

**東京都福祉サービス評価推進機構**  
**年次報告**  
**(平成25年度版)**

**東京都福祉サービス評価推進機構**  
**公益財団法人 東京都福祉保健財団**

# 東京都福祉サービス評価推進機構 年次報告 (平成25年度版)

## 目次

1	「年次報告（平成25年度）」の概要	1
2	<b>福祉サービス第三者評価実績</b>	
	①福祉サービス第三者評価実績（サービス別）	5
	②福祉サービス第三者評価実績（評価機関別・サービス別）	8
	③福祉サービス第三者評価実績（事業所所在地別・サービス別）	12
	④評価者別評価実績件数	16
	⑤評価機関別所属評価者数	17
	⑥評価実績の変遷	20
3	<b>評価者養成講習等実績</b>	
	①評価者養成講習実績数	24
	②フォローアップ研修実績数	24
	③評価機関支援研修実績数	25
	④社会的養護関係施設評価者養成研修実績数	25
	⑤研修カリキュラム	26
	⑥研修受講生アンケート	32
4	<b>評価機関認証実績</b>	36
5	<b>評価手法・項目等の検討</b>	37
6	<b>普及推進活動</b>	42
7	<b>相談・苦情対応実績</b>	44
	<b>(参考資料)</b>	
	平成25年度第三者評価事業者アンケート結果（抜粋）	45
	平成25年度第三者評価事業者アンケート結果（評価機関別）	48

# 1 「年次報告(平成25年度)」の概要

## (1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成25年度で11年目となる。
- ・ 平成25年度の評価実施件数は2,762件で、前年度比5.7%増である。
- ・ 子ども家庭分野の評価実績が減少したのは、サービス推進費の補助要件の影響と考えられる。サービス推進費の補助要件については、3年度に1回第三者評価の受審が義務付けられている。平成24年度は、最終年度にあたるため、駆け込み受審により実績増となったが、平成25年度は、再び初年度にあたり、実績減となったものと考えられる。

	平成25年度 評価実施件数	平成25年度 実施率 ※1	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	2,762	(15.1%)	2,613	(15.2%)	149	5,699
施設系	1,483	(40.9%)	1,497	(43.2%)	-14	3,088
高齢	372	(53.4%)	347	(53.1%)	25	524
障害	129	(78.7%)	118	(72.0%)	11	160
子ども家庭	954	(34.9%)	1,005	(38.5%)	-51	2,370
婦人保護・保護	28	(87.5%)	27	(84.4%)	1	34
居宅系	1,279	(8.7%)	1,116	(8.1%)	163	2,611
高齢	882	(7.9%)	815	(7.9%)	67	1,797
障害	397	(11.3%)	301	(8.8%)	96	814

※1  
「平成25年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成25年度の評価実施件数の割合である。

※2  
「平成24年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

※3  
「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成25年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

## 主な増減一覧

### ○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別	平成25年度 評価実施件数	平成25年度 実施率 ※1	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)	543	(28.4%)	617	(33.3%)	-74
保育所(公立)	180	(19.0%)	199	(20.9%)	-19
保育所(私立)	363	(37.5%)	418	(46.4%)	-55
認証保育所(A・B型)	324	(46.7%)	307	(47.1%)	17
母子生活支援施設	20	(55.6%)	21	(56.8%)	-1
児童養護施設	53	(89.8%)	53	(91.4%)	0
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	8	(47.1%)	0	(0.0%)	8
乳児院	6	(60.0%)	7	(70.0%)	-1

### ○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別	平成25年度 評価実施件数	平成25年度 実施率 ※1	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護	38	(1.4%)	49	(1.9%)	-11
訪問入浴介護	0	(0.0%)	2	(1.3%)	-2
訪問看護	4	(0.6%)	6	(1.0%)	-2
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	5	(1.0%)	3	(0.7%)	2
福祉用具貸与	1	(0.2%)	2	(0.4%)	-1
居宅介護支援	43	(1.5%)	56	(2.0%)	-13
通所介護【デイサービス】	143	(5.6%)	158	(7.2%)	-15
短期入所生活介護【ショートステイ】	66	(14.4%)	64	(14.8%)	2
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	121	(95.3%)	99	(92.5%)	22
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	420	(86.6%)	376	(84.9%)	44
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	37	(75.5%)	0	(0.0%)	37
複合型サービス	4	(133.3%)	0	(0.0%)	4

※1

「平成25年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成25年度の評価実施件数の割合である。複合型サービスの平成25年度実施率が100%を超えているのは、平成25年4月2日以降に開設した事業所が評価を受けたためである。

※2

「平成24年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。定期巡回・随時対応型訪問介護看護及び複合型サービスは、平成25年度から評価対象となったため、平成24年度の実績はない。

## 平成25年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)		平成25年度 評価実施件数	平成25年度 実施率 ※1	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※2
1	保育所(認可保育所)	543	(28.4%)	617	(33.3%)
2	認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	420	(86.6%)	376	(84.9%)
3	認証保育所(A・B型)	324	(46.7%)	307	(47.1%)
4	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	321	(74.7%)	297	(71.9%)
5	就労継続支援B型	154	(39.0%)	104	(27.4%)

※1

「平成25年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成25年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成24年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

## (2) 評価者養成講習等実績について

- 平成25年度評価者養成講習実績数は117名で、年度末累計は2,690名である(その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,489名)。
- 平成25年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,405名、専門コースが754名である。
- 平成25年度評価機関支援研修修了者数は、46名である。
- 平成25年度社会的養護関係施設第三者評価者養成研修修了者数は、103名である。

## (3) 評価機関認証実績について

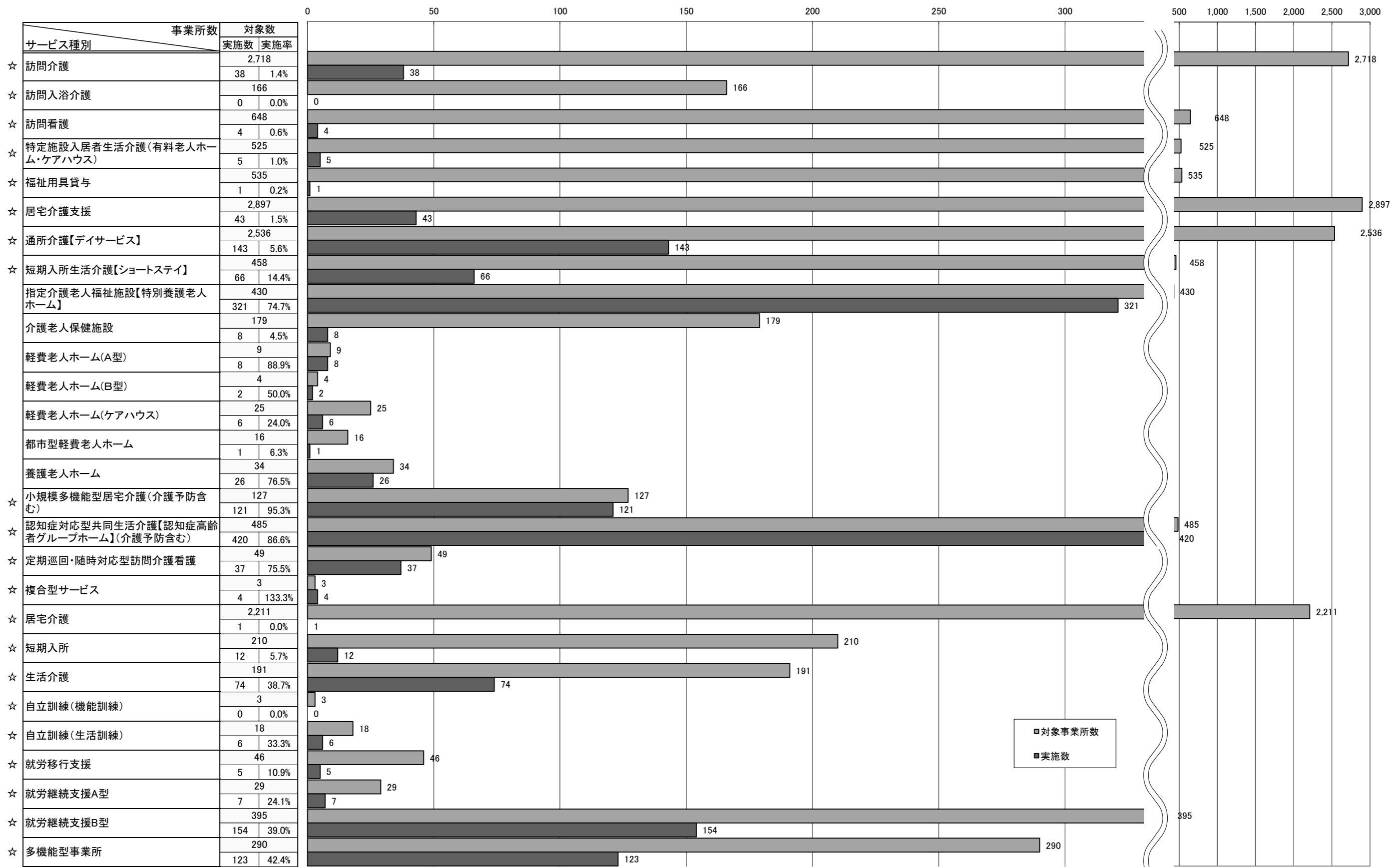
- 平成25年度末における評価機関数は128機関である。
- 平成25年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は67機関である。

## (4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは、92.3%が満足と回答(内訳は、大変満足25.6% 満足51.2% どちらかといえば満足15.5%。平成24年度のアンケートでは、92.9%が満足と回答)。

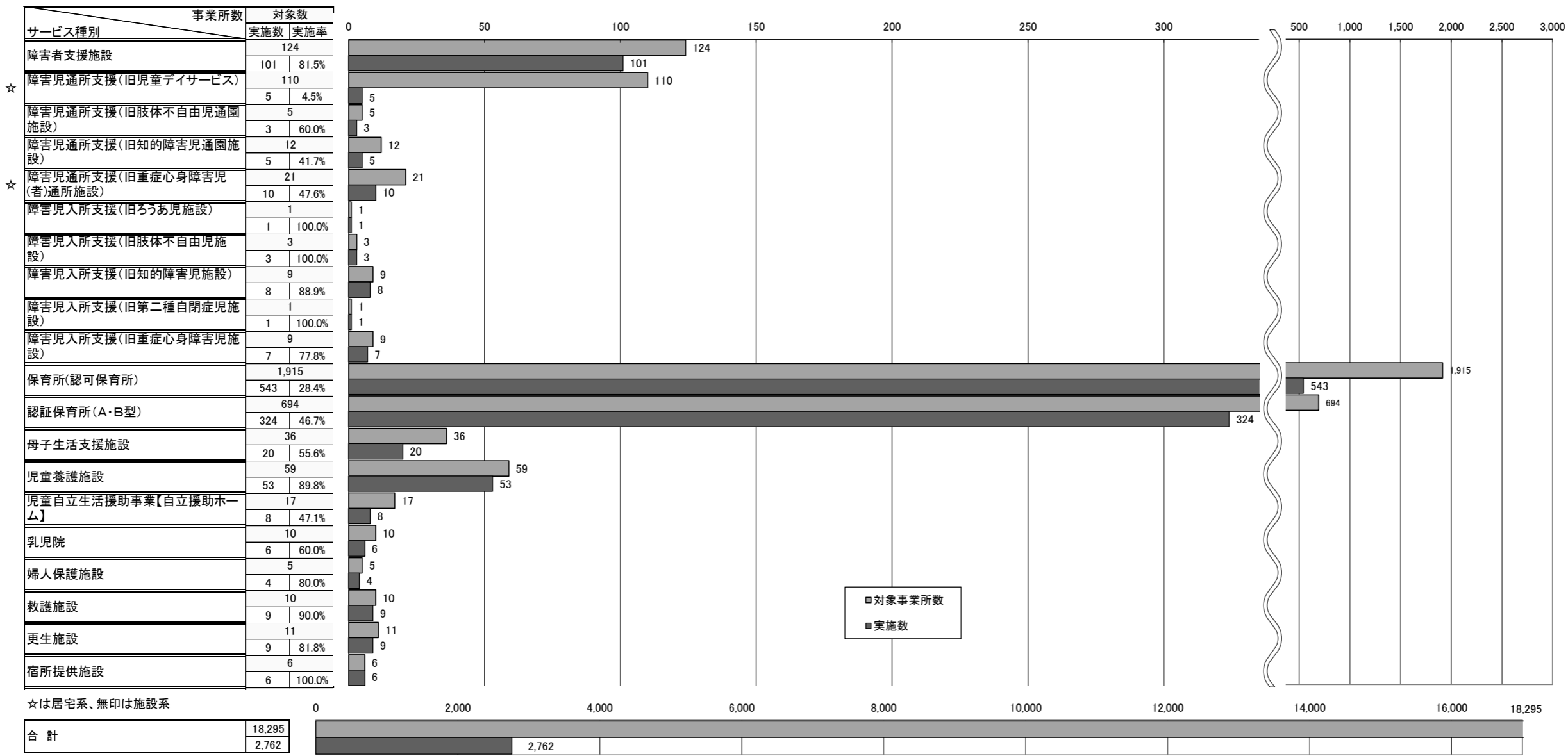
## 2 福祉サービス第三者評価実績

### ① 福祉サービス第三者評価実績(サービス別)



☆は居宅系、無印は施設系

複合型サービスの平成25年度実施率が100%を超えているのは、平成25年4月2日以降に開設した事業所が評価を受けたためである。



サービス名	平成25年度評価件数		
	標準の評価	サービス項目中心の評価	合計
訪問介護	14	24	38
訪問看護	1	3	4
福祉用具貸与	0	1	1
居宅介護支援	13	30	43
通所介護(デイサービス)	80	63	143
小規模多機能型居宅介護	41	80	121
認知症対応型共同生活介護	151	269	420
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	33	37
複合型サービス	2	2	4
生活介護	66	8	74
自立訓練(生活訓練)	4	2	6
就労移行支援	5	0	5
就労移行支援A型	4	3	7
就労移行支援B型	110	44	154
多機能型事業所	96	27	123
	591	589	1180



② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型)	経費老人ホーム(B型)	経費老人ホーム(C型)	都市型経費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	複合型サービス	居宅介護	短期入所	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	就労移行支援	
																											23
株式会社 地域計画連合	123																										
特定非営利活動法人 市民シンクタンクひたちまち社	31	2					2	2		4								5	10	23							
特定非営利活動法人 メイアイヘルプ	36						1	1		2								4	10	1				1			
特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	53									1													1	8			1
特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	80	1		1			3	3	3	6		1					1	3	16							1	
特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	116	1					2	5	6	21							1	1	3			4	5			1	
株式会社 川原経営総合センター	6																						1				
特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	9																										
一般社団法人 シルバーサービス振興会	10								1	2						2		3	2								
株式会社 日本生活介護	76				1		1	1	1	9	1					2		3				3	4				
協同組合 建設経営センター	3									2								1									
特定非営利活動法人 ほいくオーアルジー	50																										
株式会社 生活構造研究所	3								2																		
株式会社 アクシスジャパン	4							2																			
特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	1						1																				
株式会社 明治安田生活福祉研究所	2									2																	
株式会社 日本能率協会総合研究所	5								3	2																	
特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	67								18	1	11																
ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	28	3		1			5	3	3	5								2	9				4			1	
一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	23																										
特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	4									1																	
特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	2									1																	
株式会社 ハンドワークス	23	2					2	1		1								1	8	3		1					
株式会社 クリップ	27									1								3	16								
株式会社 インテージ	1																										
公益社団法人 東京社会福祉士会	7								1	1																	
公益社団法人 日本介護福祉士会	5	1					1	1		1																	
株式会社 FVP(平成26年3月31日迄の認証機関)	3																										
株式会社 服部メディカル研究所	4							1										1	2								
特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	29							3		3								4	5					4			
有限会社 ウエルエージング総合研究所	3									2									1								
公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	11	1						1	2	5										1	1						
一般財団法人 八王子勤労者福祉会館	11									1															2		
株式会社 ウエルビー	20																	1	10	1				1			
株式会社 販売促進研究所	19						1			1								1	6								
株式会社 グローバルネットワーク	5																										
ユニトレンド 株式会社	12																	1	6								
特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	19							1										1	2					2			
公益財団法人 日本チャリティ協会	33									5		1	1				1	1	3					3			
特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	75																										
特定非営利活動法人 NPO共生	2																		2								
経営創研 株式会社	44									6														4			
株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	45							2	1	5		2						2	8					3			
一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	27									4								4	7								
特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	1																										
株式会社 ウェルハート	4																		1								
特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	13									10																	
公益社団法人 長寿社会文化協会	42				2		2	4	9	10	1			1				5	7	1							
有限会社 保健医療協同(平成26年3月31日迄の認証機関)	1																		1								
株式会社 福祉規格総合研究所	114	4					2	14	3	23			2				5	1	3				1	2			
特定非営利活動法人 ごとの会	14							2		4																	
株式会社 サンシャイン	85	1					1	1	1	1								10	31								
特定非営利活動法人 福祉・住環境人材開発センター	5																										
特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	15									2									1					2			
日本介護情報機構 株式会社	68							2		15								5	10					1			
有限会社 たま経営労務福祉サポート(平成25年8月19日迄の認証機関)	1																										
特定非営利活動法人 国際教育企画	15																										
特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	13									2								1	1					1			
特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	15								3		1									2							
有限会社 ミクロンサポート	2																							1			
有限会社 第一福祉マネジメント	16	1					1	1	1										2								
東京ビジネスオーディット 株式会社	1																										

