

東京都福祉サービス評価推進機構
年次報告
(平成24年度版)

東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団

東京都福祉サービス評価推進機構 年次報告
(平成24年度版)

目次

1	「年次報告（平成24年度）」の概要	1
2	福祉サービス第三者評価実績	
	①福祉サービス第三者評価実績（サービス別）	5
	②福祉サービス第三者評価実績（評価機関別・サービス別）	8
	③福祉サービス第三者評価実績（事業所所在区市町村別・サービス別）	14
	④評価者別評価実施件数	18
	⑤評価機関別所属評価者数	19
	⑥評価実績の変遷	24
3	評価者養成講習等実績	
	①評価者養成講習実績数	28
	②フォローアップ研修実績数	28
	③評価機関支援研修実績	29
	④共通評価項目に関する説明会	29
	⑤研修カリキュラム（評価者養成講習・フォローアップ研修）	30
	⑥研修受講生アンケート	35
4	評価機関認証実績	38
5	評価手法・項目等の検討	39
6	普及推進活動	44
7	相談・苦情対応実績	46
	(参考資料)	
	平成24年度第三者評価事業者アンケート結果（抜粋）	47
	平成24年度第三者評価事業者アンケート結果（評価機関別）	50

1 「年次報告(平成24年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成24年度で10年目となる。
- ・ 平成24年度の評価実施件数は2,613件で、前年度比10.8%増である。
- ・ 子ども家庭分野の評価実績が増加したのは、サービス推進費の補助要件の影響と考えられる。サービス推進費の補助要件については、3年度に1回第三者評価の受審が義務付けられている。平成24年度は、最終年度にあたるため、駆け込み受審により実績増となったと考えられる。

	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※1	平成23年度 評価実施件数	平成23年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	2,613	(15.2%)	2,359	(14.6%)	254	5,088
施設系	1,497	(43.2%)	1,335	(39.3%)	162	2,913
高齢	347	(53.1%)	350	(54.0%)	-3	514
障害	118	(72.0%)	154	(72.2%)	-36	138
子ども家庭	1,005	(38.5%)	806	(32.2%)	199	2,227
婦人保護・保護	27	(84.4%)	25	(78.1%)	2	34
居宅系	1,116	(8.1%)	1,024	(8.1%)	92	2,175
高齢	815	(7.9%)	733	(7.6%)	82	1,649
障害	301	(8.8%)	291	(9.6%)	10	526

※1

「平成24年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成23年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成23年度の評価実施件数の割合である。

※3

「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成24年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減一覧

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※1	平成23年度 評価実施件数	平成23年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)	617	(33.3%)	470	(26.1%)	147
保育所(公立)	199	(20.9%)	166	(17.3%)	33
保育所(私立)	418	(46.4%)	304	(36.2%)	114
認証保育所(A・B型)	307	(47.1%)	254	(42.5%)	53
母子生活支援施設	21	(56.8%)	21	(56.8%)	0
児童養護施設	53	(91.4%)	53	(91.4%)	0
乳児院	7	(70.0%)	8	(80.0%)	-1

○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※1	平成23年度 評価実施件数	平成23年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護	49	(1.9%)	31	(1.2%)	18
訪問入浴介護	2	(1.3%)	3	(1.9%)	-1
訪問看護	6	(1.0%)	7	(1.2%)	-1
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	3	(0.7%)	2	(0.4%)	1
福祉用具貸与	2	(0.4%)	2	(0.4%)	0
居宅介護支援	56	(2.0%)	57	(2.1%)	-1
通所介護【デイサービス】	158	(7.2%)	145	(7.6%)	13
短期入所生活介護【ショートステイ】	64	(14.8%)	56	(13.0%)	8
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	99	(92.5%)	82	(105.1%)	17
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	376	(84.9%)	348	(92.8%)	28

※1

「平成24年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成23年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成23年度の評価実施件数の割合である。

小規模多機能型居宅介護の平成23年度実施率が100%を超えているのは、平成24年4月2日以降に開設した事業所が評価を受けているためである。

平成24年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)		平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※1	平成23年度 評価実施件数	平成23年度 実施率 ※2
1	保育所(認可保育所)	617	(33.3%)	470	(26.1%)
2	認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	376	(84.9%)	348	(78.6%)
3	認証保育所(A・B型)	307	(47.1%)	254	(39.0%)
4	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	297	(71.9%)	297	(71.9%)
5	通所介護【デイサービス】	158	(7.2%)	145	(6.6%)

※1

「平成24年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成23年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成23年度の評価実施件数の割合である。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 平成24年度評価者養成講習実績数は119名で、年度末累計は2,573名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,514名）。
- 平成24年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,414名、専門コースが478名である。
- 平成24年度評価機関支援研修修了者は、63名である。
- 平成24年度共通評価項目に関する説明会（社会的養護関係施設第三者評価者養成研修）修了者は、295名である。

(3) 評価機関認証実績について

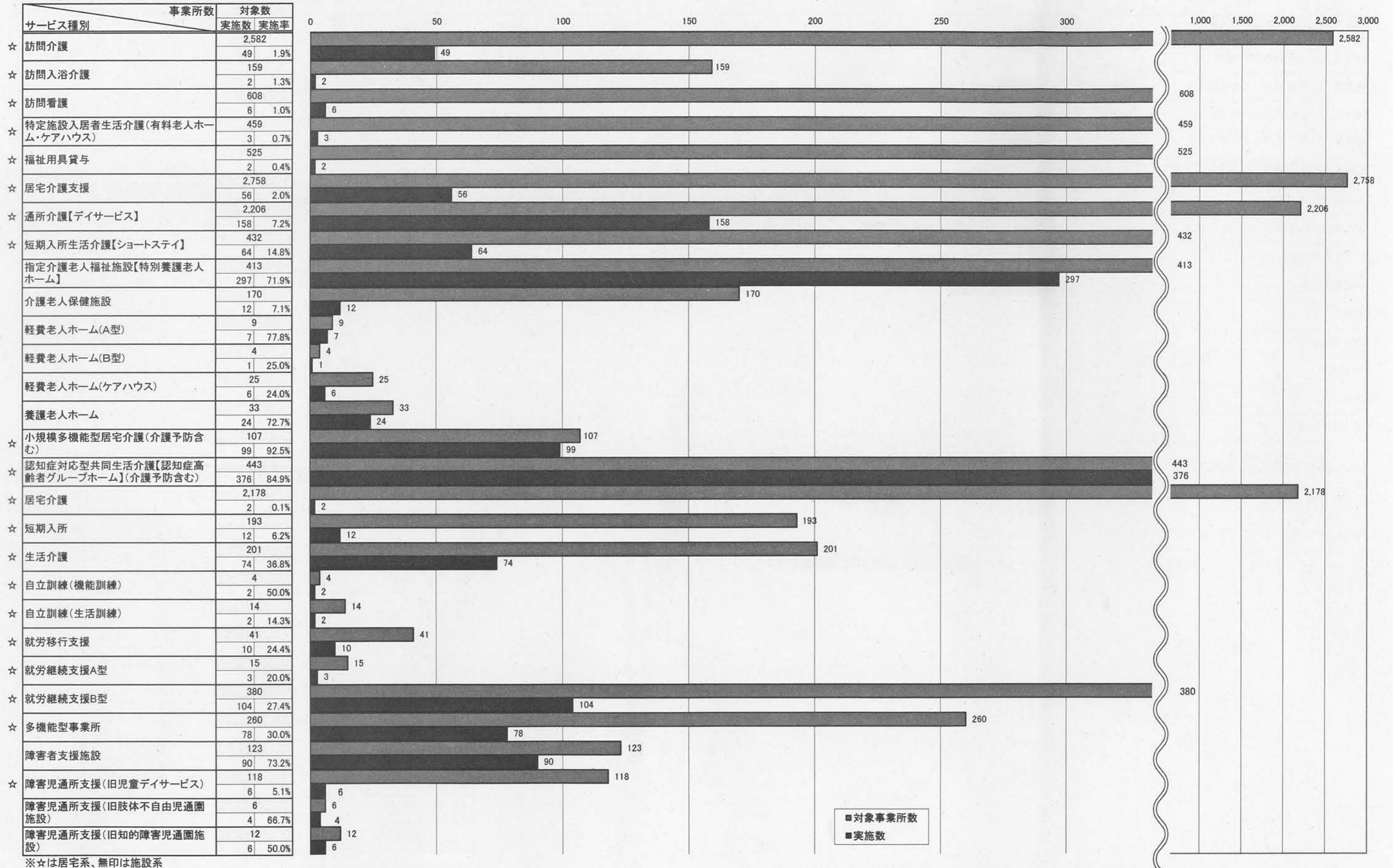
- 平成24年度末における評価機関数は131機関である。
- 平成24年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は77機関である。

(4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは、92.9%が満足と回答（内訳は、大変満足19.6% 満足58.3% どちらかといえば満足15.0%。平成23年度のアンケートでは、91.6%が満足と回答）。

2 福祉サービス第三者評価実績

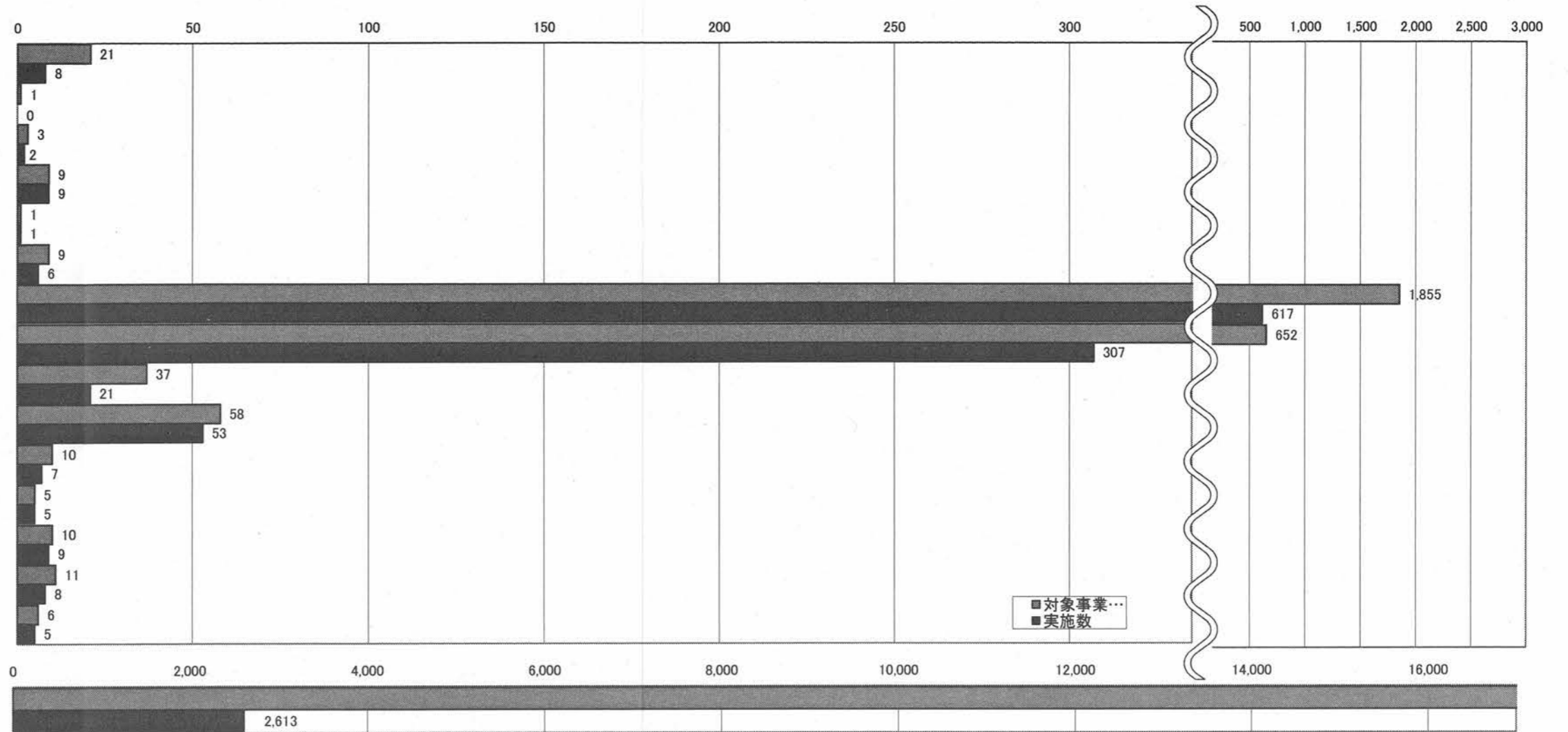
① 福祉サービス第三者評価実績(サービス別)



サービス種別	事業所数		対象数	
	実施数	実施率	実施数	実施率
★ 障害児通所支援(旧重症心身障害児(者)通所施設)	21		8	38.1%
障害児入所支援(旧ろうあ児施設)	1		0	0.0%
障害児入所支援(旧肢体不自由児施設)	3		2	66.7%
障害児入所支援(旧知的障害児施設)	9		9	100.0%
障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)	1		1	100.0%
障害児入所支援(旧重症心身障害児施設)	9		6	66.7%
保育所(認可保育所)	1,855		617	33.3%
認証保育所(A・B型)	652		307	47.1%
母子生活支援施設	37		21	56.8%
児童養護施設	58		53	91.4%
乳児院	10		7	70.0%
婦人保護施設	5		5	100.0%
救護施設	10		9	90.0%
更生施設	11		8	72.7%
宿所提供施設	6		5	83.3%

※☆は居宅系、無印は施設系

合計	17,166
	2,613



サービス名	平成24年度評価件数		
	標準の評価	サービス項目中心の評価	合計
訪問介護	20	29	49
訪問入浴介護	2		2
訪問看護	4	2	6
福祉用具貸与	1	1	2
居宅介護支援	24	32	56
通所介護(デイサービス)	103	55	158
小規模多機能型居宅介護	31	68	99
認知症対応型共同生活介護	131	245	376
生活介護	67	7	74
自立訓練(機能訓練)	2		2
自立訓練(生活訓練)	1	1	2
就労移行支援	7	3	10
就労移行支援A型	3		3
就労移行支援B型	85	19	104
多機能型事業所	68	10	78
合計	549	472	1021

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型)	経費老人ホーム(B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護 (認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	短期入所	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)				
機構02-002	株式会社 地域計画連合	112					1	6		1							3		1	3						
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	30	1					2	1	7							3	10								
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	30	1				1			2						1	3	10								
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	39								3								1	1	6		1				
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	67	1	1			2	7	4	4	1				1	3	8		1	4	1	1				
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	103	1				1	3	3	13							1		2	7						
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	9																								
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	13																								
機構02-014	一般社団法人 シルバーサービス振興会	12	2				2	1	2						2		3									
機構02-015	株式会社 日本生活介護	88	1		1		2	4	1	12					5		2		3	14						
機構02-016	協同組合 建設経営センター	3								2							1									
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	48																								
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	14																								
機構02-023	株式会社 アクシスジャパン	3																								
機構02-025	株式会社 明治安田生活福祉研究所	2								2																
機構02-027	株式会社 日本能率協会総合研究所	8						4		2														1		
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	57					3	18	1	8	2		1	1	1	1	8				4					
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	15					2	1	3	5	1				2		1									
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	18																				2				
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	1															1									
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	1								1																
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	20	1				1	3		2							6	1								
機構02-043	株式会社 クリップ	39								2						6	23									
機構02-046	株式会社 インテージ	5																								
機構02-047	公益社団法人 東京社会福祉士会	5																								
機構02-048	公益社団法人 日本介護福祉士会	5	1	1			1	1		1																
機構02-050	株式会社 FVP	6																								
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	4						1								1	2									
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	24	2					1		3						3	5				2					
機構03-057	有限会社 ウエルエージング総合研究所	4							1	2							1									
機構03-060	公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	10					1	2		7																
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	11																		1	1					
機構03-065	株式会社 ウエルビー	18	1					1		2						1	5				2					
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	16								1							6									
機構03-068	株式会社 グローバル・ネットワーク	5																								
機構03-069	ユニトレンド 株式会社	7															4									
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	6						1		1																

