

平成27年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)実践編Ⅱ  
**【 評価の視点の導き出し方の理解を深める 】**  
 ～高齢コース～

(公財)東京都福祉保健財団 19階 多目的室2

## 《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏、株式会社ウエルビー：青木 正人 氏

## 《時間割》

時 間		科 目	備 考
10:00 ～	10分	開講挨拶 公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室長 東崎 清恵	
10:10 ～	60分	○オリエンテーション グループ内自己紹介  ○講義1 「評価の視点」のポイントおさらい (演繹的な方法・帰納的な方法)  ○講義2 質問技法を学ぶ	※ガイドブックP20～23参照
11:10	10分	休 憩	
11:20 ～	40分	○演習 事例読み込み 個人ワーク	
12:00	60分	休 憩	
13:00 ～	180分	(1) 評価の視点の導き出し方を学ぶ グループワーク・発表  (2) 質問項目の組み立て方を学ぶ グループワーク	※ワークシート①の作成  ※ワークシート②の作成
16:00		終了	

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

## 《配付資料》

- (1) カリキュラム
- (2) 講義資料
- (3) 事例1～8
- (4) 平成27年度項目解説書・共通評価項目(利用者調査)【認知症高齢者グループホーム】
- (5) ワークシート①・②
- (6) アンケート用紙

※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2015』を使用します。

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)

2日目 9月11日(金)

平成27年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)実践編Ⅱ  
【 評価の視点の導き出し方の理解を深める 】  
～高齢コース～

(公財)東京都福祉保健財団 19階 多目的室2

《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏、株式会社ウエルビー：青木 正人 氏

《時間割》

時 間		科 目
10:00 ～	5分	事務連絡
10:05 ～	145分	○演習 インタビュースキルを身につける  ○ロールプレイ 訪問調査時インタビュー  (1) 利用者一人ひとりの思いに寄り添った利用者第一主義の専門的な支援 (2) 利用者の満足が職員の満足につながる「善の循環」の実現 (3) 利用者の暮らしの継続性を大切に、地域に開かれたホームであること
12:30	60分	休 憩
13:30 ～	150分	○演習 「全体の評価講評」のタイトルを考える ・特に良いと思う点 ・さらなる改善が望まれる点  個人ワーク、グループワーク 発表 講師コメント
16:00		終了

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

《配付資料》

- (1) カリキュラム
- (2) ワークシート③
- (3) アンケート用紙

- ※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2015』を使用します。  
※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)

平成27年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)実践編Ⅱ  
**【 評価の視点の導き出し方の理解を深める 】**  
 ～保育コース～

(公財)東京都福祉保健財団 19階 多目的室2

## 《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏、合同会社フェアリンク：加藤 浩之 氏

## 《時間割》

時 間		科 目	備 考
10:00 ～	10分	開講挨拶 公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部長 中島 真弓	
10:10 ～	60分	○オリエンテーション グループ内自己紹介  ○講義1 「評価の視点」のポイントおさらい (演繹的な方法・帰納的な方法)  ○講義2 質問技法を学ぶ	※ガイドブックP20～23参照
11:10	10分	休 憩	
11:20 ～	40分	○演習 事例読み込み 個人ワーク	
12:00	60分	休 憩	
13:00 ～	180分	(1) 評価の視点の導き出し方を学ぶ グループワーク・発表  (2) 質問項目の組み立て方を学ぶ グループワーク	※ワークシート①の作成  ※ワークシート②の作成
16:00		終了	

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

## 《配付資料》

- (1) カリキュラム
- (2) 講義資料
- (3) 事例1～8
- (4) 平成27年度項目解説書・共通評価項目(利用者調査)【認可保育所】
- (5) ワークシート①・②
- (6) アンケート用紙

※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2015』を使用します。

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)

2日目 9月17日(木)

平成27年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)実践編Ⅱ  
【 評価の視点の導き出し方の理解を深める 】  
～保育コース～

(公財)東京都福祉保健財団 19階 多目的室2

《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏、合同会社フェアリンク：加藤 浩之 氏

《時間割》

時 間		科 目
10:00 ～	5分	事務連絡
10:05 ～	145分	○演習 インタビュースキルを身につける  ○ロールプレイ 訪問調査時インタビュー  (1) 子ども一人ひとりの個別性と主体性を尊重した保育を行うこと (2) 子ども同士の協調性と感受性を育てること (3) 職員の能力が向上することによって保育の質が向上すること
12:30	60分	休 憩
13:30 ～	150分	○演習 「全体の評価講評」のタイトルを考える ・特に良いと思う点 ・さらなる改善が望まれる点  個人ワーク、グループワーク 発表 講師コメント
16:00		終了

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

《配付資料》

- (1) カリキュラム
- (2) ワークシート③
- (3) アンケート用紙

- ※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2015』を使用します。  
※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)