

1 「年次報告(平成27年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成27年度で13年目となる。
- ・ 平成27年度の評価実施件数は2,990件で、前年度比99件増であるが、評価対象事業所数の増を受け、実施率は前年度比0.4%減である。
- ・ 評価実施件数の増減が大きい分野としては、施設系の子ども家庭分野(前年度比93件増)及び居宅系の障害分野(前年度比78件減)が挙げられる。これは各種運営費を補助する補助金の補助要件の影響と考えられる(補助金の交付要件として、3年に1回以上の第三者評価の受審が義務付けられている。)
- ・ また、居宅系の高齢分野に含まれる、地域密着型3サービス(小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、看護小規模多機能型居宅介護)については、平成27年度の「指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準」の改正に伴い、外部評価としての第三者評価の受審義務付けが外れ、評価実施件数が減少したが、他サービスの件数増を受け、居宅系の高齢分野としての件数は前年度比36件増となった。

| | 平成27年度 評価実施件数 | 平成27年度 実施率 ※1 | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※2 | 前年度比 | 過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3 |
|----------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------|-----------------------------------|
| 評価実施件数合計 | 2,990 | (14.2%) | 2,891 | (14.6%) | 99 | 6,590 |
| 施設系 | 1,636 | (41.3%) | 1,495 | (39.5%) | 141 | 3,454 |
| 高齢 | 394 | (50.9%) | 364 | (49.1%) | 30 | 569 |
| 障害 | 120 | (79.5%) | 107 | (72.3%) | 13 | 148 |
| 子ども家庭 | 1,096 | (36.5%) | 1,003 | (35.1%) | 93 | 2,703 |
| 婦人保護・保護 | 26 | (83.9%) | 21 | (65.6%) | 5 | 34 |
| 居宅系 | 1,354 | (8.0%) | 1,396 | (8.7%) | -42 | 3,136 |
| 高齢 | 974 | (7.7%) | 938 | (7.8%) | 36 | 2,052 |
| 障害 | 380 | (8.8%) | 458 | (11.5%) | -78 | 1,084 |

※1 「平成27年度実施率」は、平成27年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成27年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成26年度実施率」は、平成26年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成26年度の評価実施件数の割合である。

※3

「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成27年度の評価対象サービスの事業所数の合計である。

主な増減一覧

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

| サービス種別 | 平成27年度 評価実施件数 | 平成27年度 実施率 ※1 | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※2 | 前年比 |
|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----|
| 保育所(認可保育所) | 745 | (34.1%) | 575 | (28.5%) | 170 |
| 保育所(公立) | 212 | (23.2%) | 188 | (20.1%) | 24 |
| 保育所(私立) | 533 | (42.0%) | 387 | (35.7%) | 146 |
| 認証保育所(A・B型) | 257 | (36.7%) | 328 | (45.6%) | -71 |
| 母子生活支援施設 | 18 | (52.9%) | 22 | (64.7%) | -4 |
| 児童養護施設 | 57 | (96.6%) | 55 | (93.2%) | 2 |
| 児童自立支援施設 | 2 | (100.0%) | 2 | (100.0%) | 0 |
| 児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】 | 8 | (47.1%) | 14 | (82.4%) | -6 |
| 乳児院 | 9 | (90.0%) | 7 | (70.0%) | 2 |

○居宅系 高齢分野サービスの増減

| サービス種別 | 平成27年度 評価実施件数 | 平成27年度 実施率 ※1 | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※2 | 前年比 |
|-------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----|
| 訪問介護 | 43 | (1.5%) | 27 | (0.9%) | 16 |
| 訪問入浴介護 | 1 | (0.6%) | 0 | (0.0%) | 1 |
| 訪問看護 | 28 | (3.6%) | 5 | (0.7%) | 23 |
| 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス) | 2 | (0.3%) | 5 | (0.9%) | -3 |
| 福祉用具貸与 | 1 | (0.2%) | 1 | (0.2%) | 0 |
| 居宅介護支援 | 61 | (1.9%) | 45 | (1.5%) | 16 |
| 通所介護【デイサービス】 | 154 | (4.8%) | 150 | (5.1%) | 4 |
| 短期入所生活介護【ショートステイ】 | 71 | (13.9%) | 71 | (14.7%) | 0 |
| 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む) | 100 | (60.6%) | 130 | (87.2%) | -30 |
| 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む) | 473 | (84.2%) | 436 | (83.2%) | 37 |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 34 | (44.7%) | 62 | (93.9%) | -28 |
| 看護小規模多機能型居宅介護(※3) | 6 | (46.2%) | 6 | (100.0%) | 0 |