就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	障害児通所支援(旧児童デイサービス)	障害児通所支援(旧肢体不自由児通園施設)	障害児通所支援(旧知的障害児通園施設)	障害児入所支援(旧ろうあ児施設)	障害児入所支援(旧重症心身障害児施設)	障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)	障害児入所支援(旧知的障害児施設)	障害児入所支援(旧肢体不自由児施設)	障害児入所支援(旧ろうあ児施設)	障害児通所支援(旧重症心身障害児施設)	認可保育所		認定保育所(A・B型)	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関	
															(公立)	(私立)										
		2	4	2	2		1								45	(15)	(30)	35	2	4					地域計画連合	
															4		(4)	2								市民シンクタンクひとまち社
			1	1											5	(1)	(4)	4		1						メイアイヘルプユー
1		14	9		1		1											1								NPO人材開発機構
			2												9	(1)	(8)	17								NPO専門職ネット
1	1	7	3	10		1		3		1		2	6	(1)	(5)	4	10	18	2	2	1				福祉経営ネットワーク	
				1									8	(8)												川原経営総合センター
													8		(8)	4		1								子育て子育て宝仙ネット
																										一般社団法人 シルバーサービス振興会
		5	13	5			2			2	1	2		(2)		5	7					1				日本生活介護
																										協同組合建設経営センター
													45	(6)	(39)	3										ほいくオールジー
													10	(9)	(1)	2		1		1						生活構造研究所
																										アクシスジャパン
																										明治安田生活福祉研究所
			1																							日本能率協会総合研究所
		1		1	1		2					1														NPOサービス評価機構
																										ヒューマンウェア・コンサルティング
1	1	2	2	1		1		1	2	1		2	3		(3)											一般社団法人 日本福祉サービス評価機構
																										福祉をよくなる市民の会
																										特養ホームを良くする市民の会
				1											1		(1)	4								ハンドワークス
				2						1			5	(5)												クリップ
																										インテージ
1		2	1																							東京社会福祉士会
																										日本介護福祉士会
1	1		3		1																					FVP
																										服部メディカル研究所
		2	1												5		(5)									医療・介護情報ネットワーク
																										ウエルエージング総合研究所
																										日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会
		1	1	1											2		(2)	3								八王子勤労者福祉会館
		4													1		(1)		1							ウエルビー
															1		(1)	8								販売促進研究所
		3	1																							グローバル・ネットワーク
		1	1																							ユントレンド
1				3																						赤坂福祉プランニング

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型)	経費老人ホーム(B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	認知症対応型共同生活介護 〔認知症高齢者グループホーム〕(介護予防含む)	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	居宅介護	短期入所	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	
																							2
機構03-071	有限会社 佐々木由憲事務所(平成25年3月31日迄の認証機関)	2																					
機構03-075	公益財団法人 日本チャリティ協会	37					2	5	1	2	1									1	2		
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	80																					
機構03-082	特定非営利活動法人 NPO共生	1																					
機構03-084	経営創研 株式会社	57						6	1														
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	43					5	1	4		2						1	5			4		
機構03-091	一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	23					1	1	5								2	6					
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	1																					
機構03-101	株式会社 ウェルハート	6																					
機構03-102	特定非営利活動法人 経営品質イニシアティブ	1																					
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	8							6														
機構03-104	公益社団法人 長寿社会文化協会	8					2	5															
機構03-107	有限会社 保健医療協同	1																					
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	146	3			7	14	6	28					2	4	1	3	1	1	2			
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	18						1	1														
機構04-114	株式会社 サンシャイン	62	1			1	1	1	1							6	24						
機構04-116	特定非営利活動法人 福祉・住環境人材開発センター	5																					
機構04-117	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	22							1											1	4		
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	46							8								5	17			1		
機構04-119	有限会社 たま経営労務福祉サポート	5	1																				
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	15																					
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	23	1			1	1		1								2	1			1		
機構04-124	特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	15					8	3	3				1										
機構04-127	有限会社 ミクロンサポート	3																					
機構04-131	みずほ総合研究所 株式会社	13	2				1				1						4	4					
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	11					1	1		1													
機構04-134	東京ビジネスオーデット 株式会社	5	1			1	1																
機構04-135	一般社団法人 地域ケア総合評価機構	23						2	1	1							3	7					
機構04-136	一般財団法人 日本総合研究所	4								2													
機構04-141	株式会社 アミュレット	45	4			1	5	3									3	25			3		
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	23																					
機構05-147	株式会社 ぎょうせい総合研究所	3																					
機構05-148	特定非営利活動法人 福祉情報パートナー21	7	2					2															
機構05-149	株式会社 学研データサービス	115						1	1								1	1					
機構05-150	特定非営利活動法人 とうめい福祉推進ネット	3																					
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	11																					
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフライター協会	15							1	9													
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	12						2		4		1					1	2					
機構05-155	特定非営利活動法人 福祉を支える友の会	4						1		2													
機構05-157	日本化成販売 株式会社	4																					

就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	障害児通所支援(旧児童デイサービス)	障害児通所支援(旧肢体不自由児通園施設)	障害児通所支援(旧知的障害児通園施設)	障害児通所支援(旧重症心身障害児(者)通所施設)	障害児入所支援(旧ろうあ児施設)	障害児入所支援(旧知的障害児施設)	障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)	障害児入所支援(旧知的障害児施設)	認可保育所	認定保育所(A・B型)		母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	介護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関	
														(公立)	(私立)									
																							佐々木由恵事務所	
		3	1	8	1							2									3		日本チャリティ協会	
														51	(4)	(47)	29						福祉総合評価機構	
																							NPO共生	
		1	1											11	(11)	33							経営創研	
		1	1											4	(1)	(3)	15						株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	
			1											3	(3)	4							アクティブケアアンドサポート	
				1																			InternationalSocialServiceCultureCenter	
														3	(3)	2							ウエルハート	
																							経営品質イニシアティブ	
																							日本ケアマネジャー協会	
																							長寿社会文化協会	
														1	(1)								有限会社保健医療協同	
		5	6	8										48	(1)	(47)	4		1		1	1	福祉規格総合研究所	
				2										5	(5)			1			6	1	ごとの会	
				3										2	(2)	22							サンシャイン	
																4	1						福祉・住環境人材開発センター	
		2	4	8														1					日本高齢者介護協会	
		3		2										1	(1)	9							日本介護情報機構	
			1											2	(2)	1							たま経営労務福祉サポート	
														4	(1)	(3)	9						国際教育企画	
			2	1										9	(7)	(2)	3						せたがや福祉サポートセンター	
																							関東シニアライフアドバイザー協会	
														2	(2)								ミクロンサポート	
														1	(1)								みずほ総合研究所	
														5	(1)	(4)	1						第一福祉マネジメント	
																							東京ビジネスオーデット	
		1												3	(3)	5							一般社団法人 地域ケア総合評価機構	
																							一般日本総合研究所	
		1																					アマレット	
														5	(5)			16	2				IMSジャパン	
														3	(3)								ぎょうせい総合研究所	
																							福祉情報パートナー21	
														85	(2)	(83)	26							学研データサービス
		3																					とうめい福祉推進ネット	
														3	(3)	8							市民福祉ネットワーク多摩	
				1								1				1							日本ライフサポーター協会	
													1	(1)	1								アクティブハンディネット	
																1							福祉を支える友の会	
		1			1									2	(2)								日本化成販売	

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型)	経費老人ホーム(B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	認知症対応型共同生活介護 (認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	居宅介護	短期入所	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	
																							1
機構05-158	株式会社 ティーアイ・メディカル	6						2	1								2						
機構06-161	特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	4								1													
機構06-162	株式会社 エム福祉人材	2							1														
機構06-163	NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	20			1					8													
機構06-164	有限会社 ヘルスサポート	43	1				1	2	3	5							10	20					
機構06-166	有限会社 TCP	46							2	2													
機構06-167	株式会社 ケアシステムズ	117	6				7	18	16	33	1			1	1	1	16				1	1	
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	67	2				4	7	3	9	1						1	4			1		
機構06-169	有限会社 エテルノ	47																					
機構07-172	合同会社 福祉経営情報サービス	19						1	2													1	
機構07-173	ひょう 株式会社	8															1						
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	45						1		10	1					2	6	10			2		
機構07-175	特定非営利活動法人 グローバルスカイ	14	1		1		1			2					1	1	5				1		
機構07-177	特定非営利活動法人 福祉推進機構アシスト	32	1				1	4	1	5								1					
機構07-178	日本コンサルティング 株式会社	48						1	1													4	
機構07-179	一般社団法人 ホスピタリティ機構	2								1								1					
機構07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	46					1	2	1	7	1						1	13					
機構08-184	株式会社 フレンテム	12						1	2								3	6					
機構08-185	特定非営利活動法人 福祉経営研究会	28	1					4	1	9	1				1	4	5						
機構09-188	株式会社 CNS	2																1					
機構09-189	特定非営利活動法人 あす・ねっと	3															1	2					
機構09-190	パブリックサービスR&C 合同会社	16	3			1	1	1	1				1					8					
機構09-192	特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会	31	1														10	20					
機構09-193	株式会社 フィールズ	7																4					
機構09-195	特定非営利活動法人 にこにこ福祉の会	7	1							3		1			1								
機構09-196	株式会社 ケアプロデュース	1															1						
機構09-197	特定非営利活動法人 とも	4															2						
機構09-198	特定非営利活動法人 チャーミングライフサポート協会	2																2					
機構09-199	特定非営利活動法人 こどもプラットフォーム	20																					
機構10-200	特定非営利活動法人 福祉サービス総合研究機構	15								1								5					
機構10-201	ヒューマン・ブラザーズ 株式会社	58	5	2	3		5	11	8	10							3	5					
機構10-202	株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー	8																					
機構10-203	一般社団法人 みんなの力	10																				1	
機構10-204	総合システム研究所 株式会社	4																					
機構11-205	お茶の水ケアサービス学院 株式会社	3								1								2					
機構11-206	特定非営利活動法人 東京YWCAヒューマンサービスサポートセンター	7					1		2	2								1					
機構11-207	一般社団法人 サフラン情報リサーチ	6																					
機構11-210	株式会社 日本教育公社	16								1							2	12					
機構12-213	合同会社 フェアウェルネットワーク	2																					
機構12-218	株式会社 評価基準研究所	1																1					
117 機関	総計	2,613	49	2	6	3	2	56	158	64	297	12	7	1	6	24	99	376	2	12	74	2	2

就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	障害児通所支援(旧児童デイサービス)	障害児通所支援(旧知的障害児通園施設)	障害児通所支援(旧知的障害児通園施設)	障害児通所支援(旧重症心身障害児(者)通所施設)	障害児入所支援(旧ろうあ児施設)	障害児入所支援(旧肢体不自由児施設)	障害児入所支援(旧知的障害児施設)	障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)	障害児入所支援(旧重症心身障害児施設)	認可保育所		認定保育所(A・B型)	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関		
														(公立)	(私立)											
														1	(1)										ティーアイ・メディカル	
														2	(2)	1										医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク
																										EM福祉人材
		1		2										3	(3)											NPO法人ヒューマン・ネットワーク
														1	(1)											ヘルサポート
														40	(39)	(1)	1		1							TCP
		1		1				1						12	(11)	(1)										ケアシステムズ
1		1												31	(31)		2									にほんの福祉ネット
					1									45	(43)	(2)	1									エテルノ
		2		2										10	(1)	(9)		1								福祉経営情報サービス
														6	(5)	(1)	1									ひょう
		2		11																						ハッピーネットワーク
														1	(1)											グローバルスカイ
		2	2	3							2			2	(2)	1	1	1	1						4	福祉推進機構アシスト
1		12	9	3				1						16	(2)	(14)										日本コンサルティング
																										ホスピタリティ機構
		3	3	2		1								3	(3)	5						3				医療福祉経営研究所
																										フレンテム
				1	1																					福祉経営研究会
																										CNS
																										あす・ねっと
																										パブリックサービスR&C
																										地域医療・福祉サービス振興会
																										フィールズ
																										にこにこ福祉の会
																										ケアプロデュース
		1																								とも
																										チャミングライフサポート協会
														19	(2)	(17)	1									子どもプラットフォーム
														5	(5)	3		1								福祉サービス総合研究機構
														5	(5)	1										ヒューマン・ブラザーズ
1		3	1																							ジャパン・マーケティング・エージェンシー
1		5	2	1																						みんなの力
														1	(1)	3										総合システム研究所
																										お茶の水ケアサービス学院
			1																							東京YWCAヒューマンサービスサポートセンター
1		3	2																							サフラン情報リサーチ
					1																					日本教育公社
			1																							フェアウェルネットワーク
																										評価基準研究所
10	3	104	78	90	6	4	6	8		2	9	1	6	617	(199)	(418)	307	21	53	7	5	9	8	5	5	総計(2613)

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護 (特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス) 訪問看護)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型)	軽費老人ホーム(B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	短期入所	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)
千代田区	25					4	3	2					1		1	3		1			
中央区	35	1				4	2	4	1							3					
港区	55					10	4	7					2			4			1	1	
新宿区	49	1			1	1	2	3						1	2	5		2	1		
文京区	20					3		3							3	4			1		
台東区	34	2				2	4	3	3						1	4	1		1		
墨田区	49							5							4	6			1		
江東区	102	1				2	1	9	3					1	4	14			3		
品川区	52														4	6					
目黒区	32					1	1	3						1	1	6					
大田区	125	3		1		4	10	7	9	2				2	2	23					
世田谷区	122	2		1		1	5	3	16					1	2	20	1		6		
渋谷区	27					4	1	2								4					
中野区	56					4		7							3	9			3	1	
杉並区	79	4			1	2	5	6	11		1		1	1	2	13					
豊島区	47					6	7	1	4						2	9			1		
北区	75					7	3	9	1						3	14			2		
荒川区	43					6		2							1	8			1		
板橋区	83					2	1	13	1						1	15			2		
練馬区	107					6		15							9	21			3		
足立区	176	9		1		12	10	11	15	1			1		10	29			8		
葛飾区	73					2		8						1	3	20			5		
江戸川区	112	5		2		5	4	8						1	4	19			1		
八王子市	126	1				1	7	1	15					2	5	14		2	4		
立川市	32					1		5		1					2	5			1		
武蔵野市	32	1				1	4	4						1		1			2		
三鷹市	33					1	1	3						1	3	5			1		
青梅市	44					1		19						2	1	4					1
府中市	60	2				2	5	2	6					2	2	6			7		
昭島市	22					1		1				1		1		5			1		
調布市	53	1				1	2	2	4						1	8			2		1
町田市	104	7				2	11	3	16		1			1	4	11			6		
小金井市	15							1							1	3			1		
小平市	50	1		1		1	3		6	1					3	6			3		
日野市	39						1	1							4	4		4	1		
東村山市	39					1	2	6	1	2				2	2	4		1	2		
国分寺市	20					1		3							1	4					