就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	障害児通所支援(旧児童デイサービス)	障害児通所支援(旧肢体不自由児通園施設)	障害児通所支援(旧知的障害児通園施設)	障害児通所支援(旧重症心身障害児(者)通所施設)	障害児入所支援(旧ろうあ児施設)	障害児入所支援(旧知的障害児施設)	障害児入所支援(旧知的障害児施設)	障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)	障害児入所支援(旧重症心身障害児施設)	保育所(認可保育所)		認定保育所(A・B型)	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関	
													(公立)	(私立)											
	2	4											41	22	19	45	2	4							地域計画連合
	2	1														3									市民シンクタンクひとまち社
	3	2	1										4	1	3	2		2			2			メアイヘルプユー	
	1	14	16	4	1		1									5								NPO人材開発機構	
		2	5										21	4	17	13								NPO専門職ネット	
		6	4	10	1		1	2	1		3	1	7	7	3	4	17	3	2	1				福祉経営ネットワーク	
													5	5										川原経営総合センター	
													5	5	3		1							子育て子育て宝仙ネット	
																								シルバーサービス振興会	
1	9	8	8	1		1					1		2		2		7	8		1	1	2		日本生活介護	
																								建設経営センター	
													47	4	43	3								ほいくオーアールジー	
													3	3										生活構造研究所	
													1	1	1									アクシスジャパン	
																								シニアライフ情報センター	
																								明治安田生活福祉研究所	
																								日本能率協会総合研究所	
	1	2	1	1			1					1	10	10		4								NPOサービス評価機構	
													2	2										ヒューマンウェア・コンサルティング	
	3	7	2		2		3		2	1		2	1	1										日本福祉サービス評価機構	
													2	2	1									福祉をよくなる市民の会	
													1	1										特養ホームを良くする市民の会	
		1	2										4	3	1									ハンドワークス	
			1							1										1				クリップ	
																1								インテージ	
	3	2																						東京社会福祉士会	
																								日本介護福祉士会	
		3																						FVP(平成26年3月31日迄の認証機関)	
																								服部メディカル研究所	
	4	1											5	5										医療・介護情報ネットワーク	
																								ウエルエージング総合研究所	
																								日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	
	2												3	3	1				2					八王子勤労者福祉会館	
	5	1											1	1										ウエルビー	
																10								販売促進研究所	
1	3	1																						グローバル・ネットワーク	
		1											1	1	3									ユニトレンド	
	3	3	7																					赤坂福祉プランニング	
	4	4	6	1		1				1												1		日本チャリティ協会	
													46	5	41	29								福祉総合評価機構	
																								NPO共生	
	6	2											4	2	2	22								経営創研	
		1											5	5	16									インタラクティブ・マネジメント・サポート	
		1											6	6	5									アクティブ ケア アンド サポート	
				1																				International Social Service Culture Center	
													3	3										ウエルハート	
																								日本ケアマネジャー協会	
																								長寿社会文化協会	
																								保健医療協同(平成26年3月31日迄の認証機関)	
1	4	1	10									1	29	3	26	5	2						1	福祉規格総合研究所	
		3											2	2					1	1				ごとの会	
			3										1	1	35									サンシャイン	
																5								福祉・住環境人材開発センター	
		3	7																					日本高齢者介護協会	
	2	4	2										1	1	14	1	1					5	5	日本介護情報機構	
													1	1										たま経営労務福祉サポート(平成25年8月19日迄の認証機関)	
													1	1	14									国際教育企画	
	1	2	1										3	3	1									せたがや福祉サポートセンター	
													8	8	1									関東シニアライフアドバイザー協会	
																								ミクロンサポート	
													9	2	7		1							第一福祉マネジメント	
																								東京ビジネスオーディット	

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型)	経費老人ホーム(B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	都市型経費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	複合型サービス	居宅介護	短期入所	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	就労移行支援			
		3																											
機構04-135	一般社団法人 地域ケア総合評価機構	22	3						1	1							2	9		2									
機構04-136	一般財団法人 日本総合研究所	5						1		3																			
機構04-141	株式会社 アミュレット	39						1									4	26						4					
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	22																											
機構05-147	株式会社 ぎょうせい総合研究所	3																											
機構05-148	特定非営利活動法人 福祉情報パートナー21	7						1										4											
機構05-149	株式会社 学研データサービス	87	1						2								1	1											
機構05-150	特定非営利活動法人 とうめい福祉推進ネット	7																						1					
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	15																											
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	33					2	5	3	11								2											
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	15								4		1						3						2					
機構05-155	特定非営利活動法人 福祉を支える友の会	6								2								2											
機構05-157	日本化成販売 株式会社	6																											
機構05-158	株式会社 ティーアイ・メディカル	7						2		2								2											
機構06-161	特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	6								1																			
機構06-162	株式会社 エム福祉人財	4								3							1												
機構06-163	NPO法人 ヒューマンネットワーク	19						1		7																			
機構06-164	有限会社 ヘルサポート	43	1				1	2		5							10	23											
機構06-166	有限会社 TCP	48					1			1							1	2											
機構06-167	株式会社 ケアシステムズ	123	8				6	19	15	36	1	1		2		3	1	14					2				1		
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	65	2				4	6	5	11	1					1		5						1					
機構06-169	有限会社 エテルノ	42																											
機構06-171	株式会社 未来教育総合研究所	7																											
機構07-172	合同会社 福祉経営情報サービス	20						1		4															2				
機構07-173	ひょう 株式会社	4															1												
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	44						4	1	9						1	6	7						1			1		
機構07-175	特定非営利活動法人 グローバルスカイ	13					1			2						1		7						1					
機構07-177	特定非営利活動法人 福祉推進機構アリスト	43						2		6	1					1		1						3		1	1		
機構07-178	日本コンサルティング 株式会社	57								2								1						2				1	
機構07-179	一般社団法人 ホスピタリティ機構	5						1		2							1	1											
機構07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	55	1					2	2	9							1	14						4					
機構08-184	株式会社 フレンテム	11															3	8											
機構08-185	特定非営利活動法人 福祉経営研究会	28	1					7	1	8						1	3	2					1	2					
機構09-188	株式会社 CNS	1																1											
機構09-189	特定非営利活動法人 あす・ねっと	10								1								3	3										
機構09-190	パブリックサービスR&C 合同会社	30	2				1	1	1	1		1		1				11	1										
機構09-192	特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会	28	1				1	1										10	14										
機構09-193	株式会社 フィールズ	9																1	7										
機構09-195	特定非営利活動法人 にこにこ福祉の会	4								1		1				2													
機構09-196	株式会社 ケアプロデュース	1																1											
機構09-197	特定非営利活動法人 とも(平成26年3月31日迄の認証機関)	2																1											
機構09-199	特定非営利活動法人 こどもプラットフォーム	17																											
機構10-200	特定非営利活動法人 福祉サービス総合研究機構	8								1																			
機構10-201	ヒューマン・ブラザーズ 株式会社	29						7	4	5				1			2	4	1										
機構10-202	株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー	13									1							2											
機構10-203	一般社団法人 みんなの力	11																						4			1		
機構10-204	総合システム研究所 株式会社	4																											
機構11-205	お茶の水ケアサービス学院 株式会社	4								1									3										
機構11-206	特定非営利活動法人 東京YWCAヒューマンサービスサポートセンター	6						2	1	2									1										
機構11-207	一般社団法人 サフラン情報リサーチ	13																							1				
機構11-208	特定非営利活動法人 VAICコミュニティケア研究所	1																	1										
機構11-210	株式会社 日本教育公社	31								3							1	3	23										
機構11-211	特定非営利活動法人 日本人材教育協会	1																											1
機構12-212	一般財団法人 日本薬事法務学会	2						1																					
機構12-213	合同会社 フェアウェルネットワーク	5								1								1	1										
機構12-214	東京福祉サービス 株式会社	4																1	1										
機構12-215	一般財団法人 児童健全育成推進財団	1																											
機構12-217	株式会社 コウシュウケアサービス	13	1				1			1								3	3		1								
機構12-218	株式会社 評価基準研究所	4																											
機構13-220	サポート・ネット 株式会社	9					1		2	1							1	1	2										
機構13-221	一般社団法人 多摩福祉サポート	6																											
機構13-223	株式会社 シーサポート	2																1	1										
124 機関	総計	2,762	38		4	5	1	43	143	66	321	8	8	2	6	1	26	121	420	37	4	1	12	74		6	5		

就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	障害児通所支援(旧児童デイサービス)	障害児通所支援(旧肢体不自由児通園施設)	障害児通所支援(旧知的障害児通園施設)	障害児通所支援(旧重症心身障害児(者)通所施設)	障害児入所支援(旧ろうあ児施設)	障害児入所支援(旧肢体不自由児施設)	障害児入所支援(旧知的障害児施設)	障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)	障害児入所支援(旧重症心身障害児施設)	保育所(認可保育所)	認定保育所(A・B型)		母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関	
														(公立)	(私立)										
	1												1	1	2									地域ケア総合評価機構	
																								日本総合研究所	
	2	2																						アミュレット	
													3	3		18			1					IMSジャパン	
													3	3										ぎょうせい総合研究所	
	1	1																						福祉情報パートナー21	
													57	5	52	24	1							学研データベース	
	2			1	2					1														どうめい福祉推進ネット	
													7	7	8									市民福祉ネットワーク多摩	
	1	2	2						1															日本ライフサポーター協会	
	1	2																						アクティブハンディネット	
																								福祉を支える友の会	
	4	1				1																		日本化成販売	
																1								ティーアイ・メディカル	
	2	1											1	1	1									医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	
																								EM福祉人材	
	1		3										1	1										ヒューマン・ネットワーク	
																								ヘルスサポート	
													37	36	1	5					1			TCP	
		5	3				1						4	4								1		ケアシステムズ	
1	2		1										21	20	1	4								にほんの福祉ネット	
													41	37	4	1								エテルノ	
													7	7										未来教育総合研究所	
	3	1	1										7	7	7	1								福祉経営情報サービス	
													3	3										ひょう	
1	1	3	8										1	1										ハッピーネットワーク	
													1	1										グローバルスカイ	
	8	4	3							2			4	1	3	2		1				2	1	福祉推進機構アシスト	
1	19	8	5				1						15	15	2									日本コンサルティング	
																								ホスピタリティ機構	
	3	3	3										1	1	7							3	1	1	医療福祉経営研究所
																								フレンテム	
		1	1																					福祉経営研究会	
																								CNS	
	2															1								あず・ねっと	
													8	8	2									パブリックサービスR&C	
	1																							地域医療・福祉サービス振興会	
																								フィールズ	
																								にこにこ福祉の会	
																								ケアプロデュース	
	1																							とも(平成26年3月31日迄の認証機関)	
													15	2	13	2								こどもプラットフォーム	
													6	1	5	1								福祉サービス総合研究機構	
													4	4	1									ヒューマン・プラザーズ	
	5	2														3								ジャパン・マーケティング・エージェンシー	
	2	2	2																					みんなの力	
													2	1	1	2								総合システム研究所	
																								お茶の水ケアサービス学院	
																								東京YWCAヒューマンサービスサポートセンター	
	11	1																						サフラン情報リサーチ	
																								VAICコミュニティケア研究所	
																								日本教育公社	
																								日本人材教育協会	
																								日本薬事法務学会	
																								フェアウェルネットワーク	
																								東京福祉サービス	
																								児童健全育成推進財団	
	1																							コウシュウケアサービス	
													3	3	1									評価基準研究所	
													1	1										サポート・ネット	
	1	1											4	4										多摩福祉サポート	
																								シーサポート	
7	154	123	101	5	3	5	10	1	3	8	1	7	543	(180)	(363)	324	20	53	8	6	4	9	9	6	総計(2762)

### ③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在地別・サービス別)

所在地名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護【デイサービス】	短期入所生活介護【ショートステイ】	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型)	軽費老人ホーム(B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	複合型サービス	居宅介護	短期入所	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)
千代田区	27	1				1	4	3	2				1			1	3	1			1				
中央区	38						4	2	4	1							3	2							
港区	49	1					9	5	8	1			1			1	4	1							
新宿区	51						2		2							4	7	2					1		
文京区	25								3							2	6						1		
台東区	37					2	4	2	2				1			1	6				1	1			
墨田区	62	1						4	3							5	11	2	1				1		
江東区	106							3	9						1	4	16	3					1		
品川区	75				2			8	8	1						5	5	1					1		
目黒区	52						1	2	3						1	1	9	4					2		1
大田区	122	1				3	13	7	10	1		1			1	2	27						2		
世田谷区	128	1			1	1	4	2	17						1	5	22				1	2	1		
渋谷区	24						4		2							1	5								
中野区	56	1					2		9							4	11	1					1		
杉並区	74	2			1	1	5	1	10	1	1		1		1	2	13	3							
豊島区	32	2					1		5							2	6	3					1		
北区	57						1	1	5							3	11						1		
荒川区	44						3		4						1	3	10	1					1		
板橋区	94						5	3	10							3	20	1					2		1
練馬区	117						6		17							11	25	4					2		
足立区	203	10		2		16	13	10	16	1			1	1		9	32	5	2				3		
葛飾区	78						1	1	12							3	25						3		
江戸川区	114	2			1	1	2		10						1	7	26						5		1
八王子市	145	1				1	8	1	18		1				5	5	15					1	17		
立川市	34							1	5		1					2	7								2
武蔵野市	27	1				1	3		5						1		2	1							
三鷹市	25								3						1	2	3						2		
青梅市	57						1		17						2	2	3		1				1		1
府中市	57	1				4	5	2	7						1	2	5						3		
昭島市	29						2		3			1			2		4						1		
調布市	54	1				1	3	2	4							1	8	1							
町田市	95	4				3	12	2	16		1				1	4	13						6		
小金井市	23								2							1	4	1					1		
小平市	57	1		1		2	4		6	1						5	6						1		
日野市	41								3						1	6	4					4			
東村山市	37								7	1	2				3	2	3					1	2		
国分寺市	26				1		2		3							1	5								

