

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

| 14年度 | 15年度 | 16年度 | 17年度 | 18年度 | 19年度 | 20年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | | | | 登載者 累計 | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|
| 名簿 登載者 | 名簿 登載者 | 名簿 登載者 | 名簿 登載者 | 名簿 登載者 | 名簿 登載者 | 名簿 登載者 | 名簿 登載者 | 名簿 登載者 | 名簿 登載者 | | 講習 修了者 | 修了証 発行者 | 名簿 登載者 | | 名簿未 登載者 |
| / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | 第1回 | 60 | 119 | 119 | 0 | / |
| / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | 第2回 | 59 | | | | |
| 213 | 629 | 400 | 167 | 177 | 208 | 198 | 166 | 165 | 131 | 計 | 119 | 119 | 119 | 0 | 2,573 |

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

| | 回数 | 修了者数 |
|---|-------|-------|
| フォローアップ研修(共通コース) | 全12回 | 1,414 |
| フォローアップ研修(専門コース) | 537 | 478 |
| 組織マネジメントの基礎を学ぶ | 50 | 44 |
| 「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上 | 40 | 38 |
| 児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(応用編) | 30 | 25 |
| 障害者福祉サービスの現状を学ぶ | 84 | 77 |
| 高齢者福祉サービスの現状を学ぶ | 80 | 64 |
| 児童福祉サービスの現状を学ぶ | 48 | 42 |
| 高齢者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編) | 24 | 25 |
| 障害者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編) | 38 | 33 |
| 評価の視点の導き出し方を学ぶ(標準編) | 保育コース | 23 |
| | 高齢コース | 21 |
| 児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編) | 22 | 22 |
| 評価者のためのベーシックスキルの習得 ~「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ~ | 21 | 22 |
| 障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ | 14 | 13 |
| コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ ~評価における良好なコミュニケーションに向けて~ | 42 | 33 |

③ 評価機関支援研修実績数

(単位:人)

| | 受講決 定者数 | |
|-------------------------------------|------------|----|
| | 31 | 26 |
| 評価機関支援研修Ⅰ マネジメント力強化～評価機関の役割・責務を考える～ | 31 | 26 |
| 評価機関支援研修Ⅱ 評価機関スキルアップ～現場の力をつける～ | 42 | 37 |

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

| 要 件 | 要件該当 評価者延べ数 |
|--------------------------------------|----------------|
| 福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者 | 994 |
| 組織運営管理等業務を3年以上経験している者 | 241 |
| 調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者 | 288 |
| 福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者 | 35 |
| その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者 | 40 |

注1:平成25年3月31日現在の評価者名簿登録者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 共通評価項目に関する説明会

(単位:人)

| | 受講決 定者数 | |
|---------------|------------|-----|
| | 318 | 295 |
| 共通評価項目に関する説明会 | 318 | 295 |