自立訓練（生活訓練）	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	障害児通所支援（旧児童デイサービス）	障害児通所支援（旧肢体不自由児通園施設）	障害児通所支援（旧知的障害児通園施設）	障害児通所支援（旧重症心身障害児（者）通所施設）	障害児入所支援（旧ろうあ児施設）	障害児入所支援（旧肢体不自由児施設）	障害児入所支援（旧第二種自閉症児施設）	障害児入所支援（旧知的障害児施設）	障害児入所支援（旧第二種自閉症児施設）	障害児入所支援（旧重症心身障害児施設）	認可保育所		認定保育所（A・B型）	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設		
																（公立）	（私立）										
				1												4	(3)	(1)	5								
	1				1											8	(5)	(3)	10								
			2	1	1				1							7	(3)	(4)	13			1					
			3	3			1									12	(5)	(7)	9		1	1					
																4		(4)	2								
	1				1											7	(5)	(2)	3							1	
			4													19	(11)	(8)	10								
			4	3		1			1					1	32	(19)	(13)	20								2	
	1														22	(14)	(8)	18		1							
			1												9	(7)	(2)	8		1							
			5	2	2	1	1	1	1						29	(8)	(21)	18		2							
		1	6	2	1			1							33	(17)	(16)	18		2							
			4	2									1		3		(3)	2		2	1					1	
	1		3	4	2										7	(2)	(5)	8	1	1	2						
	1		4	1	2										8	(4)	(4)	10		5	1						
			1	2	2										8	(4)	(4)	4									
			5	1			1		1		1			1	21	(13)	(8)	4		1							
			1	1		1									18	(14)	(4)	4									
			6		1				1						32	(4)	(28)	5		3							
			6	2	5										20	(8)	(12)	17	1	2							
			5	4	3										26	(12)	(14)	28		2						1	
	1		2	4					1						22	(3)	(19)	3		1							
	1		3	1	2	1									35	(7)	(28)	20									
			11	4	5			1					1		43	(4)	(39)	6		2				1			
			2	2											8		(8)	4		1							
		1		7		1									4	(1)	(3)	4		1							
			4	2	1										8	(3)	(5)	3									
	1			3	2							1			4		(4)	1		3	1						
			1	3			1		1					1	15	(3)	(12)	4									
															10		(10)			1						1	
	1		1	3	2										11	(2)	(9)	11		3							
			4	2	1										28	(2)	(26)	5		2							
			1	2				1							4	(2)	(2)	1									
			5	1	3										8	(2)	(6)	3		2						3	
			1	3	5							1			10		(10)	3								1	
			1	2					1			1		1	8	(1)	(7)									2	
															10	(2)	(8)	1									

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護		訪問入浴介護	訪問看護	福祉用具貸与 特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	居宅介護支援	通所介護【デイサービス】	短期入所生活介護【ショートステイ】	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型)	軽費老人ホーム(B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護 【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	居宅介護	短期入所	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	
		訪問介護	訪問入浴介護																				
国立市	20							2	2							1	5						
福生市	17									3								1					
狛江市	15	1	1	1			1	2	1	2													
東大和市	17	1						3		2								2					
清瀬市	14									4					1		1		1				
東久留米市	15							1		2						1	5						
武蔵村山市	18									2						1	2				1		
多摩市	26	1					1	1	1	4		1	1			3	4						
稲城市	19	1	1	1			1	1	1	2						1	2						
羽村市	7									2													
あきる野市	22						1	1	2	5					1		2				2		
西東京市	60	4		1			6	8	1	7	1	1			1		9						
瑞穂町	12								1	2													
日の出町	11									2						1	1						
檜原村	4									2							1						
奥多摩町	4									3							1						
大島町	5									1							1						
神津島村	1									1													
三宅村	2							1		1													
八丈町	1																						
神奈川県	1																						
千葉県	10																			1			
埼玉県	1																						
茨城県	1																						
栃木県	4																						
群馬県	1																						
青森県	2																						
宮城県	1																						
秋田県	7																						
山形県	3																						
福島県	1																						
山梨県	5																						
長野県	4																						
静岡県	3																						
住所非公開	32																						
総計	2,613	49	2	6	3	2	56	158	64	297	12	7	1	6	24	99	376	2	12	74	2	2	

自立訓練（生活訓練）	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	障害児通所支援（旧児童デイサービス）	障害児通所支援（旧肢体不自由児通園施設）	障害児通所支援（旧知的障害児通園施設）	障害児通所支援（旧重症心身障害児（者）通所施設）	障害児入所支援（旧ろうあ児施設）	障害児入所支援（旧肢体不自由児施設）	障害児入所支援（旧知的障害児施設）	障害児入所支援（旧第二種自閉症児施設）	障害児入所支援（旧重症心身障害児施設）	認可保育所		認定保育所（A・B型）	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設		
															（公立）	（私立）										
		1	1		1							1			2	(2)	3		1							
				3											9	(9)	1									
				1											3	(1)	(2)	2								
			1							1					5	(5)			1							
					2			1							1	(1)			2			1				
			1	1											2	(2)	1		1							
	1	1	1	1	1									1	5	(5)										
	1			1	1							1			5	(5)										
				1	1										4	(1)	(3)	2								
				1											3	(1)	(2)	1								
				1	2										5	(1)	(4)									
					1	1									8	(4)	(4)	10		1						
			1		1										5	(5)	2									
			1		3										3	(3)										
					3																					
			1																							
					3								2	1						1						
					1																					
					4																					
					1																					
					2																					
					1																					
					7																					
					3																					
					1																					
					5																					
					3																					
					1																					
																			19				5		3	5
2	10	3	104	78	90	6	4	6	8		2	9	1	6	617	(199)	(418)	307	21	53	7	5	9	8	5	

④ 評価者別評価実績件数

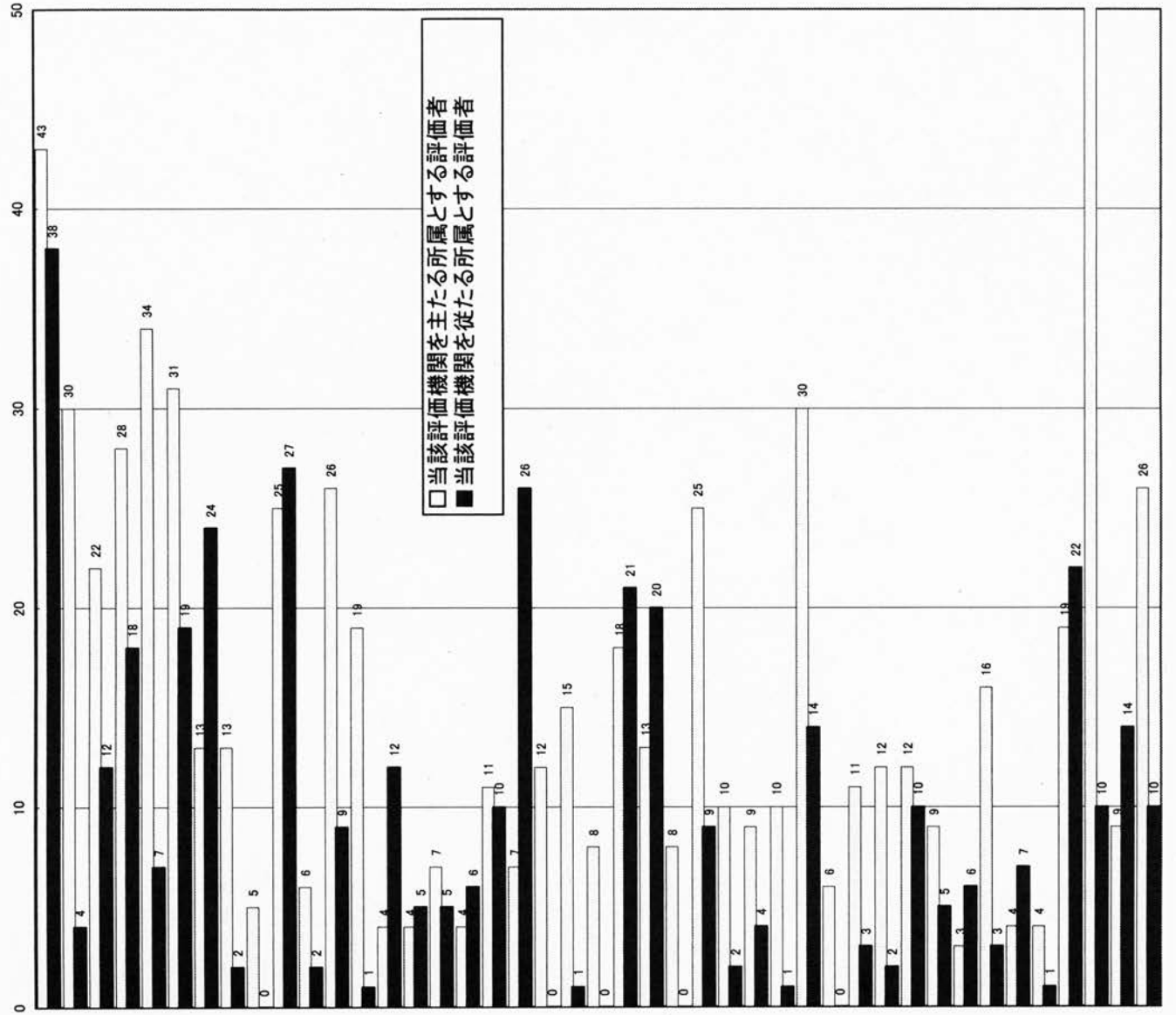
【実施件数別の割合】

評価実施件数	人 数	評価者総数に占める割合
91～100件	0人	0.0%
81～90件	1人	0.1%
71～80件	2人	0.1%
61～70件	5人	0.3%
51～60件	10人	0.7%
41～50件	12人	0.8%
31～40件	23人	1.5%
21～30件	38人	2.5%
16～20件	37人	2.4%
11～15件	63人	4.2%
10件	17人	1.1%
9件	33人	2.2%
8件	31人	2.0%
7件	31人	2.0%
6件	58人	3.8%
5件	68人	4.5%
4件	101人	6.7%
3件	115人	7.6%
2件	156人	10.3%
1件	310人	20.5%
0件	403人	26.6%
評価者総数	1,514人	

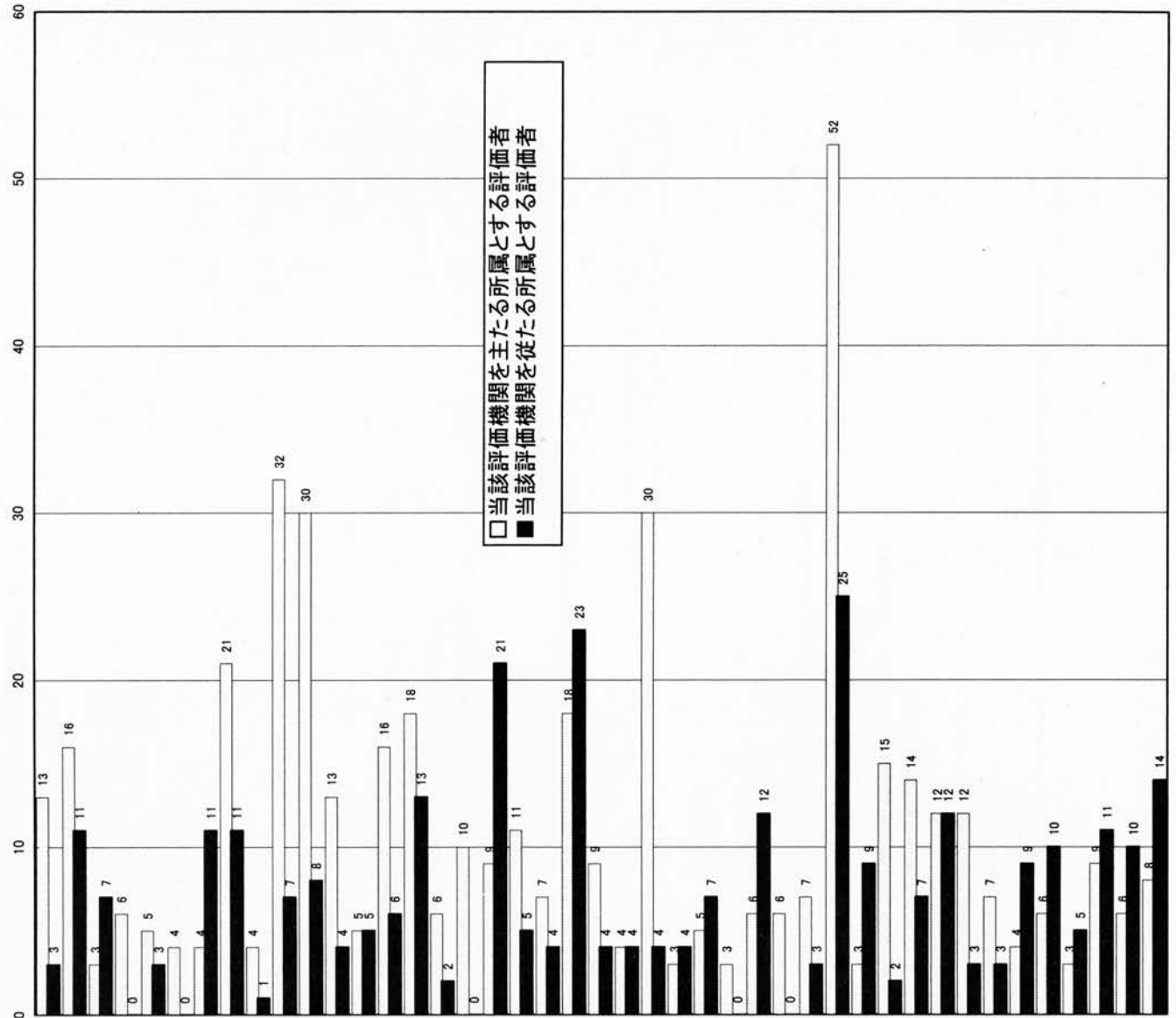
注：平成25年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

