

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

(1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」
事業者向けパンフレット 15, 200部発行

「福祉サービス第三者評価に取り組みやすくなります！」
利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット 9, 500部発行

「あなたのまちの福祉サービス～第三者評価を使おう～」
都民向けパンフレット(A4版) 21, 500部発行

都民向けパンフレット(A4巻き三つ折り) 10, 000部発行

(2) クリアファイルの作成

都民や事業者等に普及啓発用として配付 3, 500部発行

(3) ポスターの作成

都内の区市町村や地域包括支援センター等に配付 1, 000部発行

(4) ボールペンの作成

都民等への制度の普及啓発を行うために作成 5, 000本

(5) 第三者評価都民向けセミナーの開催

| | |
|------|--|
| 開催日時 | 平成27年1月30日(金曜日) |
| 参加人数 | 62名 |
| 内容 | 失敗しない介護サービス事業所の選び方！ 【NPO法人 高齢社会をよくする女性の会 理事 木間 昭子氏】 |
| | 事業者はなぜ、第三者評価を受けるのか！ 【(社福)東京福祉会 特別養護老人ホーム練馬高松園 施設長 仁和 良介氏】 |
| | 第三者評価、ここを見るとよくわかる！～介護事業所選びに第三者評価を活かすポイント～ 【(株)フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦氏】 |
| | 評価結果の活用方法について！ 【東京都福祉サービス評価推進機構】 |

(6) 第三者評価マスコットキャラクターの作成

都民等に第三者評価制度をより身近に感じてもらい、愛着をもってもらえるようにマスコットキャラクター「ひょうカメ」を作成した。

“一歩一歩着実に”サービス改善を行うことを表すモチーフとして亀をキャラクターに選定し、甲羅のスパイラルアップする矢印は、評価を受けることで事業所のサービスの質を向上させていくことをイメージできるようにデザインした。



《ひょうカメ》

(7) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

| 時期 | 区市町村名 | 会議名 | 参加者数 |
|-------------|-------|--------------------------------------|------|
| 平成26年4月15日 | 大田区 | 障害福祉サービス事業および移動支援事業に係る事務連絡会 | 120 |
| 平成26年4月30日 | 多摩市 | 多摩市認証保育所施設長会議 | 17 |
| 平成26年5月15日 | 文京区 | 平成26年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会 | 176 |
| 平成26年5月21日 | 豊島区 | 介護保険事業者連絡会 | 120 |
| 平成26年5月27日 | 葛飾区 | 福祉サービス第三者評価事業説明会 | 50 |
| 平成26年7月11日 | 墨田区 | 平成26年度第2回墨田区介護保険事業者連絡会 | 300 |
| 平成26年7月14日 | 板橋区 | 平成26年度第1回板橋区地域密着型サービス事業者連絡会及び集団指導 | 48 |
| 平成26年8月22日 | 港区 | 障害福祉サービス事業者連絡協議会 | 16 |
| 平成26年9月5日 | 荒川区 | 第1回新規開設介護サービス事業所連絡会 | 10 |
| 平成26年10月1日 | 立川市 | 地域密着型サービス事業者連絡会 | 25 |
| 平成26年10月20日 | 港区 | 介護保険サービス事業者説明会 | 120 |
| 平成26年10月30日 | 国分寺市 | 平成26年度第2回国分寺市介護保険事業者連絡会 | 100 |
| 平成26年11月20日 | 中野区 | 障害者自立支援協議会・施設系事業者連絡会 | 15 |
| 平成27年1月28日 | 稲城市 | 稲城市居宅介護支援事業者等連絡会 | 65 |
| 平成27年1月28日 | 渋谷区 | 平成26年度第1回介護保険事業者説明会 | 150 |
| 平成27年2月13日 | 豊島区 | 「日中活動系事業所連絡会」及び「日中活動系サービス推進事業補助金説明会」 | 33 |
| 平成27年2月20日 | 荒川区 | 第2回新規開設介護サービス事業所連絡会 | 11 |

(8) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2014」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



7 相談・苦情対応実績

| 申出者 | 件数 | 内容内訳 | | | | |
|---------|----|----------------|-------------------|----------------|----------------|-----|
| | | 評価機関 に関するもの | 評価手法・項目 に関するもの | 公表内容 に関するもの | 推進機構 に関するもの | その他 |
| 利用者 | 2 | | 1 | 1 | | |
| 事業者 | 3 | | 2 | 1 | | |
| 評価機関 | 50 | 5 | 23 | 2 | 2 | 18 |
| その他 | 6 | | 4 | 1 | | 1 |
| 平成26年度計 | 61 | 5 | 30 | 5 | 2 | 19 |