就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	障害児通所支援 (旧児童デイサービス)	障害児通所支援 (旧肢体不自由児通園施設)	障害児通所支援 (旧知的障害児通園施設)	障害児通所支援 (旧重症心身障害児(者)通所施設)	障害児入所支援 (旧ろうあ児施設)	障害児入所支援 (旧肢体不自由児施設)	障害児入所支援 (旧知的障害児施設)	障害児入所支援 (旧第二種自閉症児施設)	障害児入所支援 (旧重症心身障害児施設)	保育所(認可保育所)			認定保育所(A・B型)	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立生活援助事業 【自立援助ホーム】	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設		
														(公立)	(私立)												
			1											2	1	1	6										
			1	1										8	4	4	12										
		1												8	5	3	9										
	1	4	4	1										9	6	3	12		1		1						
		4	1											5		5	3										
		4	1	1										6	2	4	4								1		
		3												19	10	9	12										
		4	2		1			1					1	36	17	19	21									3	
	1	2		1										24	14	10	15		1								
		3	2	1	1									12	8	4	8		1								
		10	3	2										23	8	15	13		2	1							
2		7	8	1			1	1						29	17	12	19		2								
		2										1		2		2	4		2							1	
		2		2	1									7	2	5	12		1			2					
		9	3	1										6	4	2	8		3		2						
		2	1				1							2	1	1	6										
		4	3			1		1		1			1	20	15	5	3		1								
	2	1	3											9	6	3	6										
		3	1	2						1			1	27	4	23	11		3								
	1	6	4	5										19	5	14	15		2								
		8	5	3		1	1	1						26	12	14	33		2	2							
	1	4	9					1	1					15	4	11			2								
		6	1	2										23	8	15	25				1						
1		7	9	7			1	1			1			34	3	31	5		3	1					2		
		2	4	1										6		6	1		2								
			3											7	4	3	2		1								
		3	1	1										4	3	1	5										
		1	3	4							1			16	1	15			3		1						
		3	4	1		1		1					1	10	1	9	6										
		2	5											6		6	1		1						1		
		3	5	1										11	2	9	10		3								
		10	3	2										14		14	2		2								
		2	5				1							5	1	4	1										
	1	7	5	2	1									4	3	1	6		1							3	
			1	5							1			12		12	3									1	
		4	2	1				1			1			3	1	2	2									2	
		2	4											6	2	4	1										

### ③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在地別・サービス別)

所在地名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護【デイサービス】	短期入所生活介護【ショートステイ】	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型)	軽費老人ホーム(B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	複合型サービス	居宅介護	短期入所	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)
国立市	19						2	1									1	4					2		
福生市	10							1																	
狛江市	7	1																1					1		
東大和市	15	1					3	3										2							
清瀬市	22							3										2				1	3		
東久留米市	22							3									1	3							
武蔵村山市	14							1									1	2							
多摩市	36					1	1	4	1	1							3	5							
稲城市	17							2									1	2					1		
羽村市	15						1	3										1							
あきる野市	28						1	2	8						1								2		
西東京市	62	4		1		5	9	1	8	1					1	1	9						1		
瑞穂町	11							1	3																
日の出町	13								5								1	1							
檜原村	5								2									1							
奥多摩町	5								3									1							
大島町	5								1									1							
小笠原村	3	1					2																		
神奈川県	1																								
千葉県	11																						1		
埼玉県	1																								
茨城県	1																								
栃木県	3																								
群馬県	3																								
青森県	4																								
宮城県	1																								
秋田県	7																								
山形県	3																								
山梨県	4																								
長野県	3																								
岐阜県	1																								
静岡県	4																								
住所非公開	34																								
総計	2,762	38		4	5	1	43	143	66	321	8	8	2	6	1	26	121	420	37	4	1	12	74		6

都外施設があるため、他県も掲載





#### ④ 評価者別評価実績件数

##### 【実施件数別の割合】

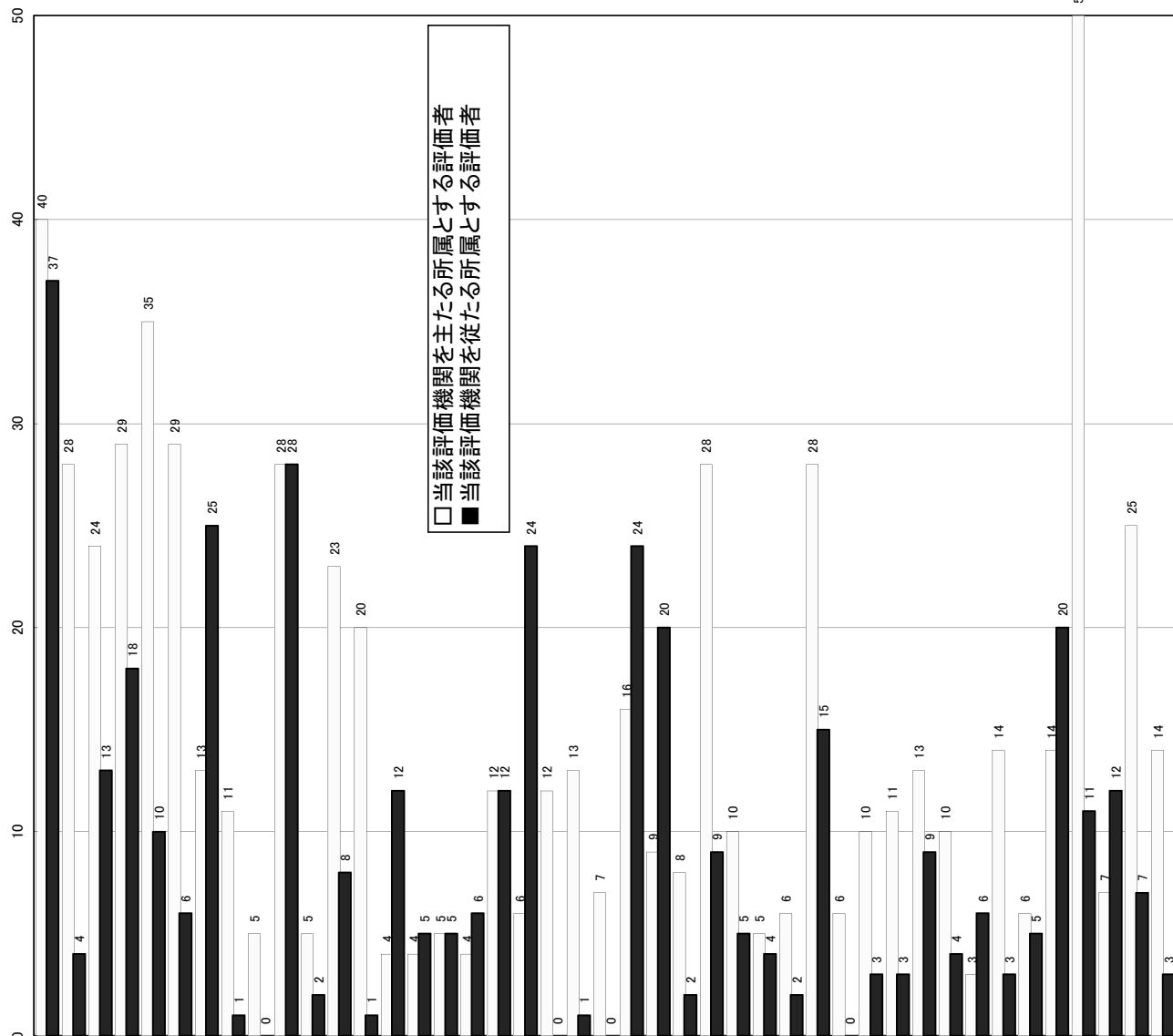
評価実施件数	人 数	評価者総数に占める割合
91～100件	0人	0.0%
81～90件	2人	0.1%
71～80件	4人	0.3%
61～70件	5人	0.3%
51～60件	8人	0.5%
41～50件	13人	0.9%
31～40件	20人	1.3%
21～30件	42人	2.8%
16～20件	36人	2.4%
11～15件	68人	4.6%
10件	19人	1.3%
9件	34人	2.3%
8件	37人	2.5%
7件	42人	2.8%
6件	60人	4.0%
5件	69人	4.6%
4件	87人	5.8%
3件	111人	7.5%
2件	183人	12.3%
1件	345人	23.2%
0件	304人	20.4%
<b>評価者総数</b>	<b>1,489人</b>	

注:平成26年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

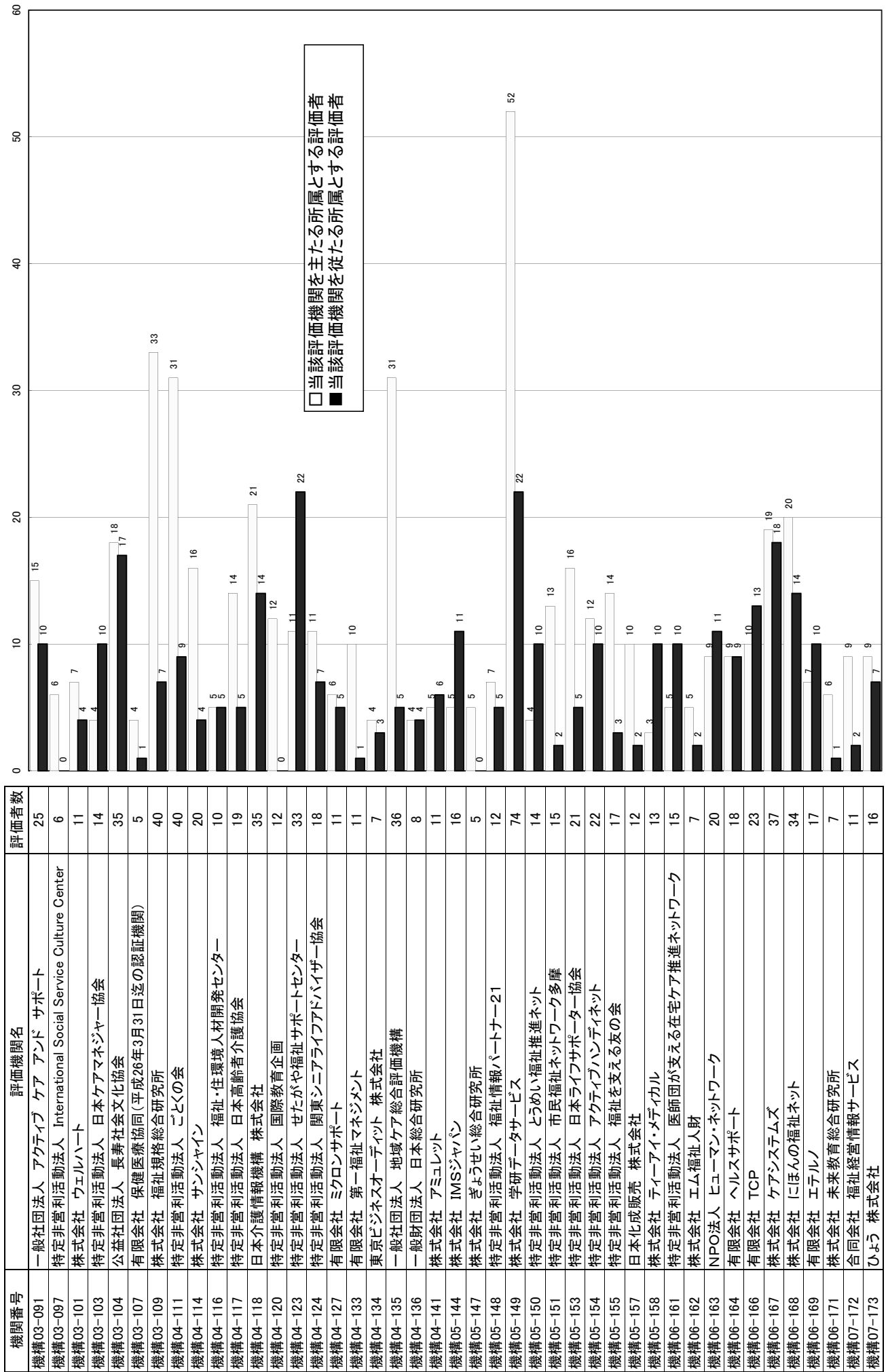
一人当たりの最多件数は88件

# ⑤ 評価機関別所属評価者数

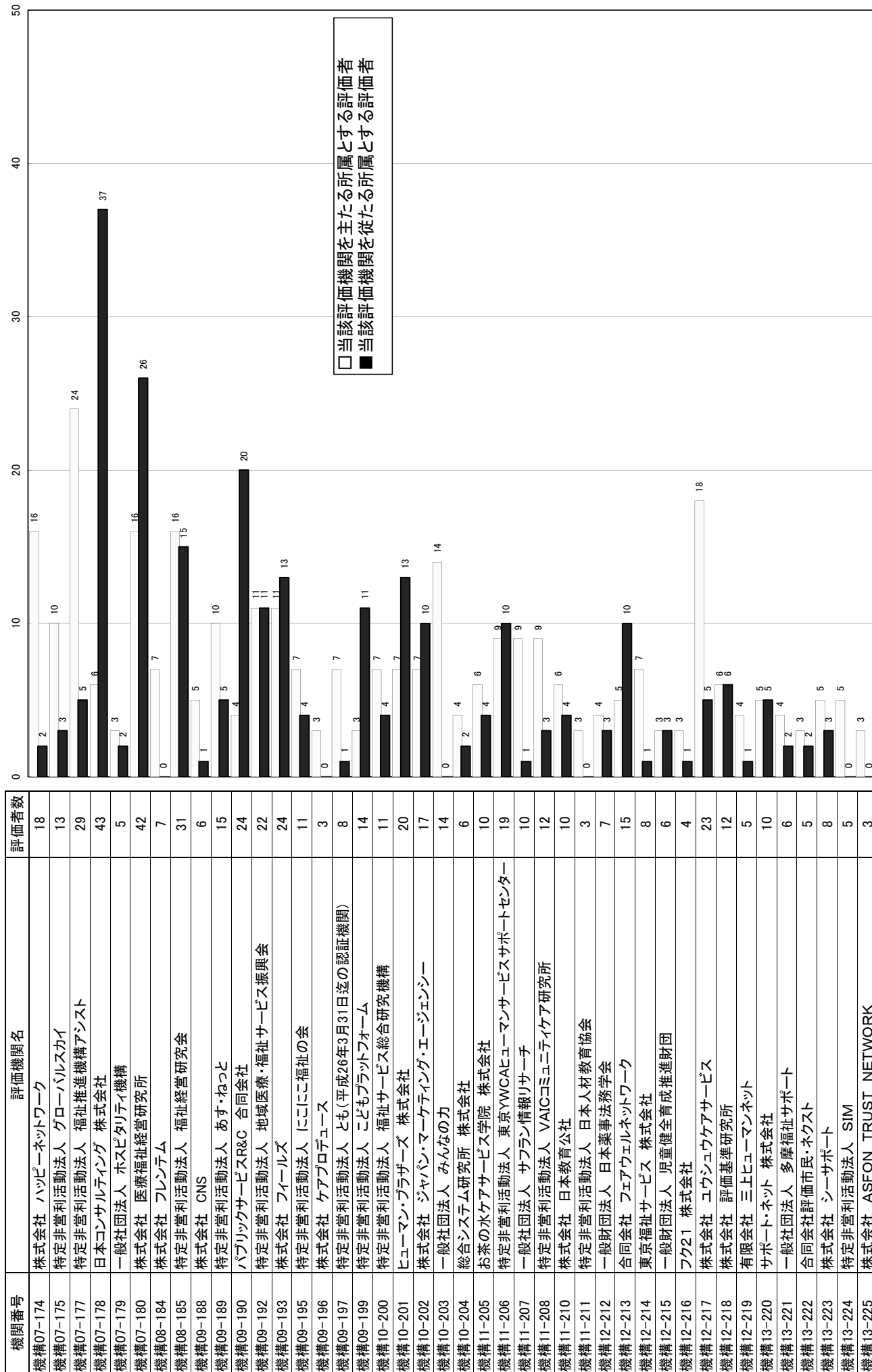
機関番号	評価機関名	評価者数
機構02-002	株式会社 地域計画連合	77
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	32
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユ-	37
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	47
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	45
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	35
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	38
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育ち宝仙ネット	12
機構02-014	一般社団法人 シルバーサービス振興会	5
機構02-015	株式会社 日本生活介護	56
機構02-016	協同組合 建設経営センター	7
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	31
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	21
機構02-023	株式会社 アクシスジャパン	16
機構02-024	特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	9
機構02-025	株式会社 明治安田生活福祉研究所	10
機構02-027	株式会社 日本能率協会総合研究所	10
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	24
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	30
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	12
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	14
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	7
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	40
機構02-043	株式会社 クリップ	29
機構02-046	株式会社 インテージ	10
機構02-047	株式会社 東京社会福祉士会	37
機構02-048	公益社団法人 日本介護福祉士会	15
機構02-050	株式会社 FVP(平成26年3月31日迄の認証機関)	9
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	8
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	43
機構03-057	有限会社 ウエルエージング総合研究所	6
機構03-060	公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	13
機構03-063	一般財団法人 八王子勤労者福祉会館	14
機構03-065	株式会社 ウエルビー	22
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	14
機構03-068	株式会社 グローバル・ネットワーク	9
機構03-069	ユニテンド 株式会社	17
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	11
機構03-075	公益財団法人 日本チャリティ協会	34
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	61
機構03-082	特定非営利活動法人 NPO共生	19
機構03-084	経営創研 株式会社	32
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	17



