

1 「年次報告(平成24年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成24年度で10年目となる。
- ・ 平成24年度の評価実施件数は2,613件で、前年度比10.8%増である。
- ・ 子ども家庭分野の評価実績が増加したのは、サービス推進費の補助要件の影響と考えられる。サービス推進費の補助要件については、3年度に1回第三者評価の受審が義務付けられている。平成24年度は、最終年度にあたるため、駆け込み受審により実績増となったと考えられる。

	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※1	平成23年度 評価実施件数	平成23年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	2,613	(15.2%)	2,359	(14.6%)	254	5,088
施設系	1,497	(43.2%)	1,335	(39.3%)	162	2,913
高齡	347	(53.1%)	350	(54.0%)	-3	514
障害	118	(72.0%)	154	(72.2%)	-36	138
子ども家庭	1,005	(38.5%)	806	(32.2%)	199	2,227
婦人保護・保護	27	(84.4%)	25	(78.1%)	2	34
居宅系	1,116	(8.1%)	1,024	(8.1%)	92	2,175
高齡	815	(7.9%)	733	(7.6%)	82	1,649
障害	301	(8.8%)	291	(9.6%)	10	526

※1

「平成24年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成23年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成23年度の評価実施件数の割合である。

※3

「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成24年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減一覧

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※1	平成23年度 評価実施件数	平成23年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)	617	(33.3%)	470	(26.1%)	147
保育所(公立)	199	(20.9%)	166	(17.3%)	33
保育所(私立)	418	(46.4%)	304	(36.2%)	114
認証保育所(A・B型)	307	(47.1%)	254	(42.5%)	53
母子生活支援施設	21	(56.8%)	21	(56.8%)	0
児童養護施設	53	(91.4%)	53	(91.4%)	0
乳児院	7	(70.0%)	8	(80.0%)	-1

○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※1	平成23年度 評価実施件数	平成23年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護	49	(1.9%)	31	(1.2%)	18
訪問入浴介護	2	(1.3%)	3	(1.9%)	-1
訪問看護	6	(1.0%)	7	(1.2%)	-1
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	3	(0.7%)	2	(0.4%)	1
福祉用具貸与	2	(0.4%)	2	(0.4%)	0
居宅介護支援	56	(2.0%)	57	(2.1%)	-1
通所介護【デイサービス】	158	(7.2%)	145	(7.6%)	13
短期入所生活介護【ショートステイ】	64	(14.8%)	56	(13.0%)	8
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	99	(92.5%)	82	(105.1%)	17
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	376	(84.9%)	348	(92.8%)	28

※1

「平成24年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成23年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成23年度の評価実施件数の割合である。

小規模多機能型居宅介護の平成23年度実施率が100%を超えているのは、平成24年4月2日以降に開設した事業所が評価を受けているためである。

平成24年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)		平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※1	平成23年度 評価実施件数	平成23年度 実施率 ※2
1	保育所(認可保育所)	617	(33.3%)	470	(26.1%)
2	認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	376	(84.9%)	348	(78.6%)
3	認証保育所(A・B型)	307	(47.1%)	254	(39.0%)
4	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	297	(71.9%)	297	(71.9%)
5	通所介護【デイサービス】	158	(7.2%)	145	(6.6%)

※1

「平成24年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成23年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成23年度の評価実施件数の割合である。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 平成24年度評価者養成講習実績数は119名で、年度末累計は2,573名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,514名）。
- 平成24年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,414名、専門コースが478名である。
- 平成24年度評価機関支援研修修了者は、63名である。
- 平成24年度共通評価項目に関する説明会（社会的養護関係施設第三者評価者養成研修）修了者は、295名である。

(3) 評価機関認証実績について

- 平成24年度末における評価機関数は131機関である。
- 平成24年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は77機関である。

(4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは、92.9%が満足と回答（内訳は、大変満足19.6% 満足58.3% どちらかといえば満足15.0%。平成23年度のアンケートでは、91.6%が満足と回答）。