一人当たりの最多件数は86件

⑤ 評価機関別所属評価者数

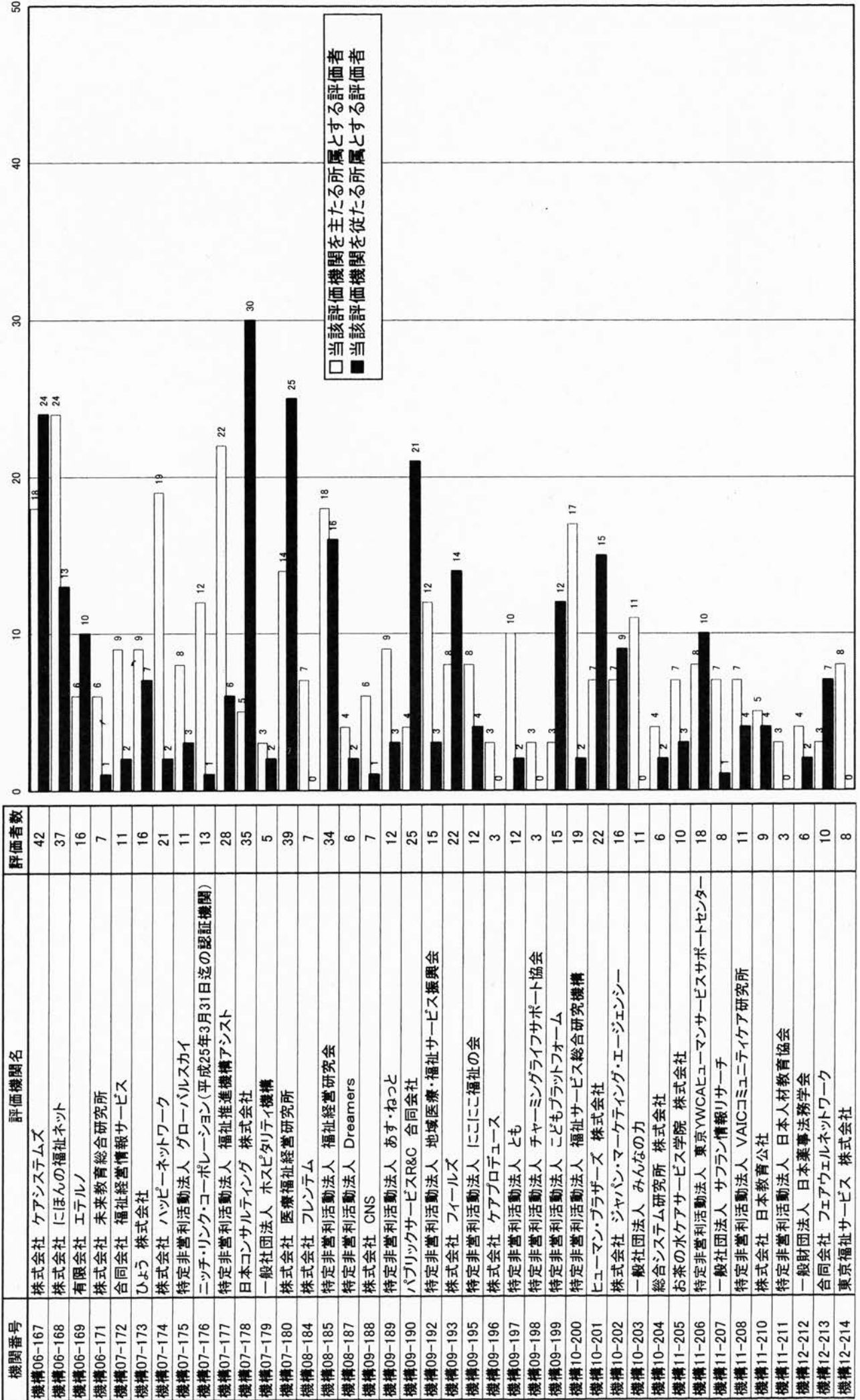


⑤ 評価機関別所属評価者数



当該評価機関を主たる所属とする評価者
 当該評価機関を従たる所属とする評価者

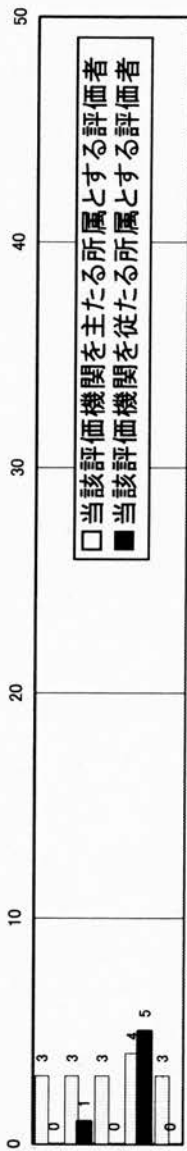
⑤ 評価機関別所属評価者数



当該評価機関を主たる所属とする評価者
 当該評価機関を従たる所属とする評価者

⑤ 評価機関別所属評価者数

機関番号	評価機関名	評価者数
機構12-215	財団法人 児童健全育成推進財団	3
機構12-216	フク21 株式会社	4
機構12-217	株式会社 ユウシユウケアサービス	3
機構12-218	株式会社 評価基準研究所	9
機構12-219	有限会社 三上ヒューマンネット	3



⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績											
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数
1 訪問介護	2,048	32	2,408	50	2,733	39	2,677	19	2,658	31	2,450	43
2 居宅介護支援	2,500	38	2,647	40	2,856	50	2,618	30	2,724	53	2,569	53
3 通所介護【デイサービス】	756	29	899	118	1,078	111	1,190	108	1,166	136	1,272	130
4 短期入所生活介護【ショートステイ】	341	20	352	35	362	32	397	29	409	53	401	42
5 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	76	73	116	116	165	173	220	207	244	232	268	271
6 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	341	156	349	207	363	186	373	190	379	279	385	270
7 介護老人保健施設	115	8	123	12	142	11	146	13	152	12	156	12
8 軽費老人ホーム(A型・B型)	16	7	16	9	15	6	15	9	15	13	14	10
9 軽費老人ホーム(ケアハウス)	22	2	25	5	27	3	29	5	35	6	36	5
10 養護老人ホーム	33	10	33	19	33	15	33	18	32	23	32	26
11 身体障害者居宅介護・知的障害者居宅介護(障害者ホームヘルプサービス)	1,666	1	2,351	4	3,097	3						
12 精神障害者居宅介護【精神障害者ホームヘルプサービス】			173	-	317	-						
13 身体障害者デイサービス・知的障害者デイサービス	82	17	86	20	98	19						
14 身体障害者短期入所・知的障害者短期入所(障害者ショートステイ)	78	9	91	14	124	12						
15 知的障害者地域生活援助【知的障害者グループホーム】	239	6	290	14	375	16						
16 精神障害者生活訓練施設			10	1	10	2	10	2	10	2	9	1
17 精神障害者福祉ホーム			14	-	14	1						
18 知的障害者通所寮	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19 身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	118	16	133	31	141	45	163	31	138	61	113	69
20 身体障害者小規模通所授産施設・知的障害者小規模通所授産施設	69	-	80	1	86	1	84	-	61	-	55	-
21 精神障害者通所授産施設			26	3	27	3	27	1	24	1	20	2
22 精神障害者小規模通所授産施設			67	-	69	3	69	2	60	2	48	1
23 知的障害者通所更生施設	66	7	69	11	77	19	85	15	78	35	62	26
24 身体障害者更生施設(肢体不自由者)	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1
25 身体障害者更生施設(視覚障害者)	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26 身体障害者更生施設(聴覚・言語障害者)	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1
27 身体障害者更生施設(内部障害者)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28 身体障害者療護施設	8	3	11	4	12	8	12	7	12	9	12	9
29 身体障害者入所授産施設	16	9	16	10	16	10	16	10	14	13	14	9
30 知的障害者入所授産施設	1	1	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
31 知的障害者入所更生施設	83	24	87	37	85	40	88	37	86	62	80	64
32 知的障害児通園施設	10	-	11	2	12	1	12	2	12	4	12	6
33 知的障害児施設	25	5	16	7	10	10	10	7	10	11	10	9
34 重症心身障害児(者)通所施設			13	7	13	6	14	7	16	8	19	11
35 重症心身障害児施設			8	4	9	5	9	5	9	8	9	6
36 肢体不自由児通園施設			6	5	6	5	6	5	6	3	6	5
37 肢体不自由児施設			3	2	4	2	3	2	3	3	3	2
38 認可保育所	1,621	124	1,629	201	1,635	281	1,649	306	1,696	437	1,689	413
公立	-	94	-	142	1,006	176	1,007	155	1,000	158	995	159
私立	-	30	-	59	629	105	642	151	696	279	694	254

年度別評価実績								過去1回以上評価実施実績のある事業所数										
平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		内訳										
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	7回実施	8回実施	9回実施	10回実施	
2,388	38	2,439	37	2,522	31	2,582	49	187	111	41	10	5	9	5	1	2	2	1
2,536	52	2,579	47	2,662	57	2,758	56	220	128	33	24	6	12	5	5	3	3	1
1,430	141	1,623	143	1,901	145	2,206	158	408	148	73	71	26	27	18	16	12	13	4
412	49	423	77	434	56	432	64	155	54	38	17	15	10	5	3	5	5	3
299	300	325	296	375	348	443	376	485	73	65	39	44	60	41	53	39	45	26
387	298	397	307	412	297	413	297	417	19	23	42	49	59	50	35	46	48	46
158	11	161	12	166	10	170	12	38	16	7	6	2	1	-	1	2	1	2
14	11	13	9	13	12	13	8	14	1	1	1	1	2	-	-	1	4	3
37	8	38	6	25	6	25	6	11	3	1	1	2	-	-	-	1	2	1
32	24	32	23	32	25	33	24	34	1	2	5	4	5	1	2	4	6	4
								8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
								-										
								31	17	3	11	-	-	-	-	-	-	-
								16	5	3	8	-	-	-	-	-	-	-
								29	24	3	2	-	-	-	-	-	-	-
8	1	8	1	5	-			2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
								1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	6	6	6	6	6			6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-
82	36	65	37	28	15			130	32	41	30	11	8	4	3	1	-	-
39	-	29	2	17	-			4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	13	3	18	1			10	7	2	1	-	-	-	-	-	-	-
31	-	20	1	10	1			9	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-
33	15	25	10	7	3			64	20	25	9	6	4	-	-	-	-	-
2	2	2	1	1	-			2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
1	1							2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
1	1							1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
2	2	2	2	2	1			2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
11	10	6	3	1	-			12	1	1	3	1	2	1	3	-	-	-
10	7	8	5	3	3			15	1	3	1	2	1	1	4	2	-	-
1	1	1						1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
67	49	40	24	8	4			88	9	13	21	14	11	11	6	3	-	-
12	5	12	6	12	3			10	3	3	1	1	1	-	-	1	-	-
9	10	9	9	9	8			11	-	1	-	1	-	2	1	2	4	-
21	10	25	13	25	10			17	5	2	-	3	1	1	-	5	-	-
9	8	9	7	9	8			9	-	1	2	-	1	1	-	4	-	-
6	4	5	4	5	3			5	-	-	-	1	-	1	-	3	-	-
3	3	3	2	3	3			3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-
1,705	559	1,740	459	1,800	470	1,855	617	1,583	348	642	395	102	23	21	27	15	8	2
982	187	977	173	961	166	954	199	777	263	262	216	29	4	2	1	-	-	-
723	372	763	286	839	304	901	418	806	85	380	179	73	19	19	26	15	8	2

⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績											
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数
39 認証保育所A・B型	164	8	221	41	277	113	330	120	367	138	410	157
40 母子生活支援施設	37	12	37	6	37	16	37	8	37	24	37	19
41 児童養護施設	56	36	56	47	55	46	55	45	55	52	55	51
42 乳児院			10	5	10	6	10	8	10	6	10	6
43 婦人保護施設	6	2	6	4	5	4	5	3	6	5	5	4
44 救護施設	10	-	10	10	10	6	10	7	10	10	10	8
45 訪問入浴介護					144	-	138	4	143	6	137	4
46 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)					204	2	222	13	286	12	347	3
47 福祉用具貸与					699	7	604	3	580	3	512	1
48 訪問看護					677	4	608	2	590	4	578	3
49 児童居宅介護【障害児ホームヘルプサービス】					1,429	-						
50 児童デイサービス					28	1						
51 児童短期入所【障害児ショートステイ】					56	2						
52 ろうあ児施設					1	-	1	-	1	1	1	-
53 第二種自閉症児施設					1	1	1	-	1	1	1	1
54 精神障害者地域生活支援センター					44	3						
55 精神障害者グループホーム					103	-						
56 更生施設					9	6	9	3	10	7	10	7
57 宿所提供施設					6	5	6	1	6	6	6	4
58 居宅介護							1,979	1	1,847	5	1,787	4
59 児童デイサービス							36	1	42	6	46	3
60 短期入所							220	11	142	15	147	10
61 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)									19	17	31	25
62 生活介護												
63 自立訓練(機能訓練)												
64 自立訓練(生活訓練)												
65 就労移行支援												
66 就労継続支援A型												
67 就労継続支援B型												
68 多機能型事業所												
69 障害者支援施設												
70 障害児通所支援(旧児童デイサービス)												
71 障害児通所支援(旧肢体不自由児通園施設)												
72 障害児通所支援(旧知的障害児通園施設)												
73 障害児通所支援(旧重症心身障害児(者)通所施設)												
74 障害児入所支援(旧ろうあ児施設)												
75 障害児入所支援(旧肢体不自由児施設)												
76 障害児入所支援(旧知的障害児施設)												
77 障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)												
78 障害児入所支援(旧重症心身障害児施設)												
総計	10,614	666	12,511	1,114	17,821	1,352	14,241	1,308	14,216	1,827	13,889	1,817

注1: 評価実施事業所数には、事業を廃止した事業所も含まれる。

注2: 年度別評価実績欄について、当該年度の評価対象ではないサービス種別の対象事業所数及び評価実施事業所数欄は、空欄になっている。

注3: 50番目のサービスは児童福祉法に基づく児童デイサービスであり、59番目のサービスは障害者自立支援法上の児童デイサービスである。

年度別評価実績								過去1回以上評価実施実績のある事業所数										
平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		内訳										
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	7回実施	8回実施	9回実施	10回実施	
448	163	528	217	598	254	652	307	534	166	124	105	52	27	12	21	17	9	1
37	15	36	19	37	21	37	21	38	4	10	7	4	2	2	1	4	1	3
57	54	58	56	58	53	58	53	62	-	-	4	5	1	2	8	9	14	19
10	10	10	6	10	8	10	7	10	-	-	2	1	1	1	-	4	1	-
5	5	5	4	5	3	5	5	5	-	-	-	1	-	-	-	2	1	1
10	10	10	9	10	9	10	9	10	-	-	-	-	1	-	3	2	4	-
138	4	150	5	154	3	159	2	11	6	1	-	-	4	-	-	-	-	-
385	2	414	5	446	2	459	3	33	27	5	-	-	1	-	-	-	-	-
497	1	504	1	515	2	525	2	15	11	3	1	-	-	-	-	-	-	-
577	8	578	8	594	7	608	6	20	11	3	2	1	3	-	-	-	-	-
								-										
								1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
								2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	1	1	1	-			1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	1	1	1	1			1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
								3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
								-										
10	8	10	8	11	8	11	8	11	1	1	1	1	1	2	4	-	-	-
7	3	6	6	6	5	6	5	8	-	1	4	-	-	-	3	-	-	-
1,806	3	1,883	3	2,012	1	2,178	2	13	10	2	-	-	1	-	-	-	-	-
50	5	65	6	85	4			18	14	3	-	-	1	-	-	-	-	-
154	11	162	11	183	10	193	12	22	8	2	4	-	-	-	8	-	-	-
47	49	60	61	78	82	107	99	115	32	22	14	23	21	3	-	-	-	-
				142	65	201	74	115	91	24	-	-	-	-	-	-	-	-
				4	-	4	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				8	4	14	2	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
				28	8	41	10	18	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				12	3	15	3	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				273	78	380	104	174	166	8	-	-	-	-	-	-	-	-
				222	106	260	78	157	130	27	-	-	-	-	-	-	-	-
				111	95	123	90	110	35	75	-	-	-	-	-	-	-	-
						118	6	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						6	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						12	6	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						21	8	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						1	-	-										
						3	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						9	9	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						9	6	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14,007	2,014	14,539	1,979	16,115	2,358	17,166	2,613	5,560	1,796	1,342	845	385	302	193	209	193	178	117

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度				登載者 累計	
名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者		講習 修了者	修了証 発行者	名簿 登載者		名簿未 登載者
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	第1回	60	119	119	0	/
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	第2回	59				
213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	計	119	119	119	0	2,573

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	回数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	全12回	1,414
フォローアップ研修(専門コース)	537	478
組織マネジメントの基礎を学ぶ	50	44
「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上	40	38
児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(応用編)	30	25
障害者福祉サービスの現状を学ぶ	84	77
高齢者福祉サービスの現状を学ぶ	80	64
児童福祉サービスの現状を学ぶ	48	42
高齢者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)	24	25
障害者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)	38	33
評価の視点の導き出し方を学ぶ(標準編)	保育コース	23
	高齢コース	21
児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)	22	22
評価者のためのベーシックスキルの習得 ~「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ~	21	22
障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ	14	13
コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ ~評価における良好なコミュニケーションに向けて~	42	33

③ 評価機関支援研修実績数

(単位:人)

	受講決 定者数	
	31	26
評価機関支援研修Ⅰ マネジメント力強化～評価機関の役割・責務を考える～	31	26
評価機関支援研修Ⅱ 評価機関スキルアップ～現場の力をつける～	42	37