※1

「平成27年度実施率」は、平成27年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成27年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成26年度実施率」は、平成26年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成26年度の評価実施件数の割合である。

※3

複合型サービスは平成27年度より看護小規模多機能型居宅介護に名称変更している。

○居宅系 障害分野サービスの増減

| サービス種別 | 平成27年度 評価実施件数 | 平成27年度 実施率 ※1 | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※2 | 前年比 |
|--|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----|
| 居宅介護 | 5 | (0.2%) | 1 | (0.1%) | 4 |
| 短期入所 | 11 | (4.8%) | 16 | (7.4%) | -5 |
| 生活介護 | 76 | (34.5%) | 87 | (43.1%) | -11 |
| 生活介護(主たる利用者が重症心身障害者) | 6 | (42.9%) | 8 | (57.1%) | 8 |
| 自立訓練(機能訓練) | 0 | (0.0%) | 2 | (50.0%) | -2 |
| 自立訓練(生活訓練) | 7 | (31.8%) | 8 | (42.1%) | -1 |
| 就労移行支援 | 12 | (14.8%) | 17 | (27.4%) | -5 |
| 就労継続支援A型 | 9 | (17.6%) | 15 | (39.5%) | -6 |
| 就労継続支援B型 | 121 | (27.3%) | 157 | (37.1%) | -36 |
| 多機能型事業所 | 107 | (35.7%) | 125 | (42.4%) | -18 |
| 児童発達支援センター | 7 | (38.9%) | 4 | (26.7%) | 4 |
| 児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 2 | (66.7%) | 2 | (66.7%) | 2 |
| 医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 5 | (100.0%) | 5 | (100.0%) | 5 |
| 児童発達支援事業 | 5 | (6.3%) | 4 | (5.6%) | 4 |
| 児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 1 | (11.1%) | 2 | (28.6%) | 2 |
| 放課後等デイサービス | 5 | (1.5%) | 1 | (0.5%) | 1 |
| 放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 0 | (0.0%) | 0 | (0.0%) | 0 |
| 障害児多機能型事業所 | 0 | (0.0%) | 4 | (5.1%) | 4 |
| 障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 1 | (14.3%) | 0 | (0.0%) | 0 |

平成27年度評価実施件数(上位5件)

| サービス種別 (評価実施件数が多い順) | 平成27年度 評価実施件数 | 平成27年度 実施率 ※1 | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※2 |
|---------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| 1 保育所(認可保育所) | 745 | (34.1%) | 575 | (28.5%) |
| 2 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む) | 473 | (84.2%) | 436 | (83.2%) |
| 3 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】 | 340 | (71.7%) | 309 | (67.3%) |
| 4 認証保育所(A・B型) | 257 | (36.7%) | 328 | (45.6%) |
| 5 通所介護【デイサービス】 | 154 | (4.8%) | 150 | (5.1%) |

※1

「平成27年度実施率」は、平成27年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成27年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成26年度実施率」は、平成26年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成26年度の評価実施件数の割合である。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 平成27年度評価者養成講習実績数は87名で、年度末累計は2,853名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,439名）。
- 平成27年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,338名、専門コースが462名である。
- 平成27年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は、51名、継続研修修了者数は12名である。

(3) 評価機関認証実績について

- 平成27年度末における評価機関数は123機関である。
- 平成27年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は69機関である。

(4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは、89.9%が満足と回答（内訳は、大変満足24.4% 満足48.9% どちらかといえば満足16.6%。平成26年度のアンケートでは、93.4%が満足と回答）。