

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

(1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」
事業者向けパンフレット 15,000部発行

「福祉サービス第三者評価に取り組みやすくなります！」
利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット 10,000部発行

「あなたのまちの福祉サービス～第三者評価を使おう～」
都民向けパンフレット 1,000部発行

(2) クリアファイルの作成

3,000部発行

(3) ポスターの作成

300部発行

平成26年3月に都内の駅前郵便局を中心にポスターの掲示(195か所)

(4) 「福ナビへGO!」の発行

3,000部

都民や事業者に広く東京都の福祉サービス第三者評価を知ってもらうために東京都の第三者評価の仕組み、評価結果の見方や第三者評価を受審した事業所のレポート等について、まとめた書籍

(5) 改善取組事例集の作成・公表

18事業所分

第三者評価受審事業所の改善取組事例のHPへの掲載

(6) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成25年4月16日	大田区	障害福祉サービス事業及び移動支援事業に係わる事務連絡会	110人
平成25年5月2日	文京区	平成25年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	120人
平成25年5月23日	大田区	平成25年度第1回大田区事業者連絡会	400人
平成25年5月27日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者説明会	60人
平成25年9月20日	渋谷区	認証保育所連絡会	10人
平成25年10月4日	足立区	平成25年度第1回介護保険事業者連絡会	400人
平成25年11月12日	豊島区	介護保険事業者説明会	120人
平成25年11月15日	小平市	小平市介護サービス事業所連絡会	67人
平成26年1月20日	渋谷区	平成25年度第1回介護保険事業者説明会	77人
平成26年2月5日	荒川区	第2回新規開設介護サービス事業所連絡会	10人
平成26年2月20日	墨田区	墨田区介護保険事業者連絡会	280人

(7) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2013」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	1					1
事業者	13	1	9	1		2
評価機関	70	5	45	8	1	11
その他	9	3	3	2	1	
平成25年度計	93	9	57	11	2	14