※東京都が実施する社会的養護関係施設第三者評価者養成研修として実施

⑤研修カリキュラム

I 評価者養成講習

| | 1日目 | 2日目 | 3日目 | 4日目 | 5日目 | 6日目 |
|-------|--|---|---|--|--|--|
| 9:30 | 開会 オリエンテーション 9:30~9:45(15分) | オリエンテーション 9:30-9:40(10分) | オリエンテーション 9:30-9:40(10分) | オリエンテーション 9:30-9:40(10分) | オリエンテーション 9:30-9:40(10分) | オリエンテーション 9:30-9:40(10分) |
| 10:00 | (1)福祉サービスの 基本的理解 9:45~11:15 (90分) | (9)評価者の 役割・心得 9:40~10:20 (40分) | (13)評価チームの 決定 とスケジュール ~事業所による 自己評価 9:40~10:40 (60分) | (18)事前分析③ 9:40-12:00 (140分) | (24)評価結果 報告書の作成① 9:40-12:00 (140分) | (28)評価結果 報告書の作成④ 9:40-12:00 (140分) |
| 10:30 | | (10)評価の視点・ 一件の評価の 流れ 10:20-12:00 (100分) | 休憩(10分) | | | |
| 11:00 | 休憩(10分) | | (14)利用者調査 10:50-12:00 (70分) | | | |
| 11:30 | (2)第三者評価の目的 11:25~12:10 (45分) | | | | | |
| 12:00 | 休憩(60分) | 休憩(60分) | 休憩(60分) | 休憩(60分) | 休憩(60分) | 休憩(60分) |
| 13:00 | (3)評価手法 13:10~13:50 (40分) | | (15)事前分析① 13:00-15:00 (120分) | (19)訪問調査 13:00-14:30 (90分) | (25)評価結果 報告書の作成② 13:00-15:50 (170分) | (29)評価結果 報告書のまとめ 13:00-15:40 (160分) |
| 13:30 | | (11)事業プロフィール・ カテゴリーの理解 13:30-16:30 (180分) | | 休憩(10分) | | |
| 14:00 | (4)事業評価 13:50~14:40 (50分) | | | (20)合議 14:40-15:00 (20分) | | |
| 14:30 | 休憩(10分) | | | | | |
| 15:00 | (5)利用者調査 14:40-15:50 (70分) | | 休憩(10分) | (21)評価結果の まとめ 15:00-16:10 70分 | | |
| 15:30 | 休憩(10分) | | (16)事前分析② 15:10-16:50 (100分) | | | (30)養成講習の まとめ 15:40-16:10 (30分) |
| 16:00 | (6)評価者名簿登録のルール 16:00-16:10(10分) | | | 休憩(10分) | (26)評価結果 報告書の作成③ 16:00-16:50 (50分) | (31)修了試験 16:10-16:50 (40分) |
| 16:30 | (7)振り廻り問題 16:10~17:00 (50分) | (12)振り廻り問題 16:30~17:00 (30分) | | (22)事業所への報告 (フィードバック) 16:20-16:50 (30分) | | |
| 17:00 | | | (17)振り廻り・宿題説明 16:50~17:00 (10分) | (23)振り廻り・宿題説明 16:50~17:00 (10分) | (27)振り廻り・宿題説明 16:50~17:00 (10分) | (32)事務連絡・閉講 16:50-17:00 (10分) |

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修・共通コース

- ・実施日：平成24年4月17日～平成24年5月18日（全12回）
- ・修了者：1,414名

○評価者フォローアップ研修・専門コース

【組織マネジメントの基礎を学ぶ】

- ・実施日：Aコース 平成24年5月23日～5月30日
Bコース 平成24年5月24日～5月31日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

- ・開催日：平成24年6月5日～6月6日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(応用編)】

- ・実施日：平成24年6月22日
平成24年6月25日
- ・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋 秀司 氏
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 小島 洋子 氏

【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・開催日：平成24年7月9日～7月25日
- ・対象者：障害者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義2日間

- ・講師 評価・研究委員会 副委員長 赤塚 光子 氏
杉並区役所 保健福祉部 障害者施策課 認定・給付係 山田 隆史 氏
社会福祉法人にりん草 とくまる福祉作業所 施設長 櫻井 基樹 氏
NPO法人東京高次脳機能障害協議会 理事長 細見 みゆ 氏
NPO法人東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏
社団法人東京都聴覚障害者連盟 事務局長 越智 大輔 氏
社会福祉法人東京都知的障害者育成会本人部会ゆうあい会 顧問 山田 憲二郎 氏
社会福祉法人東京都知的障害者育成会本人部会ゆうあい会 書記 俵 浩之 氏
セルフヘルプグループ みつば会 石山 勲 氏
トライ・ザ・ブルースカイ 代表 宮澤 秀一 氏

【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成24年7月10日～7月17日
- ・対象者：高齢者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義2日間