# ⑤ 評価機関別所属評価者数



# ⑤ 評価機関別所属評価者数



## ⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績											
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数
1 訪問介護	2,048	32	2,408	50	2,733	39	2,677	19	2,658	31	2,450	43
2 居宅介護支援	2,500	38	2,647	40	2,856	50	2,618	30	2,724	53	2,569	53
3 通所介護【デイサービス】	756	29	899	118	1,078	111	1,190	108	1,166	136	1,272	130
4 短期入所生活介護【ショートステイ】	341	20	352	35	362	32	397	29	409	53	401	42
5 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	76	73	116	116	165	173	220	207	244	232	268	271
6 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	341	156	349	207	363	186	373	190	379	279	385	270
7 介護老人保健施設	115	8	123	12	142	11	146	13	152	12	156	12
8 軽費老人ホーム(A型・B型)	16	7	16	9	15	6	15	9	15	13	14	10
9 軽費老人ホーム(ケアハウス)	22	2	25	5	27	3	29	5	35	6	36	5
10 養護老人ホーム	33	10	33	19	33	15	33	18	32	23	32	26
11 身体障害者居宅介護・知的障害者居宅介護(障害者ホームヘルプサービス)	1,666	1	2,351	4	3,097	3						
12 精神障害者居宅介護【精神障害者ホームヘルプサービス】			173	-	317	-						
13 身体障害者デイサービス・知的障害者デイサービス	82	17	86	20	98	19						
14 身体障害者短期入所・知的障害者短期入所(障害者ショートステイ)	78	9	91	14	124	12						
15 知的障害者地域生活援助【知的障害者グループホーム】	239	6	290	14	375	16						
16 精神障害者生活訓練施設			10	1	10	2	10	2	10	2	9	1
17 精神障害者福祉ホーム			14	-	14	1						
18 知的障害者通所寮	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19 身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	118	16	133	31	141	45	163	31	138	61	113	69
20 身体障害者小規模通所授産施設・知的障害者小規模通所授産施設	69	-	80	1	86	1	84	-	61	-	55	-
21 精神障害者通所授産施設			26	3	27	3	27	1	24	1	20	2
22 精神障害者小規模通所授産施設			67	-	69	3	69	2	60	2	48	1
23 知的障害者通所更生施設	66	7	69	11	77	19	85	15	78	35	62	26
24 身体障害者更生施設(肢体不自由者)	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1
25 身体障害者更生施設(視覚障害者)	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26 身体障害者更生施設(聴覚・言語障害者)	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1
27 身体障害者更生施設(内部障害者)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28 身体障害者療護施設	8	3	11	4	12	8	12	7	12	9	12	9
29 身体障害者入所授産施設	16	9	16	10	16	10	16	10	14	13	14	9
30 知的障害者入所授産施設	1	1	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
31 知的障害者入所更生施設	83	24	87	37	85	40	88	37	86	62	80	64
32 知的障害児通園施設	10	-	11	2	12	1	12	2	12	4	12	6
33 知的障害児施設	25	5	16	7	10	10	10	7	10	11	10	9
34 重症心身障害児(者)通所施設			13	7	13	6	14	7	16	8	19	11
35 重症心身障害児施設			8	4	9	5	9	5	9	8	9	6
36 肢体不自由児通園施設			6	5	6	5	6	5	6	3	6	5
37 肢体不自由児施設			3	2	4	2	3	2	3	3	3	2
38 認可保育所	1,621	124	1,629	201	1,635	281	1,649	306	1,696	437	1,689	413
公立	-	94	-	142	1,006	176	1,007	155	1,000	158	995	159
私立	-	30	-	59	629	105	642	151	696	279	694	254
39 認証保育所A・B型	164	8	221	41	277	113	330	120	367	138	410	157
40 母子生活支援施設	37	12	37	6	37	16	37	8	37	24	37	19
41 児童養護施設	56	36	56	47	55	46	55	45	55	52	55	51
42 乳児院			10	5	10	6	10	8	10	6	10	6

年度別評価実績										過去1回以上評価実施実績のある事業所数											
平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		内訳											
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	7回実施	8回実施	9回実施	10回実施	11回実施	
2,388	38	2,439	37	2,522	31	2,582	49	2,718	38	197	115	40	14	7	6	6	3	2	1	3	-
2,536	52	2,579	47	2,662	57	2,758	56	2,897	43	229	132	32	25	10	7	11	1	4	3	3	1
1,430	141	1,623	143	1,901	145	2,206	158	2,536	143	422	152	66	63	39	29	15	16	13	12	13	4
412	49	423	77	434	56	432	64	458	66	157	52	27	19	18	16	5	4	4	4	6	2
299	300	325	296	375	348	443	376	485	420	533	54	75	64	41	60	48	44	45	44	38	20
387	298	397	307	412	297	413	297	430	321	424	19	18	28	46	46	52	49	31	41	51	43
158	11	161	12	166	10	170	12	179	8	39	16	8	4	4	-	1	-	3	-	2	1
14	11	13	9	13	12	13	8	13	10	14	1	1	1	-	2	1	-	-	1	4	3
37	8	38	6	25	6	25	6	25	6	11	3	1	-	2	1	-	-	-	1	2	1
32	24	32	23	32	25	33	24	34	26	35	1	2	6	2	2	5	1	3	3	6	4
										8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										-											
										31	17	3	11	-	-	-	-	-	-	-	-
										16	5	3	8	-	-	-	-	-	-	-	-
										29	24	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-
8	1	8	1	5	-					2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
										1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	6	6	6	6	6					6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-
82	36	65	37	28	15					130	32	41	30	11	8	4	3	1	-	-	-
39	-	29	2	17	-					4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	13	3	18	1					10	7	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
31	-	20	1	10	1					9	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	15	25	10	7	3					64	20	25	9	6	4	-	-	-	-	-	-
2	2	2	1	1	-					2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
1	1									2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
1	1									1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
2	2	2	2	2	1					2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
11	10	6	3	1	-					12	1	1	3	1	2	1	3	-	-	-	-
10	7	8	5	3	3					16	1	3	2	2	1	1	4	2	-	-	-
1	1	1								1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
67	49	40	24	8	4					88	9	13	21	14	11	11	6	3	-	-	-
12	5	12	6	12	3					10	3	3	1	1	1	-	-	1	-	-	-
9	10	9	9	9	9					11	-	1	-	1	-	2	1	2	4	-	-
21	10	25	13	25	10					17	5	2	-	3	1	1	-	5	-	-	-
9	8	9	7	9	8					9	-	1	2	-	1	1	-	4	-	-	-
6	4	5	4	5	3					5	-	-	-	1	-	1	-	3	-	-	-
3	3	3	2	3	3					3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-
1,705	559	1,740	459	1,800	470	1,855	617	1,915	543	1,658	367	469	537	161	40	20	18	21	15	9	1
982	187	977	173	961	166	954	199	948	180	802	256	214	261	61	5	2	2	1	-	-	-
723	372	763	286	839	304	901	418	967	363	856	111	255	276	100	35	18	16	20	15	9	1
448	163	528	217	598	254	652	307	694	324	594	160	140	99	81	38	19	14	20	12	10	1
37	15	36	19	37	21	37	21	36	20	38	2	7	9	6	3	1	2	-	4	1	3
57	54	58	56	58	53	58	53	59	53	62	-	-	1	5	4	-	6	5	8	14	19
10	10	10	6	10	8	10	7	10	6	10	-	-	2	1	-	2	-	-	4	1	-

## ⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績											
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数
43 婦人保護施設	6	2	6	4	5	4	5	3	6	5	5	4
44 救護施設	10	-	10	10	10	6	10	7	10	10	10	8
45 訪問入浴介護					144	-	138	4	143	6	137	4
46 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)					204	2	222	13	286	12	347	3
47 福祉用具貸与					699	7	604	3	580	3	512	1
48 訪問看護					677	4	608	2	590	4	578	3
49 児童居宅介護【障害児ホームヘルプサービス】					1,429	-						
50 児童デイサービス					28	1						
51 児童短期入所【障害児ショートステイ】					56	2						
52 ろうあ児施設					1	-	1	-	1	1	1	-
53 第二種自閉症児施設					1	1	1	-	1	1	1	1
54 精神障害者地域生活支援センター					44	3						
55 精神障害者グループホーム					103	-						
56 更生施設					9	6	9	3	10	7	10	7
57 宿所提供施設					6	5	6	1	6	6	6	4
58 居宅介護							1,979	1	1,847	5	1,787	4
59 児童デイサービス							36	1	42	6	46	3
60 短期入所							220	11	142	15	147	10
61 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)									19	17	31	25
62 生活介護												
63 自立訓練(機能訓練)												
64 自立訓練(生活訓練)												
65 就労移行支援												
66 就労継続支援A型												
67 就労継続支援B型												
68 多機能型事業所												
69 障害者支援施設												
70 障害児通所支援(旧児童デイサービス)												
71 障害児通所支援(旧肢体不自由児通園施設)												
72 障害児通所支援(旧知的障害児通園施設)												
73 障害児通所支援(旧重症心身障害児(者)通所施設)												
74 障害児入所支援(旧ろうあ児施設)												
75 障害児入所支援(旧肢体不自由児施設)												
76 障害児入所支援(旧知的障害児施設)												
77 障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)												
78 障害児入所支援(旧重症心身障害児施設)												
79 都市型軽費老人ホーム												
80 定期巡回・随時対応型訪問介護看護												
81 複合型サービス												
82 児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】												
総計	10,614	666	12,511	1,114	17,821	1,352	14,241	1,308	14,216	1,827	13,889	1,817

注1: 評価実施事業所数には、事業を廃止した事業所も含まれる。

注2: 年度別評価実績欄について、当該年度の評価対象ではないサービス種別の対象事業所数及び評価実施事業所数欄は、空欄になっている。

注3: 50番目のサービスは児童福祉法に基づく児童デイサービスであり、59番目のサービスは障害者自立支援法上の児童デイサービスである。

年度別評価実績										過去1回以上評価実施実績のある事業所数											
平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		内訳											
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	7回実施	8回実施	9回実施	10回実施	11回実施	
5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1	1
10	10	10	9	10	9	10	9	10	9	10	-	-	-	-	-	1	1	2	2	4	-
138	4	150	5	154	3	159	2	166	-	11	6	1	-	-	4	-	-	-	-	-	-
385	2	414	5	446	2	459	3	525	5	35	28	4	2	-	1	-	-	-	-	-	-
497	1	504	1	515	2	525	2	535	1	15	11	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
577	8	578	8	594	7	608	6	648	4	22	13	2	3	-	4	-	-	-	-	-	-
										-											
										1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	1	1	1	-					1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	1	1	1	1					1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
										3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										-											
10	8	10	8	11	8	11	8	11	9	11	-	2	-	1	1	1	3	3	-	-	-
7	3	6	6	6	5	6	5	6	6	8	-	1	1	3	-	-	-	3	-	-	-
1,806	3	1,883	3	2,012	1	2,178	2	2,211	1	14	11	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-
50	5	65	6	85	4					18	14	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-
154	11	162	11	183	10	193	12	210	12	23	8	2	4	1	-	-	-	8	-	-	-
47	49	60	61	78	82	107	99	127	121	135	23	32	20	13	29	16	2	-	-	-	-
				142	65	201	74	191	74	157	117	24	16	-	-	-	-	-	-	-	-
				4	-	4	2	3	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				8	4	14	2	18	6	10	9	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
				28	8	41	10	46	5	21	19	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				12	3	15	3	29	7	12	11	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				273	78	380	104	395	154	310	291	12	7	-	-	-	-	-	-	-	-
				222	106	260	78	290	123	242	201	17	24	-	-	-	-	-	-	-	-
				111	95	123	90	124	101	123	30	23	70	-	-	-	-	-	-	-	-
						118	6	110	5	11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						6	4	5	3	5	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						12	6	12	5	8	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						21	8	21	10	12	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						1	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						3	2	3	3	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						9	9	9	8	10	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						1	1	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						9	6	9	7	8	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
								16	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
								49	37	37	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
								3	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
								17	8	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14,007	2,014	14,539	1,979	16,115	2,359	17,166	2,613	18,295	2,762	6,214	2,105	1,145	1,113	483	325	229	182	192	168	168	104



### 3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修や社会的養護関係施設評価者養成研修を実施した。また、評価機関に対しては、所属評価者育成の取り組み支援のために評価機関支援研修を実施した。

#### ① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度				登載者累計	
名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	講習修了者	修了証発行者	名簿登載者	名簿未登載者		
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	第1回	63	120	117	3	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	第2回	58				
213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	計	121	120	117	3	2,690

#### ② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

フォローアップ研修(共通コース)	回数 修了者数		
	回数	修了者数	
フォローアップ研修(共通コース)	全10回	1,405	
フォローアップ研修(専門コース)	受講決定者数	修了者数	
フォローアップ研修(専門コース)	816	754	
組織マネジメントの基礎	80	74	
「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上	40	39	
児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)	42	40	
障害者福祉サービスの現状を学ぶ	102	95	
障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)	38	30	
児童福祉サービスの現状を学ぶ	92	86	
児童福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)	30	26	
高齢者福祉サービスの現状を学ぶ	84	77	
高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)	42	42	
評価の視点の導き出し方の理解を深める(応用編)	保育コース	39	38
	高齢コース	32	34
障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ	18	16	
評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～	42	36	
評価チームのリーダーとしてのスキルアップ(発展編)	30	29	
コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～	105	92	

### ③ 評価機関支援研修実績数

(単位:人)

受講決  
定者数 修了者数

評価機関支援研修Ⅰ マネジメント力強化 ～評価機関の役割・責務を考える～	21	17
評価機関支援研修Ⅱ 評価機関スキルアップ研修	30	29

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当 評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	997
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	228
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	269
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	35
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	39

注1:平成26年3月31日現在の評価者名簿掲載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

### ④ 社会的養護関係施設評価者養成研修実績数

(単位:人)

