

平成26年度 評価者フォローアップ研修（専門コース）
**【 コミュニケーションスキルの習得
 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～ 】**

（公財）東京都福祉保健財団 19階 研修室3・4

1日目 1月15日（木）

《担当講師》

東京国際大学 人間社会学部 准教授：村井 美紀 氏

10:00	開講挨拶（10分） 公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部長 中村 佳市
10:10	講義 「コミュニケーションスキルの基礎」 （110分） *途中、休憩あり
12:00	休憩（60分）
13:00	講義・演習 「コミュニケーションスキル」 （1）言語的コミュニケーション技法 演習1 図形伝達演習 演習2 傾聴演習 （180分） *途中、休憩あり
16:00	終了

2日目 1月16日（金）

《担当講師》

東京国際大学 人間社会学部 准教授：村井 美紀 氏

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏

10:00	オリエンテーション（15分） 研修2日目のねらい説明
10:15	講義・演習 「コミュニケーションスキル」 （2）非言語的コミュニケーション技法 演習3 非言語コミュニケーションの理解 （75分） *途中、休憩あり
11:30	休憩（60分）
12:30	講義・演習 「コミュニケーションスキルと第三者評価」 （STEP5利用者調査、STEP7訪問調査等） （210分） *途中、休憩あり
16:00	終了

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

《配付資料》

- （1）カリキュラム
- （2）講義レジュメ
- （3）講義資料
- （4）ケース事例（特別養護老人ホーム）
- （5）A4白紙1枚
- （6）アンケート用紙

※ アンケートに御協力ください。（お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。）