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要 件	要件該当 評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	994
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	241
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	288
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	35
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	40

注1:平成25年3月31日現在の評価者名簿登録者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 共通評価項目に関する説明会

(単位:人)

	受講決 定者数	
	318	295
共通評価項目に関する説明会	318	295

※東京都が実施する社会的養護関係施設第三者評価者養成研修として実施

⑤研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開会 オリエンテーション 9:30~9:45(15分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)
10:00	(1)福祉サービスの 基本的理解 9:45~11:15 (90分)	(9)評価者の 役割・心得 9:40~10:20 (40分)	(13)評価チームの 決定 とスケジュール ~事業所による 自己評価 9:40~10:40 (60分)	(18)事前分析③ 9:40-12:00 (140分)	(24)評価結果 報告書の作成① 9:40-12:00 (140分)	(28)評価結果 報告書の作成④ 9:40-12:00 (140分)
10:30		(10)評価の視点・ 一件の評価の 流れ 10:20-12:00 (100分)	休憩(10分)			
11:00	休憩(10分)		(14)利用者調査 10:50-12:00 (70分)			
11:30	(2)第三者評価の目的 11:25~12:10 (45分)					
12:00	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)
13:00	(3)評価手法 13:10~13:50 (40分)		(15)事前分析① 13:00-15:00 (120分)	(19)訪問調査 13:00-14:30 (90分)	(25)評価結果 報告書の作成② 13:00-15:50 (170分)	(29)評価結果 報告書のまとめ 13:00-15:40 (160分)
13:30		(11)事業プロフィール・ カテゴリーの理解 13:30-16:30 (180分)		休憩(10分)		
14:00	(4)事業評価 13:50~14:40 (50分)			(20)合議 14:40-15:00 (20分)		
14:30	休憩(10分)			(21)評価結果の まとめ 15:00-16:10 70分		
15:00	(5)利用者調査 14:40-15:50 (70分)		休憩(10分)			
15:30	休憩(10分)		(16)事前分析② 15:10-16:50 (100分)			(30)養成講習の まとめ 15:40-16:10 (30分)
16:00	(6)評価者名簿登録のルール 16:00-16:10(10分)			休憩(10分)	(26)評価結果 報告書の作成③ 16:00-16:50 (50分)	(31)修了試験 16:10-16:50 (40分)
16:30	(7)振り廻り問題 16:10~17:00 (50分)	(12)振り廻り問題 16:30~17:00 (30分)		(22)事業所への報告 (フィードバック) 16:20-16:50 (30分)		
17:00			(17)振り廻り・宿題説明 16:50~17:00 (10分)	(23)振り廻り・宿題説明 16:50~17:00 (10分)	(27)振り廻り・宿題説明 16:50~17:00 (10分)	(32)事務連絡・閉講 16:50-17:00 (10分)

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修・共通コース

- ・実施日：平成24年4月17日～平成24年5月18日（全12回）
- ・修了者：1,414名

○評価者フォローアップ研修・専門コース

【組織マネジメントの基礎を学ぶ】

- ・実施日：Aコース 平成24年5月23日～5月30日
Bコース 平成24年5月24日～5月31日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

- ・開催日：平成24年6月5日～6月6日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(応用編)】

- ・実施日：平成24年6月22日
平成24年6月25日
- ・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋 秀司 氏
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 小島 洋子 氏

【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・開催日：平成24年7月9日～7月25日
- ・対象者：障害者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義2日間

- ・講師 評価・研究委員会 副委員長 赤塚 光子 氏
杉並区役所 保健福祉部 障害者施策課 認定・給付係 山田 隆史 氏
社会福祉法人にりん草 とくまる福祉作業所 施設長 櫻井 基樹 氏
NPO法人東京高次脳機能障害協議会 理事長 細見 みゑ 氏
NPO法人東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏
社団法人東京都聴覚障害者連盟 事務局長 越智 大輔 氏
社会福祉法人東京都知的障害者育成会本人部会ゆうあい会 顧問 山田 憲二郎 氏
社会福祉法人東京都知的障害者育成会本人部会ゆうあい会 書記 俵 浩之 氏
セルフヘルプグループ みつば会 石山 勲 氏
トライ・ザ・ブルースカイ 代表 宮澤 秀一 氏

【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成24年7月10日～7月17日
- ・対象者：高齢者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義2日間

- ・講師 日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 准教授 下垣 光 氏
東京都福祉保健局 高齢社会対策部 計画課 計画担当係長 佐藤 志織 氏
高齢者権利擁護支援センター 専門相談員 高橋 智子 氏
社会福祉法人正吉福祉会 まちだ正吉苑 施設長 齊藤 貴也 氏
社会福祉法人慈生会 慈生会中野ケアプランセンター 管理者 西本 裕子 氏
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏

【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成24年7月11日～7月20日
- ・対象者：児童福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義2日間

- ・講師 明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課長 花本 由紀 氏
東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長 上川 光治 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏
社会福祉法人江北会 やよい保育園 園長 川下 勝利 氏
株式会社マグハウス 代表取締役 久保田 桂子 氏

【高齢者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（標準編）】

- ・開催日：平成24年7月23日～7月26日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社ウエルビー 青木 正人 氏
合同会社フェアウェルネットワーク 加藤 浩之 氏

【障害者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：平成24年9月3日～9月4日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社日本生活介護 渡辺 真紀 氏
株式会社日本生活介護 鈴木 格 氏

【評価の視点の導き出し方を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：保育コース 平成24年9月18日～9月19日
高齢コース 平成24年9月24日～9月25日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 保育コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏
合同会社フェアウェルネットワーク代表取締役 加藤 浩之 氏
高齢コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏

【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：平成24年9月26日
平成24年9月27日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 岡田 賢宏 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 大関 はるみ 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得

～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～

- ・開催日：平成24年10月22日～10月30日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 24 年 10 月 3 日～11 月 12 日
- ・対象者：障害者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義 1 日、施設見学 1 日、演習半日
- ・講師 社会福祉法人正夢の会 総合施設長 山本 あおひ 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏

【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ

～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

- ・開催日：平成 25 年 2 月 5 日～2 月 6 日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

評価機関支援研修Ⅰ【マネジメント力強化～評価機関の役割・責務を考える～】

- ・実施日：平成 24 年 7 月 31 日～8 月 1 日
- ・対象者：評価機関で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 社会福祉法人正夢の会 総合施設長 山本 あおひ 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長 渡辺 充彦 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏

評価機関支援研修Ⅱ【評価機関スキルアップ～現場の力をつける～】

- ・実施日：平成 24 年 8 月 3 日
- ・対象者：評価機関にて評価者の育成に取り組んでいる方
- ・講義及び演習
- ・講師 株式会社エイデル研究所 田中 幹也 氏
株式会社エイデル研究所 石井 光恵 氏

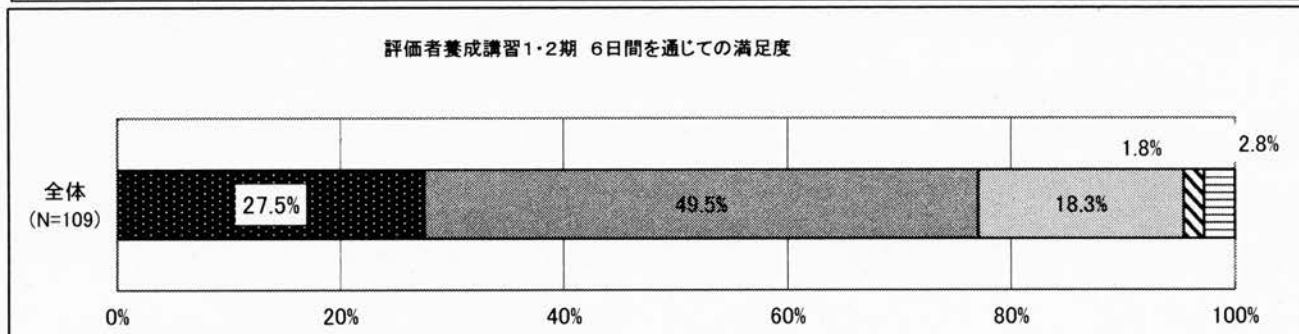
Ⅳ 共通評価項目に関する説明会

- ・実施日：A コース 平成 24 年 4 月 18 日
B コース 平成 24 年 5 月 17 日
C コース 平成 24 年 6 月 7 日
- ・修了者：295 名

⑥ 研修受講生アンケート

I 評価者養成講習

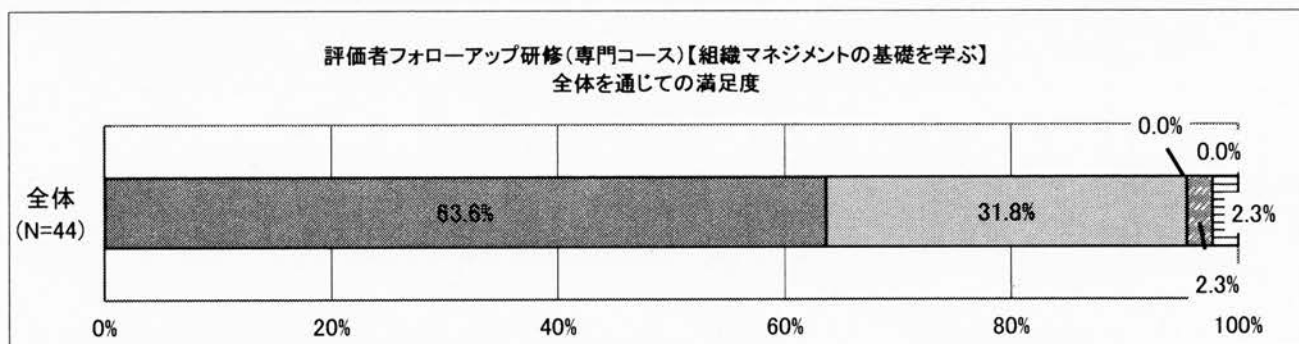
大変満足
 満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 大変不満
 無回答



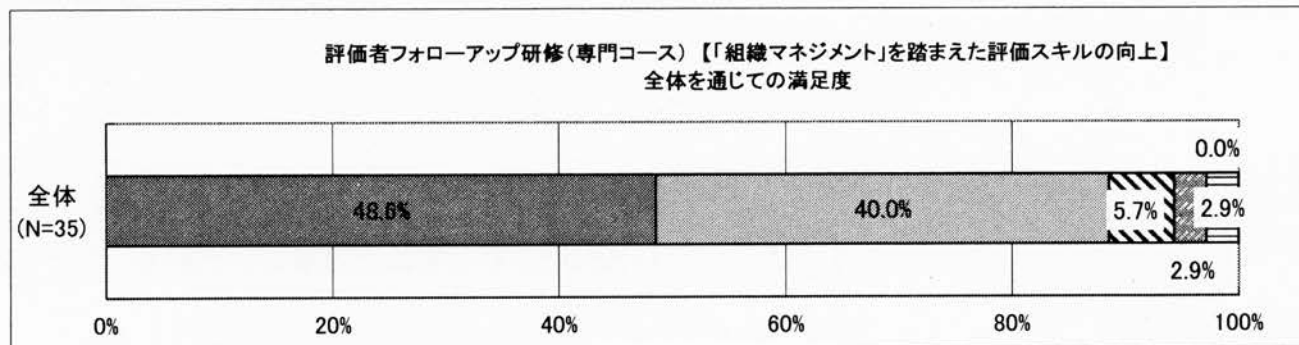
II 評価者フォローアップ研修・専門コース

満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 無回答

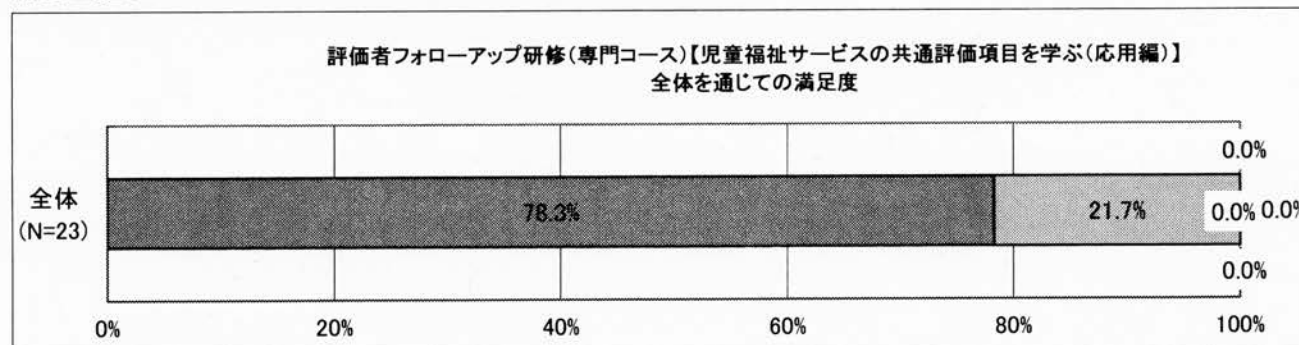
【組織マネジメントの基礎を学ぶ】

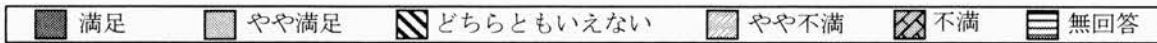


【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

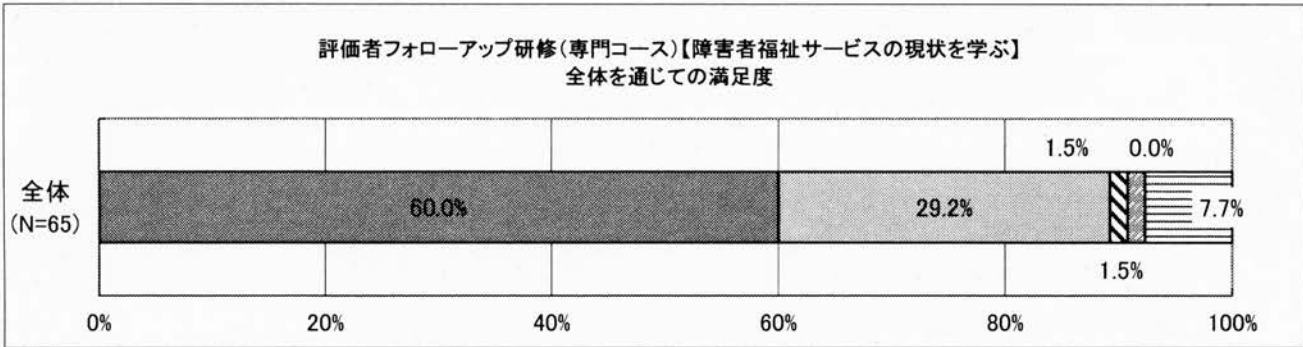


【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(応用編)】

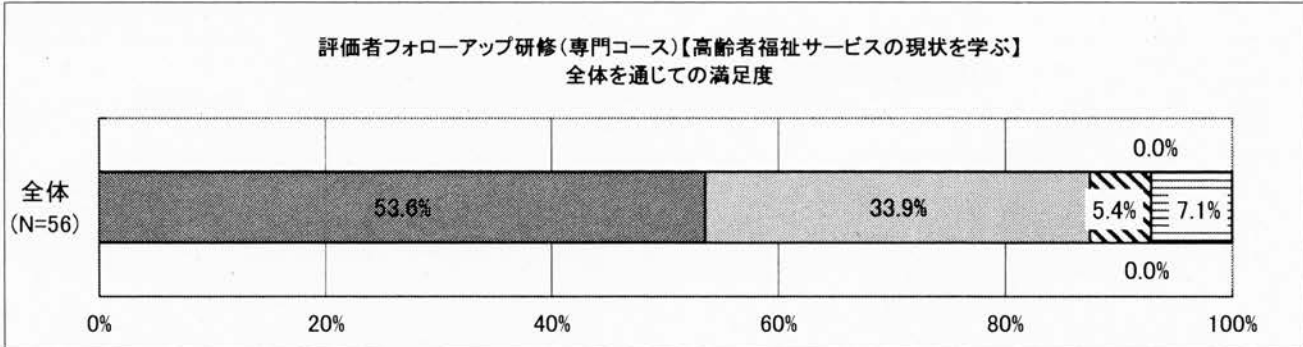




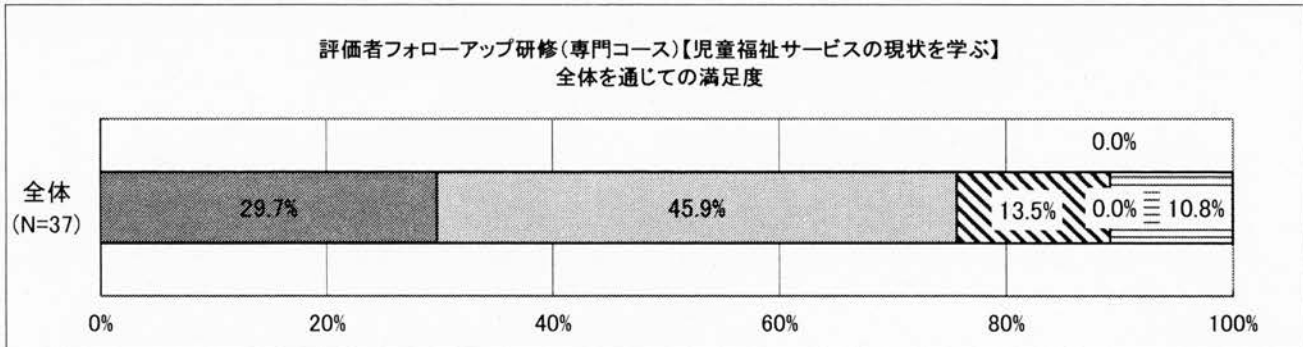
【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】



