

平成29年度福祉サービス第三者評価 評価機関支援研修
「評価機関に求められるコンプライアンスと人材マネジメント」

(公財) 東京都福祉保健財団 19階 研修室3,4

《担当講師》

岡田 賢宏 氏 (特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事)
大関 はるみ氏 (特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク)

《時間割》

時 間		科 目
10:00	5 分	事前説明 開講挨拶 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部長 田窪 和美 研修担当
10:05 ～	20 分	講義1 ・評価機関の持つ社会的な役割と責務 ・グループ内自己紹介等
10:25 ～	55 分	講義2 評価活動におけるコンプライアンス ・コンプライアンスの重要性 ・実際の事例(手法違反、ヒヤリハット)の紹介 ・仮想事例から、コンプライアンスの考え方を確認する
11:20	10 分	休憩
11:30 ～	60 分	演習1 事例検討 仮想の事例に基づいて、コンプライアンスをどう捉えるか確認する ・個人ワーク、グループ内相互紹介 ・発表
12:30	60 分	休憩
13:30	65 分	講義3 評価機関に必要とされる人材マネジメント ・評価機関の現状と課題 ・人材マネジメントに必要な組織整備 ・「評価者育成計画兼報告書」の活用について
14:35	10 分	休憩
14:45	60 分	演習2 自機関の分析とプラン作成 自機関の強み弱みの分析及び今後の具体的な組織整備プラン作成 ・個人ワーク、グループ内相互紹介 ・発表
15:45	15 分	講義4 適正かつ質の高い評価を目指して ・研修の振り返りとまとめ
16:00		

※アンケートに御協力ください(お帰りの際アンケート回収箱への提出をお願いします。)

※研修内容は予定です。