- ・講師 日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 准教授 下垣 光 氏
東京都福祉保健局 高齢社会対策部 計画課 計画担当係長 佐藤 志織 氏
高齢者権利擁護支援センター 専門相談員 高橋 智子 氏
社会福祉法人正吉福祉会 まちだ正吉苑 施設長 齊藤 貴也 氏
社会福祉法人慈生会 慈生会中野ケアプランセンター 管理者 西本 裕子 氏
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏

【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成24年7月11日～7月20日
- ・対象者：児童福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義2日間

- ・講師 明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課長 花本 由紀 氏
東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長 上川 光治 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏
社会福祉法人江北会 やよい保育園 園長 川下 勝利 氏
株式会社マグハウス 代表取締役 久保田 桂子 氏

【高齢者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（標準編）】

- ・開催日：平成24年7月23日～7月26日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社ウエルビー 青木 正人 氏
合同会社フェアウェルネットワーク 加藤 浩之 氏

【障害者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：平成24年9月3日～9月4日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社日本生活介護 渡辺 真紀 氏
株式会社日本生活介護 鈴木 格 氏

【評価の視点の導き出し方を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：保育コース 平成24年9月18日～9月19日
高齡コース 平成24年9月24日～9月25日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 保育コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏
合同会社フェアウェルネットワーク代表取締役 加藤 浩之 氏
高齡コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏

【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：平成24年9月26日
平成24年9月27日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 岡田 賢宏 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 大関 はるみ 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得

～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～

- ・開催日：平成24年10月22日～10月30日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 24 年 10 月 3 日～11 月 12 日
- ・対象者：障害者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義 1 日、施設見学 1 日、演習半日
- ・講師 社会福祉法人正夢の会 総合施設長 山本 あおひ 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏

【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ

～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

- ・開催日：平成 25 年 2 月 5 日～2 月 6 日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

評価機関支援研修Ⅰ【マネジメント力強化～評価機関の役割・責務を考える～】

- ・実施日：平成 24 年 7 月 31 日～8 月 1 日
- ・対象者：評価機関で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 社会福祉法人正夢の会 総合施設長 山本 あおひ 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長 渡辺 充彦 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏

評価機関支援研修Ⅱ【評価機関スキルアップ～現場の力をつける～】

- ・実施日：平成 24 年 8 月 3 日
- ・対象者：評価機関にて評価者の育成に取り組んでいる方
- ・講義及び演習
- ・講師 株式会社エイデル研究所 田中 幹也 氏
株式会社エイデル研究所 石井 光恵 氏

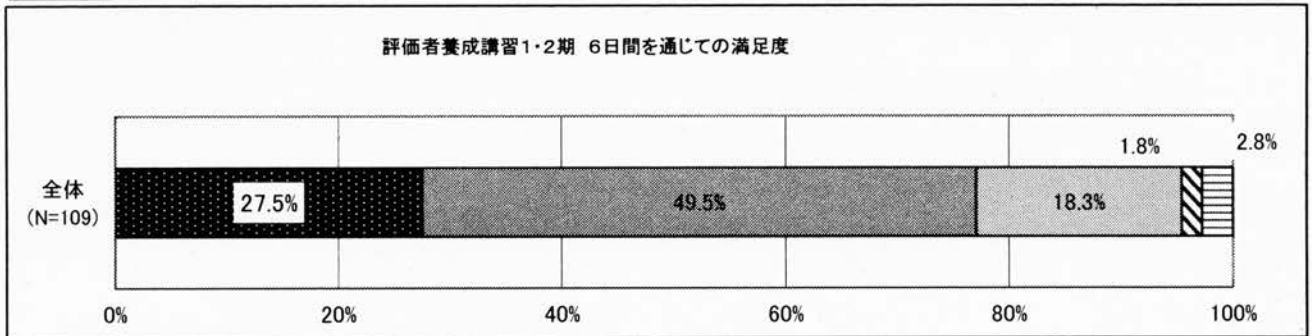
Ⅳ 共通評価項目に関する説明会

- ・実施日：A コース 平成 24 年 4 月 18 日
B コース 平成 24 年 5 月 17 日
C コース 平成 24 年 6 月 7 日
- ・修了者：295 名