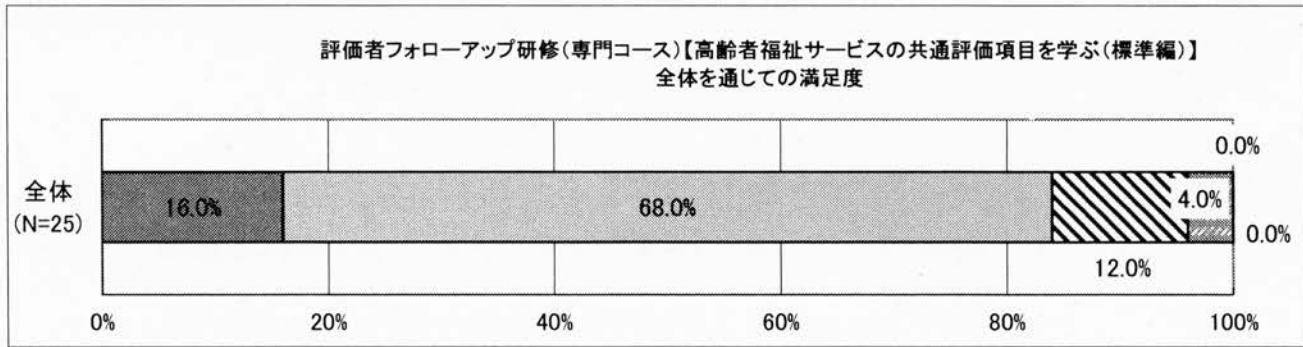
【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】



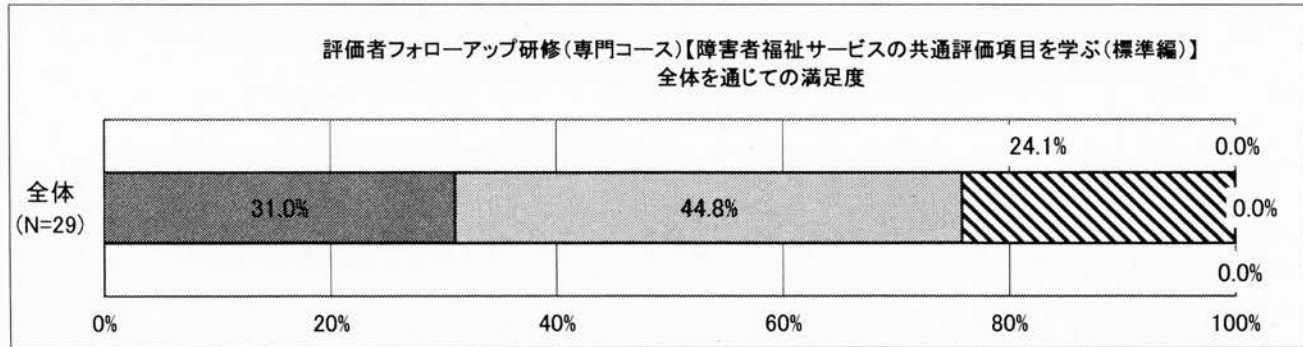
【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

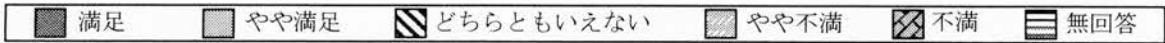


【高齢者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)】

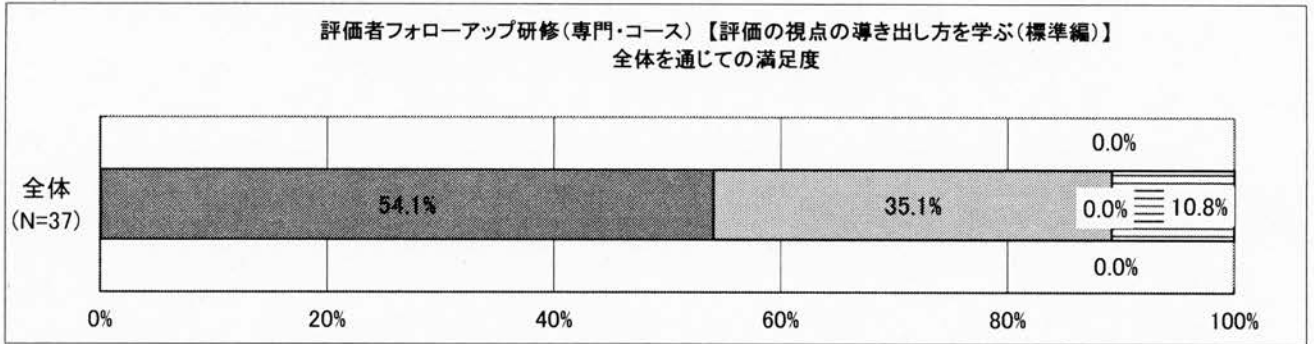


【障害者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)】

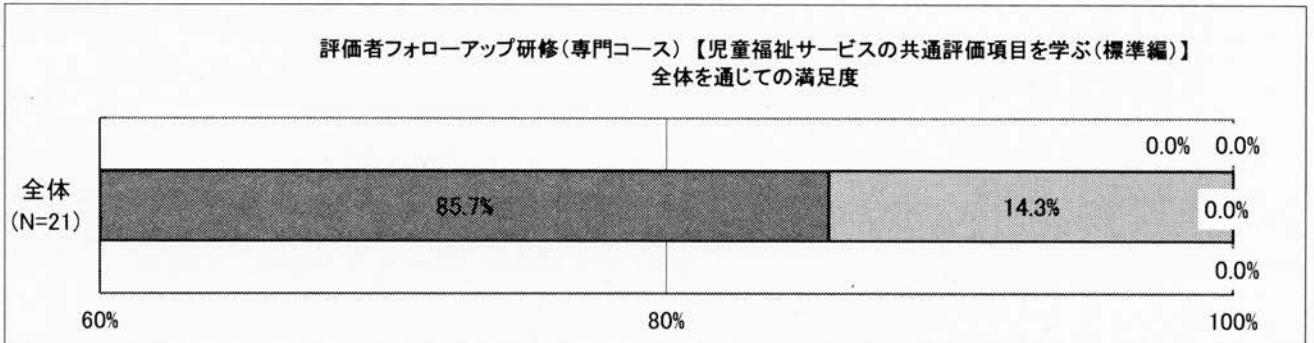




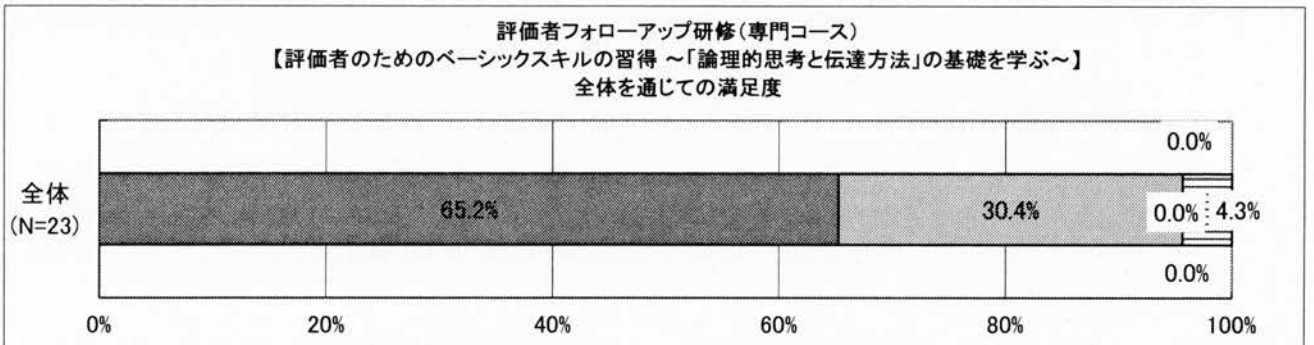
【評価の視点の導き出し方を学ぶ(標準編)】



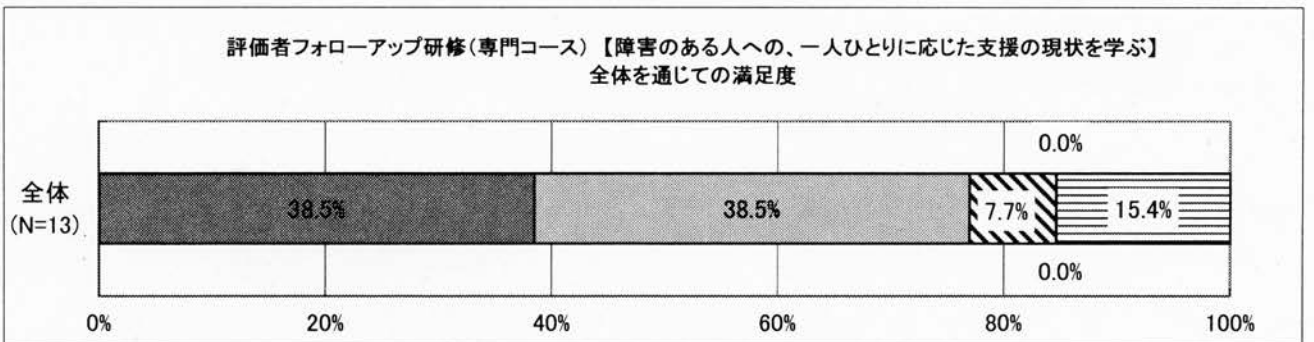
【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)】



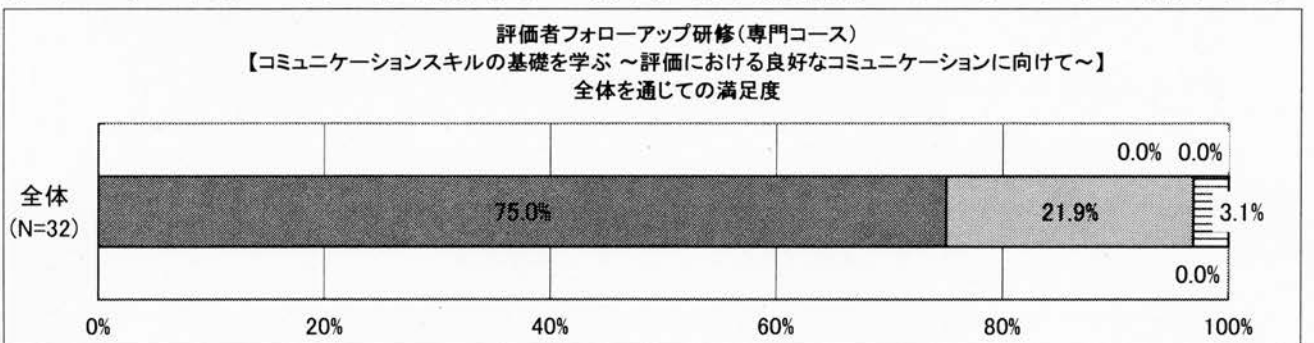
【評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】



【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ】



【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】



4 評価機関認証実績

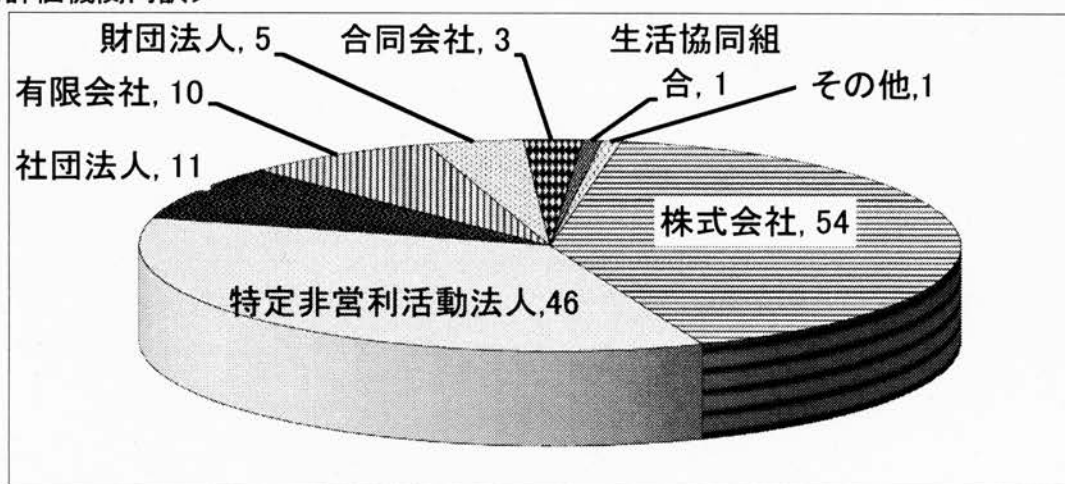
多様な評価機関の参入により、認証評価機関は131となっている。

内訳としては株式会社54機関、次いで特定非営利法人が46機関となっている他、多様な形態の法人が見受けられる。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
14年度	52		52	0	0	52
15年度	59	51	58	0	2	107
16年度	31	106	31	0	11	126
17年度	19	126	19	4	12	129
18年度	12	127	11	1	11	126
19年度	11	124	11	0	7	128
20年度	6	122	5	0	2	125
21年度	12	121	12	0	7	126
22年度	7	125	5	0	1	129
23年度	8	126	7	0	3	130
24年度	9	126	8	0	3	131

注：15年度、18年度認証に関しては、1件不認証。（認証の有効期間は1年間）
20年度に関しては、1件申請取り下げ、22年度に関しては、2件申請取り下げ。

<評価機関内訳>



認証評価機関のうち、社会的養護関係施設第三者評価機関として認証した評価機関は77となっている。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
24年度	77	0	77	0	0	77

