

1 「年次報告(平成30年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成30年度で16年目となる。
- ・ 平成30年度の評価実施件数は3,245件で、前年度比55件増となり、実施率は居宅系の障害分野以外は減少し、全体では前年度比0.8%減少した。
- ・ 評価実施件数の増加が大きい分野としては、子ども家庭分野(前年度比83件増)、となっており、主に保育所の事業所数が増加したことにより、実施件数も増加したと考えられる。
- ・ 居宅系の障害分野では短期入所が34件、共同生活援助が75件増加しており、第三者評価の受審が、運営費補助の要件化したためと考えられるが、減少しているその他のサービスが多いため分野全体では26件の増加に留まっている。

	平成30年度 評価実施件数	平成30年度 実施率 ※1	平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	3,245	(13.0%)	3,190	(13.8%)	55	8,242
施設系	1,797	(31.0%)	1,739	(39.7%)	58	4,283
高齢	390	(46.9%)	400	(49.1%)	-10	624
障害	109	(70.3%)	120	(79.5%)	-11	169
子ども家庭	1,273	(26.7%)	1,190	(35.2%)	83	3,456
婦人保護・保護	25	(78.1%)	29	(90.6%)	-4	34
居宅系	1,448	(7.5%)	1,451	(7.7%)	-3	3,959
高齢	880	(6.5%)	909	(6.9%)	-29	2,397
障害	568	(9.8%)	542	(9.7%)	26	1,562

※1

「平成30年度実施率」は、平成30年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成30年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成29年度実施率」は、平成29年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成29年度の評価実施件数の割合である。

※3

「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成30年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減一覧

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別	平成30年度 評価実施件数	平成30年度 実施率 ※1	平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)	942	(34.1%)	812	(32.3%)	130
保育所(公立)	177	(20.5%)	200	(22.9%)	-23
保育所(私立)	765	(40.2%)	612	(37.3%)	153
認定こども園	30	(23.3%)	46	(38.3%)	-16
認証保育所(A・B型)	206	(34.3%)	238	(38.2%)	-32
認可外保育施設(ベビーホテル等)※3	3	(0.3%)	-	-	-
母子生活支援施設	16	(48.5%)	20	(58.8%)	-4
児童養護施設	57	(95.0%)	54	(91.5%)	3
児童自立支援施設	2	(100.0%)	2	(100.0%)	0
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	9	(50.0%)	11	(61.1%)	-2
乳児院	8	(80.0%)	7	(70.0%)	1

○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別	平成30年度 評価実施件数	平成30年度 実施率 ※1	平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護	30	(1.0%)	33	(1.1%)	-3
訪問入浴介護	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0
訪問看護	5	(0.5%)	11	(1.2%)	-6
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	4	(0.6%)	5	(0.8%)	-1
福祉用具貸与	2	(0.4%)	2	(0.4%)	0
居宅介護支援	47	(1.4%)	44	(1.3%)	3
通所介護【デイサービス】	96	(6.4%)	121	(8.2%)	-25
地域密着型通所介護	39	(2.1%)	38	(2.1%)	1
短期入所生活介護【ショートステイ】	59	(10.6%)	65	(12.1%)	-6
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	80	(38.5%)	75	(41.2%)	5
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	479	(76.6%)	472	(78.3%)	7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	26	(32.9%)	34	(42.0%)	-8
看護小規模多機能型居宅介護	13	(50.0%)	9	(42.9%)	4

※1 「平成30年度実施率」は、平成30年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成30年度の評価実施件数の割合である。

※2 「平成29年度実施率」は、平成29年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成29年度の評価実施件数の割合である。

※3 認可外保育施設(ベビーホテル等)は、平成30年度から評価対象となったため、平成29年度の実績はない。

○居宅系 障害分野サービスの増減

サービス種別	平成30年度 評価実施件数	平成30年度 実施率 ※1	平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※2	前年比
居宅介護	3	(0.1%)	0	(0.0%)	3
短期入所	50	(18.4%)	16	(6.3%)	34
生活介護	72	(31.3%)	98	(44.3%)	-26
生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	5	(41.7%)	9	(75.0%)	-4
自立訓練(機能訓練)	0	(0.0%)	2	(50.0%)	-2
自立訓練(生活訓練)	2	(10.5%)	6	(42.9%)	-4
宿泊型自立訓練	5	(83.3%)	6	(100.0%)	-1
就労移行支援	16	(9.9%)	19	(13.8%)	-3
就労継続支援A型	9	(13.4%)	15	(21.7%)	-6
就労継続支援B型	141	(27.5%)	167	(34.8%)	-26
多機能型事業所	116	(34.8%)	136	(40.4%)	-20
共同生活援助(グループホーム)	97	(14.6%)	22	(3.7%)	75
児童発達支援センター	6	(27.3%)	7	(35.0%)	-1
児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	0	(0.0%)	2	(66.7%)	-2
医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	5	(100.0%)	5	(100.0%)	0
児童発達支援事業	10	(8.3%)	6	(5.8%)	4
児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	(5.9%)	4	(28.6%)	-3
放課後等デイサービス	20	(3.6%)	13	(2.5%)	7
放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	2	(18.2%)	0	(0.0%)	2
障害児多機能型事業所	7	(3.1%)	9	(4.2%)	-2
障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	(4.5%)	0	(0.0%)	1

平成30年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)	平成30年度 評価実施件数	平成30年度 実施率 ※1	平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※2
1 保育所(認可保育所)	942	(34.1%)	812	(32.3%)
2 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	479	(76.6%)	472	(78.3%)
3 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	342	(68.7%)	349	(71.7%)
4 認証保育所(A・B型)	206	(34.3%)	238	(38.2%)
5 就労継続支援B型	141	(27.5%)	167	(34.8%)

※1

「平成30年度実施率」は、平成30年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成30年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成29年度実施率」は、平成29年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成29年度の評価実施件数の割合である。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 平成30年度評価者養成講習実績数は97名で、年度末累計は3,123名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,407名）。
- 平成30年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,313名、専門コースが676名である。
- 平成30年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は43名、継続研修は19名である。

(3) 評価機関認証実績について

- 平成30年度末における評価機関数は113機関である。
- 平成30年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は25機関である。

(4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは、91.2%が満足と回答（内訳は、大変満足27.8% 満足50.3% どちらかといえば満足13.1%。平成29年度のアンケートでは、91.8%が満足と回答）。