⑥ 研修受講生アンケート

I 評価者養成講習

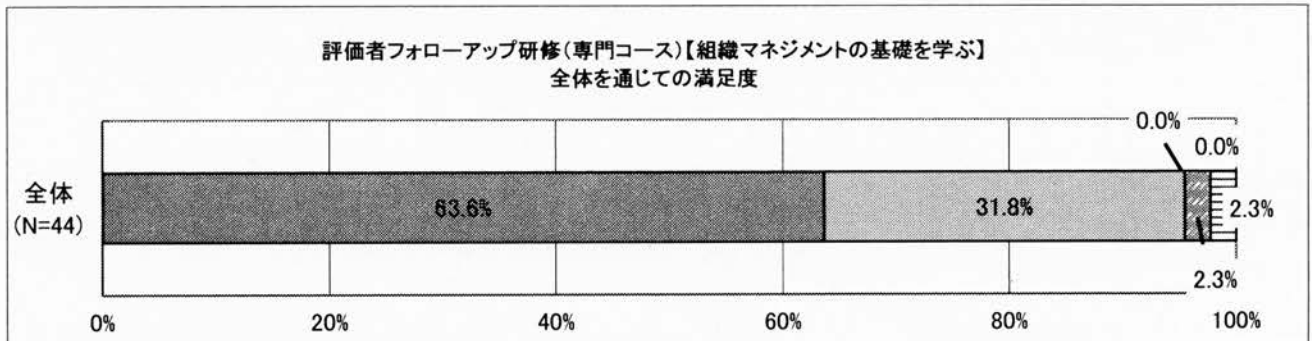
大変満足
 満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 大変不満
 無回答