5 評価手法・項目等の検討

第三者評価の信頼性を高め、早期に普及・定着を図れるよう、学識経験者や事業者の方々に構成される認証・公表委員会、評価・研究委員会及び各種分野別ワーキングにおいて検討を実施した。

委員会名	開催回数
認証・公表委員会 評価機関の認証、評価者養成講習受講生の審査、評価結果の公表方法等を検討	4回
評価機関認証審査会 評価機関の認証について審議	0回
評価者養成講習受講資格審査会 評価者養成講習受講を希望する者が、評価者養成講習受講資格要件に該当しているかについて審議	1回
評価・研究委員会 共通評価項目、評価手法の策定、評価者研修の内容等を検討	2回
評価手法ワーキング 評価手法・項目の改善方策を専門的に検討	4回
高齢ワーキング 高齢分野の評価項目改善を検討	4回
障害ワーキング 障害分野の評価項目改善を検討	1回
児童ワーキング 子ども家庭分野の評価項目改善を検討	2回
婦人保護ワーキング 婦人保護施設の評価項目改善を検討	1回
保護ワーキング 保護分野の評価項目改善を検討	1回

東京都福祉サービス評価推進機構認証・公表委員会委員名簿

(平成25年3月31日)

	氏名	所属
◎	黒田 美亜紀	明治学院大学法学部教授
○	下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
	水野 眞	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員名簿

(平成25年3月31日)

	氏名	所属
○	赤塚 光子	学識経験者
	川原 恵子	東洋大学 社会学部 社会福祉学科 講師
	下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 准教授
	綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
◎	栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 学部長
	新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー代表
	松原 康雄	明治学院大学 社会学部 社会福祉学科 教授
	宮内 眞木子	税理士
	水野 眞	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会ワーキング委員名簿

(平成25年3月31日)

評価手法ワーキング

氏名	所属
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
井上 信太郎	有限会社 心のひろば 代表取締役
加藤 尚子	明治大学 文学部 准教授
久留 善武	社団法人シルバーサービス振興会 企画部長
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 准教授
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
◎ 栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 学部長
横内 康行	「綾瀬あかしあ園」施設長
蓬生 君子	「さくら上宮保育園」園長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
水野 眞	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

◎:座長

高齢ワーキング

氏名	所属
板垣 貴宏	株式会社 ジャパンケアサービス 取締役 24時間訪問介護看護推進担当部長
井上 信太郎	有限会社心のひろば 代表取締役 地域ケアサポート館 福わ家 代表
井上 ノリ子	社会福祉法人 町田市社会福祉協議会 町田ボランティアセンター センター長
加藤 浩之	合同会社フェアウェルネットワーク 代表
香取 幹	株式会社やさしい手 代表取締役社長
齊藤 貴也	社会福祉法人正吉福祉会「まちだ正吉苑」施設長
佐々木 静枝	社会福祉法人 世田谷区社会福祉事業団 訪問サービス課長
澤口 勝利	社会福祉法人 いろは福祉会「グレースビレッジ」施設長
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 准教授
高橋 裕二	アースサポート株式会社 東日本エリア 関東第一ブロック統括部長
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 学部長
新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー 代表
林田 俊弘	NPO法人 ミニケアホームきみさんち 理事長 有限会社 自在 代表取締役社長
平川 博之	医療法人社団光生会 理事長
藤澤 節子	有限会社フジサワ 代表取締役
宮崎 剛	株式会社 やさしい手 巡回事業部 部長
山本 一志	株式会社ヤマシタコーポレーション 企画部 部長
高橋 宏幸	墨田区 福祉保健部 介護保険課長
中島 克昌	立川市 福祉保健部 介護保険課長
横手 裕三子	東京都 福祉保健局高齢社会対策部 介護保険課長
福留 敬一	東京都 福祉保健局高齢社会対策部 施設支援課長

障害ワーキング

氏名	所属
赤塚 光子	学識経験者
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
安藤 真洋	社会福祉法人武蔵野理事長 「デイセンターふれあい」施設長
上杉 正忠	社会福祉法人東京愛育苑 経営改革推進本部 金町学園担当
笠井 剛	「東京都立北療育医療センター」指導科長
鈴木 弘士	「世田谷区立岡本福祉作業ホーム」施設長
椎木 俊秀	社会福祉法人鶴風会 施設長
長岡 雄一	「東京都視覚障害者生活支援センター」所長
中野 雅義	「駒込福祉作業所」施設長
中村 悠子	「賀川学園」園長
沼倉 実	「袖ヶ浦のびろ学園」園長
藤田 進	「八王子市障害者療育センター」施設長
山本 あおひ	社会福祉法人正夢の会 総合施設長 「昭島生活実習所」施設長
横内 康行	「綾瀬あかしあ園」園長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
土本 哲也	東京都 福祉保健局障害者施策推進部 居住支援課長
小川 秀司	東京都 福祉保健局障害者施策推進部 自立生活支援課長

児童ワーキング

氏名	所属
石川 宜子	「サンライズ武蔵野」施設長
稲永 勝行	「至誠保育園」園長
今田 義夫	「日本赤十字社医療センター付属乳児院」院長
宇田川 貴子	「仲よし保育園」園長
岡田 賢宏	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク 常任理事
長田 朋久	「横川さくら保育園」園長
加藤 尚子	明治大学 文学部 准教授
加藤 浩之	合同会社フェアウェルネットワーク 代表
恒松 大輔	「あすなろ荘」ホーム長
松本 耕造	「新宿寮」ホーム長
武藤 素明	「二葉学園」統括施設長
村井 美紀	東京国際大学 人間社会学部 准教授
蓬生 君子	「さくら上宮保育園」園長
栗原 博	東京都 福祉保健局少子社会対策部 育成支援課長
花本 由紀	東京都 福祉保健局少子社会対策部 保育支援課長

婦人保護ワーキング

氏 名	所 属
川原 恵子	東洋大学 社会学部社会福祉学科 講師
田口 道子	社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会「いこいの家」施設長
横田 千代子	社会福祉法人ベテスタ奉仕女母の家「いずみ寮」寮長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
竹内 景子	「東京都女性相談センター」所長
栗原 博	東京都 福祉保健局少子社会対策部 育成支援課長

保護ワーキング

氏 名	所 属
川原 恵子	東洋大学 社会学部社会福祉学科 講師
川本 儀嗣	社会福祉法人 新栄会 宿泊所「南千住荘」所長
山田 明彦	更生施設「淀橋荘」所長
坂本 尚史	東京都 福祉保健局生活福祉部 保護課長

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」 事業者向けパンフレット	13,000部発行
「福祉サービス第三者評価に取り組みやすくなります！」 利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット	10,000部発行
「東京都福祉サービス第三者評価の対象サービスが増えました」 障害分野新体系サービスに関するパンフレット	5,500部発行
「あなたのまちの福祉サービス～第三者評価を使おう～」 都民向けパンフレット	5,000部発行

② 第三者評価受審実績CD-Rの作成

高齢者福祉サービス編 500部発行

③ 評価セミナーの開催

高齢分野在宅系サービスの受審率向上策の一貫として、第三者評価高齢セミナーを開催した。

開催日時	平成24年10月24日(土曜日)
場所	ベルサール飯田橋駅前(東京都千代田区飯田橋3-8-5)
参加人数	302名

【第三者評価高齢セミナーの内容】

第一部 基調講演

○地域包括ケア実現に向け、民間事業者に期待すること

前厚生労働省老健局長 宮島 俊彦氏

○東京都第三者評価制度 10年の歩みとこれからの展望について

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員長

上智大学総合人間科学部長 栃本 一三郎氏

第二部 パネルディスカッション

○介護分野におけるサービスの質の向上について－第三者評価を中心に－

・コーディネーター

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員長

上智大学総合人間科学部長 栃本 一三郎氏

・パネリスト

一般社団法人『民間事業者の質を高める』全国介護事業者協議会理事長 馬袋 秀男氏

有限会社向陽介護システムズ代表取締役 廣瀬 豊邦氏

特定非営利活動法人高齢社会をよくする女性の会理事 木間 昭子氏

福祉ジャーナリスト 村田 幸子氏

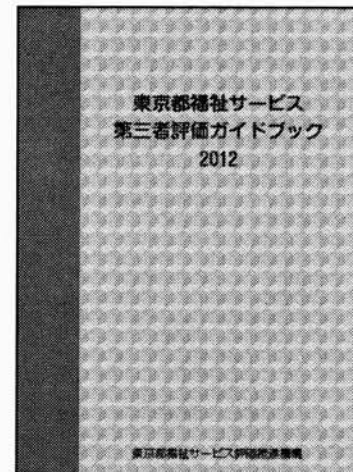
シルバー新報編集長 川名 佐貴子氏

④ 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成24年4月12日	大田区	障害福祉サービス事業及び移動支援事業に係わる事務連絡会	100
平成24年5月11日	豊島区	豊島区介護保険事業者連絡会	150
平成24年5月17日	文京区	平成24年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	170
平成24年5月23日	荒川区	介護サービス事業者連絡会(全体会)	120
平成24年5月28日	世田谷区	平成24年度第1回認証保育所事務連絡会	60
平成24年5月30日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者説明会	60
平成24年6月12日	八王子市	特定非営利活動法人八王子介護保険サービス事業者連絡協議会 研修会	170
平成24年6月22日	中野区	平成24年度第1回認証保育所連絡会	13
平成25年1月15日	渋谷区	平成24年度第1回介護保険事業者説明会	11
平成25年2月15日	墨田区	墨田区介護保険事業者連絡会	250

⑤ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2012」を発行し、希望者には有償にて頒布した。

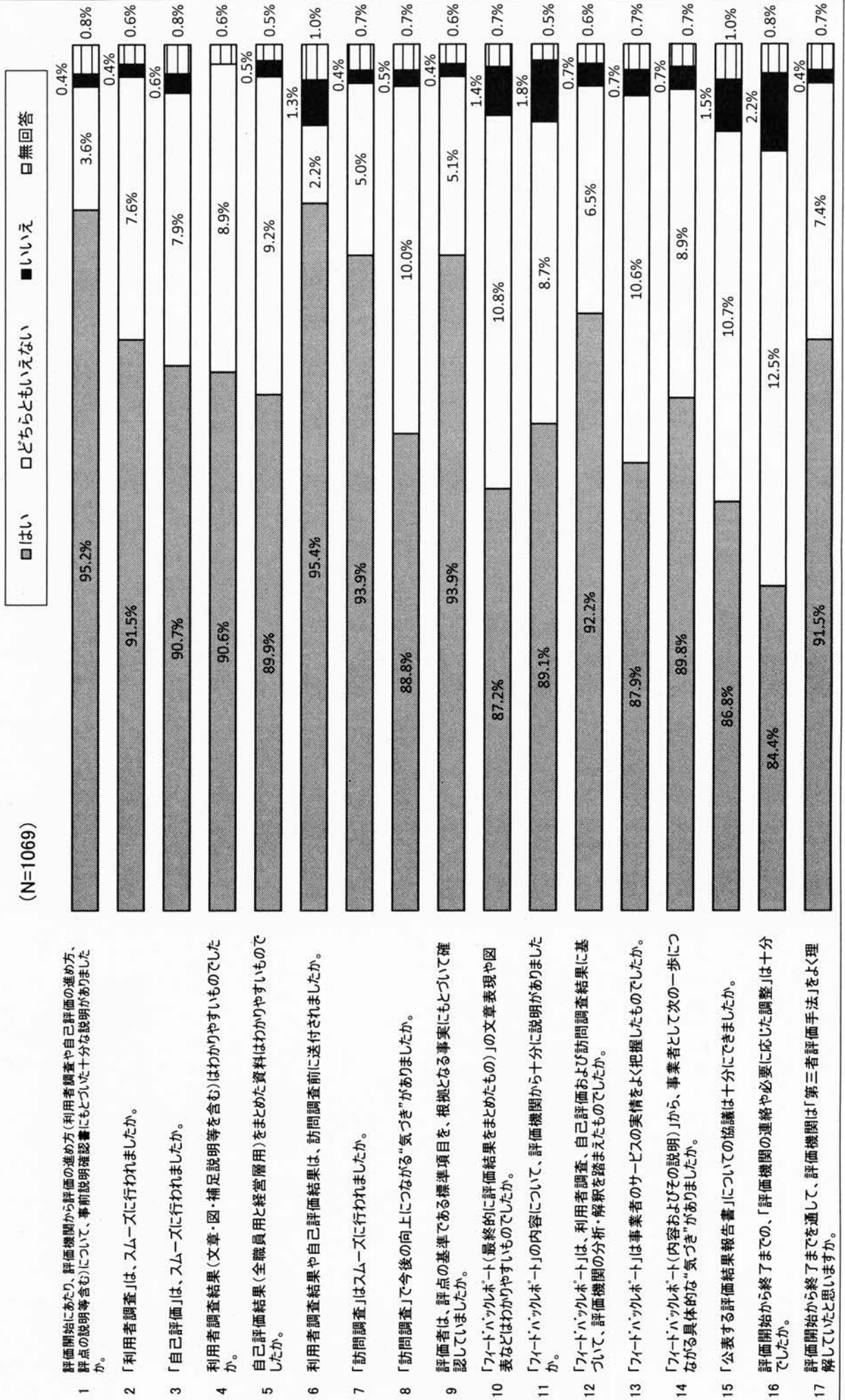


7 相談・苦情対応実績

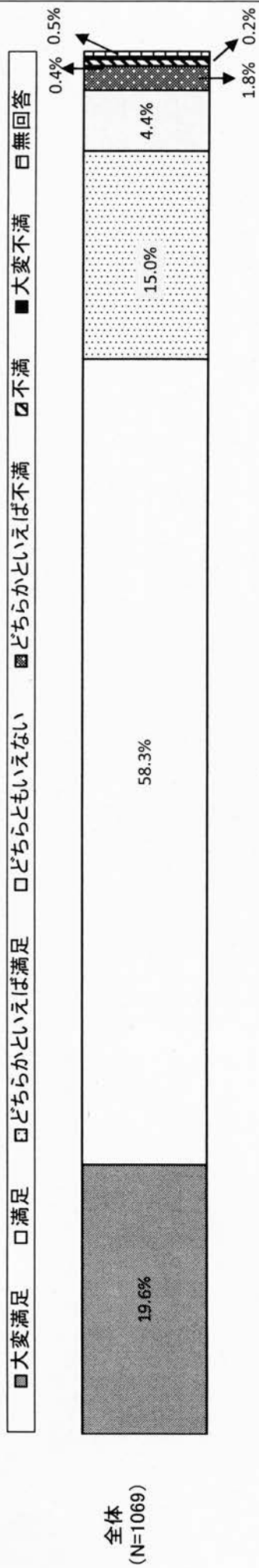
申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	1					1
事業者	5			2		3
評価機関	74	6	40	9	2	17
その他	11	3	4	1		3
平成24年度計	91	9	44	12	2	24

平成24年度第三者評価事業者アンケート(問1. 評価の実施に関わること)

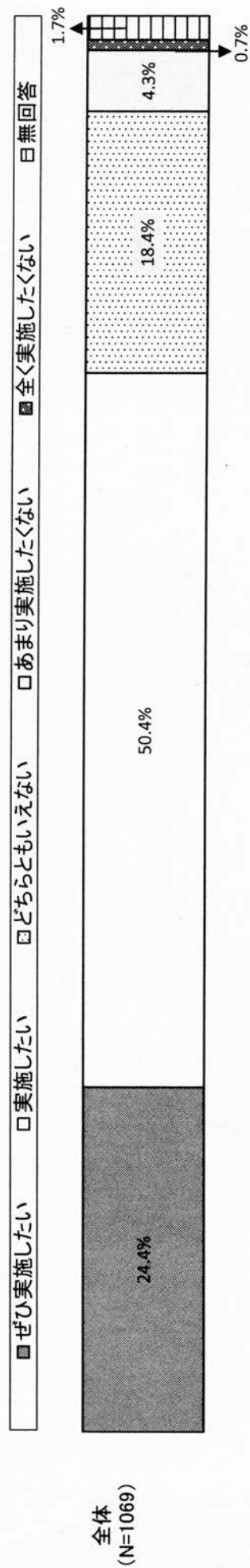
(N=1069)



