平成31年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	140
R1. 5. 23	府中市	平成31年度 府中市集団指導(訪問介護)	39
R1. 5. 24	府中市	平成31年度 府中市集団指導(訪問介護)	23
R1. 5. 23	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者説明会	25
R1. 5. 30	八王子市	一般社団法人八王子市私立保育園協会総会	200
R1. 6. 18	豊島区	私立保育園長会	70
R1. 6. 20	大田区	大田区児童発達支援地域ネットワーク会議	60
R1. 6. 24	西東京市	事業所連絡会	80
R1. 7. 29	八王子市	八王子市に届け出ている認可外保育施設	70
R1. 8. 16	豊島区	豊島区介護保険事業者連絡会	170
R1. 8. 22	国分寺市	国分寺市介護保険事業者連絡会	130
R1. 9. 30	荒川区	第1回新規開設介護サービス事業所連絡会	8
R1. 11. 25	中央区	就労支援事業所ネットワーク会議	25
R2. 1. 24	西東京市	事業者連絡会(全体会)	200

(7) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2019」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	8		5	1		2
事業者	9		1	4	1	3
評価機関	97	9	61	7	1	19
その他	7		2	1	1	3
令和元年度計	121	9	69	13	3	27