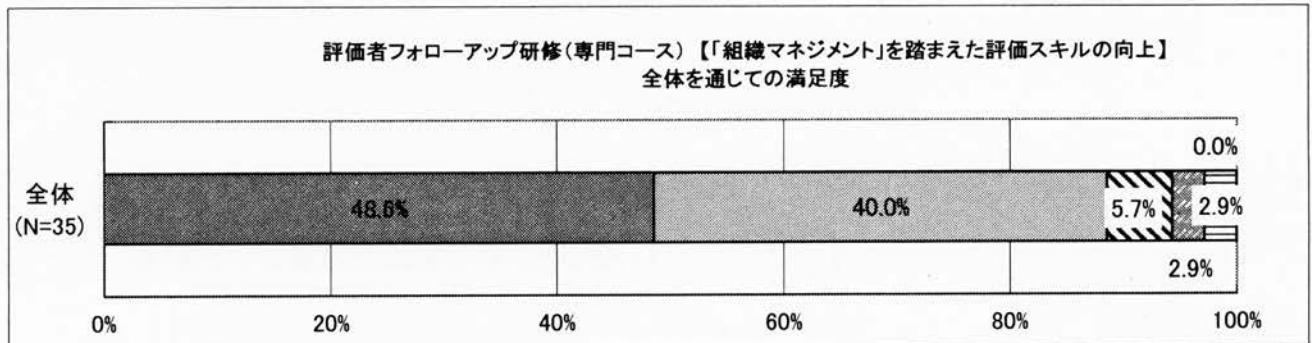
II 評価者フォローアップ研修・専門コース

満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 無回答

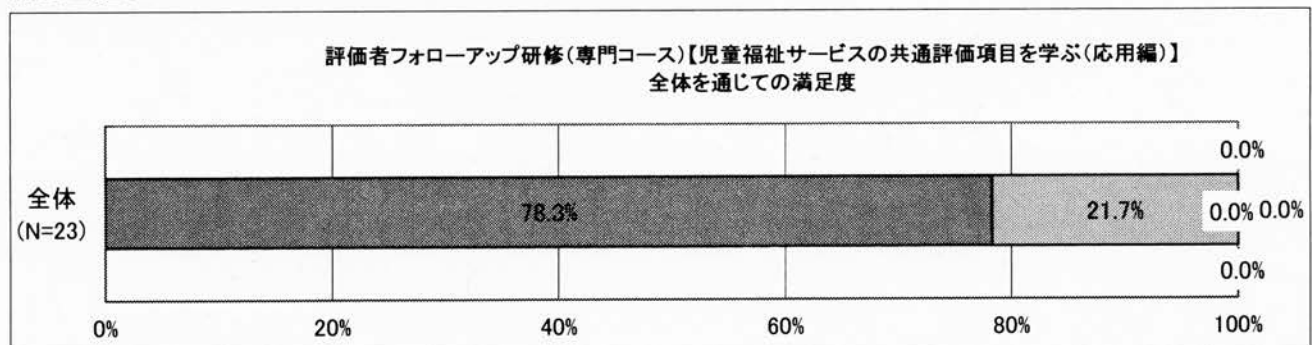
【組織マネジメントの基礎を学ぶ】

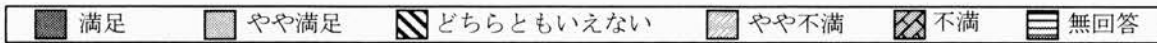


【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

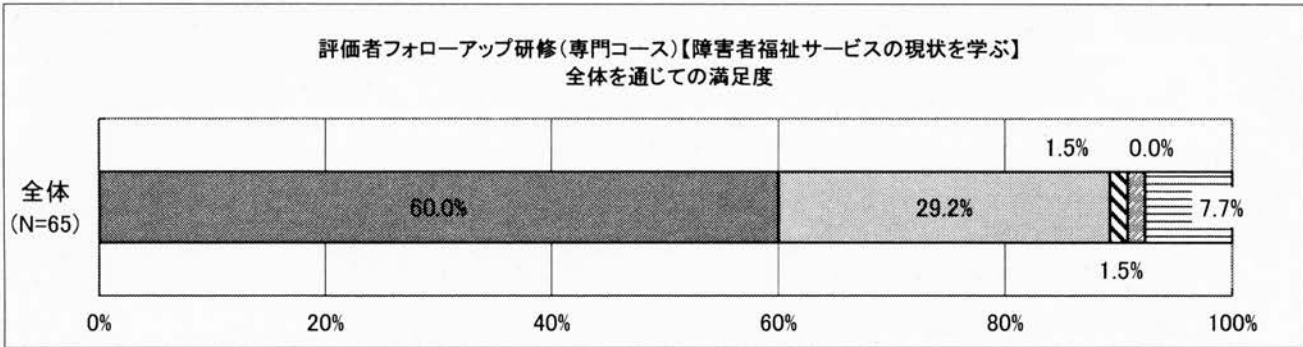