受講決  
定者数 修了者数

社会的養護関係施設評価者養成研修	109	103
------------------	-----	-----

## ⑤研修カリキュラム

### I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開会 オリエンテーション 9:30～9:45(15分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)
	(1)福祉サービスの基本的理解 9:45～11:15 (90分)	(8)評価者の役割・心得 9:40～10:20 (40分)	(12)評価チームの決定とスケジュール～事業者による自己評価【STEP1～4】 9:40～10:40 (60分)	(17)事前分析③【STEP6】 9:40～12:00 (140分)	(23)評価結果報告書の作成① 9:40～11:10 (90分)	(27)評価結果報告書の作成④ 9:40～12:00 (140分)
10:00	+福祉サービスの変遷、第三者評価が必要になった経緯について学ぶ	・評価者の役割、心得を理解、実務上、留意する点について学ぶ	・STEP1～4までの基本的プロセス、解説。各STEPにおける留意点、マナー等について学ぶ	・事業者に対して重点的に確認する事項、視点の多様性、評価者間で整理・統一する必要性について学ぶ	・標準項目の確認方法、評価付けについて学ぶ	・全体の評価講評作成における留意点等について学ぶ
10:30		休憩(10分)				
		(9)評価の視点・一件の評価の流れ 10:30～12:00 (90分)	休憩(10分)			
		※休憩10分を含む	(13)利用者調査【STEP5】 10:50～12:00 (70分)			
11:00		・評価の視点、1件の評価の流れについて学ぶ	・利用者調査実施の基本的プロセス、利用者調査結果報告書を作成する上での留意事項について学ぶ		(24)評価結果報告書の作成② 11:10～15:15 (185分)	
					※休憩10分を含む	
	休憩(10分)					
11:30	(2)第三者評価の目的 11:25～12:10 (45分)					
	・東京都の第三者評価制度の現状、しくみと特徴、評価者の役割について学ぶ				・宿題をもとにカテゴリーのコメント作成、カテゴリーのコメント作成における留意点について学ぶ	
12:00						
	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)
13:00	(3)評価手法 13:10～13:40 (30分)	(10)事業プロフィール・カテゴリーの理解 13:00～16:30 (210分)	(14)事前分析①【STEP6】 13:00～14:40 (100分)	(18)訪問調査【STEP7】 13:00～14:30 (90分)	(午前から引き続き)	(28)評価結果報告書のまとめ 13:00～15:40 (160分)
	・第三者評価を実施する上で、遵守すべき事項について学ぶ	※休憩20分を含む	※休憩10分を含む	・事前準備(聞き取り内容の整理等)、訪問調査の流れ、訪問調査時のマナーについて学ぶ		※休憩10分を含む
13:30	(4)事業評価 13:40～14:30 (50分)	・事業プロフィール、カテゴリーの構造、組織マネジメント項目、サービス項目等について学ぶ	・訪問調査前に行う事前分析の基本的プロセス、標準項目の確認及び整理について学ぶ			・「評価の視点」の重要性、多様性、優先順位、「カテゴリー講評」、「全体の評価講評」の差別化に係る留意点等について学ぶ
14:00	・自己評価、事前分析、訪問調査、報告書の作成等について学ぶ(資料を配付)					・合議した全体の評価講評について発表する。
14:30	休憩(10分)			(19)合議【STEP8】 14:30～14:50 (20分)		
	(5)利用者調査 14:40～15:40 (60分)		(15)事前分析②【STEP6】 14:50～16:50 (120分)	・合議の重要性について学ぶ		
	・利用者調査の目的、位置づけ、方法等について学ぶ		※休憩10分を含む	休憩(10分)		
15:00			・事前入手済みの情報から評価の視点を定め、関連する各カテゴリー、重点的に確認する事項について学ぶ	(20)評価結果のまとめ【STEP9】 15:00～16:10 (70分)	休憩(15分)	
				・評価結果報告書の作成における留意点等について学ぶ		
15:30					(25)評価結果報告書の作成③ 15:30～16:50 (80分)	(29)養成講習のまとめ 15:40～16:10 (30分)
					・「評価の視点」の重要性、多様性を理解。優先順位のつけ方について学ぶ	・養成講習のまとめ ・修了試験への準備、自習時間
16:00	(6)評価者名簿登録と公表のルール 15:50～16:10(20分)			休憩(10分)		
	・名簿登録等のルールについて学ぶ			(21)事業者への報告(フィードバック)【STEP10】機構への報告【STEP11】 16:20～16:50(30分)		(30)修了試験 16:10～16:50 (40分)
	(7)振返り問題 16:10～17:00 (50分)			・事業所へのフィードバック、マナーについて学ぶ		・試験準備10分 ・試験時間30分
16:30		(11)振返り問題 16:30～17:00 (30分)		(22)振返り・宿題説明 16:50～17:00 (10分)	(26)振返り・宿題説明 16:50～17:00 (10分)	(31)事務連絡・閉講 16:50～17:00 (10分)
17:00			(16)振返り・宿題説明 16:50～17:00 (10分)			

## Ⅱ フォローアップ研修

### ○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：平成25年4月19日～平成25年5月14日（全10回）
- ・対象者：（1）平成25年4月1日現在名簿登載されている評価者  
（2）評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義半日
- ・修了者：1,405名

### ○評価者フォローアップ研修（専門コース）

#### 【組織マネジメントの基礎】

- ・実施日：Aコース 平成25年5月27日、5月30日  
Bコース 平成25年5月29日、5月31日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

#### 【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

- ・実施日：平成25年6月3日  
平成25年6月4日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏  
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

#### 【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：平成25年6月18日  
平成25年6月19日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋 秀司 氏  
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 小島 洋子 氏

## 【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

・実施日：平成 25 年 7 月 3 日

平成 25 年 7 月 23 日

・対象者：障害者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者

・講義 2 日間

・講師 評価・研究委員会 副委員長

杉並区役所 保健福祉部 障害者施策課 地域ネットワーク推進係

社会福祉法人にりん草 理事（本部職員）

NPO 法人東京高次脳機能障害協議会 理事長

NPO 法人東京都自閉症協会 副理事長

社団法人東京都聴覚障害者連盟 事務局長

社会福祉法人東京都知的障害者育成会 本人部会ゆうあい会 顧問

社会福祉法人東京都知的障害者育成会 本人部会ゆうあい会 書記

社会福祉法人東京都知的障害者育成会 東京都大田通勤寮 寮長

セルフヘルプグループ みつば会

トライ・ザ・ブルースカイ 代表

赤塚 光子 氏

山田 隆史 氏

櫻井 基樹 氏

細見 みゑ 氏

尾崎 ミオ 氏

越智 大輔 氏

山田 憲二郎 氏

俵 浩之 氏

田村 克彦 氏

石山 勲 氏

宮澤 秀一 氏

## 【障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（応用編）】

・実施日：平成 25 年 7 月 8 日

平成 25 年 7 月 9 日

・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者

・講義及び演習 2 日間

・講師 株式会社日本生活介護 渡辺 真紀 氏

株式会社日本生活介護 鈴木 格 氏

## 【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

・実施日：平成 25 年 7 月 17 日

平成 25 年 8 月 7 日

・対象者：児童福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者

・講義 2 日間

・講師 明治大学 文学部 心理社会学科 准教授

東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課長

東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長

社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長

社会福祉法人上宮会 さくら上宮保育園 園長

株式会社マグハウス 代表取締役

加藤 尚子 氏

花本 由紀 氏

上川 光治 氏

武藤 素明 氏

蓬生 君子 氏

久保田 桂子 氏

## 【児童福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（応用編）】

- ・実施日：平成 25 年 7 月 18 日  
平成 25 年 7 月 19 日
- ・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 岡田 賢宏 氏  
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 大関 はるみ 氏

## 【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 25 年 7 月 22 日  
平成 25 年 8 月 1 日
- ・対象者：高齢者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義 2 日間
- ・講師 日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 准教授 下垣 光 氏  
東京都福祉保健局 高齢社会対策部 計画課 計画担当係長 黒澤 知行 氏  
東京都福祉保健局 高齢社会対策部 在宅支援課 認知症支援係長 新井 佳代子 氏  
社会福祉法人正吉福祉会 杜の風・上原 施設長 齊藤 貴也 氏  
高齢者権利擁護支援センター 社会福祉士 高橋 智子 氏  
社会福祉法人慈生会 慈生会中野ケアプランセンター 管理者 西本 裕子 氏  
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏

## 【高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（応用編）】

- ・実施日：平成 25 年 8 月 8 日  
平成 25 年 8 月 9 日
- ・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏  
合同会社フェアウェルネットワーク 代表 加藤 浩之 氏

## 【評価の視点の導き出し方の理解を深める（応用編）】

- ・実施日：保育コース 平成 25 年 9 月 9 日、9 月 10 日  
高齢コース 平成 25 年 9 月 26 日、9 月 27 日
- ・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 保育コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏  
合同会社フェアウェルネットワーク 代表 加藤 浩之 氏  
高齢コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏  
株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏

## 【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 25 年 10 月 3 日～11 月 15 日
- ・対象者：障害者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義 1 日、施設見学 1 日、演習半日
- ・講師 社会福祉法人ゆいのもり福祉協会 法人事務局長 浅川 勤 氏  
社会福祉法人あいのわ福祉会 綾瀬あかしあ園 施設長 横内 康行 氏  
社会福祉法人正夢の会 総合施設長 山本 あおひ 氏  
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

## 【評価者のためのベーシックスキルの習得

### ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～

- ・実施日：平成 25 年 10 月 21 日  
平成 25 年 10 月 22 日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏  
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

## 【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ（発展編）】

- ・実施日：平成 25 年 12 月 3 日  
平成 25 年 12 月 6 日
- ・対象者：評価機関の推薦を受けた評価チームリーダー
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏  
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏

## 【コミュニケーションスキルの習得

### ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～

- ・実施日：A コース 平成 25 年 8 月 19 日、8 月 20 日  
B コース 平成 26 年 1 月 14 日、1 月 15 日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏  
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

### Ⅲ 評価機関支援研修

#### ○評価機関支援研修Ⅰ【マネジメント力強化 ～評価機関の役割・責務を考える～】

- ・実施日：平成 25 年 7 月 30 日  
平成 25 年 7 月 31 日
- ・対象者：評価機関で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 社会福祉法人正夢の会 総合施設長 山本 あおひ 氏  
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長 渡辺 充彦 氏  
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

#### ○評価機関支援研修Ⅱ【評価機関スキルアップ研修】

- ・実施日：平成 25 年 8 月 6 日
- ・対象者：評価機関において評価者の育成に取り組んでいる方
- ・講義及び演習 1 日
- ・講師 株式会社エイデル研究所 石井 光恵 氏  
株式会社エイデル研究所 大塚 孝喜 氏

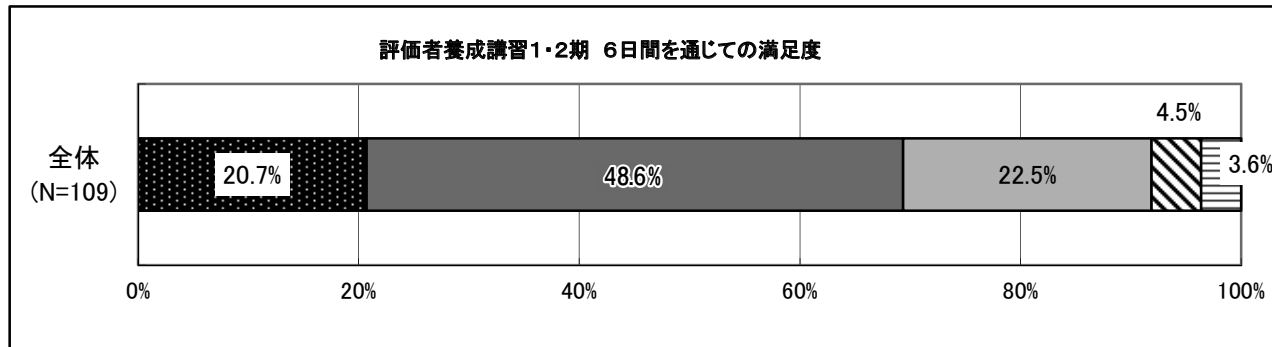
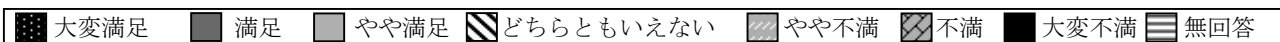
### Ⅳ 社会的養護関係施設評価者養成研修

- ・実施日：平成 25 年 5 月 24 日
- ・対象者：（1）平成 25 年度において東京都の社会的養護関係施設第三者評価機関としての認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者  
（2）その他受講を希望する評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏  
社会福祉法人子供の家 自立援助ホーム「あすなる荘」 ホーム長 恒松 大輔 氏

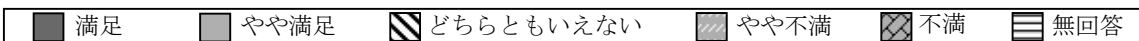


## ⑥ 研修受講生アンケート

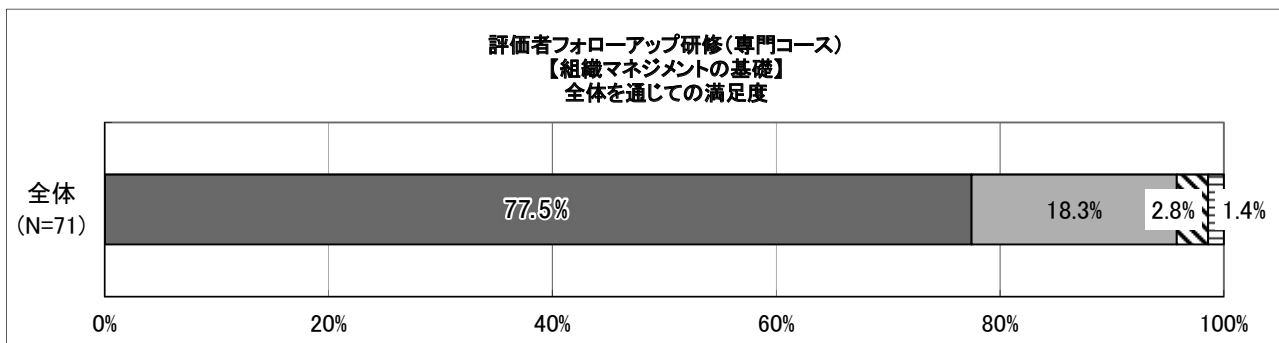
### I 評価者養成講習



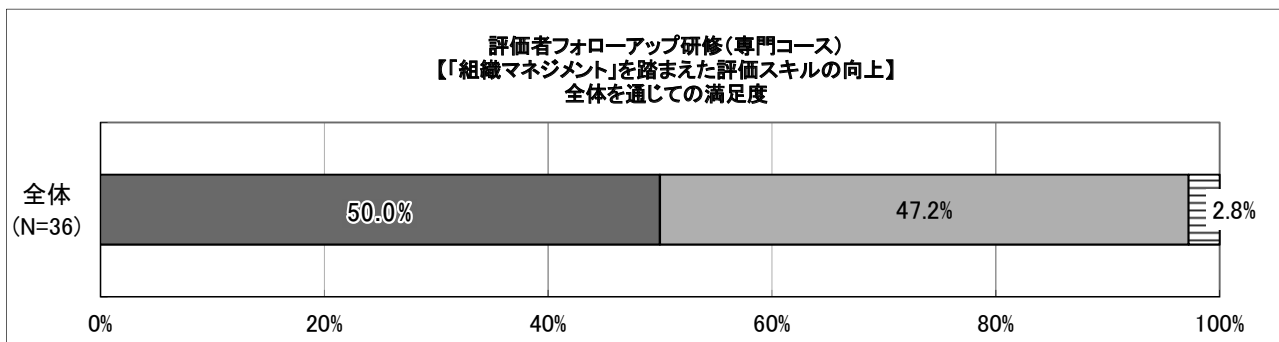
### II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



