

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」 事業者向けパンフレット	13,000部発行
「福祉サービス第三者評価に取り組みやすくなります！」 利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット	10,000部発行
「東京都福祉サービス第三者評価の対象サービスが増えました」 障害分野新体系サービスに関するパンフレット	5,500部発行
「あなたのまちの福祉サービス～第三者評価を使おう～」 都民向けパンフレット	5,000部発行

② 第三者評価受審実績CD-Rの作成

高齢者福祉サービス編 500部発行

③ 評価セミナーの開催

高齢分野在宅系サービスの受審率向上策の一貫として、第三者評価高齢セミナーを開催した。

開催日時	平成24年10月24日(土曜日)
場所	ベルサール飯田橋駅前(東京都千代田区飯田橋3-8-5)
参加人数	302名

【第三者評価高齢セミナーの内容】

第一部 基調講演

○地域包括ケア実現に向け、民間事業者に期待すること

前厚生労働省老健局長 宮島 俊彦氏

○東京都第三者評価制度 10年の歩みとこれからの展望について

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員長

上智大学総合人間科学部長 栃本 一三郎氏

第二部 パネルディスカッション

○介護分野におけるサービスの質の向上についてー第三者評価を中心にー

・コーディネーター

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員長

上智大学総合人間科学部長 栃本 一三郎氏

・パネリスト

一般社団法人『民間事業者の質を高める』全国介護事業者協議会理事長 馬袋 秀男氏

有限会社向陽介護システムズ代表取締役 廣瀬 豊邦氏

特定非営利活動法人高齢社会をよくする女性の会理事 木間 昭子氏

福祉ジャーナリスト 村田 幸子氏

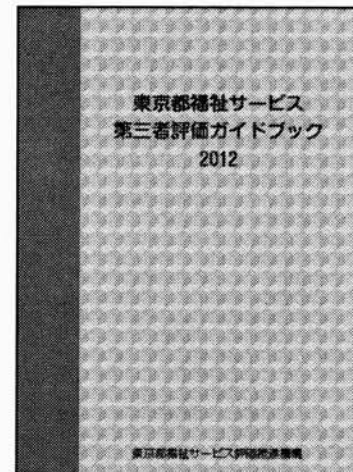
シルバー新報編集長 川名 佐貴子氏

④ 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成24年4月12日	大田区	障害福祉サービス事業及び移動支援事業に係わる事務連絡会	100
平成24年5月11日	豊島区	豊島区介護保険事業者連絡会	150
平成24年5月17日	文京区	平成24年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	170
平成24年5月23日	荒川区	介護サービス事業者連絡会(全体会)	120
平成24年5月28日	世田谷区	平成24年度第1回認証保育所事務連絡会	60
平成24年5月30日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者説明会	60
平成24年6月12日	八王子市	特定非営利活動法人八王子介護保険サービス事業者連絡協議会 研修会	170
平成24年6月22日	中野区	平成24年度第1回認証保育所連絡会	13
平成25年1月15日	渋谷区	平成24年度第1回介護保険事業者説明会	11
平成25年2月15日	墨田区	墨田区介護保険事業者連絡会	250

⑤ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2012」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	1					1
事業者	5			2		3
評価機関	74	6	40	9	2	17
その他	11	3	4	1		3
平成24年度計	91	9	44	12	2	24