【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(応用編)】

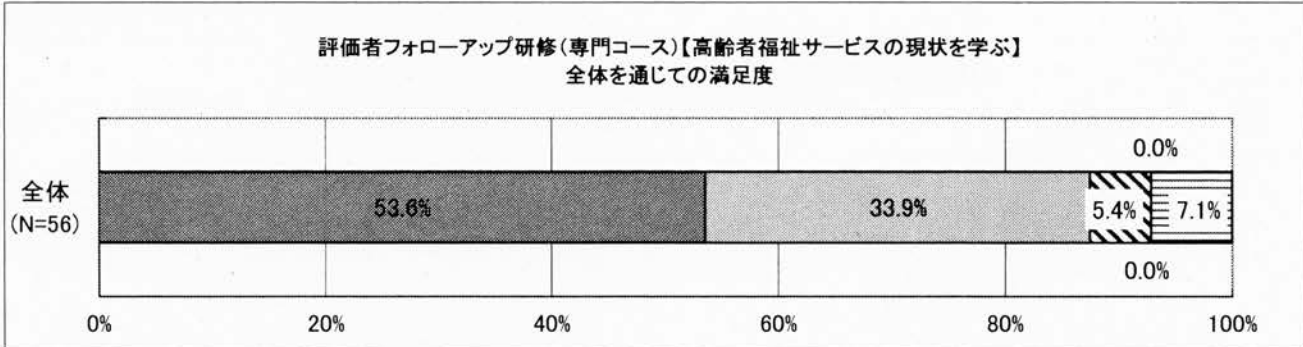




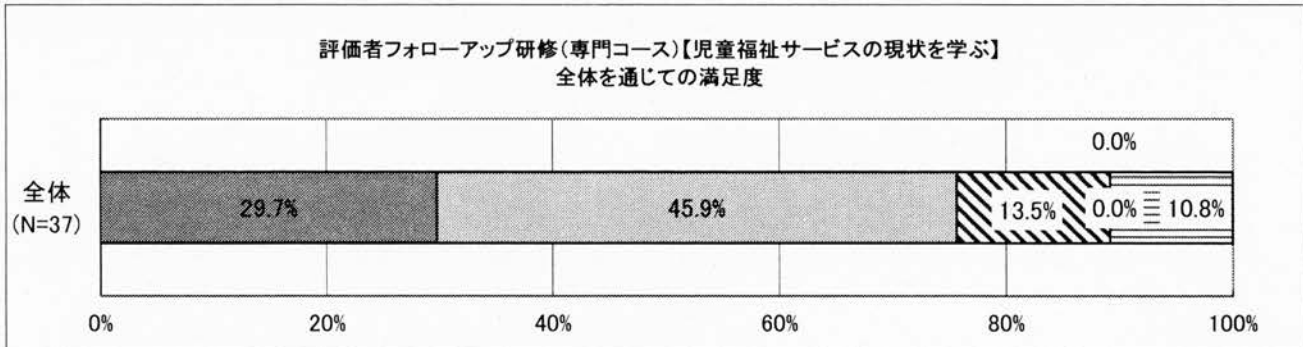
【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】



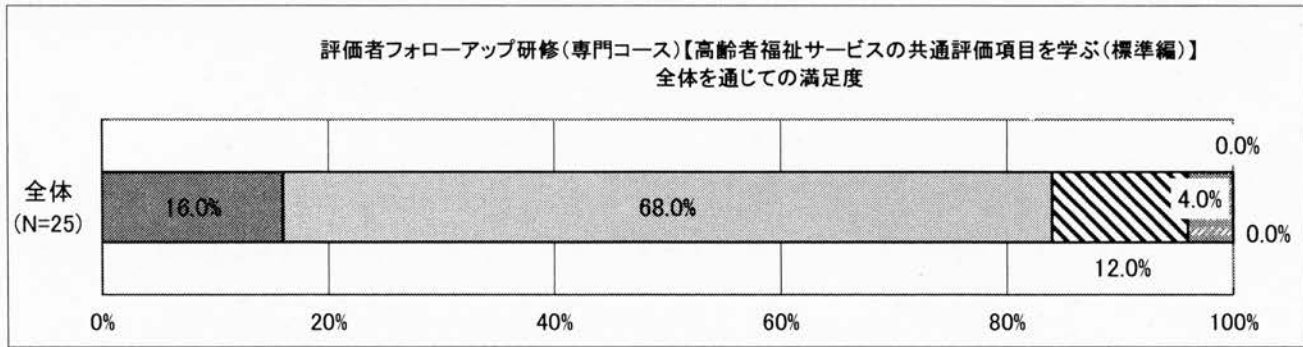
【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】