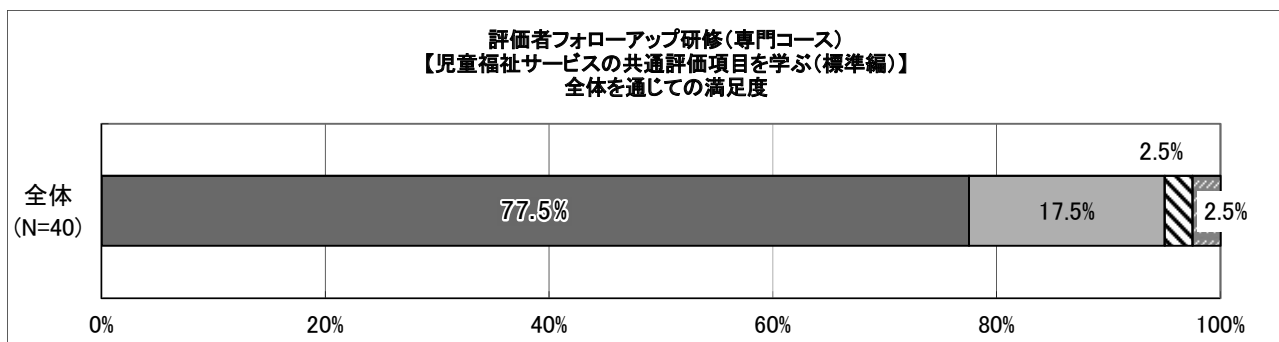
#### 【組織マネジメントの基礎】

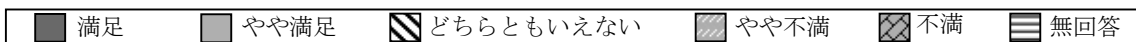


#### 【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

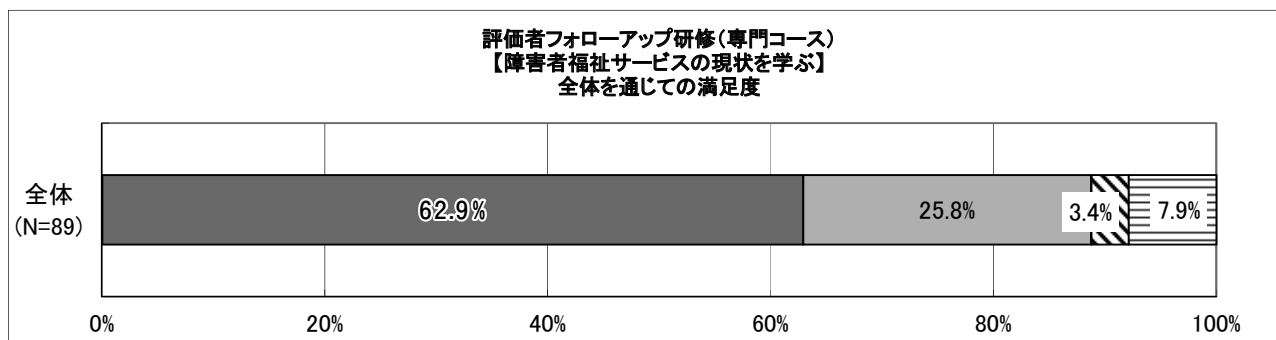


#### 【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)】

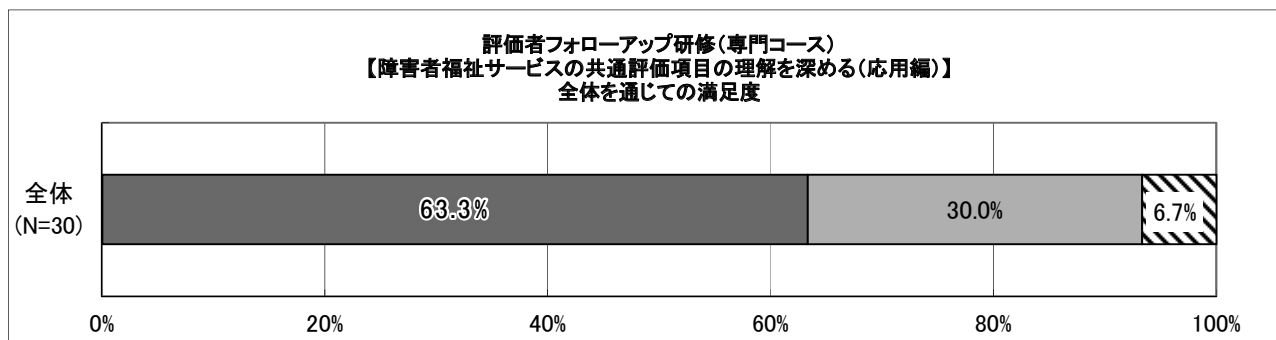




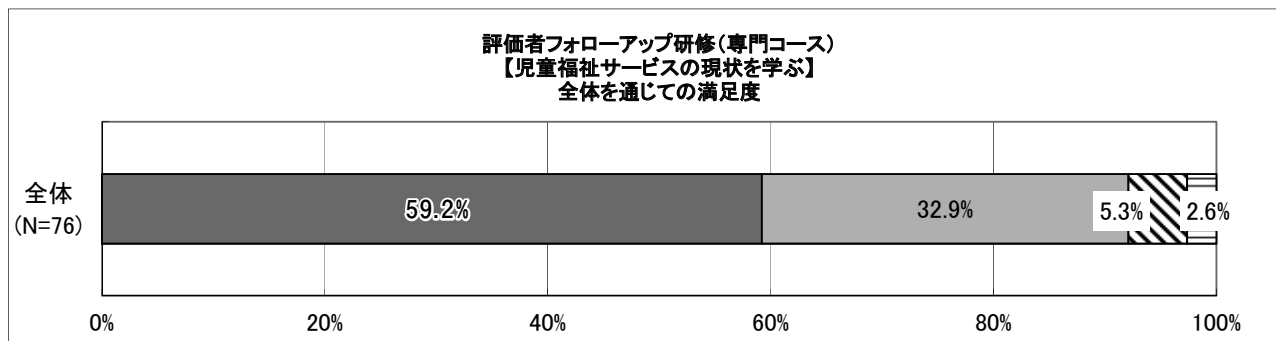
### 【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】



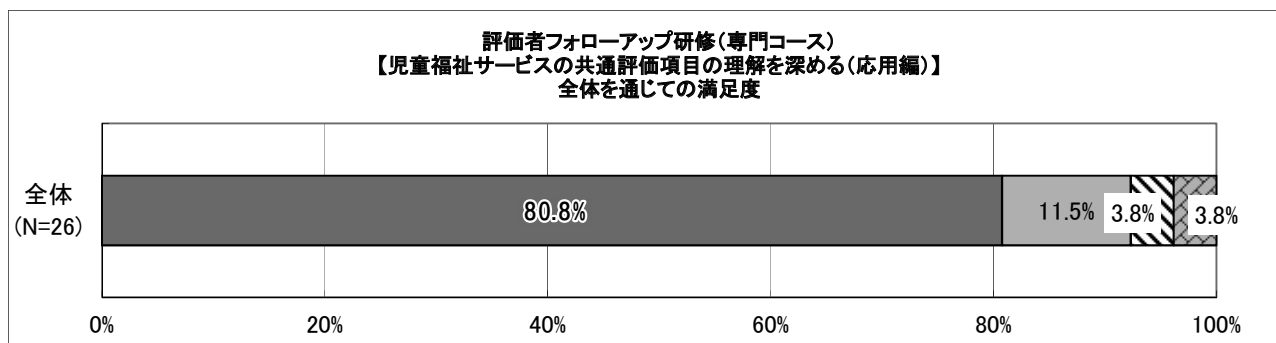
### 【障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)】



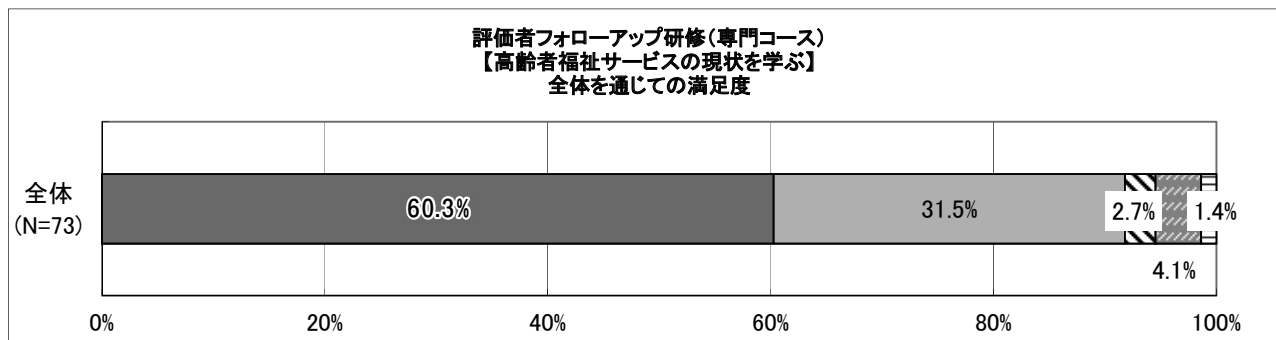
### 【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

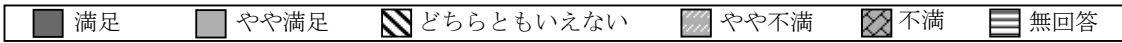


### 【児童福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)】

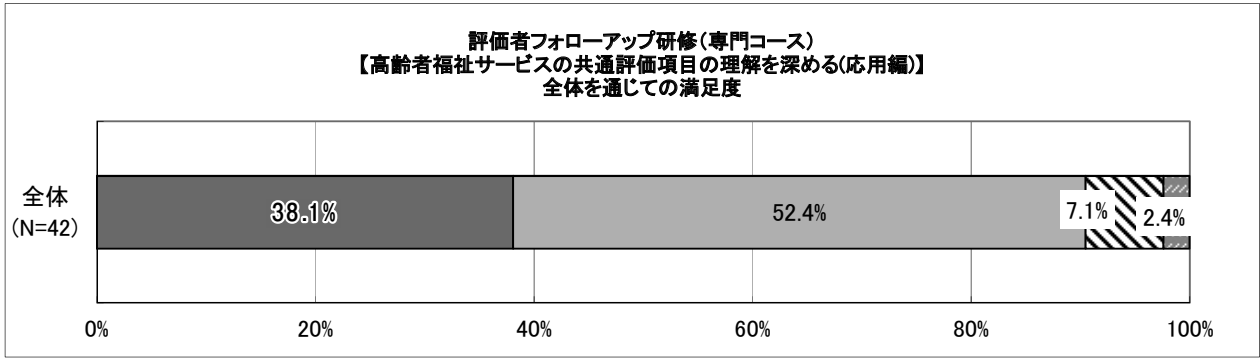


### 【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

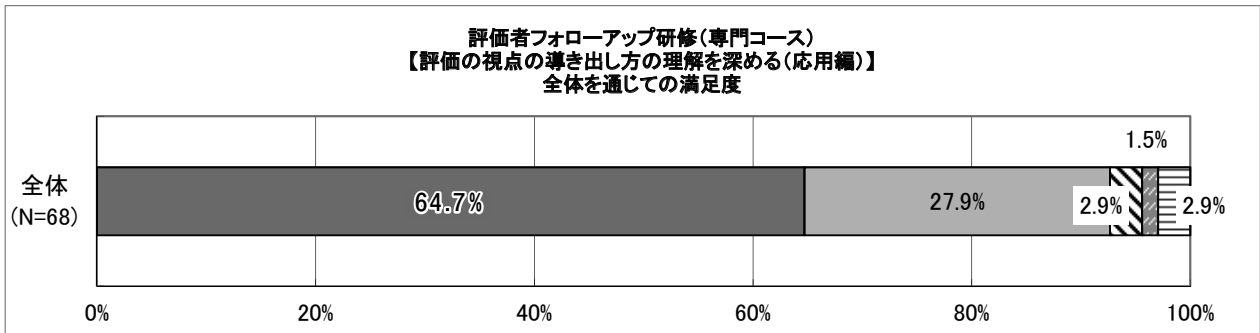




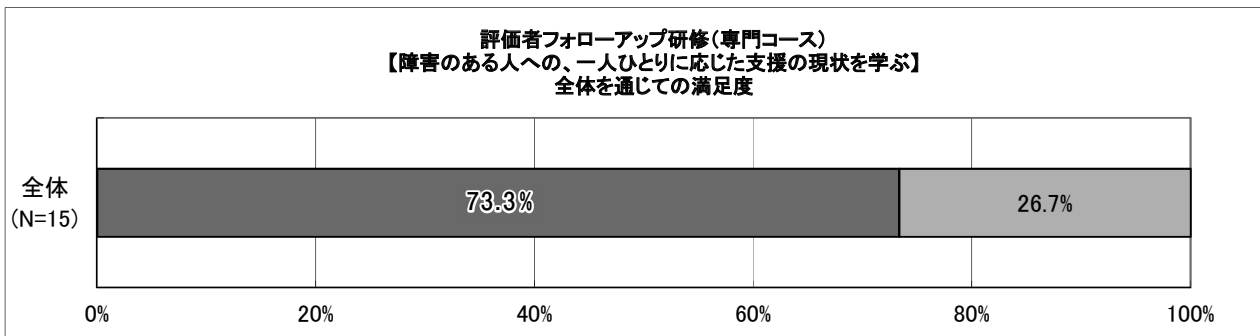
**【高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)】**



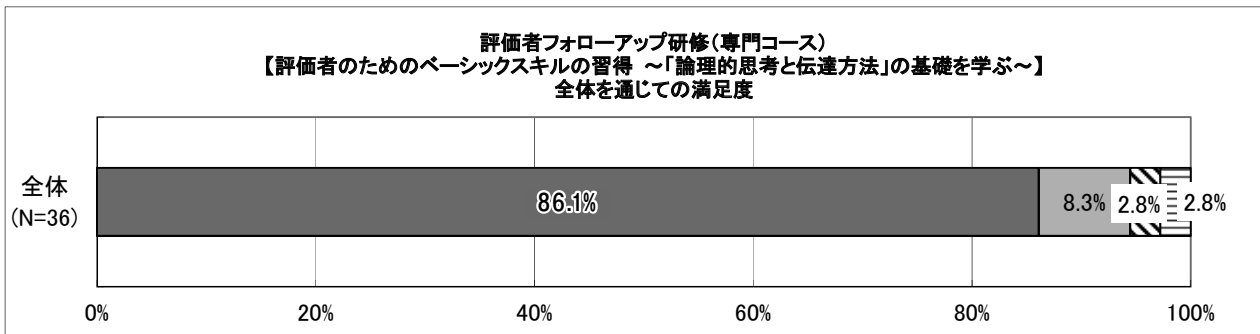
**【評価の視点の導き出し方の理解を深める(応用編)】**



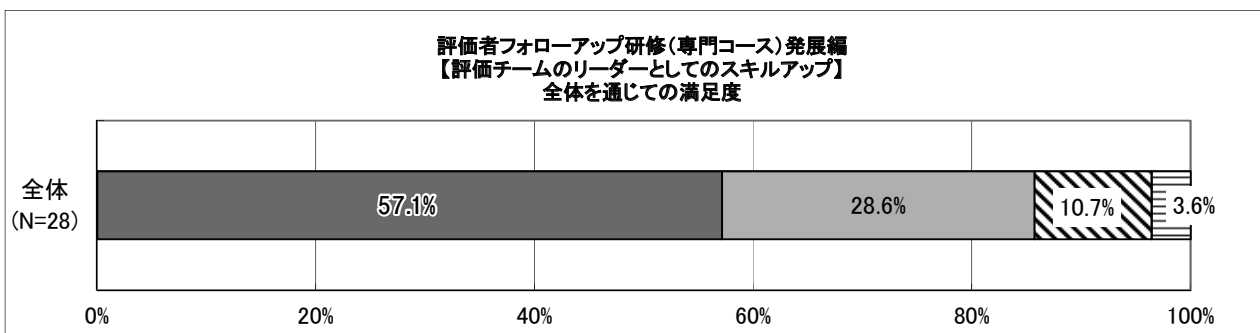
**【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ】**

