

## カリキュラム

平成28年度 評価者フォローアップ研修（専門コース）基本編  
【 コミュニケーションスキルの習得  
～評価における良好なコミュニケーションに向けて～ 】

（公財）東京都福祉保健財団 18階 研修室1・2

### Aコース1日目 1月10日（火）

#### 《担当講師》

東京国際大学 人間社会学部 准教授：村井 美紀 氏  
株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏

10:00	事前連絡（5分）
10:05	開講挨拶（5分） 公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部長 中島 真弓
10:10	講義 「評価活動におけるコミュニケーションの意味」（80分）
11:30	休憩（60分）
12:30	講義・演習 「コミュニケーションスキル」 （1）言語的コミュニケーション技法 演習1 図形伝達演習 演習2 基本的な応答技術 演習3 傾聴演習 （210分） *途中、休憩あり
16:00	終了

### Aコース2日目 1月13日（金）

#### 《担当講師》

東京国際大学 人間社会学部 准教授：村井 美紀 氏  
株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏

10:00	オリエンテーション（15分） 研修2日目のねらい説明
10:15	講義・演習 「コミュニケーションスキル」 （2）非言語的コミュニケーション技法 演習4 非言語コミュニケーションの理解 （75分）
11:30	休憩（60分）
12:30	講義・演習 「コミュニケーションスキルと第三者評価」 （STEP5利用者調査、STEP7訪問調査等） （210分） *途中、休憩あり
16:00	終了

※ アンケートに御協力ください。（お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。）

## カリキュラム

平成28年度 評価者フォローアップ研修（専門コース）基本編  
【 コミュニケーションスキルの習得  
～評価における良好なコミュニケーションに向けて～ 】

（公財）東京都福祉保健財団 19階 多目的室2

### Bコース1日目 2月1日（水）

#### 《担当講師》

東京国際大学 人間社会学部 准教授：村井 美紀 氏  
株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏

10:00	事前連絡（5分）
10:05	開講挨拶（5分） 公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部長 中島 真弓
10:10	講義 「評価活動におけるコミュニケーションの意味」（100分）
11:50	休憩（60分）
12:50	講義・演習 「コミュニケーションスキル」 （1）言語的コミュニケーション技法 演習1 図形伝達演習 演習2 傾聴演習  *途中、休憩あり  （190分）
16:00	終了

### Bコース2日目 2月2日（木）

#### 《担当講師》

東京国際大学 人間社会学部 准教授：村井 美紀 氏  
株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏

10:00	オリエンテーション（15分） 研修2日目のねらい説明
10:15	講義・演習 「コミュニケーションスキル」 （2）非言語的コミュニケーション技法 演習4 非言語コミュニケーションの理解 （75分）
11:30	休憩（60分）
12:30	講義・演習 「コミュニケーションスキルと第三者評価」 （STEP5利用者調査、STEP7訪問調査等） （210分）  *途中、休憩あり
16:00	終了

※ アンケートに御協力ください。（お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。）