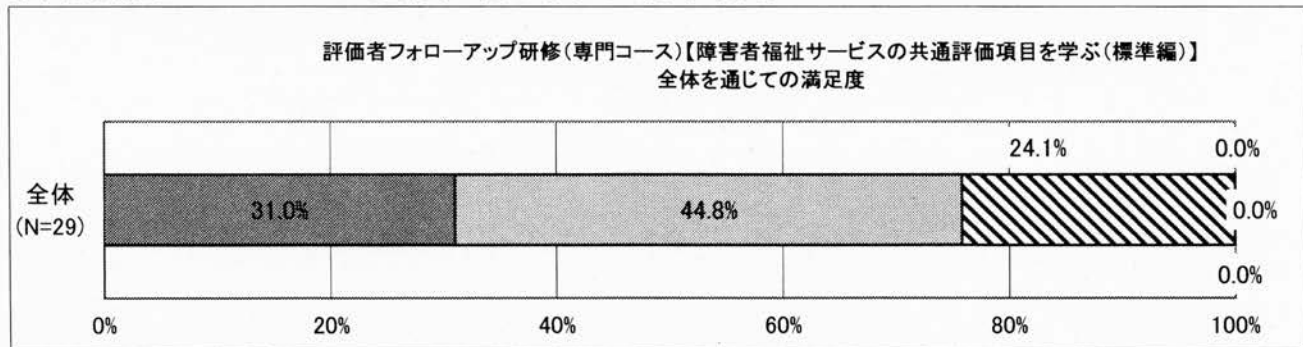
【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