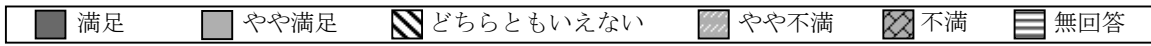


**【評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】**

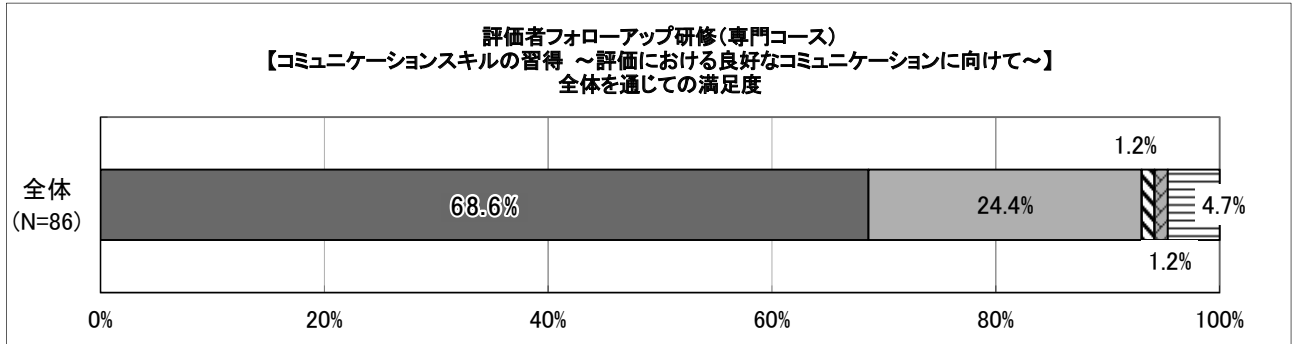


**【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ】**





**【コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】**



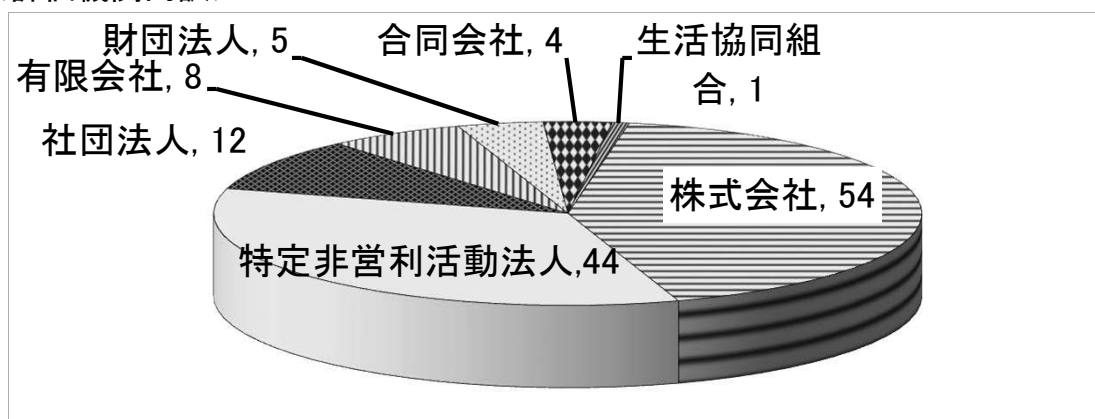
## 4 評価機関認証実績

多様な評価機関の参入により、認証評価機関は128となっている。  
内訳としては株式会社54機関、次いで特定非営利法人が44機関となっている他、多様な形態の法人が見受けられる。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
14年度	52		52	0	0	52
15年度	59	51	58	0	2	107
16年度	31	106	31	0	11	126
17年度	19	126	19	4	12	129
18年度	12	127	11	1	11	126
19年度	11	124	11	0	7	128
20年度	6	122	5	0	2	125
21年度	12	121	12	0	7	126
22年度	7	125	5	0	1	129
23年度	8	126	7	0	3	130
24年度	9	126	8	0	3	131
25年度	9	128	6	1	5	128

注：15年度、18年度、25年度認証に関しては、1件不認証。（認証の有効期間は1年間）  
20年度に関しては、1件申請取り下げ、22年度、25年度に関しては、2件申請取り下げ。

<評価機関内訳>



認証評価機関のうち、社会的養護関係施設第三者評価機関として認証した平成25年度末の評価機関数は67となっている。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
24年度	77	0	77	0	0	77
25年度	12	55	13	0	1	67

## 5 評価手法・項目等の検討

第三者評価の信頼性を高め、早期に普及・定着を図れるよう、学識経験者や事業者の方々に構成される認証・公表委員会、評価・研究委員会及び各種分野別ワーキングにおいて検討を実施した。

委員会名	開催回数
<b>認証・公表委員会</b> 評価機関の認証、評価者養成講習受講生の審査、評価結果の公表方法等を検討	5回
<b>評価機関認証審査会</b> 評価機関の認証について審議	0回
<b>評価者養成講習受講資格審査会</b> 評価者養成講習受講を希望する者が、評価者養成講習受講資格要件に該当しているかについて審議	1回
<b>評価・研究委員会</b> 共通評価項目、評価手法の策定、評価者研修の内容等を検討	1回
<b>評価手法ワーキング</b> 評価手法・項目の改善方策を専門的に検討	4回
<b>高齢ワーキング</b> 高齢分野の評価項目改善を検討	0回
<b>障害ワーキング</b> 障害分野の評価項目改善を検討	4回
<b>児童ワーキング</b> 子ども家庭分野の評価項目改善を検討	2回
<b>婦人保護ワーキング</b> 婦人保護施設の評価項目改善を検討	0回
<b>保護ワーキング</b> 保護分野の評価項目改善を検討	0回

## 東京都福祉サービス評価推進機構認証・公表委員会委員名簿

(平成26年3月31日)

	氏 名	所 属
◎	黒田 美亜紀	明治学院大学法学部教授
○	下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
	越阪部 剛	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

## 東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員名簿

(平成26年3月31日)

	氏 名	所 属
○	赤塚 光子	学識経験者
	朝日 雅也	埼玉県立大学保健医療福祉学部社会福祉学科 教授
	川原 恵子	東洋大学 社会学部 社会福祉学科 講師
	下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 准教授
	綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
◎	栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 教授
	新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー代表
	松原 康雄	明治学院大学 社会学部 社会福祉学科 教授
	宮内 眞木子	税理士
	越阪部 剛	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

# 東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会ワーキング委員名簿

(平成26年3月31日)

## 評価手法ワーキング

氏名	所属
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
井上 信太郎	有限会社 心のひろば 代表取締役
加藤 尚子	明治大学 文学部 准教授
久留 善武	社団法人シルバーサービス振興会 企画部長
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 准教授
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
◎ 栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 教授
横内 康行	「綾瀬あかしあ園」施設長
蓬生 君子	「さくら上宮保育園」園長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
越阪部 剛	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

◎: 座長

## 高齢ワーキング

氏名	所属
板垣 貴宏	株式会社 ジャパンケアサービス 取締役 24時間訪問介護看護推進担当部長
井上 信太郎	有限会社心のひろば 代表取締役 地域ケアサポート館 福わ家 代表
井上 ノリ子	社会福祉法人 町田市社会福祉協議会 町田ボランティアセンター センター長
加藤 浩之	合同会社フェアウェルネットワーク 代表
香取 幹	株式会社やさしい手 代表取締役社長
齊藤 貴也	社会福祉法人正吉福祉会「社の風・上原」施設長
佐々木 静枝	社会福祉法人 世田谷区社会福祉事業団 訪問サービス課長
澤口 勝利	社会福祉法人 いろは福祉会「グレースビレッジ」施設長
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 准教授
高橋 裕二	アースサポート株式会社 東日本エリア 関東第一ブロック統括部長
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 教授
新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユウ 代表
林田 俊弘	NPO法人 ミニケアホームきみさんち 理事長 有限会社 自在 代表取締役社長
平川 博之	医療法人社団光生会 理事長
藤澤 節子	有限会社フジサワ 代表取締役
宮崎 剛	株式会社 やさしい手 巡回事業部 部長
山本 一志	株式会社ヤマシタコーポレーション 企画部 部長
高橋 宏幸	墨田区 福祉保健部 介護保険課長
中島 克昌	立川市 福祉保健部 介護保険課長
榊 美智子	東京都 福祉保健局高齢社会対策部 介護保険課長
福留 敬一	東京都 福祉保健局高齢社会対策部 施設支援課長



障害ワーキング

氏名	所属
朝日 雅也	埼玉県立大学保健医療福祉学部社会福祉学科 教授
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
安藤 真洋	社会福祉法人武蔵野理事長 「デイセンターふれあい」施設長
上杉 正忠	社会福祉法人東京愛育苑 経営改革推進本部 金町学園担当
笠井 剛	「東京都立北療育医療センター」指導科長
小池 朗	「赤塚福祉園」園長
佐々木 宣子	「賀川学園」園長
椎木 俊秀	社会福祉法人鶴風会 施設長
清水 美代	「ひまわり教室」施設長
鈴木 弘士	「世田谷区立岡本福祉作業ホーム」施設長
徳光 裕子	「聴こえとことばの教室」理事長
長岡 雄一	「東京都視覚障害者生活支援センター」所長
中野 雅義	「駒込福祉作業所」施設長
藤田 進	「八王子市障害者療育センター」施設長
柳 淳一	「袖ヶ浦のびろ学園」園長補佐
山本 あおひ	社会福祉法人正夢の会 総合施設長 「昭島生活実習所」施設長
横内 康行	「綾瀬あかしあ園」園長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
小川 秀司	東京都 福祉保健局障害者施策推進部 自立生活支援課長
土本 哲也	東京都 福祉保健局障害者施策推進部 居住支援課長
中澤 知子	東京都 福祉保健局障害者施策推進部 障害児・療育担当課長

児童ワーキング

氏名	所属
石山 俊裕	誠明学園 自立支援課長
稲永 勝行	「至誠保育園」園長
今田 義夫	「日本赤十字社医療センター附属乳児院」院長
宇田川 貴子	「仲よし保育園」園長
岡田 賢宏	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク 常任理事
長田 朋久	「横川さくら保育園」園長
加藤 尚子	明治大学 文学部 准教授
加藤 浩之	合同会社フェアウェルネットワーク 代表
佐藤 貢一	玉川大学 教育学部 教授
恒松 大輔	「あすなろ荘」ホーム長
前川 広宇見	萩山実務学校 自立支援課長
松本 耕造	「新宿寮」ホーム長
武藤 素明	「二葉学園」統括施設長
村井 美紀	東京国際大学 人間社会学部 准教授
蓬生 君子	「さくら上宮保育園」園長
栗原 博	東京都 福祉保健局少子社会対策部 育成支援課長
花本 由紀	東京都 福祉保健局少子社会対策部 保育支援課長

婦人保護ワーキング

氏 名	所 属
川原 恵子	東洋大学 社会学部社会福祉学科 講師
田口 道子	社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会「いこいの家」施設長
横田 千代子	社会福祉法人ベテスタ奉仕女母の家「いずみ寮」寮長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
竹内 景子	「東京都女性相談センター」所長
栗原 博	東京都 福祉保健局 少子社会対策部 育成支援課長

保護ワーキング

氏 名	所 属
川原 恵子	東洋大学 社会学部社会福祉学科 講師
清水 克則	社会福祉法人 有隣会 「さざなみ苑」施設長
山田 明彦	宿所提供施設・更生施設「淀橋荘」所長
横手 裕三子	東京都 福祉保健局生活福祉部 保護課長

## 6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

### (1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」  
事業者向けパンフレット 15,000部発行

「福祉サービス第三者評価に取り組みやすくなります！」  
利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット 10,000部発行

「あなたのまちの福祉サービス～第三者評価を使おう～」  
都民向けパンフレット 1,000部発行

### (2) クリアファイルの作成

3,000部発行

### (3) ポスターの作成

300部発行

平成26年3月に都内の駅前郵便局を中心にポスターの掲示(195か所)

### (4) 「福ナビへGO!」の発行

3,000部

都民や事業者に広く東京都の福祉サービス第三者評価を知ってもらうために東京都の第三者評価の仕組み、評価結果の見方や第三者評価を受審した事業所のレポート等について、まとめた書籍

### (5) 改善取組事例集の作成・公表

18事業所分

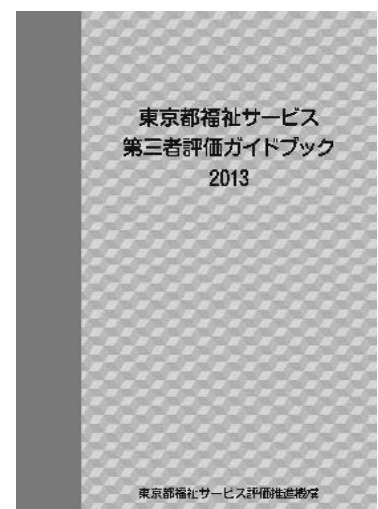
第三者評価受審事業所の改善取組事例のHPへの掲載

## (6) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成25年4月16日	大田区	障害福祉サービス事業及び移動支援事業に係わる事務連絡会	110人
平成25年5月2日	文京区	平成25年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	120人
平成25年5月23日	大田区	平成25年度第1回大田区事業者連絡会	400人
平成25年5月27日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者説明会	60人
平成25年9月20日	渋谷区	認証保育所連絡会	10人
平成25年10月4日	足立区	平成25年度第1回介護保険事業者連絡会	400人
平成25年11月12日	豊島区	介護保険事業者説明会	120人
平成25年11月15日	小平市	小平市介護サービス事業所連絡会	67人
平成26年1月20日	渋谷区	平成25年度第1回介護保険事業者説明会	77人
平成26年2月5日	荒川区	第2回新規開設介護サービス事業所連絡会	10人
平成26年2月20日	墨田区	墨田区介護保険事業者連絡会	280人

## (7) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2013」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



## 7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関に関するもの	評価手法・項目に関するもの	公表内容に関するもの	推進機構に関するもの	その他
利用者	1					1
事業者	13	1	9	1		2
評価機関	70	5	45	8	1	11
その他	9	3	3	2	1	
平成25年度計	93	9	57	11	2	14

# 参考資料

## 平成25年度第三者評価事業アンケート(評価の実施に関わる事)

□はい □どちらともいえない ■いいえ □無回答

(N=1208)

質問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
1 事前説明確認書に基づく説明を受けましたか。	97.8%	1.0%	0.3%	0.9%
2 上記事前説明確認書の説明はわかりやすいものでしたか。	93.0%	5.9%	0.1%	1.0%
3 「利用者調査」の進め方についての調整は十分にできましたか。(実施手順の確認、タイムスケジュール、当日必要な配慮等)	90.3%	8.0%	0.7%	1.0%
4 利用者調査実施時に「利用者の全数を調査すること」という原則について説明はありましたか。	90.1%	7.9%	0.9%	1.1%
5 利用者調査の結果は誰の回答か特定できないよう、表現が工夫されていましたか。	94.1%	4.8%	0.3%	0.8%
6 自己評価の実施にあたり、十分な説明はありましたか。(実施方法や調査票の記入等)	93.5%	5.2%	0.5%	0.8%
7 利用者調査結果や自己評価結果は、訪問調査前に送付されましたか。	96.8%	1.7%	0.5%	1.0%
8 「訪問調査」について準備等に必要な説明がありましたか。	94.2%	4.5%	0.4%	0.9%
9 「訪問調査」は時間通りに進められましたか。	92.4%	5.4%	1.1%	1.1%
10 評価者は、標準項目の確認を、根拠となる事実に基づいて確認してましたか。	95.5%	3.7%	0.1%	0.7%
11 訪問調査時に行われた、利用者調査や自己評価の結果についての説明はわかりやすいものでしたか。	92.3%	6.5%	0.5%	0.7%
12 評価結果をまとめたレポートの文章や図表などはわかりやすいものでしたか。	89.8%	8.6%	0.8%	0.8%
13 レポートの内容は、利用者調査、自己評価及び訪問調査の結果に基づき、客観的に分析、解釈されていきましたか。	91.9%	6.5%	0.6%	1.0%
14 公表する「評価結果報告書」について納得がいくまで十分に話し合うことができましたか。	87.9%	10.5%	0.7%	0.9%

## 平成25年度第三者評価事業アンケート(項目や手法等について)

□はい □どちらともいえない ■いいえ □無回答

(N=1208)