平成24年度第三者評価事業者アンケート(問2. 評価機関による評価についての程度満足されましたか)



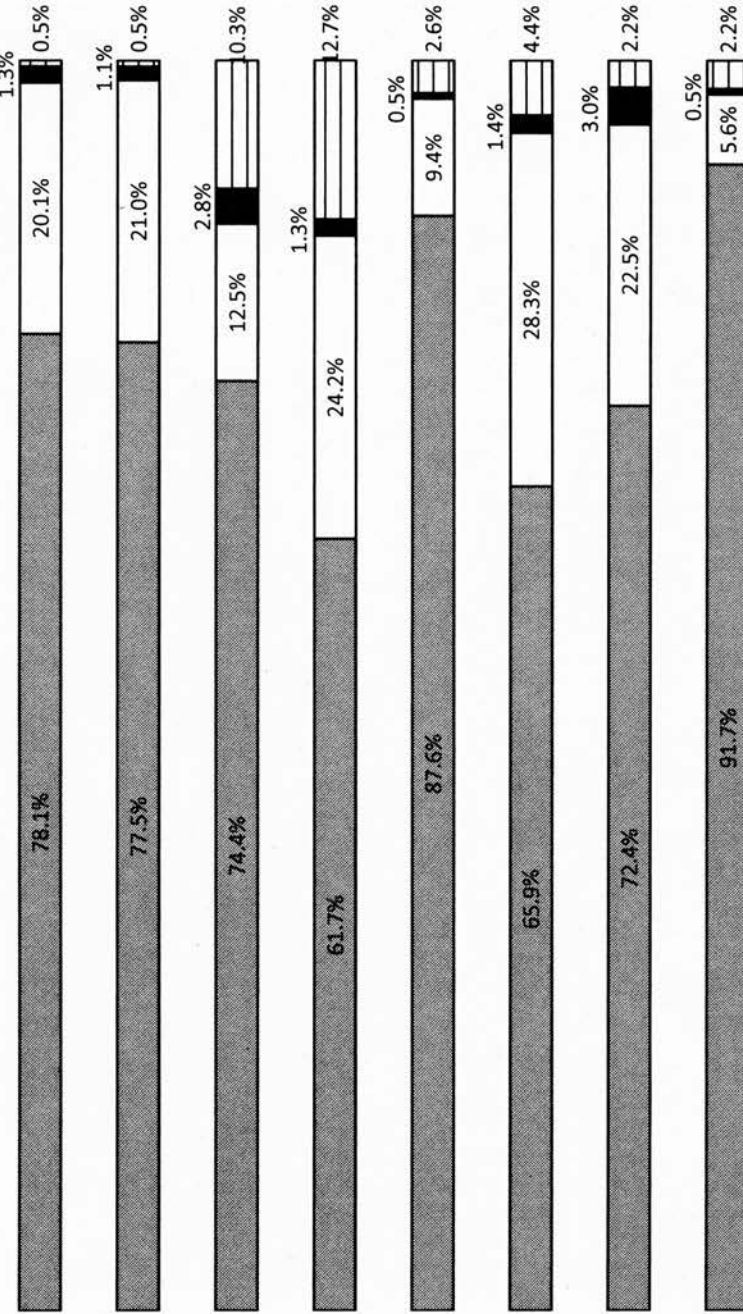
平成24年度第三者評価事業者アンケート(問5. (1) 今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)



平成24年度第三者評価事業者アンケート(問3. 項目や手法について)

(N=1069)

■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答

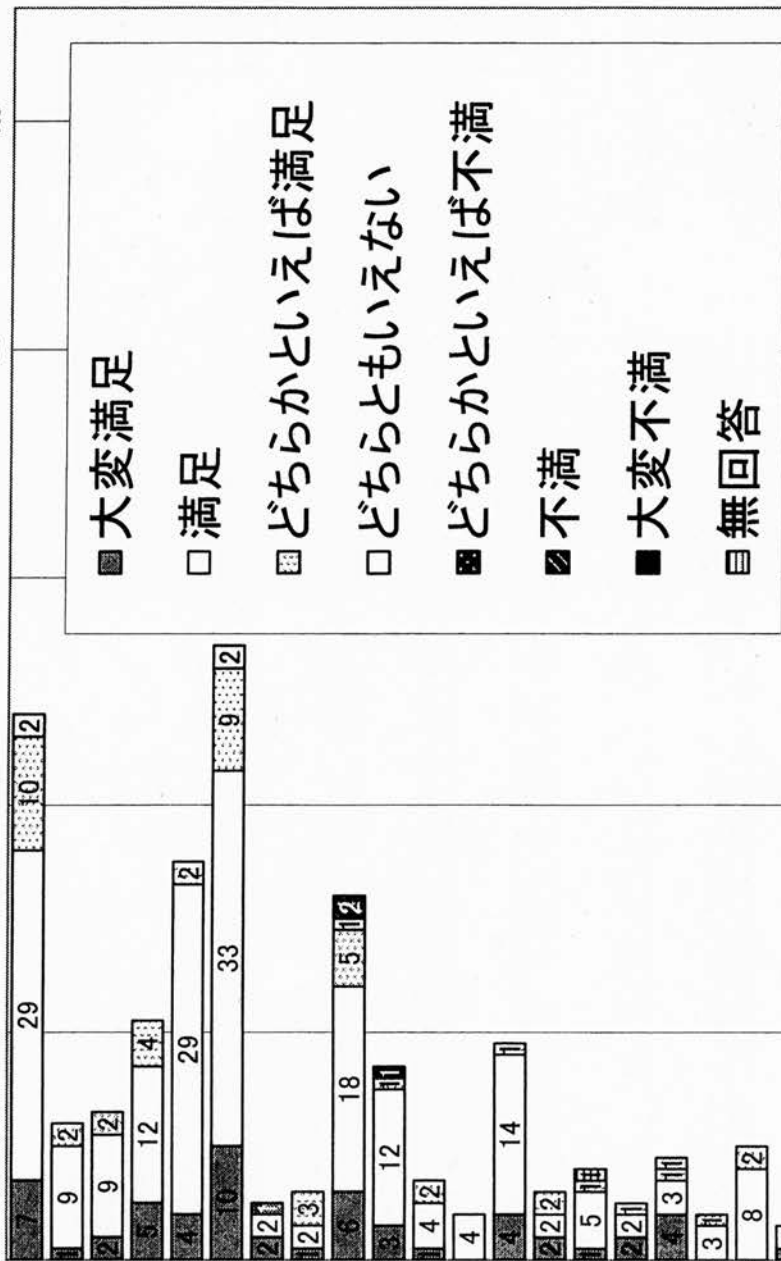


- 1 利用者調査の項目は、利用者の意向を把握することができるものだと思いますか。
- 2 利用者調査の方式(アンケート、聞き取り等)は、利用者の状況に合ったものだったと思いますか。
- 3 「組織マネジメント分析シート」の項目は、わかりやすいと思いましたか。
- 4 「組織マネジメント分析シート」の項目で“気づき”が得られましたか。
- 5 「サービス分析シート」の項目は、わかりやすいと思いましたか。
- 6 「サービス分析シート」の項目で“気づき”が得られましたか。
- 7 「評価の公表内容」は、利用者のサービス選択という視点から有効だと思いますか。(公表先HP:とうきょう福祉ナビゲーション)
- 8 評価全体のプロセス(含む評価結果)は、事業者のサービスや経営の質の向上に役立つと思いますか。

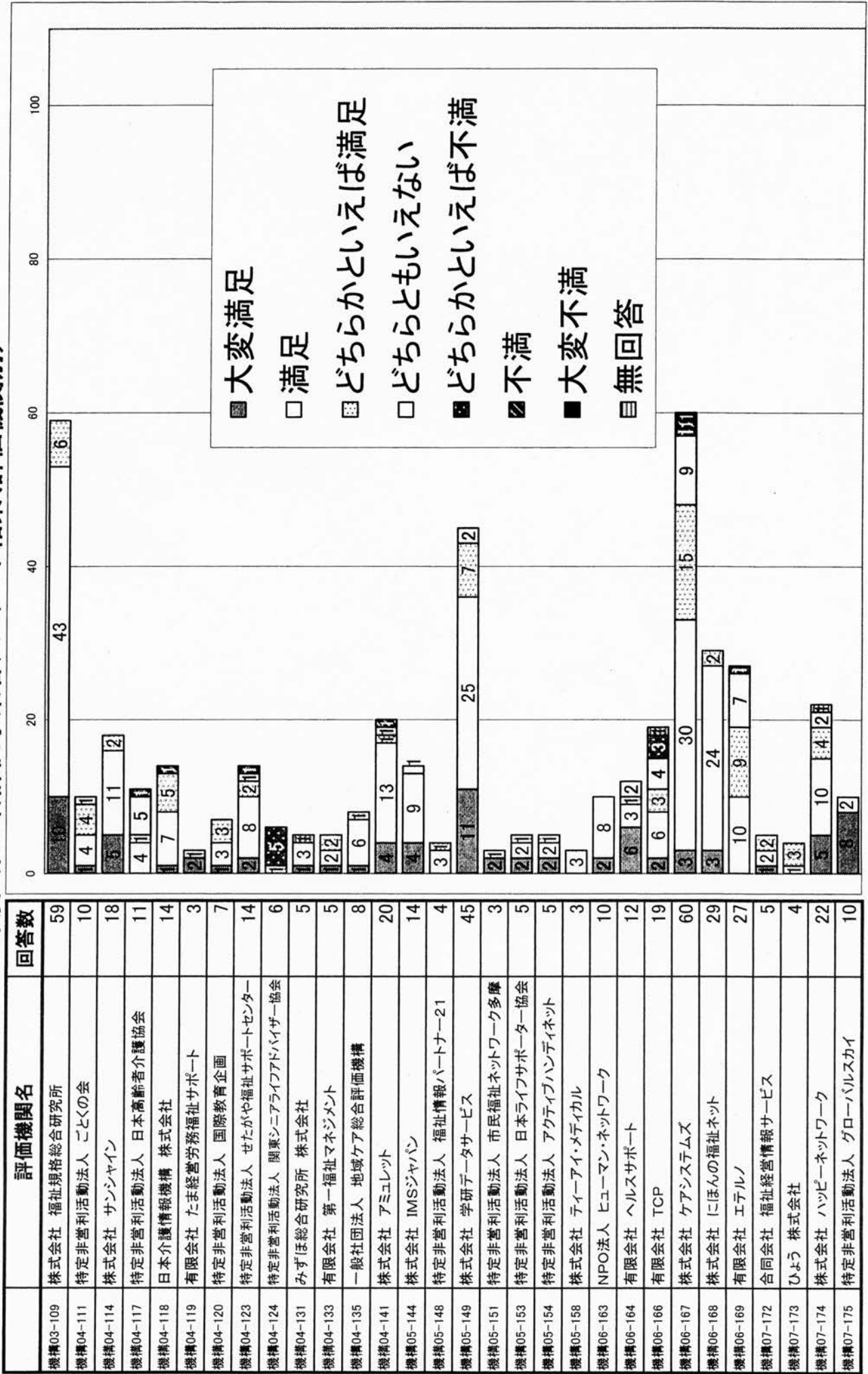
平成24年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)

評価機関名	回答数
機構02-002 株式会社 地域計画連合	48
機構02-003 特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	12
機構02-004 特定非営利活動法人 メディアヘルプユー	13
機構02-005 特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	21
機構02-009 特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	35
機構02-010 特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	54
機構02-013 特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	5
機構02-014 一般社団法人 シルバーサービス振興会	6
機構02-015 株式会社 日本生活介護	32
機構02-017 特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	17
機構02-022 株式会社 生活構造研究所	7
機構02-027 株式会社 日本能率協会総合研究所	4
機構02-030 特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	19
機構02-032 ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	6
機構02-033 一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	8
機構02-039 株式会社 ハンドワークス	5
機構02-043 株式会社 クリップ	9
機構02-047 公益社団法人 東京社会福祉士会	4
機構02-052 特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	10
機構03-060 公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	3
機構03-065 株式会社 ウエルビー	5
機構03-066 株式会社 販売促進研究所	4
機構03-070 特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	3
機構03-075 公益財団法人 日本チャリティ協会	20
機構03-081 特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	20
機構03-084 経営創研 株式会社	17
機構03-085 株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	19
機構03-091 一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	7
機構03-103 特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	3
機構03-104 公益社団法人 長寿社会文化協会	4

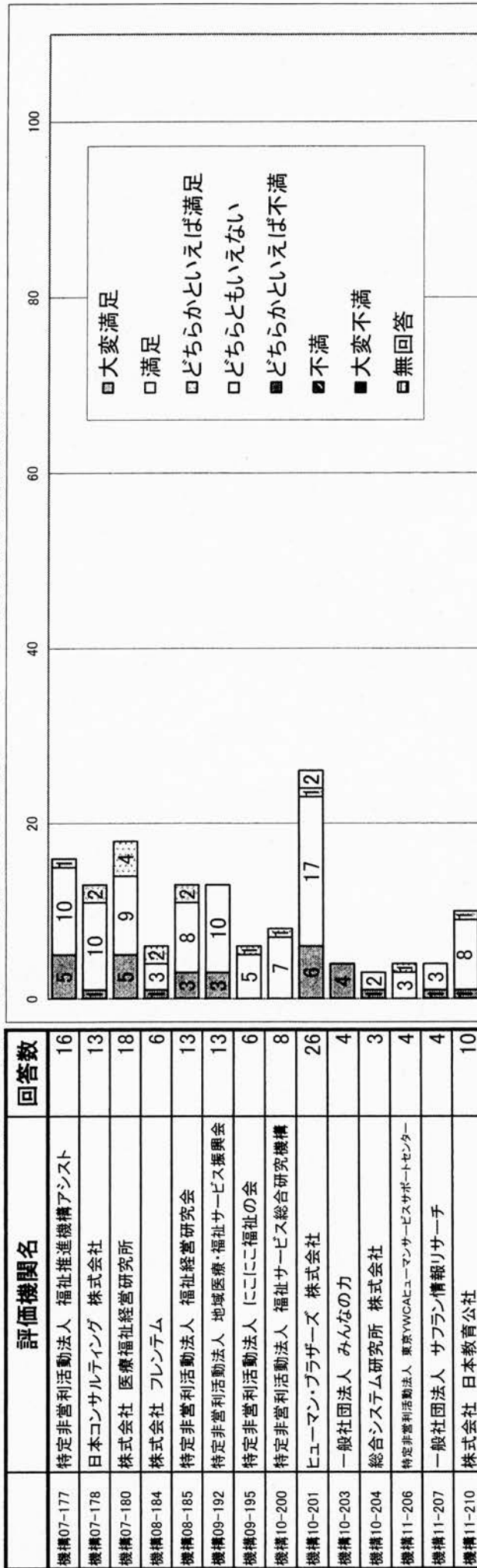
0 20 40 60 80 100



平成24年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



平成24年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



東京都福祉サービス評価推進機構年次報告
(平成24年度版)

発行年月日：平成25年10月16日

発行：東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人東京都福祉保健財団
福祉情報部 評価支援室
東京都新宿区神楽河岸1-1
TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533