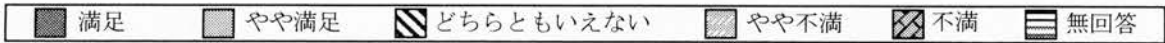


【高齢者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)】

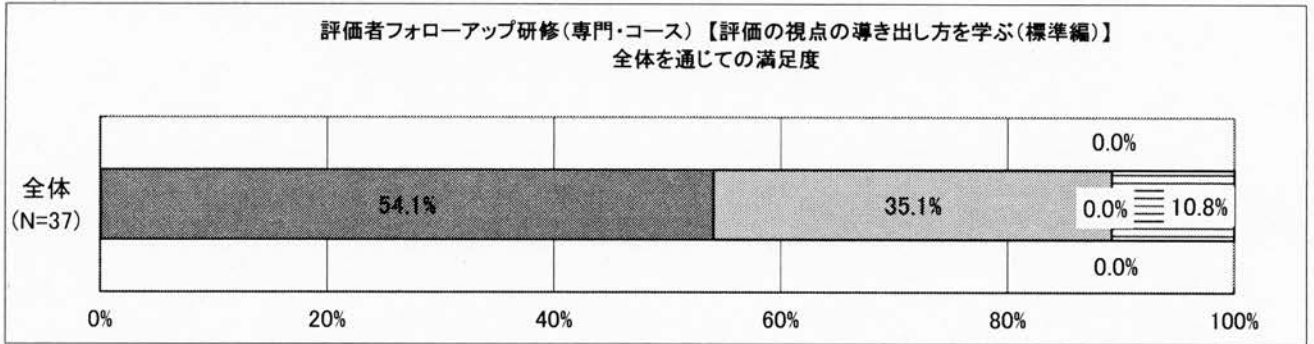


【障害者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)】

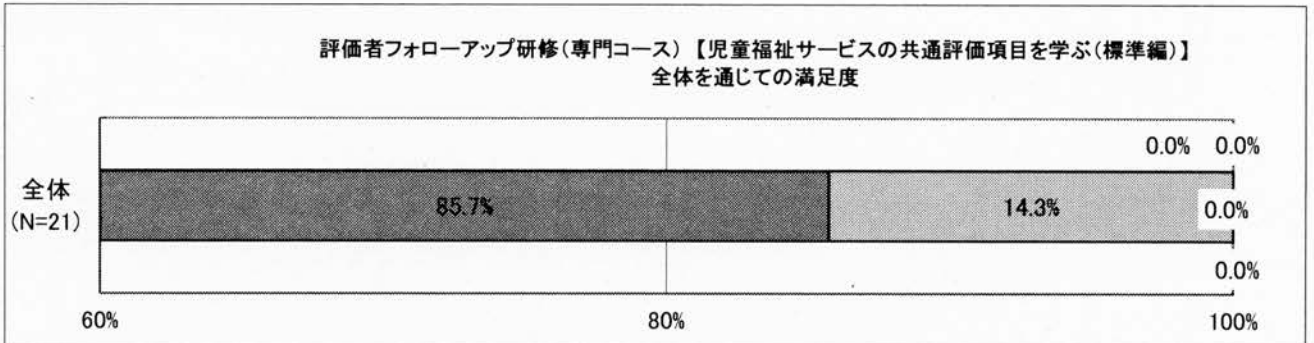




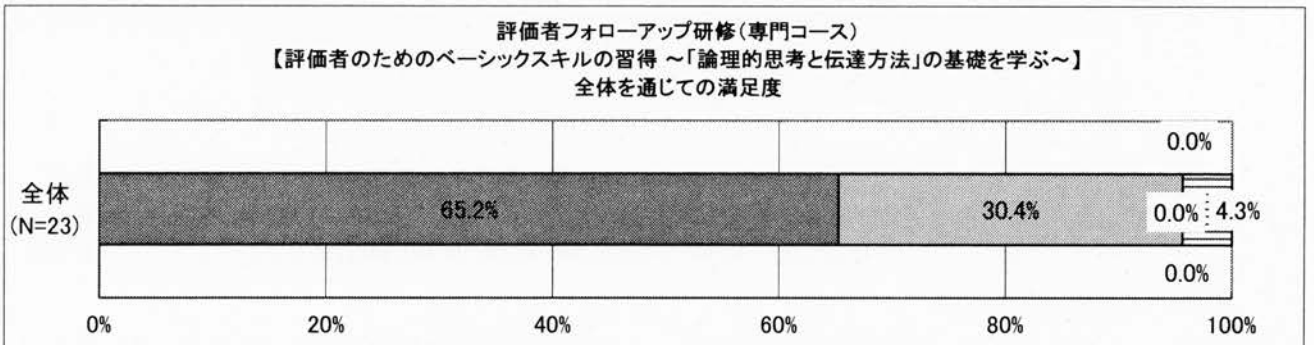
【評価の視点の導き出し方を学ぶ(標準編)】



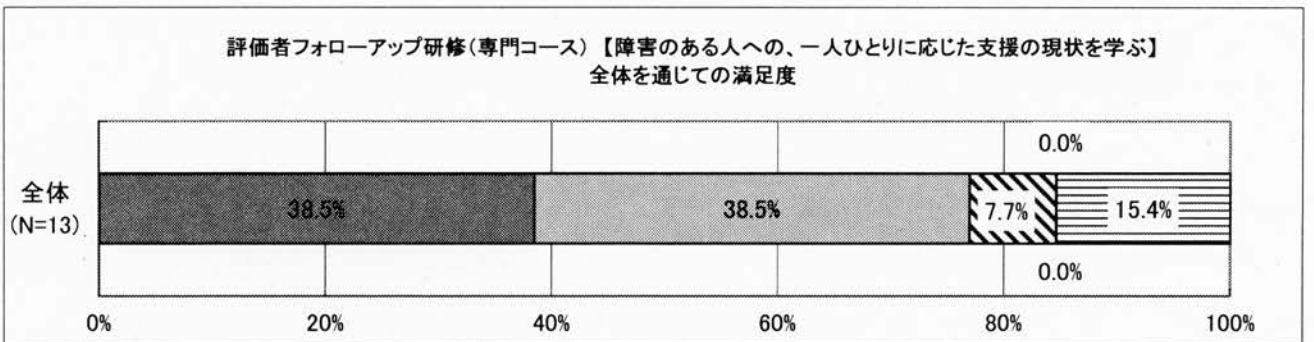
【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)】



【評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】



【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ】



【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