1 利用者調査の方式(アンケート、聞き取り等)は、利用者の状況に合ったものだと思いますか。



2 利用者調査の項目は、利用者に伝わりやすいものでしたか。



3 利用者調査の項目は、事業者として利用者に聞きたいことと合致していましたか。



4 「組織マネジメント分析シート」の項目は、回答しやすいものでしたか。



5 「サービス分析シート」の項目は、回答しやすいものでしたか。



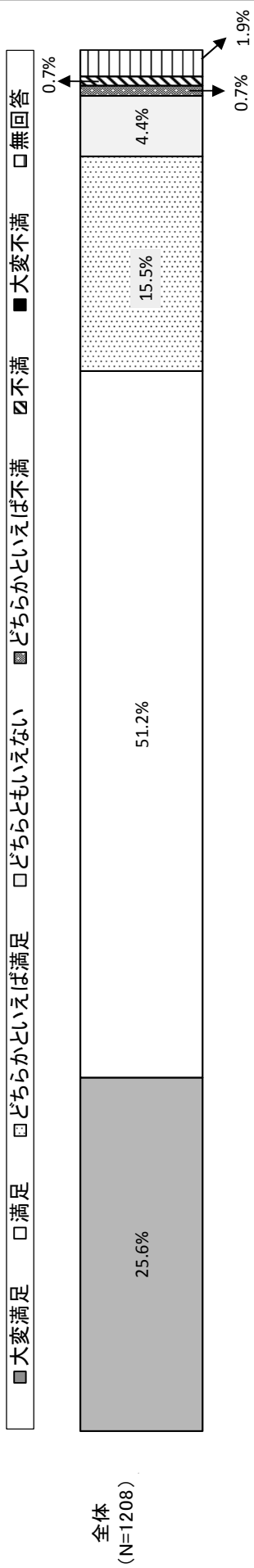
6 第三者評価を受審して、事業者として次の一歩につながる具体的な“気づき”を得ることができましたか。



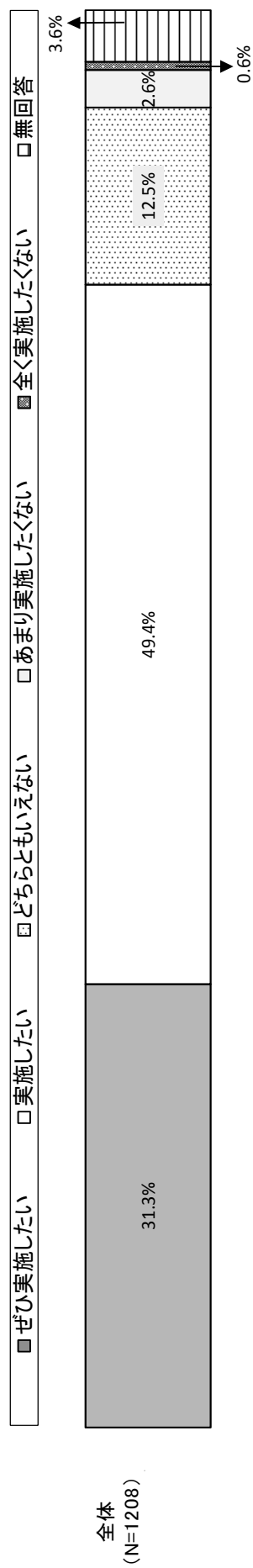
7 「評価の公表内容」は、利用者のサービス選択や事業の透明性の確保といった観点から有効だと思いますか。(公表先HP:とうきょう福祉ナビゲーション)



平成25年度第三者評価事業アンケート(今回の第三者評価について、どの程度満足されましたか)



平成25年度第三者評価事業アンケート(今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)

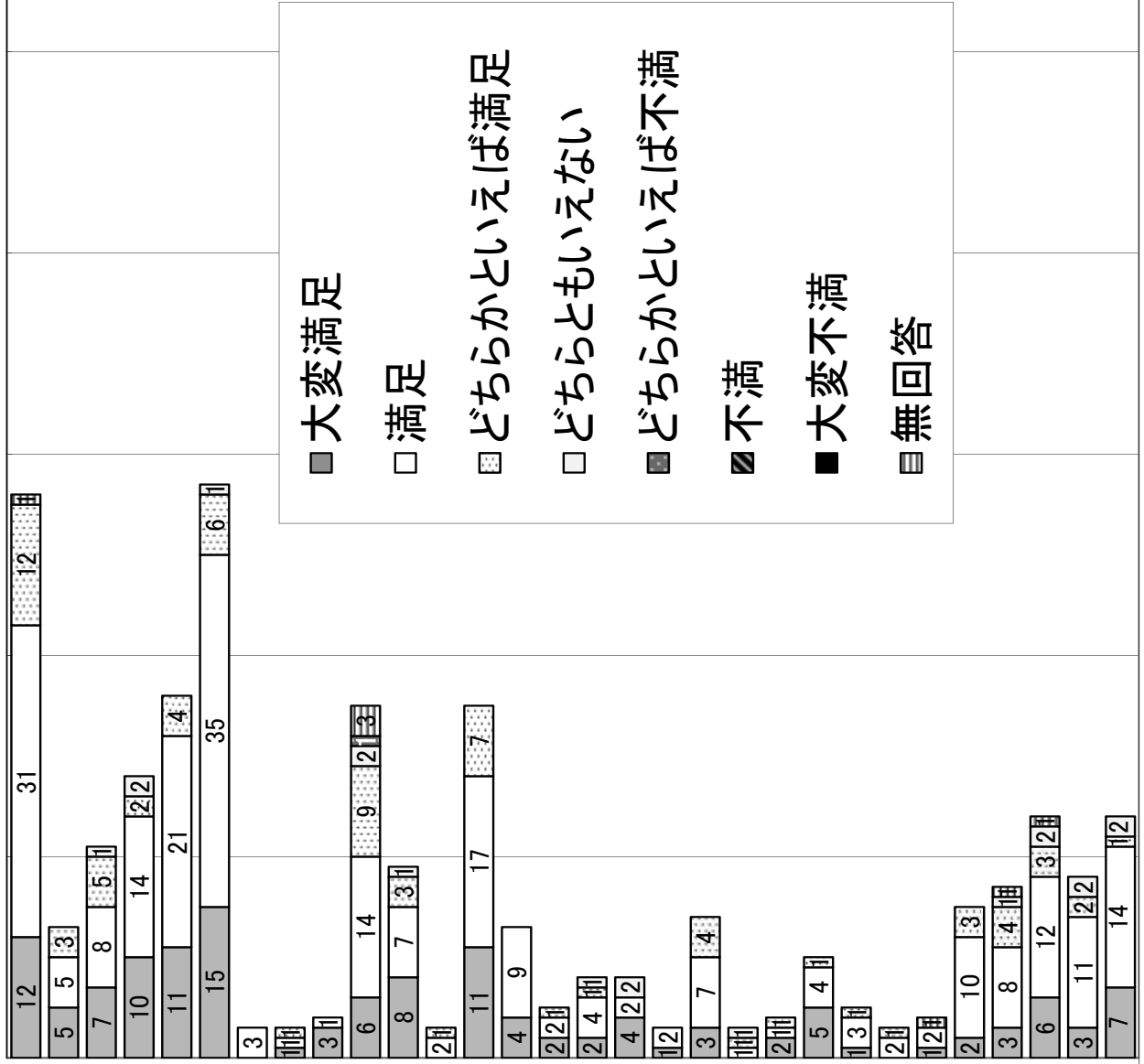




平成25年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)

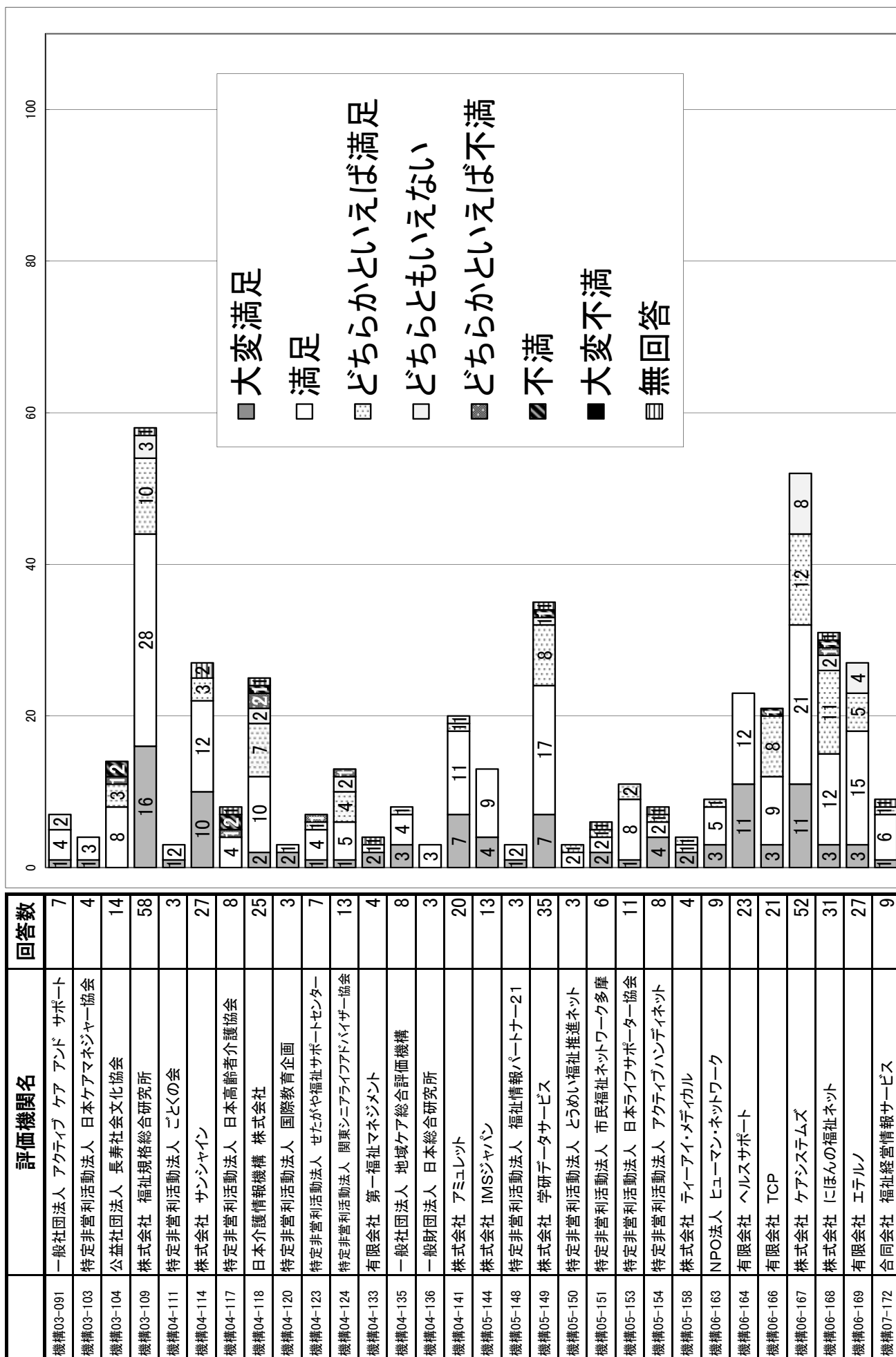
評価機関名	回答数
株式会社 地域計画連合	56
特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	13
特定非営利活動法人 メイアイヘルプユ-	21
特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	28
特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	36
特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	57
株式会社 川原経営総合センター	3
特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	3
一般社団法人 シルバーサービス振興会	4
株式会社 日本生活介護	35
特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	19
株式会社 日本能率協会総合研究所	3
特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	35
ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	13
一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	5
株式会社 ハンドワークス	8
株式会社 クリップ	8
株式会社 FVP(平成26年3月31日迄の認証機関)	3
特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	14
公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	3
一般財団法人 八王子勤労者福祉会館	4
株式会社 ウエルビー	10
株式会社 販売促進研究所	5
株式会社 グローバル・ネットワーク	3
ユニトレンド 株式会社	4
特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	15
公益財団法人 日本チャリティ協会	17
特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	24
経営創研 株式会社	18
株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	24

0 20 40 60 80 100

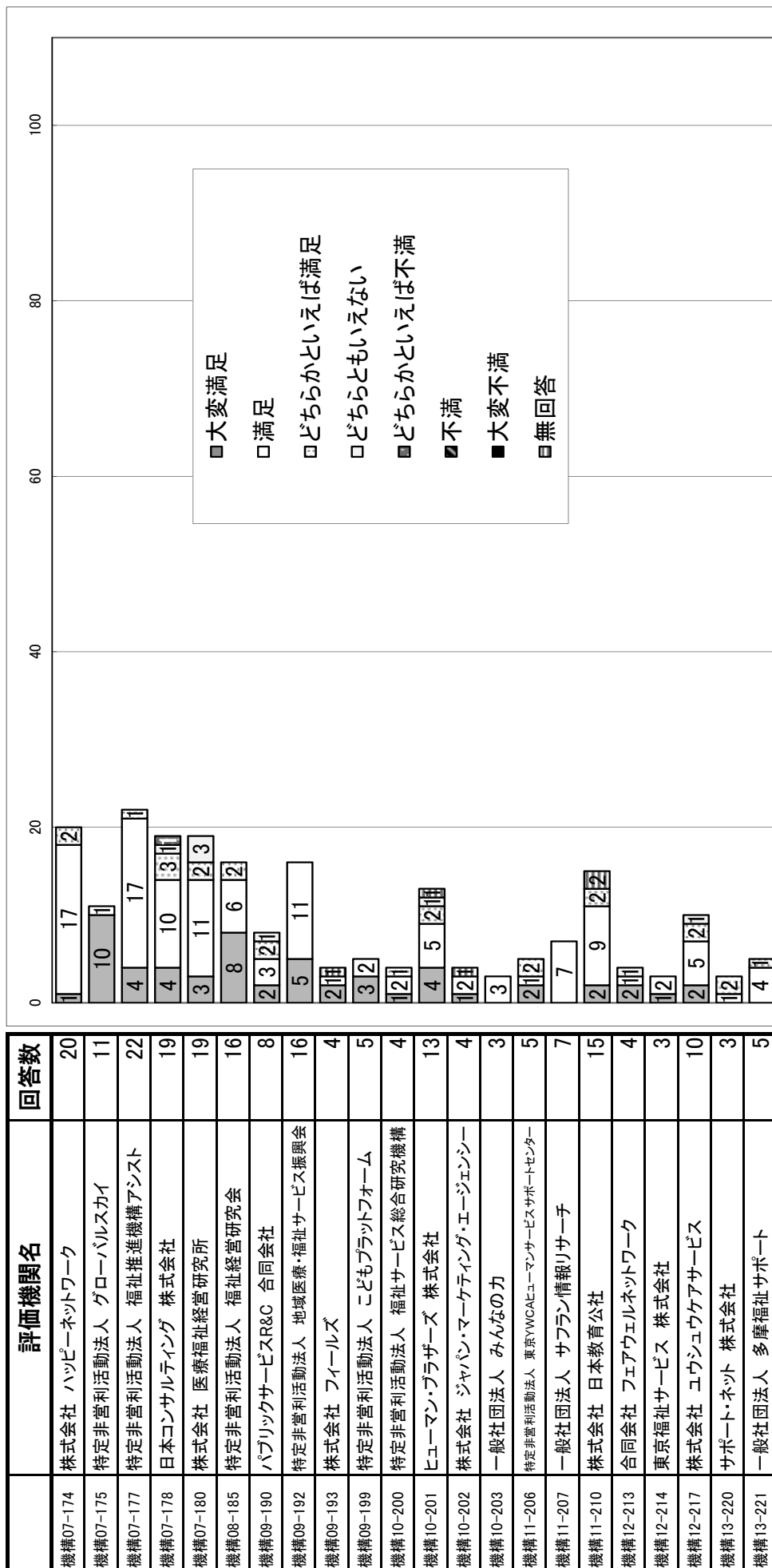


大変満足  
 満足  
 どちらかといえば満足  
 どちらかともいえない  
 どちらかといえば不満  
 不満  
 大変不満  
 無回答

# 平成25年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



平成25年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



**東京都福祉サービス評価推進機構年次報告  
(平成25年度版)**

---

発行年月日：平成26年9月30日

発行：東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人東京都福祉保健財団  
福祉情報部 評価支援室  
東京都新宿区西新宿2-7-1  
TEL03-3344-8515 FAX03-3344-8595